

## Sistema Integrado de Gestión

---

# Plan

PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLOGICOS  
2020

**GESTION DE LA INFORMACION**

## TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO.
- 1.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS
2. ALCANCE.
3. RESPONSABLE.
4. DEFINICIONES.
5. PLAN DE MANTENIMIENTO

## 1. OBJETIVO

El objetivo del mantenimiento es el de planear, programar y controlar todas las actividades encaminadas a organizar el correcto funcionamiento de los equipos utilizados en los procesos de producción de la ESE Hospital del Sarare.

### 1.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- a) Proteger la vida de las personas inherentes a los servicios informáticos de la entidad.
- b) Prevenir o minimizar la pérdida o la corrupción de archivos de datos críticos para la continuidad de las operaciones de la entidad.
- c) Proteger la propiedad de la entidad y otros activos.
- d) Iniciar un procedimiento de recuperación de los servicios informáticos ante un desastre o posibles fallas ocasionadas.
- e) Proteger al sistema de información de pérdidas irreparables de información procesada.
- f) garantizar la continuidad de las operaciones de los elementos considerados críticos que componen los Sistemas de Información y/o infraestructura informática.
- g) Alcanzar una alta disponibilidad, es decir, impedir que se produzcan fallas en los sistemas, que dificulten el normal funcionamiento de nuestra Institución.
- h) Definir acciones y procedimientos a ejecutar en caso de fallas de los elementos que componen un Sistema de Información y/o infraestructura informática.
- i) Impedir que el daño material de cualquier soporte de información, conlleve o no a la pérdida de información: máquinas, instalaciones, líneas de comunicación etc.; además de otros objetivos como establecer las medidas organizativas y técnicas para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y el soporte informático en nuestra entidad.

## 2. ALCANCE

Se realizará mantenimiento preventivo a todos los equipos de cómputo de la ESE Hospital del Sarare, dos veces al año.

## 3. RESPONSABLE

La oficina de Gestión de la Información es la responsable de la ejecución del plan de mantenimiento.

#### 4. DEFINICIONES

##### **Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS):**

Según el MinTIC “Un Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS) es un convenio entre un proveedor de servicios de TI y un cliente. Describe las características del servicio de TI, los niveles de cumplimiento y las sanciones, y especifica las responsabilidades del proveedor y del cliente. Un ANS puede cubrir múltiples servicios de TI o múltiples clientes.”

##### **Arquitectura de Servicios Tecnológicos:**

Según el MinTIC “También es conocida como Arquitectura de infraestructura. Incluye todos los elementos de TI que soportan la operación de la institución, entre los que se encuentran la plataforma hardware, la plataforma de comunicaciones y el software especializado (sistema operacional, software de comunicaciones, software de integración y manejadores de bases de datos, entre otros).”

##### **Infraestructura:**

Según la Norma Técnica de Calidad - NTCGP 1000:2009 se define como el “Sistema de instalaciones, equipos y servicios necesarios para el funcionamiento de una entidad”

##### **Mantenimiento Preventivo:**

Es el destinado a la conservación de equipos o instalaciones mediante la realización de revisión y reparación que garanticen su buen funcionamiento y operación. El mantenimiento preventivo se realiza en equipos en condiciones de funcionamiento, por oposición al mantenimiento correctivo que repara o pone en condiciones de funcionamiento aquellos que dejaron de funcionar o están dañados.

El primer objetivo del mantenimiento es evitar o mitigar las consecuencias de los fallos del equipo, logrando prevenir las incidencias antes de que estas ocurran.

#### 5. PLAN DE MANTENIMIENTO

Los tipos de mantenimiento que realiza La ESE Hospital del Sarare son:

##### PREVENTIVO

Es aquel que se hace con anticipación y de manera programada con el fin de evitar desperfectos, el mantenimiento preventivo consiste en dar limpieza general al equipo de cómputo y confirmar su correcto funcionamiento, en el caso de los computadores, el mantenimiento puede dividirse en dos, el que se le da al equipo (físico) o hardware y el que se le da a los programas instalados (lógicos) software.

##### CORRECTIVO

Es aquel que se realiza de manera forzosa e imprevista, cuando ocurre un fallo, y que impone la necesidad de reparar el equipo antes de poder continuar haciendo uso de él. En este sentido, el mantenimiento correctivo contingente implica que la reparación se lleve a cabo con la mayor rapidez para evitar daños materiales y humanos, así como pérdidas económicas.

Para la vigencia 2020 se definen las siguientes actividades a desarrollar:

LOCALIZACIÓN	DIA DE MANTENIMIENTO	PERIODICIDAD	RESPONSABLE
ADMINISTRACIÓN	14/11/2020	2	ERIKA CARRASCAL
ADMINISTRACIÓN CARTERA	14/11/2020	2	PABLO
ADMINISTRACIÓN CARTERA	14/11/2020	2	LIGIA ANGARITA
ADMINISTRACIÓN CARTERA	14/11/2020	2	LUZ DARY JAIMES
ADMINISTRACIÓN CARTERA	14/11/2020	2	ARELIS GOMEZ
ADMINISTRACIÓN CARTERA	14/11/2020	2	ERIKA CARRASCAL
ADMINISTRACIÓN CARTERA	14/11/2020	2	ORESTE NUÑES
ADMINISTRACIÓN	14/11/2020	2	DALYA
ADMINISTRACIÓN	14/11/2020	2	ESPERANZA
ADMINISTRACIÓN	14/11/2020	2	ASTRID XIOMARA
ADMINISTRACIÓN	14/11/2020	2	CHEILA
ADMINISTRACIÓN	14/11/2020	2	MAYRA GARAVITO
ADMINISTRACIÓN	14/11/2020	2	LILIANA CORDOBA
ADMINISTRACIÓN	14/11/2020	2	DAVID TEGRIA
ADMINISTRACIÓN	14/11/2020	2	JUDITH MONTES
ADMINISTRACIÓN TALENTO HUMANO	14/11/2020	2	CARMEN ZUÑIGA
ADMINISTRACIÓN TALENTO HUMANO	14/11/2020	2	JUANITA SUAREZ
ADMINISTRACIÓN TALENTO HUMANO	14/11/2020	2	NIEVEZ RODRIGUEZ
ADMINISTRACIÓN TALENTO HUMANO	14/11/2020	2	JUANA CERMEÑO
ADMINISTRACIÓN TALENTO HUMANO	14/11/2020	2	RUBIELA CALDERON
ADMINISTRACIÓN TALENTO HUMANO	14/11/2020	2	RUBIELA CALDERON
ADMINISTRACIÓN	14/11/2020	2	MARIA TORRES
ADMINISTRACIÓN	14/11/2020	2	
ADMINISTRACIÓN	14/11/2020	2	JUAN HERNANDEZ
ADMINISTRACIÓN	14/11/2020	2	SANDRA
ADMINISTRACIÓN	14/11/2020	2	ROSA IBARRA
ADMINISTRACIÓN	14/11/2020	2	AUDELINA VERA
ADMINISTRACIÓN	14/11/2020	2	RUBY PEÑALOZA
ADMINISTRACIÓN	14/11/2020	2	GESLY
ADMINISTRACIÓN	14/11/2020	2	
ADMINISTRACIÓN	14/11/2020	2	JHONEYDER
ADMINISTRACIÓN	14/11/2020	2	
ADMINISTRACIÓN	14/11/2020	2	
ADMINISTRACIÓN	14/11/2020	2	ARIELA GELVEZ
ADMINISTRACIÓN	14/11/2020	2	
ALMACEN	14/11/2020	2	ORFILIA

ALMACEN	14/11/2020	2	KELLY
ALMACEN	14/11/2020	2	CLAUDIO HORTUA
ALMACEN	14/11/2020	2	ORFILIA
ALMACEN	14/11/2020	2	MARIA ESTER
BANCO DE SANGRE	16/11/2020	2	ARLYN ALTAMAR
BANCO DE SANGRE	16/11/2020	2	ARLYN ALTAMAR
BANCO DE SANGRE	16/11/2020	2	ARLYN ALTAMAR
BANCO DE SANGRE	16/11/2020	2	ARLYN ALTAMAR
BANCO DE SANGRE	16/11/2020	2	ARLYN ALTAMAR
BIOMICOS	16/11/2020	2	ALVARO FERNANDEZ
BIOMICOS	16/11/2020	2	ALVARO FERNANDEZ
CALIDAD	16/11/2020	2	
CALIDAD	16/11/2020	2	
CALIDAD	16/11/2020	2	ZULEIMA BAYONA
CALIDAD	16/11/2020	2	
CALIDAD	16/11/2020	2	CLARA
CALIDAD	16/11/2020	2	JESUS PARRA
CALIDAD	17/11/2020	2	VLADIMIR
CALIDAD	17/11/2020	2	
CALIDAD	17/11/2020	2	ADDY VARGAS
CALIDAD	17/11/2020	2	
CALIDAD	17/11/2020	2	
CALIDAD	17/11/2020	2	JHONATAN
CIRUGIA	17/11/2020	2	TANIA LIZCANO
CIRUGIA	17/11/2020	2	TANIA LIZCANO
CIRUGIA	17/11/2020	2	TANIA LIZCANO
CIRUGIA	17/11/2020	2	TANIA LIZCANO
CIRUGIA	17/11/2020	2	TANIA LIZCANO
CIRUGIA	17/11/2020	2	TANIA LIZCANO
CIRUGIA	17/11/2020	2	TANIA LIZCANO
CIRUGIA	17/11/2020	2	TANIA LIZCANO
CIRUGIA	17/11/2020	2	TANIA LIZCANO
CIRUGIA	17/11/2020	2	TANIA LIZCANO
CIRUGIA	17/11/2020	2	TANIA LIZCANO
CIRUGIA	17/11/2020	2	TANIA LIZCANO
CIRUGIA	17/11/2020	2	TANIA LIZCANO
CIRUGIA	17/11/2020	2	TANIA LIZCANO
CIRUGIA	17/11/2020	2	TANIA LIZCANO
CIRUGIA	17/11/2020	2	TANIA LIZCANO
CIRUGIA	18/11/2020	2	TANIA LIZCANO

ODONTOLOGIA	18/11/2020	2	GIGLIOLA FORERO
ODONTOLOGIA	18/11/2020	2	GIGLIOLA FORERO
PRECONSULTA	18/11/2020	2	DAVID TEGRIA
CONSUTA EXTERNA	19/11/2020	2	DAVID TEGRIA
CONSUTA EXTERNA	19/11/2020	2	DAVID TEGRIA
CONSUTA EXTERNA	19/11/2020	2	DAVID TEGRIA
CONSUTA EXTERNA	19/11/2020	2	DAVID TEGRIA
CONSUTA EXTERNA	19/11/2020	2	DAVID TEGRIA
CONSUTA EXTERNA	19/11/2020	2	DAVID TEGRIA
CONSUTA EXTERNA	19/11/2020	2	DAVID TEGRIA
CONSUTA EXTERNA	19/11/2020	2	DAVID TEGRIA
CONSUTA EXTERNA	19/11/2020	2	DAVID TEGRIA
CONSUTA EXTERNA	19/11/2020	2	DAVID TEGRIA
ESTADISTICA	19/11/2020	2	ELIZABETH
ESTADISTICA	19/11/2020	2	ELIZABETH
FARMACIA	19/11/2020	2	MARIA
FARMACIA	19/11/2020	2	MARIA
FARMACIA	19/11/2020	2	MARIA
FARMACIA	19/11/2020	2	MARIA
FARMACIA	19/11/2020	2	MARIA
FARMACIA	19/11/2020	2	MARIA
FARMACIA	19/11/2020	2	MARIA
FISIOTERAPIA	19/11/2020	2	
QUIRURGICO	19/11/2020	2	
LABORATORIO	19/11/2020	2	JENNY
LABORATORIO	19/11/2020	2	JENNY
LABORATORIO	19/11/2020	2	JENNY
LABORATORIO	19/11/2020	2	JENNY
LABORATORIO	19/11/2020	2	JENNY
LABORATORIO	19/11/2020	2	JENNY
MANTENIMIENTO	19/11/2020	2	ELKYN GOYENECHÉ
MANTENIMIENTO	19/11/2020	2	ELKYN GOYENECHÉ
MATERNIDAD	20/11/2020	2	SANDRA VARGAS
MATERNIDAD	20/11/2020	2	SANDRA VARGAS

MATERNIDAD	20/11/2020	2	SANDRA VARGAS
MATERNIDAD	20/11/2020	2	SANDRA VARGAS
MATERNIDAD	20/11/2020	2	SANDRA VARGAS
MATERNIDAD	20/11/2020	2	SANDRA VARGAS
MATERNIDAD	20/11/2020	2	SANDRA VARGAS
MATERNIDAD	20/11/2020	2	SANDRA VARGAS
MATERNIDAD	20/11/2020	2	SANDRA VARGAS
MATERNIDAD	20/11/2020	2	SANDRA VARGAS
MEDICINA INTERNA	24/11/2020	2	GERSON MARTINEZ
MEDICINA INTERNA	24/11/2020	2	GERSON MARTINEZ
MEDICINA INTERNA	24/11/2020	2	GERSON MARTINEZ
MEDICINA INTERNA	24/11/2020	2	GERSON MARTINEZ
MEDICINA INTERNA	24/11/2020	2	GERSON MARTINEZ
MEDICINA INTERNA	24/11/2020	2	GERSON MARTINEZ
MEDICINA INTERNA	24/11/2020	2	GERSON MARTINEZ
MEDICINA INTERNA	24/11/2020	2	GERSON MARTINEZ
NEONATOS	24/11/2020	2	SHIRLEY AMAYA
NEONATOS	24/11/2020	2	SHIRLEY AMAYA
NEONATOS	24/11/2020	2	SHIRLEY AMAYA
NEONATOS	24/11/2020	2	SHIRLEY AMAYA
NEONATOS	24/11/2020	2	SHIRLEY AMAYA
PEDIATRIA OBSERVACION	24/11/2020	2	SHIRLEY AMAYA
PEDIATRIA OBSERVACION	24/11/2020	2	SHIRLEY AMAYA
RAYOS X	24/11/2020	2	SANDRA DIAZ
RAYOS X	24/11/2020	2	SANDRA DIAZ
RAYOS X	24/11/2020	2	SANDRA DIAZ
RAYOS X	24/11/2020	2	SANDRA DIAZ
RAYOS X	24/11/2020	2	SANDRA DIAZ
RAYOS X	24/11/2020	2	SANDRA DIAZ
SIAU	24/11/2020	2	ADRIAN
SIAU	24/11/2020	2	ADRIAN
SIAU	24/11/2020	2	ADRIAN
SIAU	24/11/2020	2	ADRIAN
SIAU	24/11/2020	2	ADRIAN
SIAU	24/11/2020	2	ADRIAN
SISTEMAS	25/11/2020	2	WILMAR LIZCANO
SISTEMAS	25/11/2020	2	LEIDY MEJIA
SISTEMAS	25/11/2020	2	YANET MORENO
SISTEMAS	25/11/2020	2	YANET MORENO

SISTEMAS	25/11/2020	2	YANET MORENO
TAC	25/11/2020	2	FRANCISCO
TELEMEDICINA	25/11/2020	2	DAVID TEGRIA
CUIDADOS INTERMEDIOS	26/11/2020	2	SORLY RODRIGUEZ
CUIDADOS INTERMEDIOS	26/11/2020	2	SORLY RODRIGUEZ
CUIDADOS INTERMEDIOS	26/11/2020	2	SORLY RODRIGUEZ
CUIDADOS INTERMEDIOS	26/11/2020	2	SORLY RODRIGUEZ
CUIDADOS INTERMEDIOS	26/11/2020	2	SORLY RODRIGUEZ
CUIDADOS INTERMEDIOS	26/11/2020	2	SORLY RODRIGUEZ
CUIDADOS INTERMEDIOS	26/11/2020	2	SORLY RODRIGUEZ
URGENCIA	26/11/2020	2	ARACELY
URGENCIA	26/11/2020	2	ARACELY
URGENCIA	26/11/2020	2	ARACELY
URGENCIA	26/11/2020	2	ARACELY
REFERENCIA	27/11/2020	2	
REFERENCIA	27/11/2020	2	
TRIAGE	27/11/2020	2	ARACELY
TRIAGE	27/11/2020	2	ARACELY
URGENCIA	27/11/2020	2	ARACELY
URGENCIA	27/11/2020	2	ARACELY
URGENCIA	27/11/2020	2	ARACELY
URGENCIA	27/11/2020	2	ARACELY
OBSERVACION	27/11/2020	2	ARACELY
OBSERVACION	27/11/2020	2	ARACELY
OBSERVACION	27/11/2020	2	ARACELY
OBSERVACION	27/11/2020	2	ARACELY
PROCEDIMIENTOS	28/11/2020	2	ARACELY
PROCEDIMIENTOS	28/11/2020	2	ARACELY
PROCEDIMIENTOS	28/11/2020	2	ARACELY
PROCEDIMIENTOS	28/11/2020	2	ARACELY
PROCEDIMIENTOS	28/11/2020	2	ARACELY
PROCEDIMIENTOS	28/11/2020	2	ARACELY
PROCEDIMIENTOS	28/11/2020	2	ARACELY
FISIOTERAPIA INCORA	28/11/2020	2	LORENA
FISIOTERAPIA INCORA	28/11/2020	2	LORENA
FISIOTERAPIA INCORA	28/11/2020	2	LORENA
FISIOTERAPIA INCORA	28/11/2020	2	LORENA
PROYECTOS	29/11/2020	2	
FACTURACIÓN	29/11/2020	2	



UNAP PAI	14/12/2020	6	EDITHLEY PERILLA
UNAP PAI	15/12/2020	6	EDITHLEY PERILLA
UNAP CONSULTORIOS	16/12/2020	2	
UNAP CONSULTORIOS	17/12/2020	2	
UNAP CONSULTORIOS	18/12/2020	2	
UNAP CONSULTORIOS	19/12/2020	2	
SISTEMAS	20/12/2020	2	YANET MORENO
SISTEMAS	21/12/2020	2	YANET MORENO
SISTEMAS	22/12/2020	2	YANET MORENO
SISTEMAS	23/12/2020	2	YANET MORENO
SISTEMAS	23/12/2020	2	YANET MORENO
SISTEMAS	23/12/2020	2	YANET MORENO
SISTEMAS	23/12/2020	2	YANET MORENO
SISTEMAS	23/12/2020	2	YANET MORENO
SISTEMAS	23/12/2020	2	YANET MORENO
SISTEMAS	23/12/2020	2	YANET MORENO
SISTEMAS	23/12/2020	2	YANET MORENO
SISTEMAS	23/12/2020	2	YANET MORENO
SISTEMAS	23/12/2020	2	YANET MORENO
ADMINISTRACION CONTROL INTERNO	23/12/2020	2	CHEILA
ADMINISTRACION JURIDICA	23/12/2020	2	SHIRLEY BARBOSA
BANCO DE SANGRE	23/12/2020	2	ARLYN ALTAMAR
TRIAGE URGENCIA	23/12/2020	2	LEONARDO GRISMAN
ADMINISTRACION	23/12/2020	2	FABIO
ADMINISTRACION CARTERA	23/12/2020	2	CARMEN GELVEZ
ADMINISTRACION CORRESPONDENCIA	28/12/2020	2	CRUZDELINA
FARMACIA	28/12/2020	2	MARIA NIÑO
REFERENCIA	28/12/2020	2	
SIAU	28/12/2020	2	LUDY GOMEZ
SISTEMAS	28/12/2020	2	YANET MORENO
UNAP PAI	28/12/2020	2	EDITHLEY PERILLA

## 6. CONTROL DE CAMBIOS.

REVISIÓN N°	FECHA DE APROBACIÓN DD/MM/AA	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
00	19-11-2020	Creación del Documento
	-	