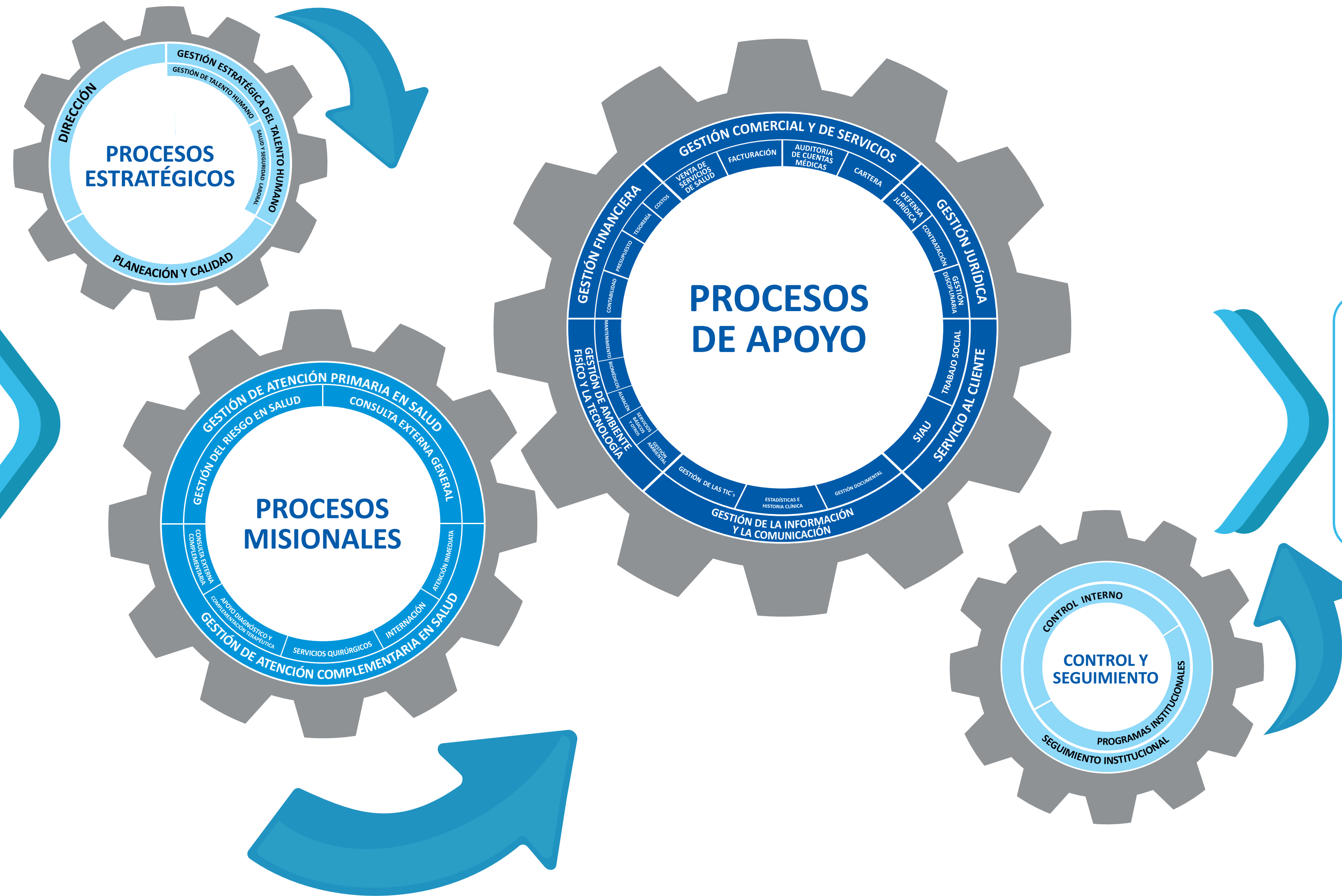


Mapa de Procesos

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS



SATISFACCIÓN DEL USUARIO Y FAMILIA. PARTES INTERESADAS