

ACTA No. 01/2023

De Asamblea Municipal de Saravena y Departamental de la Asociación de Usuarios de Servicios de Salud – ASUSALUPA, realizada en municipio de Saravena, el día 17 de febrero del 2023, a partir de las 9 pm, en el Auditorio de Cootransarare, donde se desarrolló el siguiente orden del día:

1. Saludo
2. Llamado a lista y verificación del quorum
3. Intervención de invitados
 - ✓ Delegado del señor alcalde Dr. Iván Rangel Sec. De desarrollo social del municipio
 - ✓ Delegado de la UAESA Jefe Anyi Yoleida Martínez
 - ✓ Delegado de la Gerencia Hospital del Sarare Dra. Ariela Gélves
 - ✓ Delegado de la Gerencia ESE Moreno y Clavijo Dr. Jorge Paez
 - ✓ Presidente de Anthoc Departamental Abimelec Gómez Becerra
 - ✓ Delegado de la Asociación de Juntas Marcela Sánchez
4. Informes: Asusalupa Departamental
Asusalupa Municipal
5. Elección junta municipal de Saravena
6. Elección junta Departamental
7. Propositiones y varios

Desarrollo

- 1) El saludo estuvo a cargo de los señores presidentes de Asusalupa Municipal y Departamental José Luis Cáceres y Ángel María Salinas, quienes agradecieron la asistencia y dan la bienvenida a los presentes, a la vez dicen los objetivos fundamentales de la asamblea son: 1) Rendir informe de las actividades realizadas durante la vigencia 2021 y 2022, 2) realizar el nombramiento de la junta municipal y departamental y 3) escuchar a la comunidad.

En sus intervenciones resaltaron la importancia de estos espacios informativos y de definiciones políticas en favor de los usuarios, se ha hecho la representación de los usuarios de acuerdo a las dinámicas y los recursos financiero, logísticos y humanos que más adelante en los informes se podrán dar cuenta de las actividades que se han realizado en representación de los usuarios y de la Asociación de Usuarios Asusalupa como tal.

El señor José Luis Cáceres le solicita a la delegada de la UAESA, a ser más justa en la distribución de los recursos por parte de la gobernación porque no han sido equitativo, todos los hospitales necesitamos de los giros de apalancamiento

financiero, de lo contrario y haciendo eco a las palabras del señor gobernador cuando dice, a quien se debe ayudar al que más lo necesita, pero recalca, sino se hace, todos vamos a entrar en crisis.

El señor Salinas por otra parte hace un informe de quienes están invitados, por un lado, las autoridades que directamente tienen que ver en el actual sistema de salud, como es la Unidad Administrativa de Salud de Arauca, las gerencias de las ESES del radio de acción de Asusalupa la Moreno y Clavijo y Hospital del Sarare, la Auditoria para el Régimen Subsidiado, la Secretaria de Desarrollo Social, el señor Alcalde y por parte de los Usuarios del comité de Saravena, los coordinares de los comités de las JAC y los delegados de los comités electos de los municipio donde hay creados ejemplo Arauquita, Fortul, Tame, Puerto Rondón y Cravo Norte. Hace claridad, de estos delegados, se elige la junta departamental, pero previo a esto, cada comité elogió su delegado a quedar en la junta departamental, aquí solamente se van a mencionar quienes son y a decir de qué forma queda la junta departamental, aclarando que la junta departamental queda un delegado de cada municipio, como mínimo.

Finalmente dejo ver su preocupación por la poca asistencia de los usuarios por parte del municipio de Saravena, cuando son problemas son mayúsculos, los que vienen padeciendo los usuarios, desde que la salud se convirtió en una mercancía, recuerda los inicios de la Asociación en el 2011, que a los trabajadores de la ESE Moreno y Clavijo y la UAESA estaban intervenidas por la Superintendencia de Salud, porque los hospitales no tenían como funcionar y a los trabajadores les debían 12 y hasta 18 meses de salario. Situación que ha mejorado porque al menos hoy mínimamente los hospitales vienen funcionando y están al día con salarios y demás y esto ha sido gracias a esa dinámica que, desde la Asociación de Usuarios, Anthoc y todo el movimiento social hemos realizado en favor.

Por eso, nuestra preocupación de la asistencia, porque pareciera que los problemas de fondo en materia de servicios con Calidad, Oportunidad y Celeridad, se hubieran superado y eso no es cierto porque siguen intactos y coloca ejemplos. Autorización de citas, remisiones, medicamentos y lo no post. Por eso, se pregunta, que pasa con los usuarios que no se acercan a recibir esta clase de informes, además porque no es fácil reunir todas las autoridades aquí presentes. A quien extiende los agradecimientos.

- 2) Llamado a lista y verificación del quorum:** El señor presidente hace claridad sobre la composición de la asamblea departamental de la Asociación de Usuarios, dice que está compuesta por comités municipales y de cada comité salen 5 delegados a la departamental. Al mismo tiempo aclara que Arauca capital es el único municipio donde

no se cuenta con comité y no es porque no seamos capaces de constituir dicho comité, sino por respeto a la dinámica social, porque se ha participado en varias reuniones y siempre llegan los representantes de las veedurías en salud, pero no convocan a una asamblea para darle la legitimidad, porque la legalidad jurídica ya la tenemos.

Al verificar la asistencia se cuenta con representante de 4 comités de los 6 legalmente constituidos. Para un total de 64 personas.

3) Intervención de invitados:

- **Toma la palabra el señor Iván Rangel delegado del señor Alcalde**, pidiendo excusas por el señor alcalde por encontrarse en otros compromisos, pero tan pronto se desocupe, pasa a dar su saludo. Entre sus apartes resalta: La Asociación es un instrumento importante de representación de los usuarios, quien ha venido haciendo un trabajo de interlocución con la administración municipal desde hace rato con valiosos resultados, a honores causas y a veces pareciera que no se vieran los resultados por la negligencia e irresponsabilidad de las EPS en cumplir lo que les corresponde. Como administración municipal si reconocemos ese trabajo de acompañamiento y defensa, porque los conocemos que son incansables en la defensa de sus derechos colectivos de cada uno de los usuarios, especialmente Flor María Trillos, Salinas y todo su equipo de trabajo, somos conscientes que, si no estuvieran, fuera mucho más difícil hacer ese trabajo porque los usuarios se quejas, pero poco colocan quejas por escrito.

Desde la administración municipal se han acompañado las diferentes acciones que realizan los usuarios exigiendo sus derechos, en ese sentido se han realizado mesas municipales de salud, con cada uno de las EPS que hay en el municipio, al igual se ha asistido a las mesas departamentales, sobre todo haciendo el seguimiento a los compromisos en cada uno de ellas. Pero es bien difícil por la postura de las EPS. Finalmente invita a seguir trabajando en equipo porque es la única forma de solucionar parte de la problemática del sector e invita a mantener esa dinámica y a elegir personas con vocación y servicio a la comunidad, como a la fecha lo han mantenido.

- **Toma la palabra la Jefe Anyi Yoleida Martínez delegada de la UAESA**, quien igualmente da las excusas en nombre de la Dra. Erika Parares gerente de la UAESA por encontrarse en otros compromisos indelegables. Seguidamente resalta el trabajo que desde la Asociación de Usuarios Asusalupa en cabeza de Salinas y Flor y Abimelec por parte de Anthoc vienen realizando en el departamento desde hace años. Resaltan la insistencia, la perseverancia de

"La salud como derecho fundamental, es esencial en la vida del ser humano, por lo tanto, nuestro compromiso es su defensa"

exigencias por solucionar los problemas de los usuarios y la red pública hospitalaria del departamento desde el escenario de la mesa departamental.

Dice que desde la UAESA se vienen realizando mesas revisando cada una de las problemáticas y haciendo compromisos, ejemplo Contratación, prestación de servicios, entre otros en compañía de la Asociación de Usuarios el cual ha sido una dinámica bien importante por el trabajo en equipo. Sobre el tema de Migrantes manifiesta la preocupación por el vencimiento de los permisos de permanencia a los venezolanos porque están quedando sin ningún tipo de protección o aseguramiento, pero si los jueces ordenan a través de tutelas préstaes todos los servicios generando carteras impagables. Hoy el departamento debe de migrantes más de 18 mil millones y desde el gobierno nacional dice no tener recursos para la atención de esta población, esto quiere decir que muy probablemente se van a hundir financieramente los hospitales porque del departamento tampoco se les asignan recursos.

Termina diciendo que el problema de gobernabilidad que viene sufriendo el departamento si es un factor que ha dificultado el trabajo, porque lo ha hecho más lento, sin embargo, vienen haciendo todo lo que les corresponde de acuerdo a las posibilidades económicas y logísticas. Otro tema de preocupación es la parte económica, porque en ocasiones no hay como funcionar, en ese sentido se le ha pedido al gobierno departamental que se convierta la UAESA en secretaria de salud para que le asignen recursos propios de funcionamiento. Igualmente ha sido una exigencia de ustedes como usuarios.

- **En el saludo, por parte del delegado de la Gerencia de la ESE Moreno y Clavijo: Dr. Jorge Paez**, resalto la excusa del jefe Wilder Gerente de la ESE y la importancia del trabajo de la Asociación de Usuarios Asusalupa en la defensa de los usuarios y la red pública hospitalaria del departamento, dice que le costa porque ha participado de toda esa dinámica desde hace años. Pide mayor acompañamiento por parte de la UAESA para los temas de contratación con las EPS y para que utilicen los servicios que ofertan los hospitales, porque prefieren trasladar a los usuarios y no utilizar los servicios que ofrecen y coloca el ejemplo de la ruta perinatal. Finalmente dice que el compromiso se mantiene de seguir trabajado unido con Asusalupa en beneficio de los usuarios que en última es nuestra razón de ser.
- **La Doctora Ariela Géives en representación del Hospital del Sarare** dice que el hospital ha venido en crecimiento y que reconoce el trabajo que Asusalupa que hace en representación de los usuarios y la red hospitalaria del departamento y como hospital se ha acompañado toda esa lucha, la cual, hoy se ve reflejado en

"La salud como derecho fundamental, es esencial en la vida del ser humano, por lo tanto, nuestro compromiso es su defensa"

Oficina de ASOJUNTAS
Teléfono: 8891202
Celular: 3118381574
E-mail: ansaqui@hotmail.com

lo que hoy somos, de lo contrario hubiera sido mucho más difícil mantenernos por las políticas agresivas de las EPS de querer contratar con la red privada. Así se deja ver en los informes de rendición de cuentas que se rinde a la comunidad.

Por otra parte, recalca la debilidad que se tiene en materia de infraestructura, porque no se tiene instalaciones donde se puedan atender a los usuarios con calidad, sin embargo, se han venido corrigiendo a través de arrendamientos de inmuebles. Otro problema son los modelos de contratación impuestos por parte de las EPS que no permiten la oportunidad en la prestación de los servicios con la celeridad que se merecen los usuarios y al contrario los ponen en los paseos de la muerte, trasladando sin ninguna garantía. Porque así tengamos los servicios y firmados, no los autorizan para el hospital.

Finalmente dice e invita a la UAESA, a ser más beligerante en su papel de obligar a las EPS a contratar toda la oferta de servicios que se ofrece como hospital y de esta manera minimizar los impactos negativos que padecen los usuarios al ser trasladados a otras ciudades sin ninguna garantía y en muchas de las situaciones no asisten a sus citas y cuando se agudizan de sus enfermedades, si nos toca atenderlos por urgencias, incrementando los costos que en última no los pagan.

- **Abimelec Gómez Becerra en nombre de los trabajadores**, resalta ese trabajo de coordinación y de exigencia que se viene haciendo desde la Asociación de Usuarios en pro de la red pública hospitalaria del departamento y que en última es a favor de los usuarios invita a seguir fortalecimiento estos escenarios importantes de participación ciudadana pero lo más importante con la visión del trabajo en lo público, resalta a nuestros hospitales si nos obligan a tener los servicios 24 – 7, también tiene claro, que el peor cáncer que tiene el actual sistema son las EPS, por eso las expectativas con el nuevo gobierno, que es lo mismo, lo que desde el movimiento se ha venido exigiendo a través de las luchas sociales la eliminación de estas figuras y que los recursos lleguen directamente a las IPS que son los que atienden los usuarios. Termina diciendo que nuestro compromiso y el trabajo en equipo con los usuarios se debe ir fortaleciendo cada día mas y esa es nuestra tarea.

Termina reiterando las expectativas que se tienen con la reforma de la salud, pero al mismo tiempo deja ver la preocupación por la postura del señor presidente Gustavo Petro, porque ha ido cambiando su discurso y no se sabe en última como vaya a quedar la reforma de la salud, coloca un ejemplo, Petro en campaña dijo que había que eliminar las EPS, es decir quitar la intermediación, hoy ya dice que no elimina las EPS, que se deben transformar en IPS, se pregunta qué va a pasar con FAMEDY que ha ido acaparando todos los usuarios en el departamento.

"La salud como derecho fundamental, es esencial en la vida del ser humano, por lo tanto, nuestro compromiso es su defensa"

Oficina de ASOJUNTAS
Teléfono: 8891202
Celular: 3118381574
E-mail: ansaqui@hotmail.com

Finalmente dice que seguirán en la defensa de lo público e invita a los usuarios a seguir acompañando todos estos procesos de formación e información a la comunidad y a leer más y a escuchar desde los medios de comunicación de la derecha, porque lo que hacen es, desinformar y a la UAESA a ser más beligerante en su papel.

- **Delegado de Asojuntas Marcela Sánchez**, brinda las excusas del señor presidente por encontrarse en una cita médica fuera del departamento, pero ratifica que han estado apoyando todo este proceso que desde la Asociación de Usuarios que se viene realizando en el municipio, nosotros somos convocantes a estos espacios naturales que tenemos como comunidad, lo hicimos a través de los wasap colectivos donde están todos los presidentes del área rural y urbano, y en el noticiero de la emisora, aparte de haber firmado conjuntamente la invitación Asojuntas y Asusalupa. Se hace porque se tiene claro el papel que se viene jugando en favor de los mismos usuarios y la red pública del departamento. Finalmente deja ver la preocupación por la poca asistencia, cuando el tema de la salud, es mayúsculo por la negligencia de las EPS, que son expertas en negar servicios a los usuarios y es a través de esta figura, que ha podido hacer seguimiento y exigibilidad de derechos en el departamento. Hoy es una reunión importante porque se van a rendir informes y a elegir la nueva junta directiva municipal y departamental.

4) Informes: inicia el señor presidente de Asusalupa departamental y Representante de los Medios de Producción ante la Junta Directiva de la ESE Hospital del Sarare, leyendo su informe, el cual será anexado al acta para que haga parte integral del cuerpo de la misma:

A manera de contextualización, como junta directiva hemos tratado de cumplir nuestras funciones y objetivos de la Asociación como se detalla en cada una de las actividades realizadas en defensa de la salud como red pública en pro de los usuarios.

También debemos aclarar, que la Asociación se rige bajo las directrices del Movimiento Político de Masas Social y Popular del Centro Oriente de Colombia, donde se mantiene un equipo de interlocución con las diferentes entidades, para hacerle frente a la problemática. Ese equipo ha estado a la cabeza de nosotros como Asociación de Usuarios – ASUSALUPA, ANTHOC Departamental con sus Filiales municipales, CUT – Subdirectiva Arauca, Federación de Juntas Comunales del Departamento en coordinación con cada una de las Asociaciones de Juntas de cada municipio del departamento.

Las quejas de los usuarios en general, son por las demoras en las autorizaciones de los diferentes servicios, el traslado dentro y fuera del departamento cuando los servicios muchos de ellos se encuentran en sus municipios de origen, la falta de entrega de los medicamentos y por parte de las IPS públicas "hospitales"

"La salud como derecho fundamental, es esencial en la vida del ser humano, por lo tanto, nuestro compromiso es su defensa"

Oficina de ASOJUNTAS
Teléfono: 8891202
Celular: 3118381574
E-mail: ansaqui@hotmail.com

es la demora en el pago y la contratación de los servicios por parte de las EPS y la UAESA, a parte de las altas glosas, que las EPS generan, como prácticas dilatorias y que son sancionables por parte de la Superintendencia de Salud, pero por falta de rigurosidad y contundencia en la presentación de las pruebas por parte de las ESES y la UAESA, ante la Superintendencia, no pueden ser aplicadas, eso son los informes que nos han presentado.

En parte ha sido por la falta de una postura clara del estamento político (gobernador y alcaldes) y la UAESA, situación que han sabido jugar las diferentes EPS, con graves consecuencias para los usuarios y la red pública como tal.

También debo precisar algunas falencias en los usuarios, se acostumbraron, que desde la Asociación se les solución las dificultades, sin colocar las quejas con el debido proceso y si lo hacen quieren que de inmediato recibir soluciones sin quemar los tiempos que desafortunadamente el mismo sistema normativo nos impuso desde que la salud, el Estado la volvió una mercancía.

A continuación, relaciono actividades de mayor relevancia, en defensa de los Usuarios.

- Haber realizado la asamblea municipal de San José de Cravo Norte, el día 14 de abril del 2020 y el municipio de Saravena, el 21 de mayo del 2021, con la particularidad que se realizó la asamblea departamental y la municipal de Saravena como medio de motivación a las demás municipales, porque hay que reconocer, que pese al trabajo realizado de acompañamiento y motivación por parte del señor presidente y secretaria, percibimos un desgano en hacer la representación de los usuarios en cada municipio, pero cuando se tiene un problema en salud, si quieren los usuarios soluciones inmediatas. Sin embargo, nuestro deber es ineludible, la defensa de la salud pública.
- El comunicado de prensa del 6 de abril haciendo mención a las problemáticas que tenemos como usuarios para acceder a los servicios y la carta enviada a los comités municipales, el 21 de marzo, motivándolos a realizar las asambleas municipales.
- Resaltar dos momentos históricos de lucha y sacrificio que habían sido exigencia ante la ESE del Sarare. 1) La apertura de un Albergue u hogar de paso y lo inauguramos el 29 de marzo de 2021. Creando una Fundación para la gestión de los recursos. Por ahora con recursos prestados y debemos cerca de 54.8 millones a 31 de diciembre del 2021. Y éste albergue tiene una capacidad para 21 personas. Estamos en arriendo kra 20 No. 29 - 35 y su dotación es nueva. Y 2) la inauguración del hol-center del hospital, donde aspirábamos que se redujeran las quejas en esta materia. Porque se pasó de tener 2 funcionarios a 10, ósea que ya no debería haber quejas, que no hay nadie que responda el teléfono. Pero la realidad es otra.
- Haber realizado la primera mesa departamental de salud de la vigencia 2021. Donde podemos decir que los problemas para los usuarios continúan y por eso, es la mesa. Se concluye referente a los compromisos en un 80% se incumplieron por parte de las EPS. Se ratifica la postura en contra de la

"La salud como derecho fundamental, es esencial en la vida del ser humano, por lo tanto, nuestro compromiso es su defensa"

Oficina de ASOJUNTAS
Teléfono: 8891202
Celular: 3118381574
E-mail: ansaqui@hotmail.com

Nueva EPS como la peor del departamento y se ratifica la reunión con la gerencia nacional de la Nueva EPS, pero antes se debe hacer una reunión con los 7 alcaldes, el señor gobernador y nosotros como usuarios para unificar una postura y es, que, si no mejora, se debe ir del departamento, o los usuarios debemos cambiarnos de EPS.

- Comunicado de prensa fecha abril 6 de 2021 en contra de la Nueva Eps, por sus incumplimientos y a la vez, se les hace el llamado a los señores alcaldes y al señor gobernador del departamento a ser más beligerantes en favor de los usuarios.
- La carta de fecha 16 de junio de 2021 dirigida al Director de la UAESA **Dr. EDGAR ALEXANDER CONTRERAS** y al **Dr. EDGAR ALFONSO FANDIÑO PRIETO** Procurador Regional Arauca, solicitando reunión con la gerencia de la Nueva Eps, para revisar los temas puntuales con esta EPS por sus múltiples problemas de atención al usuario.
- Alerta Temprana realizada el 29 de julio de 2021 por los problemas que se avizoraban por el cierre de la Eps Comparta y el traslado de los usuarios en su mayoría a la Nueva Eps y por el modelo de contratación con las IPS públicas y la gran cartera que en su momento pasaba los 20 mil millones, el cual dio origen a la reunión con el superintendente Dr. Fabio Aristizabal en Bogotá y posteriormente en Arauca. Positivo por los escenarios, pero los problemas de los usuarios continuaban.
- Comunicado de prensa de fecha 6 de agosto de 2021, dando un informe sobre los logros de la jornada de trabajo con la Supe salud en Bogotá en cabeza del Dr. Fabio Aristizabal, las gerencias nacionales de las Eps con asiento en Arauca donde se valora positivamente porque nos permitió transmitir las preocupaciones que tenemos como usuarios, en materia de prestación de servicios y porque, al espacio asistieron personalidades de alto nivel y compromiso, pues eso fue lo que dejaron ver en cada una de sus intervenciones y como resultado, podemos resaltar cuatro aspectos:
 1. La Super salud, en cabeza de las personalidades que realizaron el acompañamiento, mantiene el discurso de la defensa y el fortalecimiento de lo público. Aspecto importante, porque esa es nuestra postura desde lo colectivo y desde el movimiento social Araucano, en otras palabras, seguimos hablando un mismo lenguaje.
 2. Permitir el ingreso de otra EPS al departamento con capacidad de afiliación. Esto nos permite la movilidad, que era una gran dificultad que veníamos padeciendo desde hace rato, ya es decisión del usuario mantener su continuidad o trasladarse.
 3. En concordancia a ese compromiso y a la exigencia de generar un espacio en el departamento para dar a conocer las practicas dilatoria que nos tienen sometidos la Nueva EPS y Coosalud. Se programa fecha con las gerencias nacionales de las EPS que van a quedar en el departamento, que son Sanitas, Nueva EPS y Coosalud, en cabeza del señor Superintendente, para el próximo 12 de agosto, en la ciudad de Arauca.

4. Igualmente se crea un espacio propio y autónomo como usuarios y la Supe salud en cabeza de la Dra. Marianela de atención al usuario, para los días 11, 12 y 13 de agosto, en los municipios de Arauca, Saravena y Tame respectivamente. Aquí debemos de presentar soportes y quejas concretas que tengamos como usuarios.
- Carta de fecha 6 de septiembre de 2021, dirigida **GERENTES REGIONALES de las EPS** del departamento de Arauca, al **Dr. EDGAR ALEXANDER CONTRERAS** Director UAESA, **Dra. GINA RAQUEL CUENTAS GARCÍA** Procuraduría regional Arauca, manifestando un **S.O.S.** En pro de los usuarios del sector salud del departamento de Arauca, porque las supuestas mejoras en la **oportunidad**, en la **celeridad** y la **calidad** de la atención de los usuarios, en vez de mejorar, al contrario, se han empeorado, las cuales vienen siendo justificado por los traumatismos que significa el traslado de usuarios y el ingreso de una nueva EPS al departamento, que había que dar tiempo para cuadrar todo el tema de logística y demás.

Pero los problemas identificados no daban espera y lo más grave es que aun continúan, como:

- No autorizan a tiempo los servicios, las remisiones y a toda hora excusas.
 - Las droguerías No entregan los medicamentos completos.
 - Las oficinas de las EPS viven congestionadas y no resuelven de fondo el problema, donde las hay, peor aún, donde no hay con quien interlocutor.
 - No autorizan pasajes y demás a pacientes que la misma EPS envía a otro municipio a procedimientos que hay dentro de la misma red pública del departamento.
 - Las EPS No utilizan toda la oferta de servicios de las diferentes ESES del departamento.
 - Al sector indígena, sigue sin las garantías de albergue, alimentación y transporte.
 - Los funcionarios de las EPS, les falta humanización, humildad, celeridad y compromiso, desde el nivel gerencial hacia abajo y los de las IPS, no son la excepción.
- Comunicado de prensa de fecha 16 de noviembre de 2021, haciendo hincapié sobre los incumplimientos de los compromisos por parte de la Eps y que eran los mismos de siempre, pero amenazábamos con hacer una acción de exigibilidad de derechos si no había mejoras.
- La realización de dos mesas departamentales en los meses de abril y octubre del 2022, con resultados positivos para red pública hospitalaria del departamento, en especial para la ESE Hospital del Sarare, porque de acuerdo a los informes y fueron los que nos impulsaron a la realización de la mesa, fue por la aptitud negligente y lumbrera de la Nueva EPS. Porque aparte que no garantiza los servicios con oportunidad, calidad y celeridad no venía pagando un contrato impuesto por PITP con el hospital. Hoy se han visto los resultados.

Como conclusión general sobre las mesas departamentales de salud, podemos decir que es un instrumento político de interlocución, porque convergen los diferentes actores de la salud y las EPS, al parecer, le temen al escaño público y giran los recursos, es decir hay liquidez para cada una de las ESES del departamento. Pero para los usuarios, no se percibe de la misma manera, siendo una contradicción. Es sencillo de

"La salud como derecho fundamental, es esencial en la vida del ser humano, por lo tanto, nuestro compromiso es su defensa"

entender, porque cuando los usuarios se enferman, quieren ser atendidos de inmediato, sin tanta tramitología.

Durante la vigencia 2022, se realizaron comunicados de prensa por los diferentes medios de comunicación y redes sociales visualizando la problemática de los usuarios para acceder a los servicios con Calidad, oportunidad y celeridad como fueron: en abril 25, septiembre 8, diciembre 7 y enero 23 de 2023.

Finalmente, sobre el alberque, tuvimos dificultades con la persona que habíamos nombrado como representante legal de la Fundación – FUNAPOYAR, por falta de humildad, lealtad y honestidad. Al parecer y de acuerdo a los informes se presentaron unas perdidas alrededor de los 45 millones, hablamos de perdidas porque se fue sin entregar informes. Hoy se está debiendo cerca de 50 millones de pesos. Lo positivo del alberque es el beneficio a usuarios de escasos recursos, sector campesino especialmente de los municipios de Tame, Fortul, Arauquita y Puerto Rondón, hoy se van beneficiando cerca de 12.000 personas en 24 meses de apertura.

Desde el inicio 29 de marzo del 2021 hasta el 1 de octubre, no cobrábamos, a partir de octubre se empezó a cobrar \$2.000 por golpe de alimentación y \$3.000 por albergue, a partir de febrero ajustamos a \$3.000 y a \$5.000 respectivamente y desde abril se ajustó \$3.000 desayuno y cena cada uno y a \$4.000 almuerzo y sigue en \$5.000 el hotel, para los subsidiados a los que no son, se incrementa unos pesitos.

5) **Elección de la Junta Municipal.** Toma la palabra el señor Salinas y hace claridad sobre las postulaciones a tener en cuenta. La Asociación de Usuarios es una organización social de segundo piso, conformada por comités municipales y entre los la departamental y municipal debe haber continuidad en sus delegaciones, en otras palabras, los cinco delegados que conforman la junta directiva municipal a su vez, hacen parte de la Asamblea de la elección de la junta departamental y van con la autonomía de elegir y ser elegidos. En ese orden de ideas, si, queremos mantener la continuidad de algunos de los actuales directivos, sencillamente se deben elegir dentro de los cinco delegados.

Con estas claridades se ponen en consideración los nombres de las siguientes personas para ser tenidas en cuenta dentro del comité municipal.

A los señores Cesar Prieto Chamucero, para que haga las veces de presidente, quien es el coordinador de la Secretaria de Salud de la Asociación de Juntas del municipio y a José Luis Cáceres, Azael Torres, Flor María Trillos y Ángel María Salinas, los cuales son puestos a consideración de la honorable asamblea, siendo **aprobados en consenso** y en reconocimiento al trabajo en representación de los usuarios, quienes a su vez, se van a postular a la junta departamental dentro de los cargos previamente definidos por municipio. Ejemplo. Saravena viene haciendo la representación de la

Presidencia y la Secretaria en la junta departamental y a la fecha se siguen respetando esas dignidades.

- 6) **Elección de la Junta Directiva Departamental.** Igualmente toma la palabra el señor presidente Ángel María Salinas y hace claridades sobre la dinámica de elección de la junta departamental. La junta departamental la elige los cinco delegados de los comités municipales, en este proceso de elección de los delegados se les ha pedido escoger la persona que los vaya a representar en la junta departamental. En ese orden de ideas fue presentada la plancha a consideración e igualmente fueron **aprobados por conceso** previo a la Asamblea las siguientes personas.

Cargo	Nombres	Cedula	Celular
Presidente	ÁNGEL MARÍA SALINAS	88.157.251	311-8381574
Vicepresidente	JUAN MANUEL PAVA	80.879.274	313-4419418
Tesorero	WBAYMAR PEDRAZA	5.531.573	320-3082358
Secretario	FLOR MARÍA TRILLOS	30.187.828	313-3945440
Vocal 1	JOSÉ LUIS CÁCERES	17.594.452	311-3448508
Vocal 2	ROSMIRA MARTÍNEZ CELIS	63.302.199	313-2757323
Vocal 3	ÁLVARO BUSTOS VILLAMIZAR	91.204.511	320-4609197
Fiscal Suplente	DISNEY RAMÍREZ CESAR PRIETO CHAMUCERO	68.249.180 19.334.405	317-2678861 315-6033962

7) Proposiciones y varios.

- ✓ **En esta hora de la asamblea hace presencia el señor Alcalde del municipio de Saravena Dr. Wilfredo Gómez** Granados quien resalta la labor que vienen realizando Salinas, Flor María y todo su equipo de trabajo como Asusalupa en representación de los usuarios, ratifica las falencias que se tienen como sistema, pero gracias a esa labor incansable ha hecho posible salvar vidas. Dice que como administración municipal están comprometidos en la defensa de la salud de los usuarios, en ese sentido se ha fortalecido el talento humano que desde la Secretaria de Desarrollo Social en el área de la Auditoria para el régimen subsidiado debemos acompañar y se ha pasado de dos a cinco personas, que están comprometidas, Se ha fortalecido la presencia institucional en las mesas municipales y departamental de salud, como administración municipal se ha contratado todo el PIC con el hospital del Sarare.

Por otra parte, resalta la labor que vienen desarrollando con la Fundación FUNAPOYAR, porque este es un beneficio que llega directamente al familiar del usuario hospitalizado que no tiene los medios para quedarse en mejores condiciones. Desde este espacio de albergue u hogar de paso, es importante para los usuarios, por eso, desde la administración municipal resaltamos esa labor. Otro de los puntos excelente para el Sarare y estamos esperando que no la entreguen es la UCI porque el objetivo de estos proyectos es seguir salvando vidas, invita a valorar nuestro hospital del Sarare con las dificultades que se puedan tener, es un proyecto importante no solo para el municipio, sino para todos los araucanos.

Sobre las expectativas de la reforma a la salud, son grandes y Dios quiera se pueda cumplir todos los enunciados, pues en el análisis que han realizado con todo su equipo de trabajo es necesario porque según la propuesta es llegar a toda la población tanto del área rural y urbana y hoy hay grandes falencias y los usuarios son los que están pagando las consecuencias.

Finalmente, resalta el propósito de la asamblea que fueron convocados especialmente a elegir la nueva junta directiva y destaca la continuidad de los dirigentes porque son personas incansables en la defensa de la vida, porque la labor de ellos es salvar vidas, todas las acciones de ellos es esa, invita a no desfallecer en esa loable labor, que, en la mayoría de los casos, no es reconocida, por eso nuestra asistencia y reconocimiento, pero además la invitación a toda la comunidad a rodearlos y acompañar estas iniciativas, porque la unión hace la fuerza.

- ✓ **La Dra Oneyda responsable del área de SIAU del Hospital del Sarare**, dice que han trabajado de la mano con la señora Flor María, José Luis y Salinas, en la medida de las posibilidades han solucionado la problemática que se presenta en esta área que es neurálgica en la atención al usuario. Dice que una de las principales problemáticas ha sido la asignación de citas del fon-center, por las fallas en el sistema. Dice que hay solo un operador que suministra el internet al municipio, con innumerables fallas de conectividad, sin embargo, se ha ido adaptando otros mecanismos como el Wasp 316-0105683 para la asignación de citas con especialistas. Dice que otro de los problemas es la comunicación que se tiene con los usuarios porque los datos no coinciden con los que están en el sistema y muchas de las citas se pierden, porque no responden a los números telefónicos que están en sus historias clínicas.

También agradece el escenario indica el trabajo que se viene desarrollando en los comités de ética y en los buzones de quejas, como institución es velar por la garantía de los usuarios, dice que se vienen haciendo esfuerzos en contratar especialistas una vez por mes para facilitar al usuario sus citas y no tener que salir del departamento

sin garantías, invita a los usuarios a estar atentos para que estos esfuerzos no se pierdan, recomienda al usuario venir con disponibilidad. se requiere del usuario teléfonos y correos, con el fin que se les envíe todos los resultados de la atención realizada y así evitar colas para reclamar los resultados. Por la línea wasap robot automático, se vienen asignando citas para médico general, odontología, medicina interna, consulta por cirugía, pediatría, ginecología, ecografías, Tomografías, lunes a viernes 7:00 Am a 12:00 Am, ventanilla Presencial, dice que como institución se ha ido creciendo y en el momento tienen 5 cedes anexas

Por otra parte, dijo que en vista las congestiones y falencias del sistema y los tramitadores se realizó reunión con 36 personas tramitadores y se llegaron algunos acuerdos, porque la idea es buscar soluciones y no quedarse en los problemas solamente, fue muy productiva. Sobre el tema de la historia clínica si ha habido coordinación con el Dr. Cristian para facilitar su trabajo en defensa de los usuarios, pero este tema es bien delicado y se debe solicitar exclusivamente por el familiar. Se ha extendido horario continuo en facturación y al correo institucional se pueden solicitar información siausarare@gmail.com,

- ✓ **La Jefe Anyi Yoleida Martínez delegada de la UAESA**, resalta el trabajo que viene realizando la Asociación de Usuarios Asusalupa, dice que es una dinámica bien importante para todo el sistema de salud. Resalta que ellos como Unidad de Salud vienen realizando mesas en cada uno ítems de afectación a los usuarios como la mesa de prestación de servicios con las EPS, contratación, cartera, etc,. Dice que a Flor y a Salinas les costa porque ellos han participado. Frente a las inquietudes que presentaron los usuarios, dice que ya se han realizado mesas y por eso es bien importante este tipo de escenarios porque se enteran de cada uno de los informes que se entregan a la comunidad. Por otra parte, dice que todas las quejas deben estar por escrito para poder hacer el seguimiento o trazabilidad de respuesta, ellos hacen los informes técnicos e informan a la Supersalud y al ministerio para que tomen las medidas. Ellos no tienen la facultad de sancionar.

Sobre el tema de los extranjeros es bien complicado por falta de políticas claras desde el gobierno nacional, hoy tenemos una deuda como departamento que supera los 18 mil millones, lo preocupante, no hay recursos y los jueces siguen fallando las tutelas en contra del departamento, otro ingrediente es que el gobierno nacional no renovó mas los permisos de permanencia y todo ese personal que tenía aseguramiento, hoy se quedó sin él, es decir se avizora una crisis para los hospitales de todo el departamento. Como compromisos realizar unas mesas de trabajo para revisar el tema de extranjeros, el PPNA y la mesa departamental de salud.

Otra de las dificultades que se tiene como UAESA, es el tema de ingobernabilidad

"La salud como derecho fundamental, es esencial en la vida del ser humano, por lo tanto, nuestro compromiso es su defensa"

Oficina de ASOJUNTAS
Teléfono: 8891202
Celular: 3118381574
E-mail: ansaqui@hotmail.com

que hay en el departamento y la difícil situación para acceder a recursos, dice que pese a estas dificultades no han dejado de hacer su trabajo y han realizado mesas de acompañamiento en cada una de las inquietudes planteadas aquí, por eso nos vamos ya con los compromisos que esperamos agendar muy pronto.

Termina su intervención una vez más motivan al acompañamiento a este tipo de actividades por parte de la comunidad y a seguir con el respaldo hacia la asociación porque es bien importante su labor, felicita a la nueva junta directiva y está segura que van a continuar con la dinámica que se viene trabajando en cabeza de Anthoc y Asusalupa en defensa de los usuarios.

- ✓ **Arsenio González responsable del área de referencia del hospital del Sarare** dice que no tiene contratos con ambulancias con ninguna EPS para recoger pacientes dentro del municipio, en ese sentido hay grandes dificultades con el sector indígena para recoger pacientes graves al igual que accidentes de tránsito cuando en su mayoría no cuenta con SOAT deja bien claro que la NUEVA EPS no ha generado ningún contrato y lo tiene asignado al Privado Radio Salud, esto pone en riesgo a los Usuarios cuando llaman que una ambulancia los traiga hasta el hospital en algunas veces se hacen pero en su mayoría no se puede prestar.
- ✓ **La señora Marina Peñaloza del municipio de Fortul:** Invita hacer un esfuerzos para hacer una defensa por la salud están cansados de reuniones en reuniones y las EPS no cumplen los acuerdos, uno se cansa de la burlan por el incumplimiento de los compromisos, llama la atención que la UAESA a nosotros si nos exigen cumplir unos requisitos y porque aparecen cazas convertidos en IPS sin ninguna garantías para los usuarios y no pasa nada, las EPS no contratan con los hospitales y envían a los usuarios abuelos para Yopal y en condiciones graves y pareciera no pasar nada. Invita a unirnos todos los Alcaldes se pongan en cintura y sacar evasivas para no contratar un servicio, en el caso de Fortul contratan es en Tame cuando los servicios los tenemos en nuestro hospital, pero si obligan al usuario irse sin garantías.
- ✓ **La Señora Carolina con familiar en condición de Discapacidad dice:** no cuentan con servicio de ambulancia y esta población para trasladar un enfermo al hospital que se tenga servicio 24 horas además están bajando el servicio de 24 horas a 12 horas, para el caso de los cuidadores, pasando por encima del criterio médico, no cumplen con la atención, las remisiones son crueles desagregan en varias ciudades para a los crónicos cuando necesitan parar a varias especialidades, en vez de autoriza en una sola y no poner al usuario a correr de un lado para otro, cuando las condiciones de salud son precarias. Esto es indignante. En Saravena hay muchos servicios y prefieren trasladar a los pacientes.

- ✓ **El señor TITO PRADA delegado del comité municipal de Arauquita:** Se ha hecho el trabajo con las auditorias que hay en cada Municipio, en todos los municipios, de eso no hay duda, pero las EPS nos siguen llevando a la Muerte, quien es el responsable en departamento es la UAESA vigilancia y Control, exige ser beligerante porque no se ven, pero también donde está el resto solo los representantes hoy, cuando es una constante, la NUEVA EPS no está funcionando. Termina diciendo, sabemos del trabajo que se hace desde la Asociación de Usuarios Asusalupa porque todos estamos comprometidos, pero a veces y pese a toda la dinámica que se tiene, nos sentimos solos. Hay que ser más contundentes en nuestras exigencias.
- ✓ Salinas dice es lamentable la situación que venimos padeciendo los usuarios en el departamento que prácticamente son las mismas del 2011, cuando nacimos como asociación de usuarios, pero también tiene claro que si no realizáramos el trabajo que hasta la fecha se ha hecho en equipo como usuarios, sindicato y todos los actores del sistema de salud, la situación fuera mucho más difícil, por eso no dejo de resaltar la postura de los usuarios frente a estos escenarios que pareciera no darles la importancia que se merece, porque son muchos los esfuerzos, coloca un ejemplo traer todas las personalidades aquí presente y la logística para realizar la asamblea. Por otra parte, haber realizado las mesas con el Dr. Aristizabal Superintendente de Salud en Arauca con los gerentes nacionales de las EPS y las mesas departamentales de salud, esto es algo que no tiene precio, por eso mi preocupación. Pero sabemos que esta labor, lo hacemos porque nos nace y por la satisfacción del deber cumplido.
- ✓ **El Presidente del Consejo Municipal de Saravena señor Jesús Antonio JAIMES,** inicia resaltando la labor que realizan desde la asociación de usuarios Asusalupa, dice que fue uno de los fundadores y el compromiso siempre ha y seguirá estando en favor de los usuarios, dice que desde el escenario del concejo municipal está atento a los llamados y articulación y coordinación con la alcaldía para propiciar las herramientas si hay que adjudicar terrenos para nuestro hospital del Sarare, son muchas las expectativas que se tienen con la reforma a la salud, termina deseando el mejor de los deseos y muchos éxitos en la nueva junta directiva que va a estar seguro de esa dinámica en favor de los usuarios. Agradecer por la invitación.
- ✓ **El señor Personero José Luis Lasso,** inicia agradeciendo la invitación y reconociendo el trabajo que hace esta asociación por los usuarios se hace en favor de la comunidad, no solo a nivel municipal si no a nivel departamental y nacional Saravena. Dice que es algo de admirar el grado organizativo que tienen las comunidades porque no es solamente con el tema de los usuarios, sino por todas las formas organizativas que se tienen, coloca ejemplos como Ecaas que tiene la mejor agua del departamento, cooperativas, el hospital que es el mejor y todo ese gran tejido social que hace ser diferentes y dignos de admiración.

La Asociación de Usuarios Asusalupa es un instrumento de defensa de los derechos de los usuarios, reconocida y se ve mucho más fuerte que las mismas entidades que deben velar por los derechos de los usuarios, entre ellos la misma personería. Sin embargo, como Personería se han elaborado 940 acciones de tutela en defensa de los usuarios no solo en el municipio de Saravena sino en los municipios del área de influencia de la ESE del Sarare, es una lucha muy ardua muy difícil y desgastante, por su afectación en el derecho fundamental a la salud, porque no es solo al enfermo sino a toda su familia.

El hospital del Sarare es un orgullo de todos y se debe proteger, invita a la gerencia a seguir ampliando sus servicios con más especialidades y como comunidad debemos respaldar, solicita a los usuarios a presentar las quejas en los espacios correspondiente y en el tiempo indicado, con el fin que la entidad tomen los correctivos en beneficio de todos, porque algunos funcionarios se están prestando para cambiar los diagnósticos inducidos por las EPS y ahí queda bien difícil hacer seguimiento, quedando los reclamos de los usuarios en un limbo, esto es grave para los usuarios, porque no les están entregando los tratamientos como es.

- ✓ Finalmente, reitera la gratitud por el trabajo realizado por ustedes como asociación de usuarios y augura éxitos a la nueva directiva, dice que sigue presto a cualquier inquietud o llamado y a seguir acompañando este trabajo anónimo pero real y efectivo que ustedes realizan por los usuarios que ni siquiera se conocen, pero el sentido humano y social, los hace ser diferentes.
- ✓ Finalmente, Salinas en nombre de la Asociación es seguir en esa dinámica de empoderamiento y activación de los diferentes comités municipales que hacen parte de Asusalupa, hacer seguimiento a los compromisos y estar pendiente de la agendación de la mesa departamental de salud y a estar a las expectativas sobre la reforma de la salud planteado por el señor presidente de la república Dr. Gustavo Petro Urrego. Sobre la nueva junta directiva en los próximos días serán convocados con el objetivo de evaluar el desarrollo de la asamblea, conocer los estatutos y hacer plan de trabajo para la vigencia.

Cordialmente,



ANGEL MARIA SALINAS
Presidente


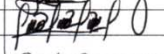


FLOR MARIA TRILLOS
Secretaria


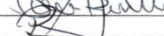
"La salud como derecho fundamental, es esencial en la vida del ser humano, por lo tanto, nuestro compromiso es su defensa"

Oficina de ASOJUNTAS
Teléfono: 8891202
Celular: 3118381574
E-mail: ansaqui@hotmail.com

PLANCHA No. 1
Aspirante a ser directivos de ASUSALUPA Departamental
para el periodo 2023 - 2027

Cargo	Nombre y Apellidos	Cedula	Celular	EPS	Firma
Presidente	Angel MD Salazar	88157257	311 8781574	Mare EPS	
Vicepresidente	Juan Manuel Pava	80879.274	313 441 5818	Nueva EPS	
Tesorero	Ubaldo Padruza	5531573	3203082358	Nueva EPS	
Secretario	Florencia Maria Mills	30187828	3133945446	Movices	
Vocal 1	José Luis Cisneros Durán	17594452	3113448508	Coopsalud	
Vocal 2	Reynier Quintana Celis	63302.189	313 275 323	Nueva EPS	
Vocal 3	Alvaro Bustos Villamayor	91204511	320 460 9197	NV EPS	

FISCAL

Cargo	Nombre y Apellidos	Cedula	Celular	EPS	Firma
Fiscal	Doney Ramirez N.	68249180	3172678800	Nueva EPS	
Suplente	Rosely C. Prieto Ch.	17339405	3156033762	Nova EPS	

Firman los postulantes

Marela Sanchez
Nombres _____
Cedula 1102354909
Celular 3105798767

Juan Luis Pava
Nombres Juan Luis Pava
Cedula 80879274
Celular 3134415818

Tito E. Prado
Nombres Tito E. Prado
Cedula 96165964
Celular 3142145724

Alvaro Bustos Villamayor
Nombres Alvaro Bustos Villamayor
Cedula 91204511
Celular 3204609197

"La salud como derecho fundamental, es esencial en la vida del ser humano, por lo tanto, nuestro compromiso es su defensa"

Oficina de ASOJUNTAS
Teléfono: 8891202
Celular: 3118381574

"La salud como derecho fundamental, es esencial en la vida del ser humano, por lo tanto, nuestro compromiso es su defensa"

Oficina de ASOJUNTAS
Teléfono: 8891202
Celular: 3118381574
E-mail: ansaqui@hotmail.com



Asociación de Usuarios de Servicios de Salud para el Régimen Contributivo, Subsidiado, Vinculado y Empresas Sociales del Estado del Departamento de Arauca y Centro Oriente de Colombia

Nit: 900430955-8
P.N.J.: S0500603 del 14 abril 2011

Control de asistencia

Asamblea Municipal y departamental de Asusalupa realizada en el municipio de Saravena, el día 17 de febrero del 2023 en el auditorio de Anthoc a partir de las 9.00 am, con presencia de autoridades del municipio del sector salud, delegados de la gerencia de la ESE Moreno y Clavijo, Hospital del Sarare, La UAESA y sectores sociales como Asojuntas y Anthoc. **Objetivo:** 1) Rendir informes de la vigencia 2021 y 2022, del orden departamental y municipal, 2) Realizar la reestructuración de la nueva junta directiva municipal y departamental y, 3) Escuchar inquietudes de la comunidad frente a la prestación de servicios de la salud.

Nombre y Apellido	Cedula	Teléfono	EPS	Institución Gremio	Firma
Disney Ramirez Mora	68249180	3172678861	Nuevo EPS	Asusalupa	<i>Disney Ramirez</i>
Mona Elisabeth Conca	68249389	3213289100	Nuevo EPS	Asusalupa	<i>Mona Elisabeth Conca</i>
Juz Flaura Peñals	30187190	3114696444	Nuevepps	Asosalupa	<i>Juz Flaura Peñals</i>
Erlly Oneyda Lesmes Flórez	68249580	3115445267	Nueva EPS	Hospital del Sarare Comite Salud Alto Citaca	<i>Erlly Oneyda Lesmes Flórez</i>
Elisabeth Barón Salcedo	109864878	3208287029	Nueva EPS	sector indígena	<i>Elisabeth Barón Salcedo</i>
Pablo Antonio Tamurán c.	9.467.279	3213202025	Nueva EPS	ASUSALUPA	<i>Pablo Antonio Tamurán c.</i>
Pedro LEON ARRILLO S.	17591.747	3108110587	NUOVA EPS	ASUSALUPA	<i>Pedro LEON ARRILLO S.</i>
José Luis Cáceres Durán	17594452	3113448508	Coopsalud	Asusalupa	<i>José Luis Cáceres Durán</i>
Gerardo A. Archila R	96188002	3502881015	Coop Salud	A.C. Alto Resguardo JAC. V. Calafitas	<i>Gerardo Archila R</i>
Rodrigo Pimiento S.	96188484	3204351984		JAC. Villus	<i>Rodrigo Pimiento S.</i>
Marco Alirio Bautista	17526046	3132680228	Españardo	JAC. Villus	<i>Marco Alirio Bautista</i>
Willington Bangel	96199880	312449257	Nueva EPS	JAC. Villus	<i>Willington R.</i>
Yudi C. Ardila Marin	27.984.055	311-2330871	Asusalupa	NUOVA EPS	<i>Yudi C. Ardila</i>

"La salud como derecho fundamental, es esencial en la vida del ser humano, por lo tanto, nuestro compromiso es su defensa"

Oficina de ASOJUNTAS
Teléfono: 8891202
Celular: 3118381574
E-mail: ansaqui@hotmail.com

"La salud como derecho fundamental, es esencial en la vida del ser humano, por lo tanto, nuestro compromiso es su defensa"

Oficina de ASOJUNTAS
Teléfono: 8891202
Celular: 3118381574
E-mail: ansaqui@hotmail.com



Asociación de Usuarios de Servicios de Salud para el Régimen Contributivo, Subsidiado, Vinculado y Empresas Sociales del Estado del Departamento de Arauca y Centro Oriente de Colombia

Nit: 900430955-8
P N.J.: S0500603 del 14 abril 2011

Control de asistencia

Asamblea Municipal y departamental de Asusalupa realizada en el municipio de Saravena, el día 17 de febrero del 2023 en el auditorio de Anthoc a partir de las 9.00 am, con presencia de autoridades del municipio del sector salud, delegados de la gerencia de la ESE Moreno y Clavijo, Hospital del Sarare, La UAESA y sectores sociales como Asojuntas y Anthoc. **Objetivo:** 1) Rendir informes de la vigencia 2021 y 2022, del orden departamental y municipal, 2) Realizar la reestructuración de la nueva junta directiva municipal y departamental y, 3) Escuchar inquietudes de la comunidad frente a la prestación de servicios de la salud.

Nombre y Apellido	Cedula	Teléfono	EPS	Institución Gremio	Firma
Yahir Orlando Rodríguez	7179783918	3104223821	Nueva EPS	Venezuela Palmeros	Yahir Orlando Rodríguez
Maria E. Pamplona Gomez	405118977	3164930891	Nueva EPS	Anu hogar	Maria E. Pamplona Gomez
Eliezer Carlos Santos	17593677	3108827395	Nueva EPS	Asojuntas	Eliezer Carlos Santos
Marcela Sanchez	1102359909	3105748767	Nueva EPS	Asojuntas Sna	Marcela Sanchez
Resur Enrique Prieto ch	19330405	3156033762	rvv-c-ps	Asojuntas	Resur Enrique Prieto ch
Luis Humberto Galvis S	96165721	3214644422	Nueva EPS	Asosalupa Mpd	Luis Humberto Galvis S
Carolina Teller Honsalve	1115721184	3116622050	Atención Social	Alcaldia	Carolina Teller Honsalve
Ramón Alcides Carrero B	1098675728	3203366228	auditoria en salud social - parruc g	Alcaldia Mpd Sec. Desarrollo Soc.	Ramón Alcides Carrero B
Ramón D. Rangel	91466751	3163995894	Alcaldia de Saravena	Alcaldia Saravena	Ramón D. Rangel
Marcela Lopez A	68301692	3132622391	Soniban	UAESA	Marcela Lopez A
Angi Yoleida Martinez C.	1121839822	3115323192	UAESA	UAESA	Angi Yoleida Martinez C.
Pablo Javier Plumboc	91161263	3134672750	H Sarare	H Sarare	Pablo Javier Plumboc
Ariela Galvis D	31892073	65528657	H Sarare	H Sarare	Ariela Galvis D

"La salud como derecho fundamental, es esencial en la vida del ser humano, por lo tanto, nuestro compromiso es su defensa".

Oficina de ASOJUNTAS
Teléfono: 8891202
Celular: 3118381574
E-mail: ansaqui@hotmail.com

"La salud como derecho fundamental, es esencial en la vida del ser humano, por lo tanto, nuestro compromiso es su defensa"

Oficina de ASOJUNTAS
Teléfono: 8891202
Celular: 3118381574
E-mail: ansaqui@hotmail.com



Asociación de Usuarios de Servicios de Salud para el Régimen Contributivo, Subsidiado, Vinculado y Empresas Sociales del Estado del Departamento de Arauca y Centro Oriente de Colombia

Nit: 900430955-8
P N.J.: S0500603 del 14 abril 2011

Control de asistencia

Asamblea Municipal y departamental de Asusalupa realizada en el municipio de Saravena, el día 17 de febrero del 2023 en el auditorio de Anthoc a partir de las 9.00 am, con presencia de autoridades del municipio del sector salud, delegados de la gerencia de la ESE Moreno y Clavijo, Hospital del Sarare, La UAESA y sectores sociales como Asojuntas y Anthoc. **Objetivo:** 1) Rendir informes de la vigencia 2021 y 2022, del orden departamental y municipal, 2) Realizar la reestructuración de la nueva junta directiva municipal y departamental y, 3) Escuchar inquietudes de la comunidad frente a la prestación de servicios de la salud.

Nombre y Apellido	Cedula	Teléfono	EPS	Institución Gremio	Firma
Flor Marina Martínez	40514924	3102459465	Nueva eps	ASUSALUPA municipal (AR)	
Yamile Valencia Castellanos	1115724205	3229717630	NOVIA EPS	Comite de Salud	Yamile Valencia
Ubjimar Pedraza	5531573	3207082358	NUEVA EPS	ASUSALUPA Municipal (AR)	Ubjimar Pedraza
Nayla X. Pabón Moreno	37842073	3114874312	N/eps	Anthoc	
Ilto E. Trada	96165964	3142145724	Sanitas	ASUSALUPA Municipal	
Marta Estela Chentibonuss	60258460	3124693784		B. Villms.	Marta Estela Chentibonuss
Mario Dionzi Grand	68247766	3133750380		B. Montebello	Mario Grand
Bernardo Camargo Willo	96125235	3133273514		B. Montebello	Bernardo Camargo V.
Anderson Joel Torero	7715735223	3702273804	Nueva eps	Alto pajiua	Anderson Joel
Gloria Yaneth Rivero C	68246111	3204251028	Nueva Eps	Asonalca Saravena	Gloria Rivero
Daniel Navarro V	9166474	3212018557	Coopariva	pi. caño claro	
DANWIN ORTIZ	1115721573	321226633	Nueva eps	ASOJER	
Nelson Vargas C	5568540	3114886943	Nueva EPS.	Comunidad Presidencial	

"La salud como derecho fundamental, es esencial en la vida del ser humano, por lo tanto, nuestro compromiso es su defensa"

Oficina de ASOJUNTAS
Teléfono: 8891202
Celular: 3118381574
E-mail: ansaqui@hotmail.com

"La salud como derecho fundamental, es esencial en la vida del ser humano, por lo tanto, nuestro compromiso es su defensa"

Oficina de ASOJUNTAS
Teléfono: 8891202
Celular: 3118381574
E-mail: ansaqui@hotmail.com

Control de asistencia

Asamblea Municipal y departamental de Asusalupa realizada en el municipio de Saravena, el día 17 de febrero del 2023 en el auditorio de Anthoc a partir de las 9.00 am, con presencia de autoridades del municipio del sector salud, delegados de la gerencia de la ESE Moreno y Clavijo, Hospital del Sarare, La UAESA y sectores sociales como Asojuntas y Anthoc. **Objetivo:** 1) Rendir informes de la vigencia 2021 y 2022, del orden departamental y municipal, 2) Realizar la reestructuración de la nueva junta directiva municipal y departamental y, 3) Escuchar inquietudes de la comunidad frente a la prestación de servicios de la salud.

Nombre y Apellido	Cedula	Teléfono	EPS	Institución Gremio	Firma
Alexi Paul Sierra S.	1115727026	3178977597	Nueva EPS	ASOJUNTAS	
William Eduardo Estrada	9467152	3102619688	Nueva EPS	ASOJUNTAS	
Jorge G. Castilla Leal	1006407963	3124683577	Nueva EPS	V. Los Andes	Jorge Castilla
Carlos Augusto Rincón Cáceres	96189764	3134544766		caño Rojo	Carlos Cáceres
Jesus Adrian Puentes J	793894114	3103667643	Nueva EPS	HOSP. SARARE	
Mónica Elizabeth Soto Tego	1049393505	3112072821	Nueva EPS	Hosp. Sarare	Maria Escto. T.
Citiana Maribel Urniguel	109424363	3107650712	N. EPS	Fungayacu	Citiana Maribel U.
Luz Manda Daza Valero	60344314	3112896631	N. EPS	Anuhogar	Luz Manda Daza V.
Dianey Leal Mora	68249153	3204762863	NEPS	V. Los Andes	Dianey Leal M.
Luis Alberto Mejía Comargo	96186367	3122978922	N EPS	V. Guasmatto	
DIVID VASQUEZ	96124778	3224269222		LAS FLORES	
Jesus Antonio Jaimes	13554531	3107804873	N. EPS.	Concejo Acl.	Jesus Antonio J.

"La salud como derecho fundamental, es esencial en la vida del ser humano, por lo tanto, nuestro compromiso es su defensa"

Oficina de ASOJUNTAS
Teléfono: 8891202
Celular: 3118381574
E-mail: ansaqui@hotmail.com

"La salud como derecho fundamental, es esencial en la vida del ser humano, por lo tanto, nuestro compromiso es su defensa"

Oficina de ASOJUNTAS
Teléfono: 8891202
Celular: 3118381574
E-mail: ansaqui@hotmail.com

Nit: 900430955-8
P.N.J: S0500603 del 14 abril 2011

Asociación de Usuarios de Servicios de Salud para el Régimen Contributivo, Subsidiado, Vinculado y Empresas Sociales del Estado del Departamento de Arauca y Centro Oriente de Colombia

Control de asistencia

Asamblea Municipal y departamental de Asusalupa realizada en el municipio de Saravena, el día 17 de febrero del 2023 en el auditorio de Anthoc a partir de las 9.00 am, con presencia de autoridades del municipio del sector salud, delegados de la gerencia de la ESE Moreno y Clavijo, Hospital del Sarare, La UAESA y sectores sociales como Asojuntas y Anthoc. **Objetivo:** 1) Rendir informes de la vigencia 2021 y 2022, del orden departamental y municipal, 2) Realizar la reestructuración de la nueva junta directiva municipal y departamental y, 3) Escuchar inquietudes de la comunidad frente a la prestación de servicios de la salud.

Nombre y Apellido	Cedula	Teléfono	EPS	Institución Gremio	Firma
Jorge Enrique Páez	96-187638	3102081931		Ese Moreno y Clavijo	[Firma]
Abimelec Copel Ceeno	91498815	3125168554		Anthoc Dep	[Firma]
Alicia Sandoval	33516246	3207332509		Uda caño clayo	Alicia Sandoval
Fernán Botero	11157248915	3208427601		Municipal	Fernán Botero
Lepid Jauriz	68248221	3102010657	NCS	Convenc	[Firma]
Luis Arcenio Gonzalez	88309497	3107612923		Hospital	[Firma]
Mexicaldo Abda	13504573	350561981		Sarare Eterno	[Firma]
Moitony Omar Diaz	17529312	3772664846		ASOJUNTAS	[Firma]
Orlando Mazon V.	88.030.501	3213730559	N EPS	Comunal	[Firma]
Jose Luis Lasso Fontecha	1098736658	3208609862	N. EPS	Presoneria	Jose L. Lasso F.
Angel H. Salinas	88157254	311-8381579	Nueva EPS	Asosalupa	Salinas

"La salud como derecho fundamental, es esencial en la vida del ser humano, por lo tanto, nuestro compromiso es su defensa"

Oficina de ASOJUNTAS
Teléfono: 8891202
Celular: 3118381574
E-mail: ansaqui@hotmail.com

"La salud como derecho fundamental, es esencial en la vida del ser humano, por lo tanto, nuestro compromiso es su defensa"

Oficina de ASOJUNTAS
Teléfono: 8891202
Celular: 3118381574
E-mail: ansaqui@hotmail.com