

## NORMOGRAMA

TIPO DE DOCUMENTO	N° Y FECHA	TITULO	ENTIDAD QUE LA EXPIDE	ARTICULOS QUE APLICA
LEY 1474	DE 2011	Estatuto anticorrupción. plan anticorrupción creación la oficina del siau un enfoque de atención centrado en el usuario	congreso de la república	artículo 73, 76
LEY 850	Nov 18 de 2003	Por medio del cual se reglamentan las veedurías ciudadanas	Congreso e la República	Todos
DECRETO 2575.	12 DICIEMBRE DE 2014	se establecen los lineamientos generales de la estrategia de gobierno en línea	ministerio de las tics	todos
LEY 962	De 2005	racionalización de trámites y procedimientos administrativos	congreso de la republica	Segundo componente
RESOLUCION 1995	JULIO 8 DE 1999	Cual se establecen normas para el manejo de las historias clínicas.	Ministerio de salud.	art: 1, 13, 14, 15
LEY 100	DE 1993	la cual adopta entre otros la integralidad como uno de sus principios y entre otros las garantías de los afiliados y de los usuarios	congreso de la república	artículos 159, 198, 200
LEY 1757	DE 1994	sobre formas de participación ciudadana y servicios de atención al usuario,	congreso de la republica	artículos 3 – 6
DECRETO 019	DE 2012.	por el cual se dictan normas para suprimir o reformular regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la administración pública	presidencia de la república	art 12,13 y 14
DECRETO 2309	DE 2002:	medición de satisfacción de usuario	presidencia de la república	todo
DECRETO 1011	DE 2006:	Información de análisis de resultados de satisfacción.	presidencia de la republica	artículo 37
RESOLUCIÓN 13437	DE 1991:	Por la cual se constituyen los comités de ética hospitalaria y se adoptan el decálogo de los derechos de los pacientes.	ministerio de salud	todos

RESOLUCION N° 85	Del 2018	Se dicta y adopta política de humanización en el hospital del sarare.	Hospital del Sarare	Todos
RESOLUCION 4028 de la Ley 190 de 1.995	DE 1996	"En toda entidad pública, deberá existir una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión.	superintendencia nacional de salud	todos
RESOLUCION No 259	DEL 23 DE NOVIEMBRE DE 2017	Por el cual se adopta la Política de Administración del riesgo buscando su adecuada administración ante posibles riesgos que los afectan.	E HOSPITAL DEL SARARE	todos
RESOLUCIÓN 5095	19 DE NOVIEMBRE 2018	Por la cual se adopta el "Manual de Acreditación en Salud Ambulatorio y Hospitalario de Colombia versión 3.1"	MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL	Derogada por la Resolución 2082 de 2014, artículo 14
RESOLUCION 023	20 DE ENERO DEL 2010	POR EL CUAL SE actualiza y reactiva el Comité 'Ética' Hospitalaria	HOSPITAL DEL SARARE	TODO