



**HOSPITAL  
DEL SARARE**  
Empresa Social del Estado

## Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos.



Sistema Integrado  
de Gestión



Subproceso Gestión de las  
Tics.



[WWW.HOSPITALDELSARARE.GOV.CO](http://WWW.HOSPITALDELSARARE.GOV.CO)

*Evolucionamos pensando  
en Usted*

## CONTENIDO

INTRODUCCION.....	3
1. JUSTIFICACION.....	4
2. OBJETIVO.....	4
3. ALCANCE.....	5
4. RESPONSABLE.....	5
5. DEFINICIONES.....	5
6. PLAN DE MANTENIMIENTO.....	5
7. ANEXOS.....	6

## INTRODUCCION

El Plan de Mantenimientos de Servicios Tecnológicos, corresponde a la planeación de los mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos de cómputo y/o definir el soporte técnico necesario para dar garantía de la disponibilidad de los mismos, como también de todos dispositivos que hacen parte de la infraestructura tecnológica que soporta los Servicios tecnológicos de la ESE HOSPITAL DEL SARARE.

La gestión de la disponibilidad de los servicios tecnológicos, contempla dentro de sus actividades la realización del Mantenimiento a la plataforma que soporta la prestación de dichos servicios. No obstante, las interrupciones del servicio pueden ser causadas además por labores de mantenimiento y actualizaciones. Estas interrupciones programadas afectan la disponibilidad del servicio y por lo tanto deben ser planificadas para minimizar el impacto, se deben aprovechar franjas horarias de inactividad para realizar las tareas que implican la degradación o interrupción del servicio.

## 1. JUSTIFICACION

Es necesario realizar el mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo de la Entidad de manera periódica con el fin de mantenerlos funcionando apropiadamente y alargar la vida de los mismos.

La limpieza es fundamental, para evitar acumulación de polvo y otros elementos que afecten las partes del equipo de cómputo. El polvo puede formar una capa térmica que eleva la temperatura y reduce el tiempo de vida del computador hasta quemar los componentes internos de la misma.

La suciedad en teclado, ratón y los botones del monitor es propicia para la proliferación de gérmenes, bacterias y virus causantes de infecciones.

Un mantenimiento preventivo de equipos de cómputo realizado regularmente puede ayudar a extender la vida de una PC y mantenerla operando apropiadamente por periodos de tiempo más largos evitando su reparación y generando disminución de costos.

Igualmente, es necesario realizar el mantenimiento preventivo de las redes eléctricas, voz y datos, con el objetivo de garantizar la continuidad del servicio y prevenir fallas que ocasionan su interrupción e indisponibilidad de sistemas de información.

## 2. OBJETIVO.

Garantizar el óptimo funcionamiento de los equipos de cómputo de la ESE, previendo y corrigiendo los problemas menores antes de que estos provoquen fallas.

### 2.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1) Proteger la vida de las personas inherentes a los servicios informáticos de la entidad.
- 2) Disminuir los daños ocasionados por factores de falta de limpieza y atención de fallas.
- 3) Ampliar la vida útil y mantener en óptimo estado de funcionamiento los dispositivos que forman parte de la plataforma de los Servicios Tecnológicos, el área de infraestructura TIC y los equipos de cómputo.
- 4) Disminuir costos, aumentar eficiencia y eficacia en el soporte tecnológico de los equipos.
- 5) Contar con un plan detallado para realizar los mantenimientos de los equipos o dispositivos de la plataforma de Servicios Tecnológicos.
- 6) Realizar y mantener el inventario actualizado de los equipos.
- 7) Prevenir o minimizar la pérdida o la corrupción de archivos de datos críticos para la continuidad de las operaciones de la entidad.
- 8) Proteger la propiedad de la entidad y otros activos.
- 9) Iniciar un procedimiento de recuperación de los servicios informáticos ante un desastre o posibles fallas ocasionadas.
- 10) Proteger al sistema de información de pérdidas irreparables de información procesada. garantizar la continuidad de las operaciones de los elementos considerados críticos que componen los Sistemas de Información y/o infraestructura informática.
- 11) Alcanzar una alta disponibilidad, es decir, impedir que se produzcan fallas en los sistemas, que dificulten el normal funcionamiento de nuestra Institución.
- 12) Definir acciones y procedimientos a ejecutar en caso de fallas de los elementos que componen un Sistema de Información y/o infraestructura informática.

- 13) Impedir que el daño material de cualquier soporte de información, conlleve o no a la pérdida de información: máquinas, instalaciones, líneas de comunicación etc.; además de otros objetivos como establecer las medidas organizativas y técnicas para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y el soporte informático en nuestra entidad

### 3. ALCANCE.

Se realizará mantenimiento preventivo a todos los equipos de cómputo de la ESE Hospital del Sarare, dos veces al año.

### 4. RESPONSABLE

La oficina de Gestión de la Información y Comunicaciones es la responsable de la ejecución del plan de mantenimiento.

### 5. DEFINICIONES.

El Mantenimiento es un proceso mediante el cual se asegura que un activo (equipo) continúe desempeñando las funciones deseadas o para el cual fue creado. El mantenimiento es una actividad técnico-administrativa dirigida principalmente a prevenir y a restablecer la infraestructura y la dotación hospitalaria a su estado normal de funcionamiento de un equipo.

Mantenimiento Correctivo: Es el conjunto de procedimientos utilizados para reparar una máquina ya deteriorada. En otras palabras, es la ejecución de acciones para reparar elementos defectuosos por el mal funcionamiento o rendimiento de los equipos.

Mantenimiento Preventivo: Consiste en la inspección periódica de máquinas y equipos, para evaluar su estado de funcionamiento e identificar fallas. Es la ejecución de acciones programadas que tienden a prevenir disfunciones y averías, para asegurar el rendimiento óptimo de los equipos. Su propósito es prever las fallas manteniendo los sistemas en completa operación a los niveles de eficiencia óptimos.

La característica principal de este tipo de Mantenimiento es la de inspeccionar los equipos y detectar las fallas en su fase inicial y corregirlas en el momento oportuno.

Con un buen Mantenimiento Preventivo de los equipos, se obtienen experiencias en la determinación de las causas de las fallas respectivas o del tiempo de operaciones de un equipo.

### 6. PLAN DE MANTENIMIENTO

Los tipos de mantenimiento que realiza La ESE Hospital del Sarare son: EL mantenimiento preventivo y el mantenimiento correctivo.

#### 6.1 Seguimiento y Monitoreo

El plan de mantenimientos se ejecutará en el lugar de trabajo de la oficina de Gestión de la Información y la Comunicación, y se acordará con el usuario la realización de este, para no afectar las actividades diarias de los usuarios.

El mantenimiento se realizará acorde al cronograma de mantenimiento planeado para el año en curso, el cual ha sido comunicado a cada líder de proceso.

## 6.2 Riesgos

A continuación, se relacionan los riesgos que se pueden presentar en la ejecución del plan de mantenimientos:

- Falta de herramientas como repuestos para cambio durante el mantenimiento.
- Disponibilidad de recursos humanos para la realización del mantenimiento.
- Incumplimiento en los tiempos de respuesta.
- Sucesos imprevistos ajenos a la Entidad (Por ejemplo: problemas del servicio de energía).
- Reporte a destiempo de las fallas por parte de los usuarios

## 7. ANEXOS

Se relaciona el documento – cronogramademantenimiento2022.xls el cual contiene la propuesta de actividades y fechas para la ejecución de los mantenimientos preventivos.

## 1. CONTROL DE CAMBIOS

REVISIÓN N°	FECHA DE APROBACIÓN DD/MM/AA	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
00	19-11-2020	Creación del Documento 19-11-2020
01	01-02-2022	Actualización