



Fecha generación : 2019-08-13

Nombre de la entidad:

HOSPITAL SARARE -SARAVENA

Sector administrativo:

No Aplica

Orden:

Territorial

Departamento:

Arauca

Año vigencia:

2019

Municipio:

SARAVENA

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Modelo Único – Hijo	16395	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	Inscrito	La asignación de Citas de Odontología se realiza de Manera Presencial	Implementar Línea Telefónica para la asignación de Citas (8891952)	1.Disminución del Tiempo y costo de desplazamiento. 2. Disminución de las Filas	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/03/2019	31/12/2019	Líder de Odontología	
Modelo Único – Hijo	16395	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	Inscrito	Las citas de odontología son asignadas de manera presencial en horario de 6am a 7 am	Ampliar el horario de Asignación de 2 pm a pm	Disminuir las Filas	Administrativa	Ampliación de cobertura	01/03/2019	31/12/2019	Lider de odontología	
Modelo Único – Hijo	16395	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	Inscrito	Las citas de Medicina General Se asignan en un único Horario de 6 am a 7 am	Ampliar Horarios de Atención de 6 am a 11 am	Disminución de Filas Ampliación de Cobertura	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/03/2019	31/12/2019	Lider SIAU	
Modelo Único – Hijo	16395	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	Inscrito	La citas de Medicina general Se asignan de manera presencial	Implementar línea telefónica para la Asignación de Citas en horario de 9am 11am (8891952)	Disminución de Costos de transporte al Ciudadano Disminución de Filas	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/03/2019	31/12/2019	Líder SIAU	
Modelo Único – Hijo	16399	Examen de laboratorio clínico	Inscrito	Se Implementó de manera incipiente el envío de resultados de laboratorio a través de correo electrónico	Promocionar la estrategia para aumentar el nivel de solicitudes en medios electrónicos. Ampliar la estrategia a entrega de resultado de patologías a través de medios electrónicos	Disminuir el desplazamiento y gasto de desplazamiento de usuarios de otro municipio	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/02/2019	31/12/2019	SIAU	