

Reporte de Diseño de Estrategia - Entidad: HOSPITAL SARARE -SARAVENA

|  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
| <b>Reto de la rendición de cuentas</b>   | Lograr un aumento de confianza por parte de los usuarios y grupos de interés hacia el Hospital del Sarare ESE, a través de la Información, dialogo y responsabilidad de la rendición de cuentas, que generen una mayor y mas efectiva participación de todos los actores que intervienen con la entidad |   |  |  |
| <b>Objetivo General de la rendición de cuentas</b>   | Promover una gestión transparente, efectiva y eficaz que contemple la rendición de cuentas como una oportunidad para que los usuarios y grupos de interés evalúen la gestión y formulen en conjunto con la entidad, acciones de mejora  |   |  |  |
| <b>Etapas</b>  | Aprestamiento institucional para promover la Rendición de Cuentas   |   |  |  |
| <b>Categoría</b>   | Analizar las debilidades y fortalezas para la rendición de cuentas  |   |  |  |
| <b>Actividad de la rendición de cuentas</b>  | <b>Puntaje Autodiagnóstico</b>  | <b>Producto</b>   | <b>Indicador</b>   | <b>Objetivo Especifico</b>   |
| Identificar y documentar las debilidades y fortalezas de la entidad para promover la participación en la implementación de los ejercicios de rendición de cuentas con base en fuentes externas. (FURAG_INT_EDI)  | 0   | Documento con base al FURAG que Indique: Debilidades y Fortalezas de la entidad para promover la participación en la implementación de los  | Porcentaje de Cumplimiento   | Analizar las debilidades y fortalezas del Hospital del Sarare ESE para la rendición de cuentas |
| Identificar y documentar las debilidades y fortalezas de la entidad para promover la participación en la implementación de los ejercicios de rendición de cuentas con base en la evaluación de la oficina de planeación y/o Control Interno.   | 60  | Documento en base a las evaluaciones realizadas que Indique: Debilidades y Fortalezas de la entidad para promover la participación en la implementación de los ejercicios de rendición de | Porcentaje de Cumplimiento   | Analizar las debilidades y fortalezas del Hospital del Sarare ESE para la rendición de cuentas |
| Identificar las condiciones de entorno social, económico, político, ambiental y cultural para afectan el desarrollo de la rendición de cuentas.  | 0   | Documento que Contenga: Las condiciones del entorno social, económico, político, ambiental y cultural que afectan el desarrollo de la   | Porcentaje de Cumplimiento   | Analizar las debilidades y fortalezas del Hospital del Sarare ESE para la rendición de cuentas |
| Identificar las necesidades de los grupos de valor en materia de información disponible así como de los canales de publicación y difusión existentes. Clasificando la información a partir de los siguientes criterios:<br><input type="checkbox"/> la gestión realizada,<br><input type="checkbox"/> los resultados de la gestión y | 85  | Resultado de las encuestas dirigida a usuarios y grupos de Interés de las necesidades de información de la Entidad  | (Numero de encuestas realizadas/Numero de encuestas proyectadas)*100 | Analizar las debilidades y fortalezas del Hospital del Sarare ESE para la rendición de cuentas |

|   |   |   |  |  |
|---|---|---|--|--|
| Socializar al interior de la entidad, los resultados del diagnóstico del proceso de rendición de cuentas institucional.   | 85  | Acta del Comité de Gestión y Desempeño que contenga: Socialización del Autodiagnostico de Rendición de Cuentas.<br>*Acta del Comité de Control Interno: Socialización del | (Socializaciones Realizadas/Socializaciones programadas)*100 | Analizar las debilidades y fortalezas del Hospital del Sarare ESE para la rendición de cuentas |
| <b>Categoría</b>  | Identificar espacios de articulación y cooperación para la rendición de cuentas   |   |  |  |
| <b>Actividad de la rendición de cuentas</b>   | <b>Puntaje Autodiagnóstico</b>  | <b>Producto</b>   | <b>Indicador</b>   | <b>Objetivo Específico</b>   |
| Conformar y capacitar un equipo de trabajo que lidere el proceso de planeación de los ejercicios de rendición de cuentas  | 50  | Acciones de capacitación que fortalezcan las capacidades para el diálogo.   | (Capacitaciones Realizadas/Capacitaciones Programadas)*100   | Identificar espacios de articulación y cooperación para la rendición de cuentas                |
| <b>Etapas</b>   | Diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas   |   |  |  |
| <b>Categoría</b>  | Construir la estrategia de rendición de cuentas Paso 1. Identificación de los espacios de diálogo en los que la entidad rendirá cuentas |   |  |  |
| <b>Actividad de la rendición de cuentas</b>   | <b>Puntaje Autodiagnóstico</b>  | <b>Producto</b>   | <b>Indicador</b>   | <b>Objetivo Específico</b>   |
| <b>Categoría</b>  | Construir la estrategia de rendición de cuentas Paso 2. Definir la estrategia para implementar el ejercicio de rendición de cuentas     |   |  |  |
| <b>Actividad de la rendición de cuentas</b>   | <b>Puntaje Autodiagnóstico</b>  | <b>Producto</b>   | <b>Indicador</b>   | <b>Objetivo Específico</b>   |
| Definir las actividades necesarias para el desarrollo de cada una de las etapas de la estrategia de las rendición de cuentas, para dar cumplimiento a los elementos de información, diálogo y responsabilidad en la rendición de        | 80  | Documento que Contenga: las actividades necesarias para el desarrollo de cada una de las etapas de la estrategia de las rendición de cuentas                              | Porcentaje de cumplimiento                                   | Definir la estrategia para implementar el ejercicio de rendición de cuentas                    |
| Establecer el cronograma de ejecución de las actividades de diálogo de los ejercicios de rendición de cuentas, diferenciando si son espacios de diálogo sobre la gestión general de la entidad o sobre los temas priorizados de acuerdo | 85  | Documento que Contenga el cronograma de ejecución de las actividades de Dialogo de los ejercicios de rendición de Cuentas   | Porcentaje de Cumplimiento                                   | Identificar los espacios de diálogo en los que el Hospital del Sarare rendirá cuentas          |

|  |  |   |                            |   |
|--|--|---|----------------------------|---|
| Establecer el cronograma de ejecución de las actividades de diálogo de los ejercicios de rendición de cuentas, diferenciando si son espacios de diálogo sobre la gestión general de la entidad o sobre los temas priorizados de acuerdo                    | 85   | Documento que contenga cronograma de ejecución de las actividades de dialogo de los ejercicios de rendición de cuentas        | Porcentaje de Cumplimiento | Definir la estrategia para implementar el ejercicio de rendición de cuentas         |
| Definir los roles y responsabilidades de las diferentes áreas de la entidad, en materia de rendición de cuentas  | 65   | Documento que Contenga los Roles y Responsabilidades de las diferentes áreas de la entidad en materia de rendición de Cuentas | Porcentaje de Cumplimiento | Definir la estrategia para implementar el ejercicio de rendición de cuentas         |
| Estandarizar formatos internos de reporte de las actividades de rendición de cuentas que se realizarán en toda la entidad que como mínimo contenga: Actividades realizadas, grupos de valor involucrados, aportes, resultados, observaciones, propuestas y | 0  | formatos internos de reporte de las actividades de rendición de cuentas que se realizarán en toda la entidad                  | Porcentaje de Cumplimiento | Definir la estrategia para implementar el ejercicio de rendición de cuentas         |
| <b>Etapas</b>  | Preparación para la Rendición de Cuentas   |   |                            |   |
| <b>Categoría</b>   | Generación y análisis de la información para el diálogo en la rendición de cuentas en lenguaje claro |   |                            |   |
| <b>Actividad de la rendición de cuentas</b>  | <b>Puntaje Autodiagnóstico</b>   | <b>Producto</b>   | <b>Indicador</b>           | <b>Objetivo Específico</b>  |
| Preparar la información de carácter presupuestal de las actividades identificadas con anterioridad, verificando la calidad de la misma y asociándola a los diversos grupos   | 0  | Documento que contenga la Información requerida para la audiencia de rendición de Cuentas                                     | Porcentaje de Cumplimiento | Definir la información para el diálogo en la rendición de cuentas en lenguaje claro |
| Preparar la información con base en los temas de interés priorizados por la ciudadana y grupos de valor en la consulta realizada   | 80   | Documento que contenga la Información requerida para la audiencia de rendición de Cuentas                                     | Porcentaje de Cumplimiento | Definir la información para el diálogo en la rendición de cuentas en lenguaje claro |
| Preparar la información sobre el cumplimiento de metas (plan de acción, POAI) de los programas, proyectos y servicios implementados, con sus respectivos indicadores, verificando la calidad de la misma y asociándola a los diversos grupos poblacionales | 85   | Documento que contenga la Información requerida para la audiencia de rendición de Cuentas                                     | Porcentaje de Cumplimiento | Definir la información para el diálogo en la rendición de cuentas en lenguaje claro |

|   |  |   |                            |   |
|---|--|---|----------------------------|---|
| Preparar la información sobre la gestión ((Informes de Gestión, Metas e Indicadores de Gestión, Informes de los entes de Control que vigilan a la entidad) de los programas, proyectos y servicios implementados, verificando la calidad de   | 85   | Documento que contenga la Información requerida para la audiencia de rendición de Cuentas | Porcentaje de Cumplimiento | Definir la información para el diálogo en la rendición de cuentas en lenguaje claro |
| Preparar la información sobre contratación (Procesos Contractuales y Gestión contractual) asociada a los programas, proyectos y servicios implementados, verificando la calidad de la misma y a los diversos grupos   | 85   | Documento que contenga la Información requerida para la audiencia de rendición de Cuentas | Porcentaje de Cumplimiento | Definir la información para el diálogo en la rendición de cuentas en lenguaje claro |
| Preparar la información sobre la garantía de derechos humanos y compromisos frente a la construcción de paz, materializada en los programas, proyectos y servicios implementados, con sus respectivos indicadores y verificando la accesibilidad, asequibilidad, adaptabilidad y calidad de | 0  | Documento que contenga la Información requerida para la audiencia de rendición de Cuentas | Porcentaje de Cumplimiento | Definir la información para el diálogo en la rendición de cuentas en lenguaje claro |
| Preparar la información sobre Impactos de la Gestión (Cambios en el sector o en la población beneficiaria) a través de los programas, proyectos y servicios implementados, con sus respectivos indicadores y verificando la calidad de la   | 85   | Documento que contenga la Información requerida para la audiencia de rendición de Cuentas | Porcentaje de Cumplimiento | Definir la información para el diálogo en la rendición de cuentas en lenguaje claro |
| Preparar la información sobre acciones de mejoramiento de la entidad (Planes de mejora) asociados a la gestión realizada, verificando la calidad de la  | 85   | Documento que contenga la Información requerida para la audiencia de rendición de Cuentas | Porcentaje de Cumplimiento | Definir la información para el diálogo en la rendición de cuentas en lenguaje claro |
| Preparar la información sobre la gestión realizada frente a los temas recurrentes de las peticiones, quejas, reclamos o denuncias recibidas por la entidad  | 85   | Documento que contenga la Información requerida para la audiencia de rendición de Cuentas | Porcentaje de Cumplimiento | Definir la información para el diálogo en la rendición de cuentas en lenguaje claro |
| Identificar la información que podría ser generada y analizada por los grupos de interés de manera colaborativa.  | 70   | Documento que contenga la Información requerida para la audiencia de rendición de Cuentas | Porcentaje de Cumplimiento | Definir la información para el diálogo en la rendición de cuentas en lenguaje claro |
| <b>Categoría</b>  | Publicación de la información a través de los diferentes canales de comunicación |   |                            |   |
| <b>Actividad de la rendición de cuentas</b>   | <b>Puntaje Autodiagnóstico</b>   | <b>Producto</b>   | <b>Indicador</b>           | <b>Objetivo Específico</b>  |

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| Actualizar la página web de la entidad con la información preparada por la entidad.   | 60  | Publicar en página Web la información requerida por el Índice de Transparencia Activo (ITA)   | (Publicaciones Realizadas en Pagina web/Publicaciones Requeridas en el ITA)*100 | Realizar publicación de la información a través de los diferentes canales de comunicación                             |
| <b>Categoría</b>  | Preparar los espacios de diálogo  |   |   |   |
| <b>Actividad de la rendición de cuentas</b>   | <b>Puntaje Autodiagnóstico</b>  | <b>Producto</b>   | <b>Indicador</b>  | <b>Objetivo Específico</b>  |
| Definir y organizar los espacios de diálogo de acuerdo a los grupos de interés y temas priorizados  | 85  | Documento que contenga la estrategia de Rendición de Cuentas  | Porcentaje de Cumplimiento  | Identificar los espacios de diálogo en los que el Hospital del Sarare rendirá cuentas                                 |
| Definir la metodología que empleará la entidad en los espacios de diálogo definidos previamente, para ejecutar la estrategia de rendición de cuentas, teniendo en cuenta aspectos diferenciadores tales como grupos de valor convocados, temática a tratar, | 85  | Documento que contenga la estrategia de Rendición de Cuentas  | Porcentaje de Cumplimiento  | Identificar los espacios de diálogo en los que el Hospital del Sarare rendirá cuentas                                 |
| <b>Categoría</b>  | Convocar a los ciudadanos y grupos de interés para participar en los espacios de diálogo para la rendición de cuentas |   |   |   |
| <b>Actividad de la rendición de cuentas</b>   | <b>Puntaje Autodiagnóstico</b>  | <b>Producto</b>   | <b>Indicador</b>  | <b>Objetivo Específico</b>  |
| Socializar con los ciudadanos y grupos de interés identificados la estrategia de rendición de cuentas   | 85  |   |   |   |
| Convocar a través de medios tradicionales (Radio, televisión, prensa, carteleras, perifoneo, entre otros) a los ciudadanos y grupos de interés, de acuerdo a los espacios de rendición de cuentas definidos.  | 100   | Convocar a través de medios (Pagina Web, Radio con cobertura en area de influencia, Redes Sociales, Invitación directa) a los ciudadanos y grupos de interés, a la audiencia de | (Medios de Comunicación utilizados/medios de Comunicación Programados)*100      | Convocar a los ciudadanos y grupos de interés para participar en los espacios de diálogo para la rendición de cuentas |
| Realizar reuniones preparatorias y acciones de capacitación con líderes de organizaciones sociales y grupos de interés para formular y ejecutar mecanismos de convocatoria a los  | 0   |   |   |   |

|  |   |   |  |   |
|--|---|---|--|---|
| Convocar a través de medios electrónicos (Facebook, Twitter, Instagram, whatsapp, entre otros) a los ciudadanos y grupos de interés, de acuerdo a los espacios de rendición de cuentas definidos.                                    | 100   | Convocar a través de medios (Pagina Web, Radio con cobertura en area de influencia, Redes Sociales, Invitación directa) a los ciudadanos y grupos de interés, a la audiencia de | (Medios de Comunicación utilizados/medios de Comunicación Programados)*100     | Convocar a los ciudadanos y grupos de interés para participar en los espacios de diálogo para la rendición de cuentas |
| <b>Etapa</b>   | Ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas  |   |  |   |
| <b>Categoría</b>   | Realizar espacios de diálogo de rendición de cuentas  |   |  |   |
| <b>Actividad de la rendición de cuentas</b>  | <b>Puntaje Autodiagnóstico</b>  | <b>Producto</b>   | <b>Indicador</b>   | <b>Objetivo Específico</b>  |
| Efectuar la publicidad sobre la metodología de participación en los espacios de rendición de cuentas definidos   | 100   | Realizar mínimo una promoción trimestral a través de Redes Sociales y Radio los espacios de rendición de cuentas definidos  | (Promociones realizadas/ Promociones Programadas)*100                          | Realizar jornadas de Dialogo con Usuarios y Grupos de Interés   |
| Realizar los eventos de diálogo para la rendición de cuentas sobre temas específicos y generales definidos, garantizando la intervención de la ciudadanía y grupos de valor convocados con su evaluación de la                       | 85  | Realizar 1 programa de radio en vivo y transmitido en Facebook live, con periodicidad semanal   | (Programas de Radio realizados/ Programas de radio ejecutados)*100             | Realizar jornadas de Dialogo con Usuarios y Grupos de Interés   |
| Realizar los eventos de diálogo para la rendición de cuentas sobre temas específicos y generales definidos, garantizando la intervención de la ciudadanía y grupos de valor convocados con su evaluación de la                       | 85  | Realizar Cuatrimestralmente reunión con la Asociación de Usuarios   | (Observatorios Ciudadanos realizados/Observatorios Ciudadanos Programados)*100 | Realizar jornadas de Dialogo con Usuarios y Grupos de Interés   |
| Realizar los eventos de diálogo para la rendición de cuentas sobre temas específicos y generales definidos, garantizando la intervención de la ciudadanía y grupos de valor convocados con su evaluación de la gestión y resultados. | 85  | Realizar Mensualmente foro interactivo con usuarios mediante Facebook y dos publicaciones semanales con información de interés  | (Actividades Realizadas/Actividades Programadas)*100                           | Realizar jornadas de Dialogo con Usuarios y Grupos de Interés   |
| <b>Etapa</b>   | Seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas          |   |  |   |
| <b>Categoría</b>   | Cuantificar el impacto de las acciones de rendición de cuentas para divulgarlos a la ciudadanía |   |  |   |

| Actividad de la rendición de cuentas   | Puntaje Autodiagnóstico | Producto  | Indicador                  | Objetivo Específico   |
|--|-------------------------|---|----------------------------|---|
| <p>Analizar los resultados obtenidos en la implementación de la estrategia de rendición de cuentas, con base en la consolidación de los formatos internos de reporte aportados por las áreas misionales y de apoyo, para:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar el número de espacios de diálogo en los que se rindió cuentas</li> <li>2. Grupos de valor involucrados</li> <li>3. Fases del ciclo sobre los que se rindió cuentas.</li> </ol> | 85                      | Informe que contenga los resultados de los ejercicios de rendición de cuentas | Porcentaje de Cumplimiento | Realizar Seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas |
| Recopilar recomendaciones y sugerencias de los servidores públicos y ciudadanía a las actividades de capacitación, garantizando la cualificación de futuras actividades.   | 85                      | Informe que contenga los resultados de los ejercicios de rendición de cuentas | Porcentaje de Cumplimiento | Realizar Seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas |
| Analizar las recomendaciones realizadas por los órganos de control frente a los informes de rendición de cuentas y establecer correctivos que optimicen la gestión y faciliten el cumplimiento de las metas del plan institucional.  | 100                     | Informe que contenga los resultados de los ejercicios de rendición de cuentas | Porcentaje de Cumplimiento | Realizar Seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas |
| Analizar las recomendaciones derivadas de cada espacio de diálogo y establecer correctivos que optimicen la gestión y faciliten el cumplimiento de las metas del plan institucional.   | 85                      | Informe que contenga los resultados de los ejercicios de rendición de cuentas | Porcentaje de Cumplimiento | Realizar Seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas |
| Evaluar y verificar por parte de la oficina de control interno que se garanticen los mecanismos de participación ciudadana en la rendición de cuentas.   | 85                      | Informe que contenga los resultados de los ejercicios de rendición de cuentas | Porcentaje de Cumplimiento | Realizar Seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas |

