

Fecha generación : 2021-01-15

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Modelo Único – Hijo	16395	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	Inscrito	*Se cuenta con una línea de Whatsapp para la asignación de citas que funciona de manera parcializada en medicina especializada	Implementar la línea de Whatsapp de tiempo completo para asignación de Citas telefónicas de Medicina Especializada	*Disponer de Otro Canal para la solicitud de citas. *Disminución del tiempo para la realización del trámite. *Disminución del Riesgo de Contagio del Covid -19	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	15/02/2021	31/12/2021	SIAU	
Modelo Único – Hijo	16395	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	Inscrito	*No se cuenta con las suficientes líneas telefónicas para la asignación de Citas	Implementar Call Center Para la Asignación de Citas telefónicas	*Disminución del Costo de Desplazamiento. *Disminución del Tiempo de Realización del Trámite. *Disminución del Riesgo de Contagio del Covid-19	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	15/02/2021	31/12/2021	Gestión de la Información /SIAU	
Modelo Único – Hijo	16395	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	Inscrito	*Alto número de quejas por falta de Citas de Pediatría. *Disponibilidad de 15 días de Pediatría	Disposición presupuestal de 25 días de consulta externa en pediatría, que permita ampliar la oferta de Servicios	Acceso a Servicios de Salud de Manera Oportuna	Administrativa	Ampliación de cobertura	15/02/2021	31/12/2021	Subgerencia Administrativa/Subgerencia Científica	