

INFORME RENDICION DE CUENTAS AÑO 2016

Realizada en Saravena el 10 de mayo de 2017

Objetivo:

- ✓ Presentar mediante Audiencia Pública la Rendición de Cuentas del Hospital del Sarare ESE, evidenciando los resultados tanto presupuestales, Financieros, de prestación de servicios de salud, satisfacción del usuario, y comunicación, para la vigencia 2016.
- ✓ Fortalecer los espacios de participación, en donde las entidades de públicas y la ciudadanía en general puedan conocer de manera directa los avances en la gestión, aclarar dudas e inquietudes y exponer sus propuestas para el mejoramiento del Hospital

1. CONVOCATORIA

El Hospital del Sarare ESE, convocó mediante invitación directa a las entidades, Gobernación de Arauca, Asamblea Departamental, Alcaldía Municipal, miembros de Junta Directiva de la Institución, Concejales del Municipio de Saravena, Cámara de Comercio del Piedemonte Araucano, Empresa Comunitaria de Acueducto Alcantarillado y Aseo ECAAAS, Salud Vida Eps, Comparta Eps, Nueva Eps, Cafesalud Eps, Asociaciones sindicales, Central Unitaria de los Trabajadores CUT, Asociación Nacional Sindical de Trabajadores y Servidores Públicos de la Salud, Seguridad Social Integral y Servicios Complementarios de Colombia ANTHOC, Sindicato Nacional de la Salud y Seguridad Social SINDESS, Asociación de Juntas de Acción Comunal ASOJUNTAS, grupos de asociaciones de usuarios, ASUSALUPA, medios de comunicación, usuarios, comunidad, funcionarios y demás personas interesadas en conocer los resultados de la gestión de la entidad.

A través de las emisoras locales Sarare FM, se difundió la convocatoria en los espacios noticiosos y en diferentes horarios de mayor audiencia.

Publicación de la invitación general en la página Web de la institución: www.hospitaldelsarare.gov.co, Facebook, Radio, Cartelera informativas, invitación formal escrita y confirmación vía telefónica a los diferentes gremios con influencia en la región.

Cartelera internas del Hospital

Tarjetas de Invitación a Grupos de Interés (externos)

Difusión interna a través del grupos de wappssap

Mensaje a través de la Página Web de la ESE www.hospitaldelsarare.gov.co

Mensajes a través de la cuenta Facebook y página de Facebook

Cartelera externas (Administración Municipal)

Cartelera externas (cámara de comercio)

2. ASISTENCIA

- **Lugar:** Auditorio Jorge Enrique prieto Chamucero de ANTHOC
- **Fecha:** 10 de mayo de 2017
- **Duración:** 8:30 am a 1:15 pm (4 horas 45 minutos)
- **Asistencia:** 78 personas de las cuales diligenciaron encuesta 51

3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

La rendición de cuentas se tuvo como orden del día el siguiente:

ORDEN DEL DÍA REDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015
1. Himno Nacional de la República de Colombia
2. Himno del departamento de Arauca
3. Himno del municipio de Saravena
4. Instalación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas por parte del

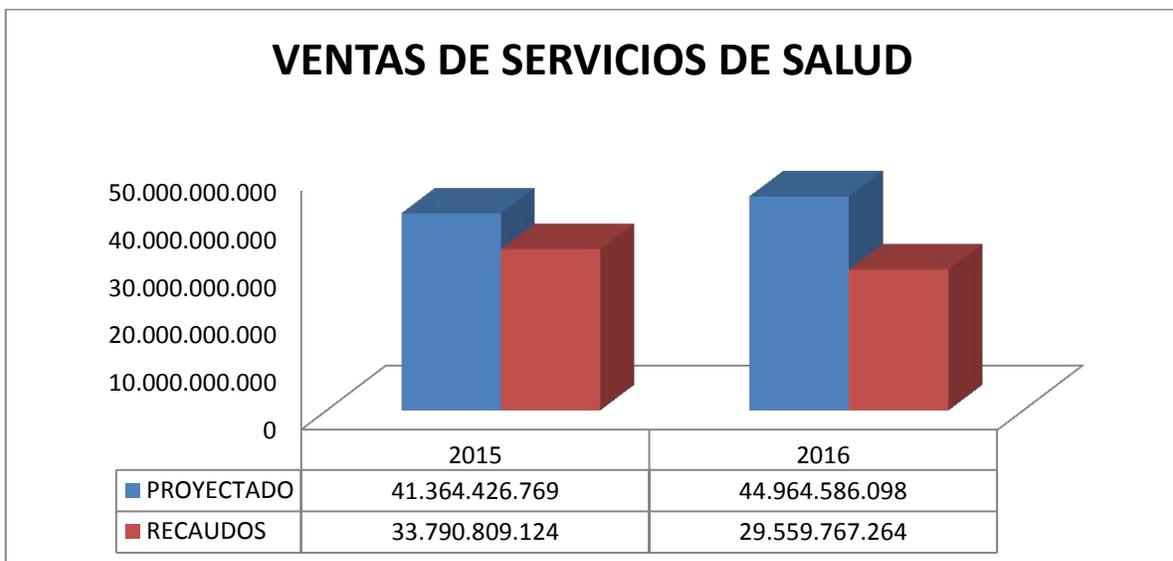
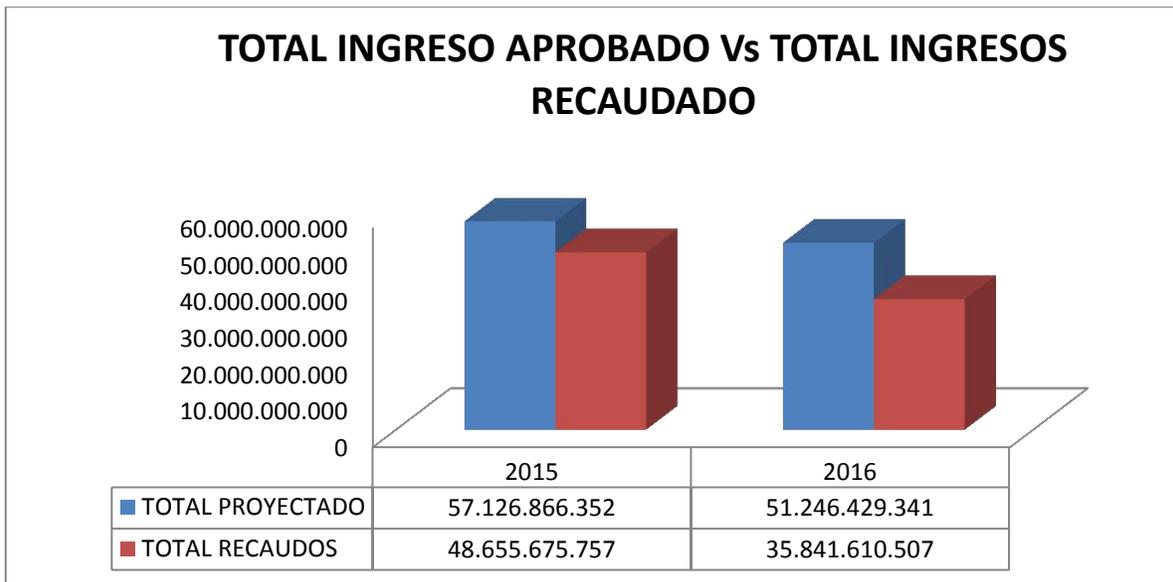


Gerente
5. Presentación de la metodología de la Reunión Primero se rendirá el informe de la gestión del año 2016. Se entregara formato de preguntas las cuales pueden ser diligenciadas en el transcurso de la jornada y sus respuestas serán dadas en la ronda de preguntas al final de la exposición.
6. Presentación del Informe de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital del Sarare 1. Manejo financiero y presupuestal <ul style="list-style-type: none">➤ Informe de presupuesto (ejecución presupuestal de ingresos y gastos), por Ariela Gelvis Quintero Subgerente Administrativo y financiero➤ Informe estados financieros (Esperanza Caballero, Contadora encargada)➤ Estado de cartera, glosas y facturación (Erika Carrascal , Líder proceso área comercial) 2. Procesos de Contratación (Mayra Garavito, asesora jurídica) 3. Portafolio de servicios (Carlos Sánchez, Subgerente Científico) <ul style="list-style-type: none">➤ Indicadores de prestación de servicios de salud calidad y producción. (Carlos Sánchez, Subgerente Científico) 4. Programas y proyectos (Carlos Sánchez, Subgerente Científico) 5. Informe de gestión- medidas de ahorro 7. Atención al usuario y participación ciudadana <ul style="list-style-type: none">➤ Informe Satisfacción de usuarios.(Adrián Puerta, trabajador social y atención al usuario
7. Intervención de la comunidad
8. Ronda de preguntas
9. Cierre y agradecimiento

4. INFORME PRESENTADO A LA COMUNIDAD

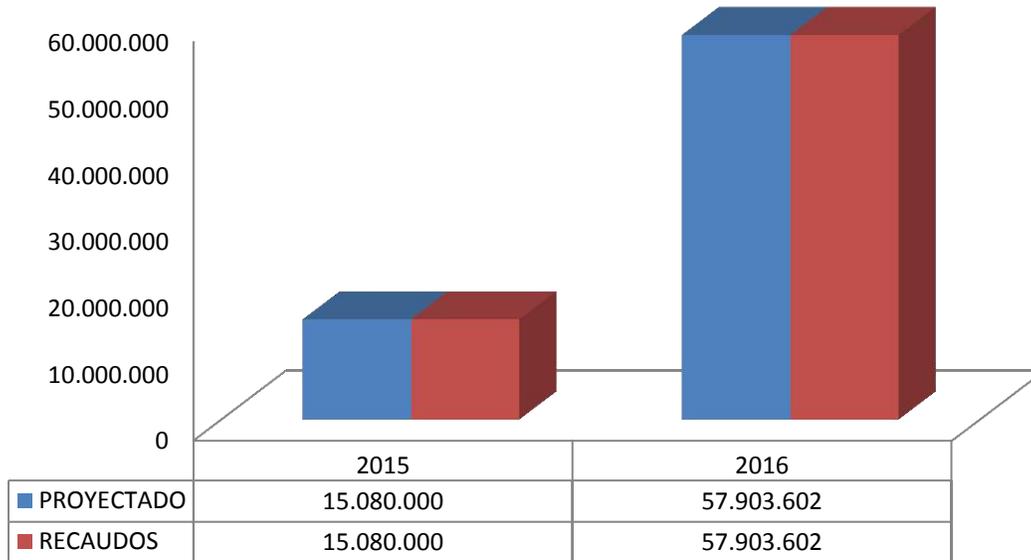
4.1 INFORME EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Presupuesto de ingresos

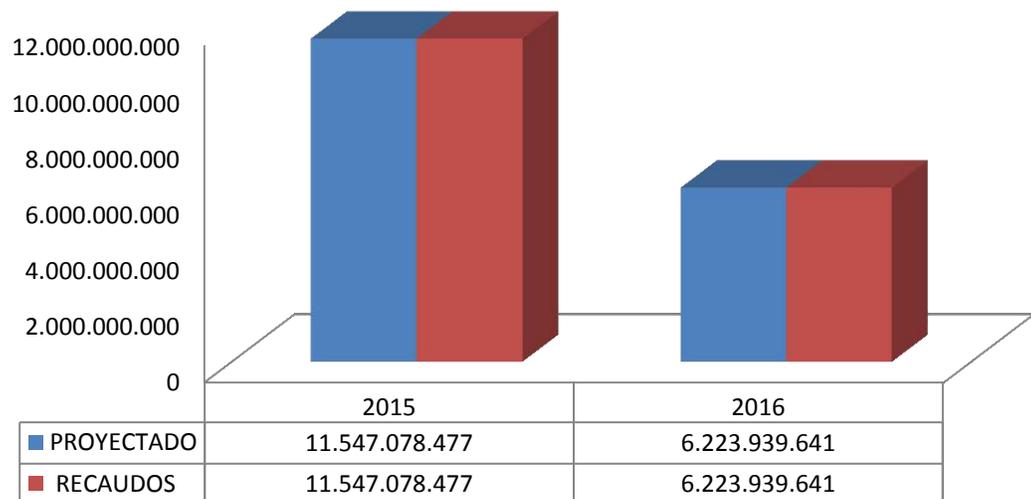




OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD

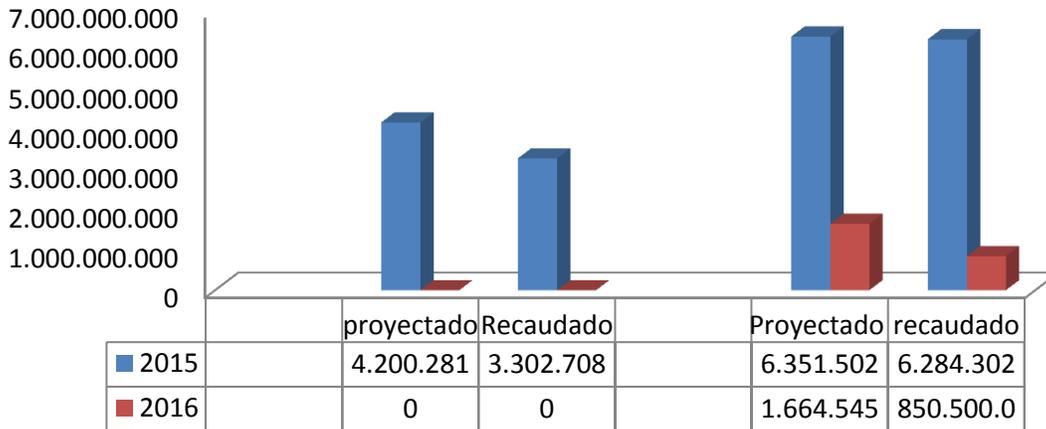


CUENTAS POR COBRAR VIGENCIA ANTERIOR



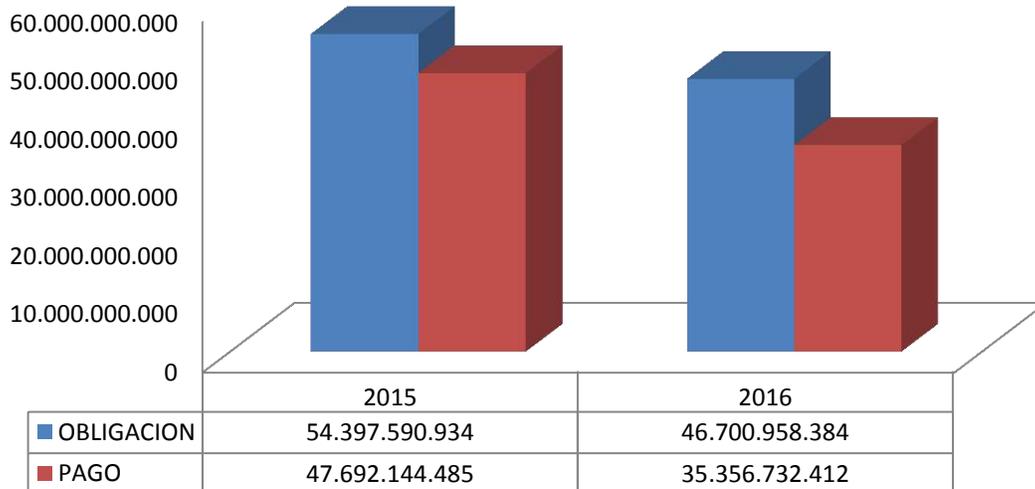


TRANSFERENCIAS Y APORTES DEL GOBIERNO DEPARTAMENTAL Y NACIONAL



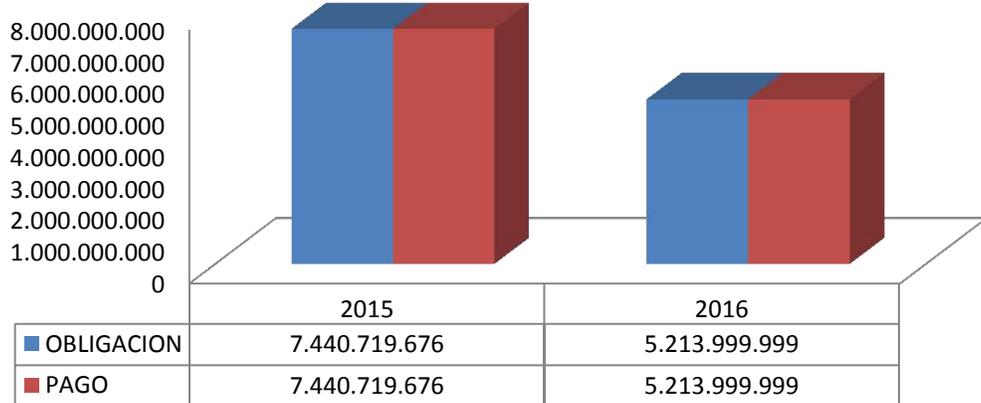
Presupuesto de gastos

TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS

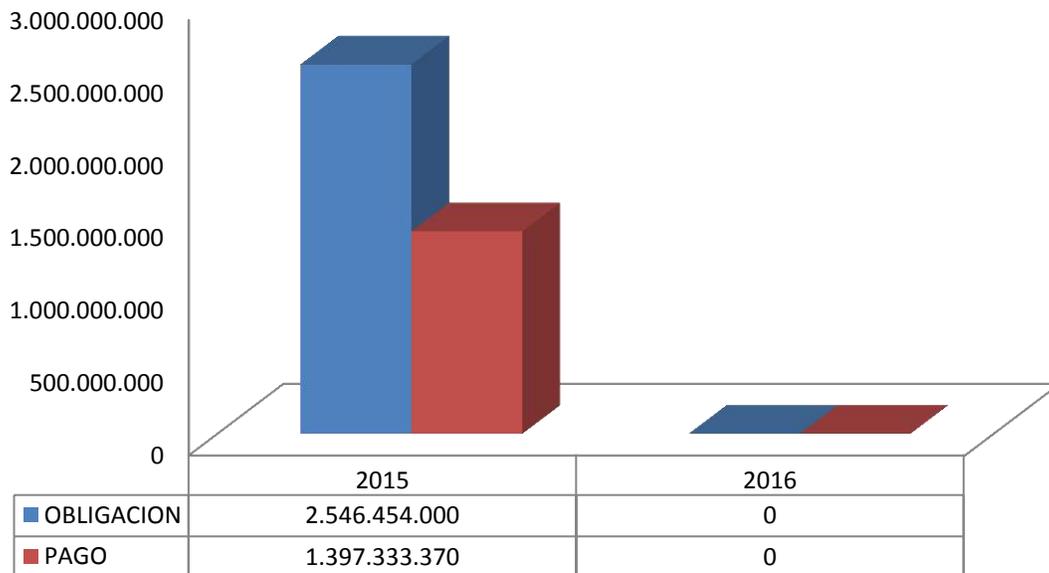




CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR

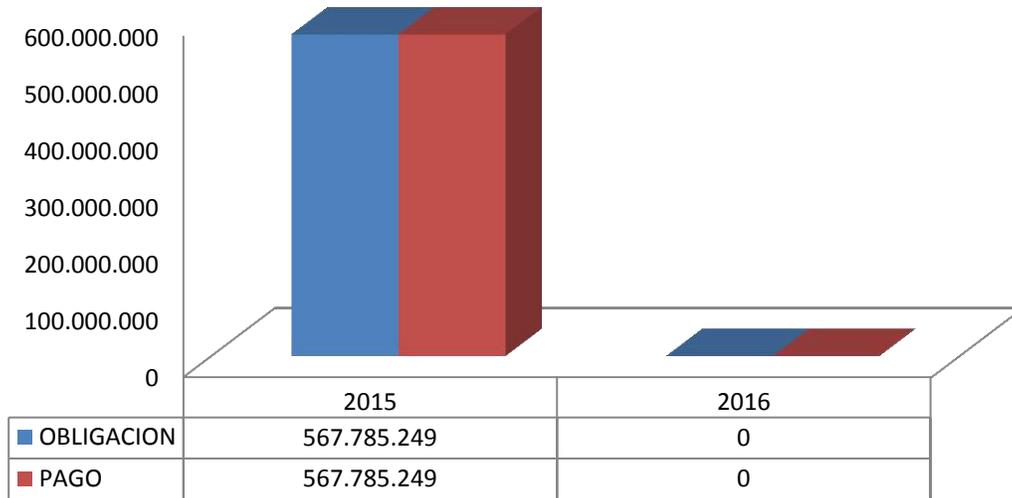


PRESUPUESTO DE GASTOS DE INVERSION

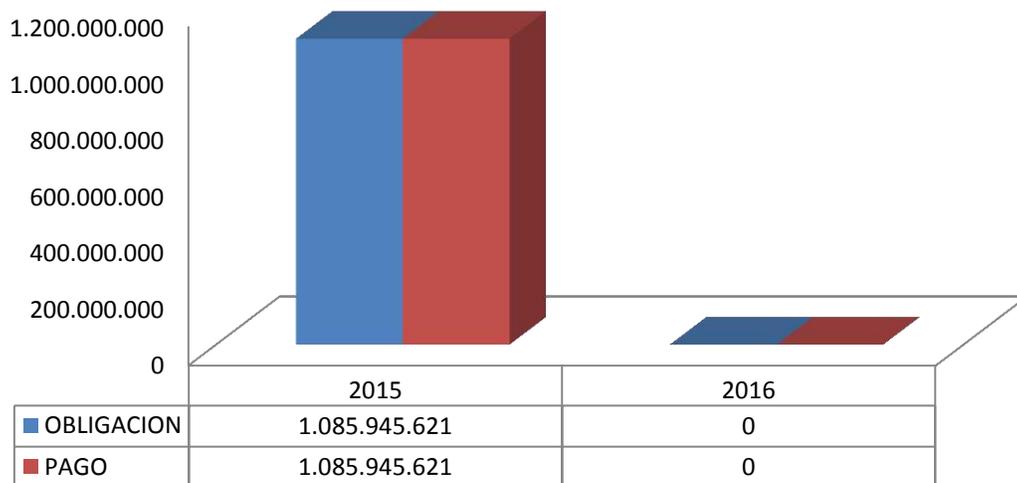




GASTOS DE INVERSION SISTEMA GENERAL DE REGALIAS (PUESTOS SALUD)



PAGO PASIVOS SANEAMIENTO FISCAL Y FINANCIERO (TRANSFERENCIA NACIONAL)





4.2 ESTADOS FINANCIEROS

Balance general

CODIGO	ACTIVO	2.016	2015	VARIACION PORCENTUAL%	% PARTICIPACION
	CORRIENTE	26.816.450.646	18.865.457.392	42%	50%
11	Efectivo	1.180.244.244	125.605.625	840%	4%
14	Deudores	22.503.938.467	16.385.414.978	37%	84%
15	Inventario	2.288.531.309	1.439.564.968	59%	9%
19	Otros Activos	843.736.626	914.871.821	-8%	3%
	NO CORRIENTE	26.471.479.558	21.715.870.063	22%	50%
14	Deudores	3.346.930.782	-		13%
16	Propiedad, Planta y Equipos	21.008.981.742	19.528.414.502	8%	79%
19	Otros Activos	2.115.567.034	2.187.455.561	-3%	8%
	TOTAL ACTIVO	53.287.930.204	40.581.327.455	31%	
CODIGO	PASIVO			0%	
	CORRIENTE	12.900.372.182	7.074.417.664	82%	85%
24	Cuentas Por Pagar	8.628.084.679	5.134.189.654	68%	67%
25	Obligaciones Laborales	2.716.450.062	1.466.041.510	85%	21%
29	OTROS PASIVOS			228%	12%



		1.555.837.441	474.186.500		
	NO CORRIENTE	2.194.363.215	518.142.721	324%	15%
24	Cuentas Por Pagar	1.723.391.735			79%
27	PASIVOS ESTIMADOS	470.971.480	518.142.721	-9%	21%
	TOTAL PASIVOS	15.094.735.397	7.592.560.385	99%	
	PATRIMONIO	38.193.194.807	32.988.767.070	16%	
32	Patrimonio Institucional	38.193.194.807	32.988.767.070	16%	100%
	TOTAL PATRIMONIO MAS PASIVO	53.287.930.204	40.581.327.455	31%	

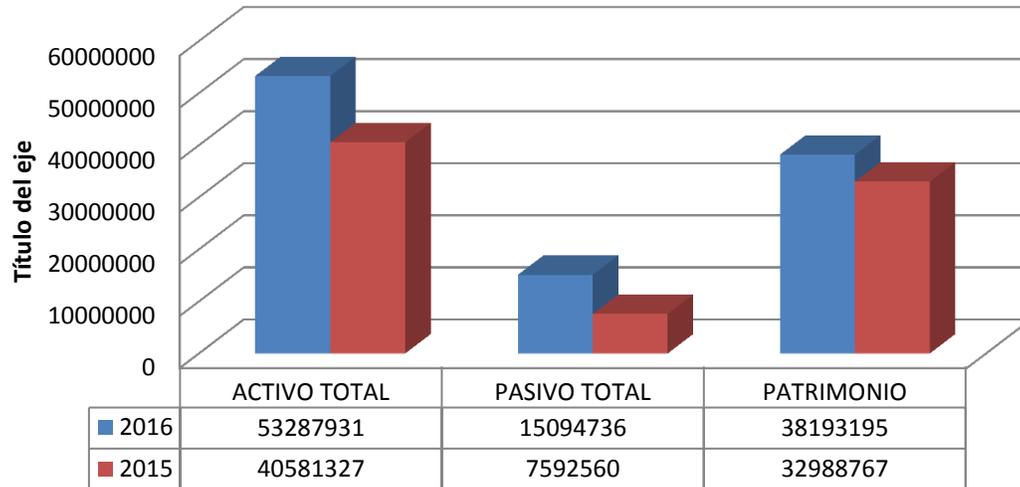
ACTIVO TOTAL: El comparativo entre los años 2016 y 2015 da como resultado un incremento del 31% representado su mayor relevancia en: efectivo y disponible, deudores, inventarios.

PASIVO TOTAL: El comparativo entre los años 2016 y 2015 da como resultado un incremento del 99% representando su mayor relevancia en: Cuentas por pagar(proveedores, acreedores) y obligaciones laborales

PATRIMONIO: El comparativo entre los años 2016 y 2015 da como resultado un incremento del 31%

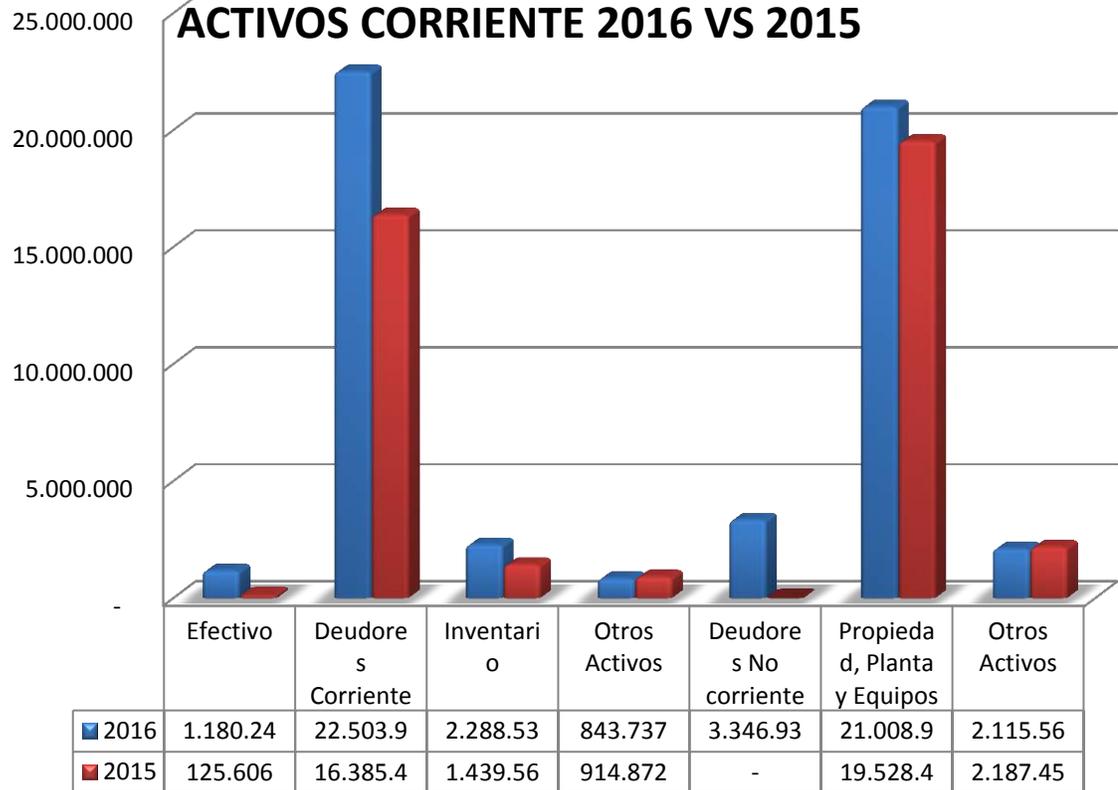


BALANCE GENERAL COMPARATIVO 2016 VS 2015



Grafica (Miles de pesos)

ACTIVOS CORRIENTE 2016 VS 2015



GRUPO 11- EFECTIVO

Bajo esta denominación se encuentran recursos de liquidez inmediata, como Caja Principal y Bancos, incremento en 840%, en relación con el año inmediatamente anterior y equivale al 4% del total del activo corriente. El incremento del saldo en bancos en comparación al año 2015 se debe:

A que los deudores realizaron los depósitos en los últimos tres (3) días del mes de diciembre y no fue posible realizar pagos de pasivos por problemas de: servicio de internet y no hubo disponibilidad de la plataforma de los bancos

GRUPO 14 DEUDORES

Los deudores son cuentas que representan derechos a favor de la entidad, originados en desarrollo de la prestación de servicios de salud, y de otras actividades conexas, su incremento es del 37% en relación con el año anterior y equivale al 84% del activo corriente, se encuentra distribuido así:

CODIGO CONTABLE	CUENTA CONTABLE	2016	2015	Variación %
1409	SERVICIOS DE SALUD	21.377.021	18.418.127	16%
1413	TRANSFERENCIAS POR COBRAR	897.479	600.000	50%
1420	AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	54.430	374.347	-85%
1470	OTROS DEUDORES	175.008	52.964	230%
1480	PROVISION PARA DEUDORES		(3.060.023)	
TOTAL	TOTAL DEUDORES	22.503.938	16.385.415	

(Valores en millones de pesos)

La cuenta más representativa de este grupo es:

- **DEUDORES DE SERVICIOS DE SALUD (1409)** el incremento fue del 16% con relación al año 2015, equivale al 97% del total de deudores y al 84% del activo corriente, la cuenta (1409), se divide en dos conceptos así:

CONCEPTO	VALOR
Cartera sin radicar	\$ 4.317.600.
Cartera radicada	17.059.421.

(Valores en millones de pesos)

GRUPO 15 INVENTARIOS

(Miles de pesos)

Este concepto corresponde al valor de los bienes adquiridos por la entidad, con el fin de desarrollar su actividad fundamental o actividades conexas a la misma, así: medicamentos, medicoquirurgicos, reactivos de laboratorio, insumos de rayos X y odontología

Durante la vigencia 2016 se registró un incremento del 59%, Los inventarios se encuentran dentro del activo corriente y tiene una participación con relación al activo corriente del 9%

CODIGO CONTABLE	CUENTA CONTABLE	2016	2015	Variación %
151801	MEDICAMENTOS	972.045	745.429	-41,7%
151802	MATERIALES MEDICO QUIRURGICOS	1.579.493	1.784.087	31,0%
151803	MATERIALES REACTIVOS Y LABORATORIO	245.285	584.678	16,6%
151804	MATERIALES ODONTOLOGICOS	238.239	246.931	-8,8%
151805	MATERIALES PARA IMAGENOLOGIA	24.415	35.646	-40,5%
15	TOTAL INVENTARIOS	2.288.531	1.439.565	-59%

(Valores en millones de pesos)

GRUPO 19 OTROS ACTIVOS CORRIENTES

En esta denominación se incluyen las cuentas que representan los recursos, tangibles e intangibles, que son complementarios para el cumplimiento de las funciones de cometido estatal de la entidad contable pública.

Dentro del grupo se registran los seguros y los insumos que se requieren para el cumplimiento de las funciones administrativas (papelería, combustible, equipos de comunicación de menor cuantía, repuestos y accesorios eléctricos), disminuyo en el 8% y su participación en el activo total es del 3%

Los saldos son los siguientes:

CODIGO CONTABLE	CUENTA CONTABLE	2016	2015	Variación %
1905	GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	6.258.	6.258.	0.0%
1910	CARGOS DIFERIDOS	837.478	908.613.	-8%
19	TOTAL OTROS ACTIVOS	843.736	914.871	-8%

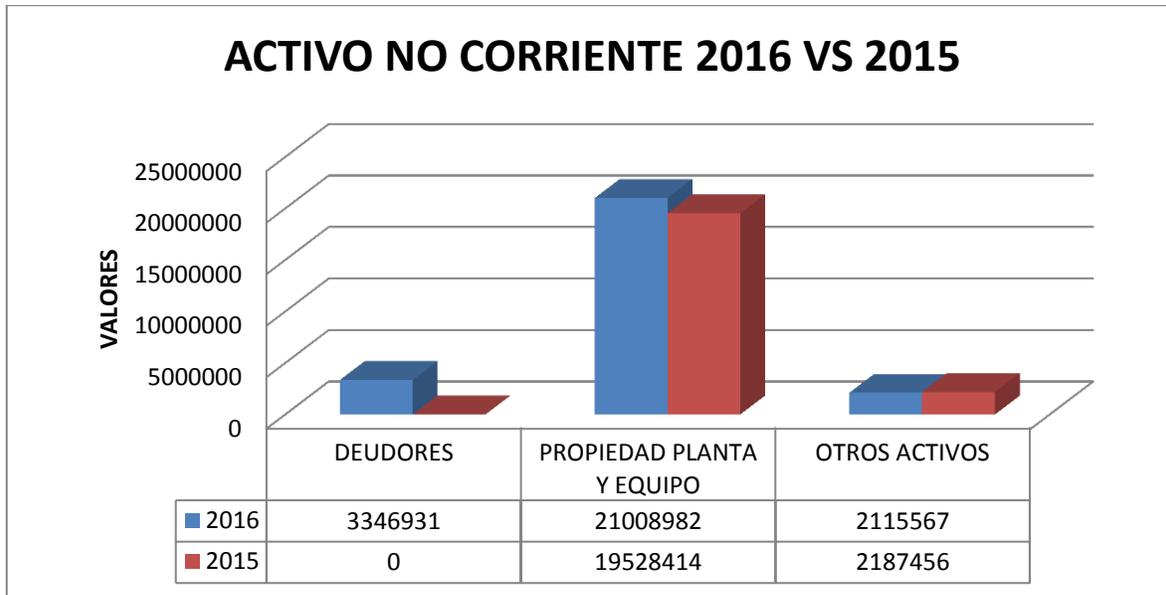


Grafico (Miles de Pesos)

ACTIVO NO CORRIENTE

GRUPO 14 DEUDORES

CODIGO CONTABLE	CUENTA CONTABLE	2016	2015	Variación %
1409	SERVICIOS DE SALUD	2.287.785.	2.669.712	14%
1475	DEUDAS DIFICIL COBRO	9.264.607	0	
1480	PROVISION PARA DEUDORES	(8.205.461)	(2.669.712)	207%
TOTAL	TOTAL DEUDORES	3.346.931	0	

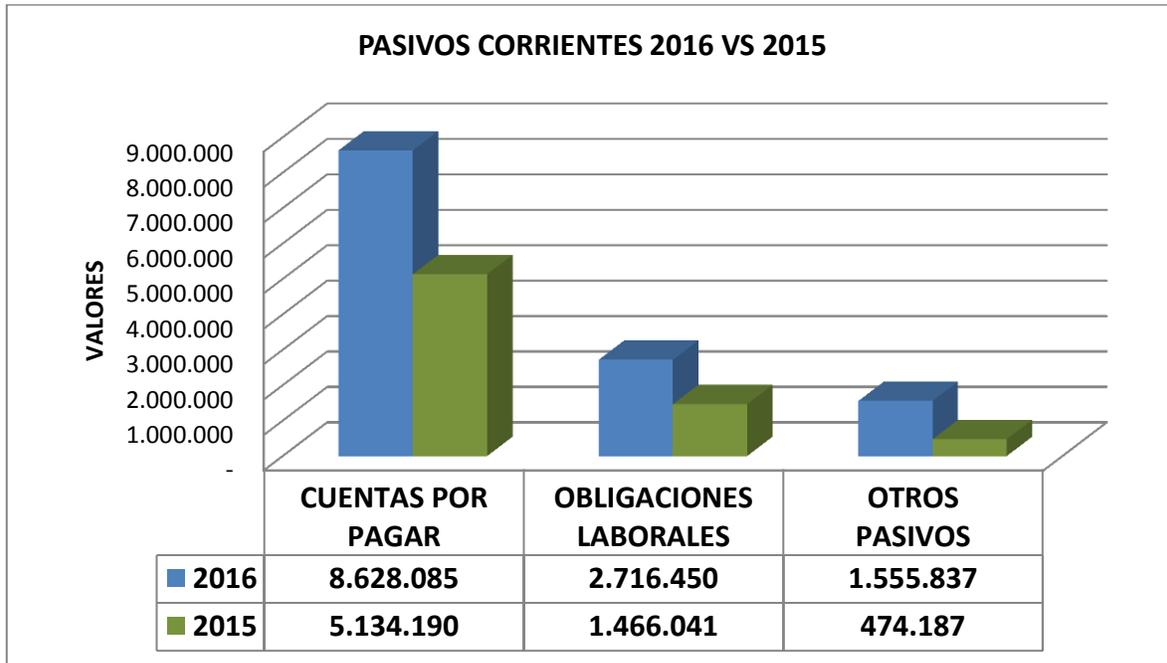


Grafico (miles de pesos)

PASIVO CORRIENTE

GRUPO 24 – CUENTAS POR PAGAR

A través del grupo 24 (Cuentas por Pagar) la empresa efectúa el reconocimiento de sus obligaciones con proveedores y contratistas de prestación de servicios y acreedores, dadas las necesidades de contratación y suministro de los bienes y servicios necesarios para la adecuada y oportuna prestación de los servicios de salud, incremento en 68% en relación con el año anterior y comprende los conceptos de adquisición de bienes y servicios, acreedores, retención en la fuente, avances y anticipos recibidos y créditos judiciales así:

CODIGO CONTABLE	CUENTA CONTABLE	2016	2015	Variación %
2401	ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	5.728.389	3.785.384	51%
2425	ACREEDORES	2.751.504	1.157.199	137%
2436	RETENCION EN LA FUENTE E IMPPTO DE TIMBRE	136.177	190.062	-28%
2450	AVANCES Y ANTICIPOS RECIBIDOS	1.999	1.544	29%
2460	CREDITOS JUDICIALES	10.016	0	
24	TOTAL CUENTAS POR PAGAR	\$8.628.085	5.134.190	68%

Las cuentas más representativas de este grupo son 2401 adquisición de bienes y servicios y acreedores, en la primera se registran las obligaciones contraídas por la entidad por concepto de adquisición de bienes o servicios, en desarrollo de sus funciones de cometido estatal, presento un incremento del 51% con relación al año 2015.

La cuenta 2425 Acreedores por **\$2.751.504 millones de pesos**, con relación al año 2015 registró un incremento del 137%, el valor más representativo es honorarios que equivale al 63% de este último grupo (2425).

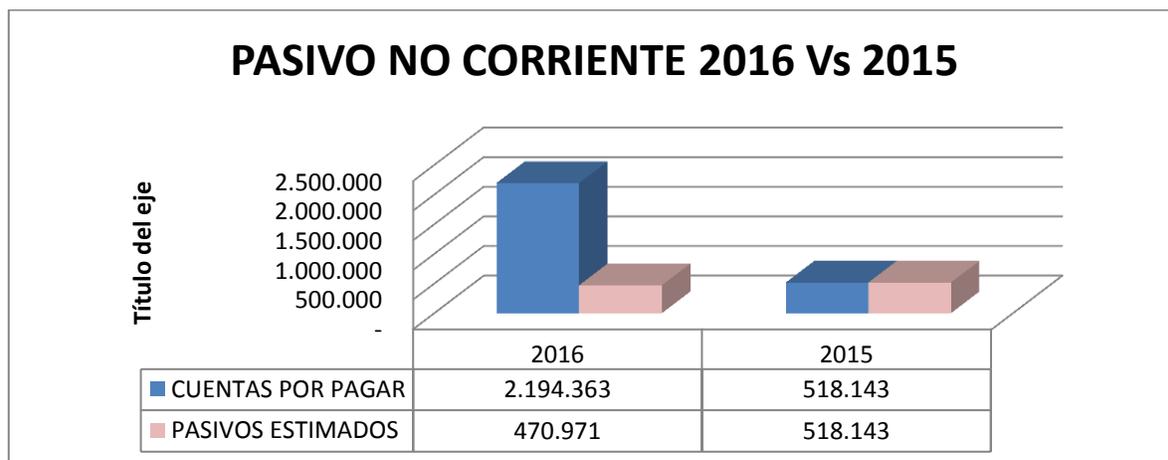
GRUPO 29 –OTROS PASIVOS

(Miles de pesos)

La cuenta contable otros pasivos está representado en recaudos a favor de terceros que corresponde a recaudos por reclasificar y otros recaudos a favor de terceros (estampillas). El valor más significativo es de **RECAUDOS POR RECLASIFICAR**, que registra un valor de **\$817.160.303**, en razón a que se recibe el recaudo pero las empresas no envían los soportes para descargar la respectiva factura. Se hace la gestión ante la entidad pagadora pero el proceso se hace lento por la oportunidad y nos afecta nuestra información contable y financiera.

CODIGO CONTABLE	CUENTA CONTABLE	2016	2015	Variación %
2905	Recaudos a Favor de Terceros	1.553.090	474.187	228%
2910	Ingresos Recibidos por Anticipado	2.747	0	-0%
29	TOTAL OTROS PASIVOS	1.555.837	474.187	228%

(Valores en millones de pesos)

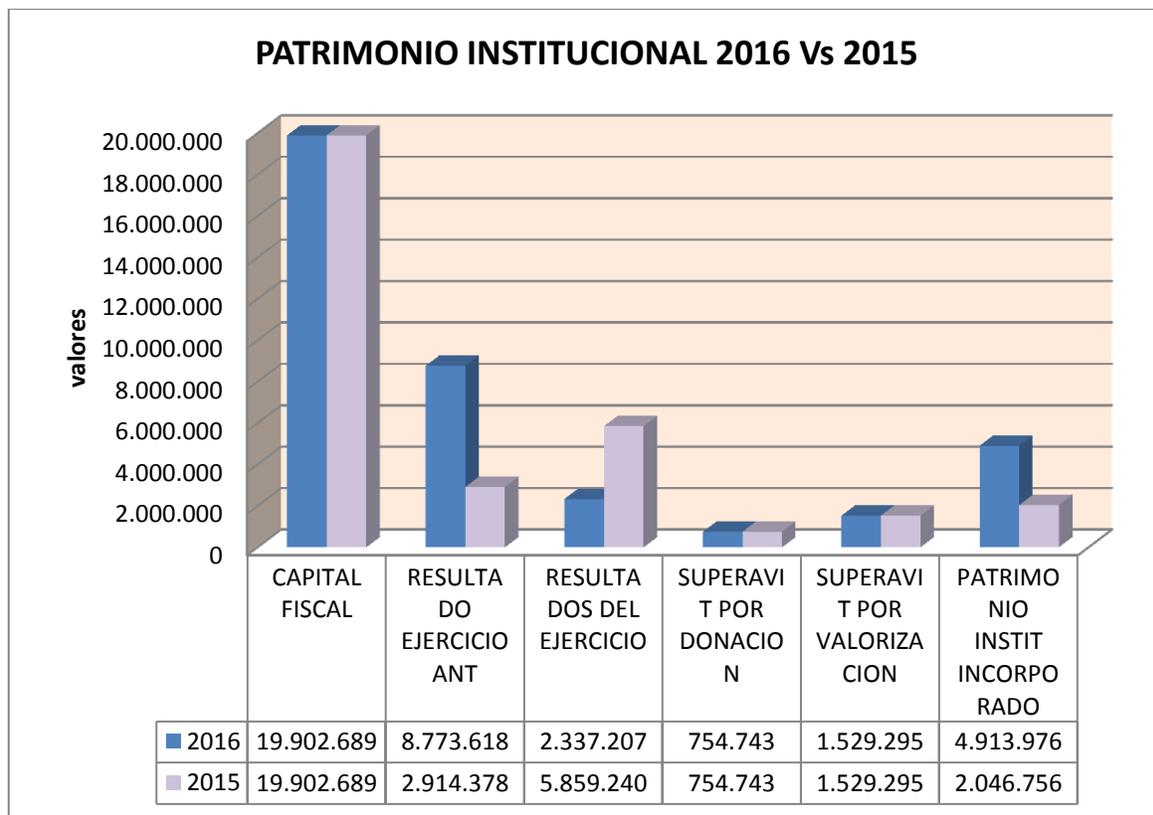


PASIVO NO CORRIENTE

GRUPO 24 – CUENTAS POR PAGAR

CODIGO CONTABLE	CUENTA CONTABLE	2016	2015	Variación %
2401	ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	1.692.704		
2425	ACREEDORES	30.688		
24	TOTAL CUENTAS POR PAGAR	\$1.723.392		

(Valores en miles de pesos)



PATRIMONIO

GRUPO 32 PATRIMONIO INSTITUCIONAL

(Miles de pesos)



CODIGO CONTABLE	CUENTA CONTABLE	2016	2015	Variación %
3208	CAPITAL FISCAL	19.902.689	19.902.689	0,0%
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	8.773.618	2.914.378	201%
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	2.337.207	5.859.240	-60%
3235	SUPERAVIT POR DONACION	754.743	754.743	0,0%
3240	SUPERAVIT POR VALORIZACION	1.529.295	1.529.295	0,0%
3255	PATRIMONIO INSTITUCIONAL INCORPORADO	4.913.976	2.046.756	140%
3259	EFFECTOS POR LA APLICACION DEL REGIMEN DE CONT PUBLICA	-18.334	-18.334	0,0%
3	TOTAL PATRIMONIO INSTITUCIONAL	38.193.194	32.988.767	16%

(Valores en miles de pesos)

El Patrimonio del Hospital presenta un aumento del 16% para la vigencia contable 2016, en razón al incremento de las siguientes cuentas:

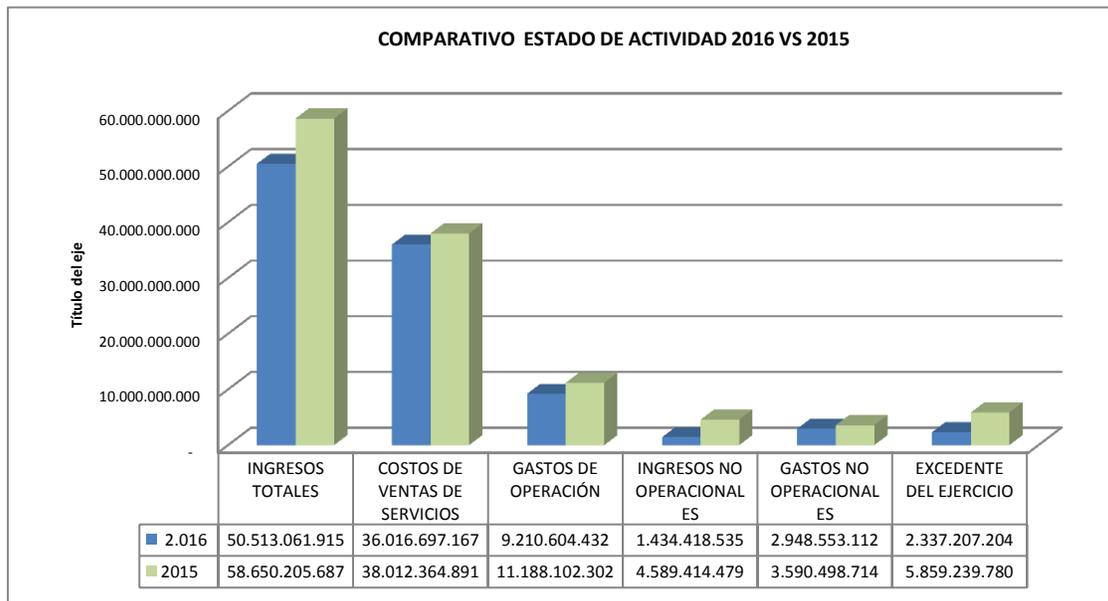
- Aumento del patrimonio institucional por: donación recibida de la gobernación y el municipio para la dotación de puestos de salud, que fueron afectados por inundaciones anteriores por un valor de \$1.853.691.697.
- Aumento del patrimonio institucional por: incremento en la valorización de activos que están totalmente depreciados y se incorporaron a los estados financieros por un valor de \$1.124.480.036

El resultado de ejercicios acumulados, tiene un incremento del 201%, en razón a que se reclasifica los ejercicios de periodo a esta cuenta por un valor de **\$5.859.239.779.58**

ESTADO DE ACTIVIDAD ECONOMICO, FINANCIERO Y SOCIAL COMPARATIVO 2016 VS 2015



CODIGO	CUENTAS	2.016	2015	VARIACION PORCENTUAL	% DE PARTICIPACION
	INGRESOS TOTALES	50.513.061.915	58.650.205.687	-14%	
43	Venta de Servicios	49.078.643.380	54.060.791.208	-9%	97%
63	Costos de Ventas de Servicios	36.016.697.167	38.012.364.891	-5%	73%
	MARGEN BRUTO	13.061.946.213	16.048.426.317	-19%	27%
	GASTOS DE OPERACIÓN	9.210.604.432	11.188.102.302	-18%	19%
51	DE ADMINISTRACION	7.223.716.657	7.850.676.746	-8%	15%
53	Provisiones, Agotamiento, Deterioros	1.986.887.775	3.337.425.556	-40%	4%
	EXCEDENTE O DEFICIT OPERACIONAL	3.851.341.781	4.860.324.015	-21%	8%
	INGRESOS NO OPERACIONALES	1.434.418.535	4.589.414.479	-69%	3%
44	Transferencias	297.478.714	3.875.668.763	-92%	1%
48	Otros Ingresos	1.136.939.821	713.745.716	59%	2%
	GASTOS NO OPERACIONALES	2.948.553.112	3.590.498.714	-18%	6%
55	Gastos De Inversion Social	61.443.454	1.333.580	4505%	0%
58	Otros Gastos	2.887.109.658	3.589.165.134	-20%	6%
	EXCEDENTE O DEFICIT DEL EJERCICIO	2.337.207.204	5.859.239.780	-60%	5%



INGRESOS

GRUPO 4.INGRESOS

Los ingresos totales en la vigencia 2016 registran un valor de \$50.513.061.915. millones, reflejados así:

CODIGO CONTABLE	CUENTA CONTABLE	2016	2015	Variación %
43	SERVICIOS DE SALUD	49.078.643	54.060.791	-9%
44	OTRAS TRANSFERENCIAS	297.479	3.875.669	-92%
48	OTROS INGRESOS	1.136.940	713.745	59%
	TOTAL INGRESOS	50.513.062	58.650.206	-14%

Dentro del desarrollo del objeto social de la empresa, como prestadora de servicios de salud, se han realizado ventas netas durante al año por valor de \$49.078.643. Millones de pesos, presentando disminución del 9.21% a fecha del mismo corte contable con respecto al año anterior y representa el 97% de los ingresos totales

Si en las dos vigencias excluimos los proyectos de la unidad de salud y el PIC de la alcaldía, las ventas de servicios de salud registradas son las siguientes:

CONCEPTO	2016	2015	VARIACION	VARIACION
Venta servicios salud Propios	47.119.235.000	45.335.051.208	1.784.183.792	4%

Se hace necesario aclarar que el año 2015, se realizaron proyectos con unidad de salud por el valor de **\$8.309.740 millones** y en el 2016, por el mismo concepto se registraron **\$1.598.480.000**, de los cuales se recaudó el 77% equivalente a **\$1.226.340.000 millones**. La diferencia con el año 2015 fue de **\$6.711.260.000 millones**

En conclusión en el año 2016, se presentó incremento en las ventas de servicios de salud con recursos propios de \$1.784.183.792, que equivale al 4%

Con el municipio se facturo el PIC (Plan de intervenciones colectivas), por un valor de \$360.928.100, y su recaudo fue el 56% equivalente a **\$201.249.800.00**

COSTOS DE VENTAS

GRUPO 6. COSTOS DE VENTAS Y DE OPERACIÓN

Representa el valor de los costos incurridos por el hospital en la prestación del servicio y bienes vendidos, en desarrollo de su objeto social así:

CODIGO CONTABLE	CUENTA CONTABLE	2016	2015	Variación %
6310	Costo de Venta de Servicios	36.016.697	38.012.365	-5%
6	TOTAL COSTOS DE VENTAS Y DE OPERACION	36.016.697	38.012.365	-5%

GRUPO 5. GASTOS

En esta denominación se incluyen los grupos que representan los flujos de salida de recursos de la entidad contable pública. Estos gastos son requeridos para el desarrollo de la actividad ordinaria, e incluye los originados por situaciones de carácter extraordinario.

CODIGO CONTABLE	CUENTA CONTABLE	2016	2015	Variación %
51	ADMINISTRACION	7.223.717	7.850.677	-8%
53	PROV.AGOTAM.DEPREC.Y AMORTIZACION	1.986.888	3.337.426	-40%
55	GASTO PUBLICO SOCIAL	61.443	1.334	4505%
58	OTROS GASTOS	2.887.109	3.589.165	-20%
5	TOTAL GASTOS	12.159.157	14.778.602	18,%

GRUPO 51 GASTOS DE ADMINISTRACION

El grupo de gastos de administración disminuye en 8% y representan el 59% del total del gasto del grupo 5 y comprende: sueldos y salarios, contribuciones imputadas (indemnizaciones, auxilios), contribuciones efectivas (Seguros, seguridad social, caja de compensación), aportes sobre la nómina (parafiscales), gastos generales comprenden los gastos de honorarios, materiales y suministros, mantenimiento, viáticos, servicios públicos, Impuestos, contribuciones y tasas, los saldos más relevantes son: sueldos de personal y gastos generales.

GRUPO 53 PROVISION, DEPRECIACION Y AMORTIZACION

Las provisiones, depreciaciones y amortizaciones disminuyeron en el 40%. En el año 2015 se provisiono la totalidad de la cartera mayor a 360 días y se registró la provisión en las empresas en liquidación (Saludcoop y Caprecom) de acuerdo al saldo respectivo

INGRESOS NO OPERACIONALES

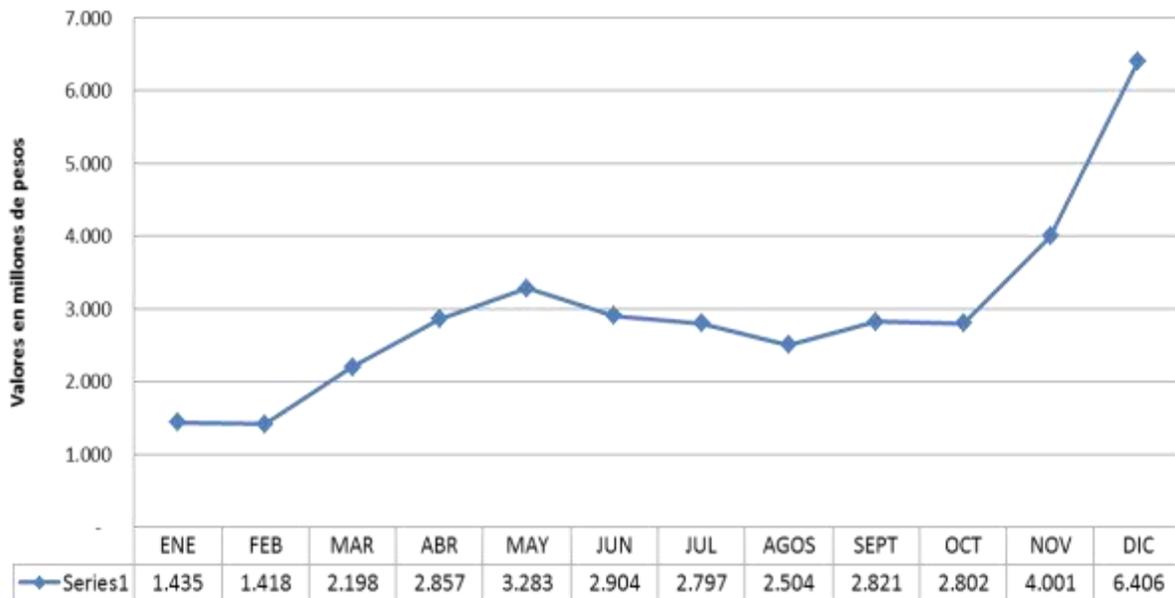
GRUPO 44 TRANSFERENCIAS

Se registraron transferencias departamentales por saldo final del convenio 06-622 de 2015 celebrado con la Unidad departamental para fortalecimiento de infraestructura física de áreas asistenciales de la red asistencial departamental por un valor de \$297.478.714 millones, que no se recaudó.

4.3 CONTRATACION DE SERVICIOS DE SALUD, FACTURACION, CARTERA Y GLOSAS

Es relevante mencionar que durante la vigencia 2015 ingresaron recurso por la prestación de servicios de Saludcoop, Caprecom que como se puede observar en el 2016 estas ERP no giraron recursos a nuestra institución y Dusakawi tuvo un % negativo de recaudo ya que esta Eps salió del departamento.

RECAUDO DE CARTERA



FACTURADO VS PAGADO

RECOMENDACIONES DEL ÁREA COMERCIAL DE SALUD FRENTE A LOS DIFERENTES INCONVENIENTES A LA HORA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PROCESOS CONTRATACION 2015

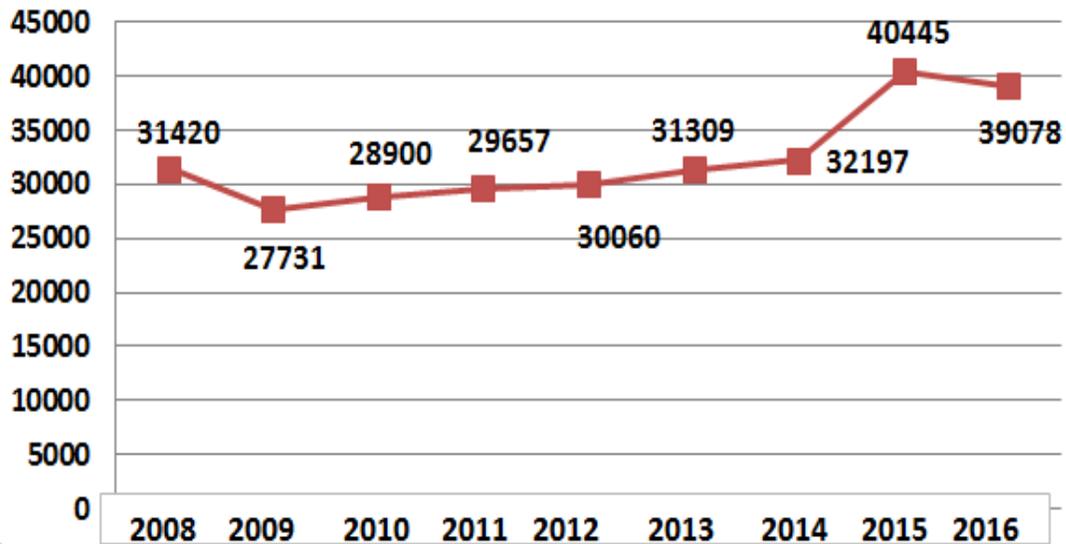
- Al no existir estabilidad contractual con las EPS afecta directamente no solo la institución sino también a la población del municipio y por ende del departamento.
- El área de cartera realiza constantes cobros prejudicados y jurídicos antes las ERP.(actualmente el 80% de las erp se encuentran en proceso jurídico)
- se realizan conciliaciones con las diferentes erp para sanear cartera.
- Se realizan conciliaciones ante el ente máximo de control (superintendencia nacional en salud)
- Así mismo se han realizado todas las circularizaciones y reportes que la normatividad vigente exige.
- Estamos trabajando en el fortalecimiento del área de cuentas médicas para optimizar el recaudo.

4.5 PORTAFOLIO DE SERVICIOS

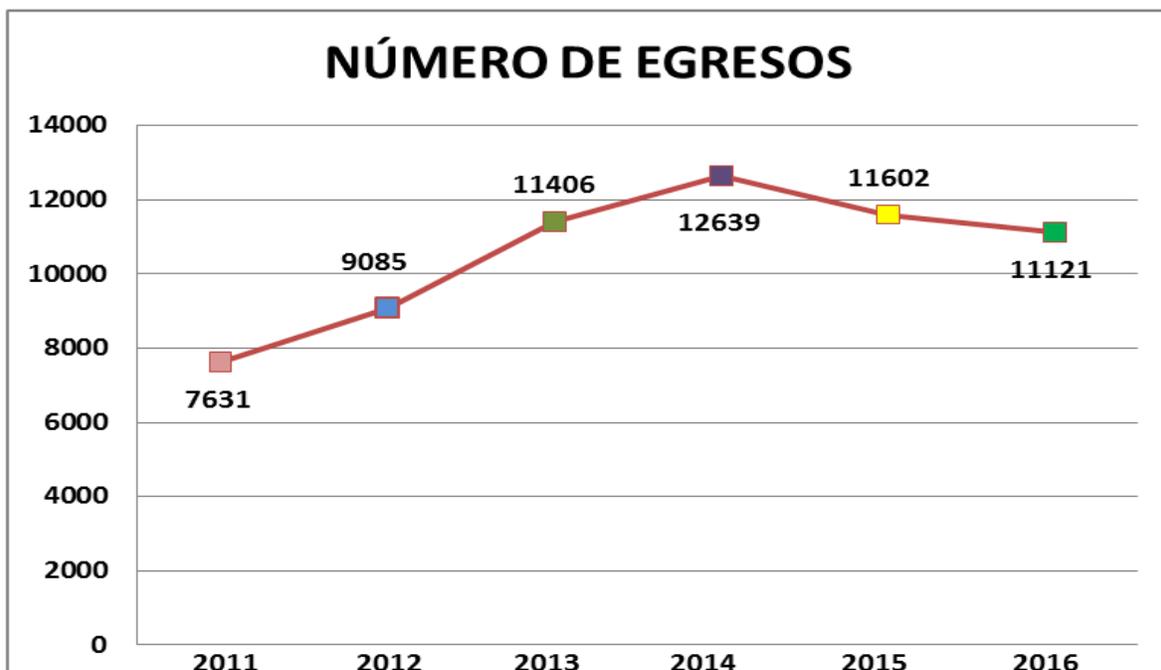
4.6 INDICADORES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



NÚMERO DE ATENCIÓN EN URGENCIAS



NÚMERO DE EGRESOS





OPORTUNIDAD DE MEDICINA ESPECIALIZADA BASICA	
ESPECIALIDAD	DIAS
CIRUGIA GENERAL	3.0
GINECOBSTETRICIA	3.2
PEDIATRÍA	3.2



CARDIOLOGÍA	3.3
ANESTESIOLOGÍA	3.6
ORTOPEDIA	5.1
OTORRINOLARINGOLOGÍA	5.3
MEDICINA INTERNA	5.3
OFTALMOLOGÍA	5.7
GASTROENTEROLOGÍA	6.6
UROLOGÍA	7.1
TOMA DE TAC	7.5



REMISIONES 2016 SEGÚN ESPECIALIDAD O SERVICIO		
ESPECIALIDAD	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
UCI - ADULTOS	330	17,3
ORTOPEDIA	244	12,8
PSIQUIATRIA	122	6,4
NEUROCIROLOGÍA	99	5,2
CARDIOLOGÍA -	95	5.0
GINECOBSTETRICIA	92	4.8
UCI - NEONATAL	78	4.1
OFTALMOLOGÍA	73	3.8
UNIDAD RENAL	73	3.8
NEFROLOGÍA	71	3.7
UROLOGÍA	72	3.8
CIRUGIA MAXILOFACIAL	66	3.5
CIRUGIA III NIVEL	56	2.9
PEDIATRÍA	52	2.7
OTRAS	385	20.2

ACTIVIDAD	2015	2016
ATENCIÓN DE PARTOS Y CÉSAREAS	2.871	2.915
CONSULTAS MEDICAS	22.266	26.133
VALORACIONES DE ODONTOLOGÍA	2.608	2.679
SESIONES DE ODONTOLOGÍA	16.416	11.255
CONTROLES DE PYP	14.785	9.430
EXAMENES DE LABORATORIO	166.988	146.320
IMÁGENES DIAGNOSTICAS	42.074	39.741
SESIONES DE TERAPIA	23.679	21.970

4.8 INFORME DE QRS Y SANTIIFICACION DE LOS USUARIOS

INFORME SATISFACCION DEL USUARIO II SEMESTRE 2016.



Indicador de Satisfacción del Usuario= 89% (1486 Usuarios encuestados / 1322 Usuarios satisfechos).

Respecto al I semestre de 2016, hubo un aumento de 7 puntos de satisfacción (82%-77,61%).

Área del gráfico

Los resultados indican que el grado de Satisfacción más alto fue obtenido en el servicio de Banco de Sangre con un 98% y el menor grado de Satisfacción lo presenta el Servicio de Imágenes Diagnosticas con un 59%; la percepción negativa en este ultimo esta asociada a dificultades en la obtención de citas, el tiempo de espera para ser atendido y la incomodidad en la sala de espera, lo cual es una tendencia en los tres semestres anteriores.



Jesús Adrian Puerta | Coordinación

Experiencia Global de Servicio.

Recomendaría a otros el hospital

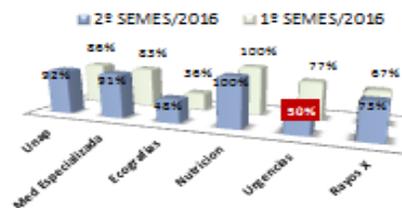


Respecto a la pregunta formulada a los usuarios «Recomendaría a otras personas el Hospital del Sarare», de las 1301 personas que respondieron la pregunta, el 75% manifiesta que definitivamente Si recomendarían la institución a otras personas

Oportunidad en la Atención

Sobre el tiempo de espera para ser atendido, el servicio de Urgencias muestra una tendencia desfavorable, con un 50% de usuarios inconformes con los tiempos de atención.

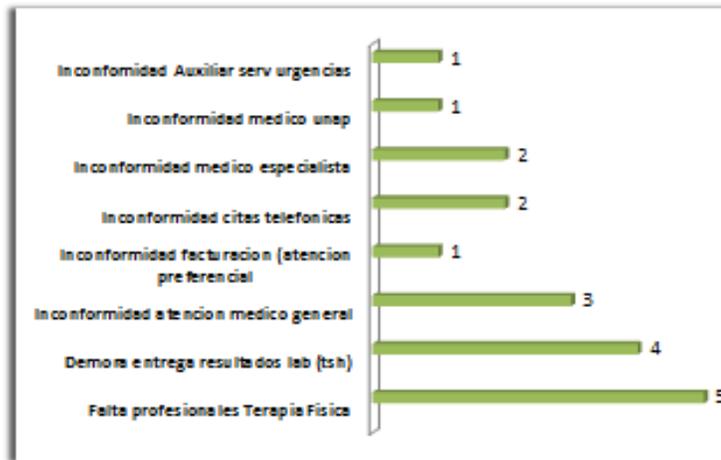
Tiempo de Espera Para ser Atendido





Evolucionamos pensando en usted

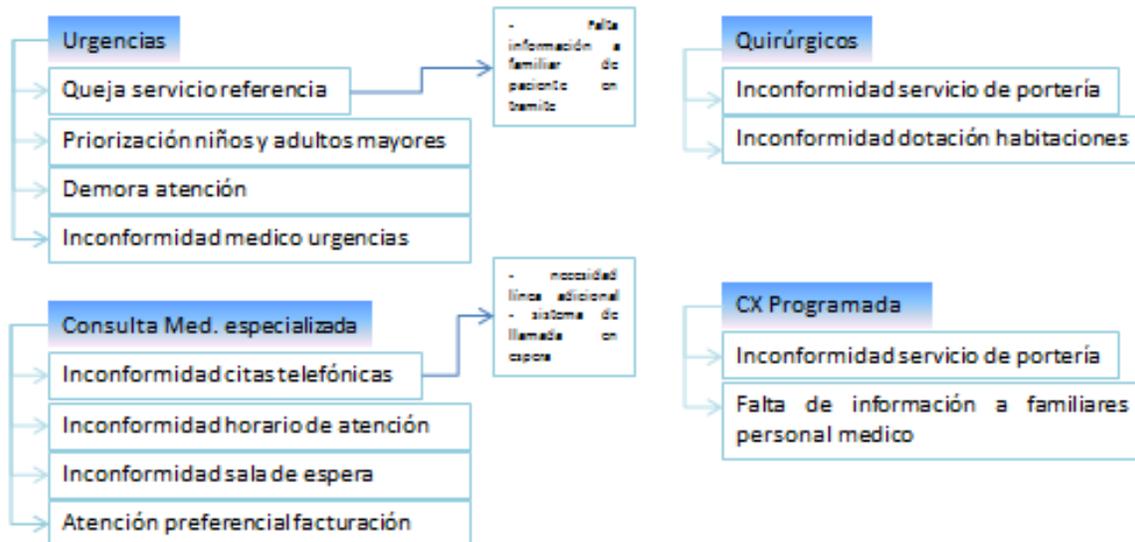
QUEJAS FORMULADAS I TRIMESTRE 2017



Para el I trimestre de 2017, se presentaron un total de 20 quejas formuladas por los usuarios a través del formato institucional y formato del buzón de sugerencias, de las cuales se registran con mayor frecuencia la necesidad de un numero mayor de profesionales en el servicio de Terapia Física, la tardanza en entregas de resultados de TSH neonatales y la atención de Medico General en la UNAP

Apertura buzón de sugerencias

Para el I trimestre del año 2017 se recolecto un total de 34 folletos de sugerencias y opiniones en los buzones de sugerencias, de los cuales el 18 % se catalogaron como atención regular y 26% atención deficiente





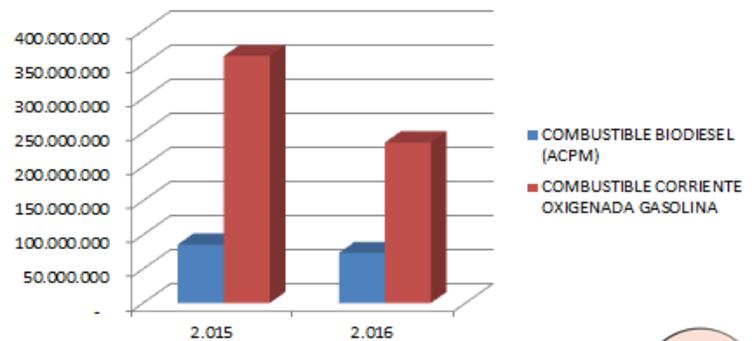
4.9 INFORME DE GESTION

Ahorro en la implementación de controles

CONSUMO COMBUSTIBLE

DESCRIPCION	2.015	2.016	AHORRO
COMBUSTIBLE BIODIESEL (ACPM)	85.766.432	73.411.947	12.354.485
COMBUSTIBLE CORRIENTE OXIGENADA GASOLINA	362.392.572	235.671.684	126.720.888
			139.075.373

Si comparamos el consumo del año 2016 con el año Inmediatamente anterior, se observa una disminución de combustible de \$ **139.075.373**

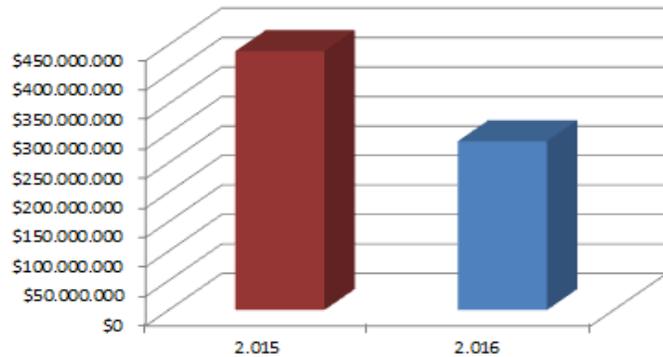




CONSUMO REPUESTOS DE VEHICULOS

DESCRIPCION	2.015	2.016	AHORRO
REPUESTOS DE VEHICULOS	439.309.852	286.581.088	152.728.764

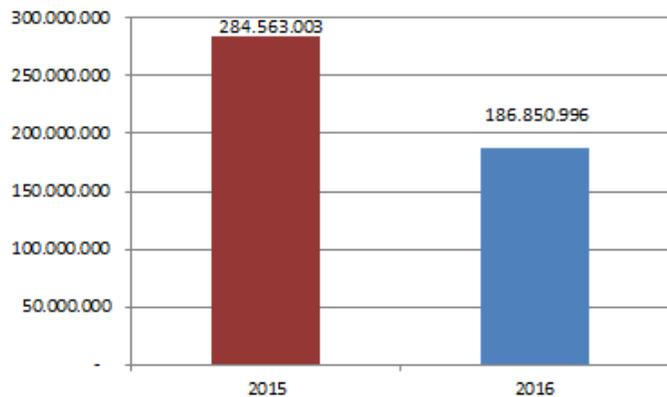
Se observa un ahorro de \$ **152.728.764** en el consumo de repuestos de vehículos en el año 2016.



CONSUMO FERRETERIA

DESCRIPCION	2.015	2.016	AHORRO
ADQUISICION DE ELEMENTOS DE FERRETERIA	284.563.003	186.850.996	97.712.007

Se observa un ahorro de \$ **97.712.007** en el consumo de FERRETERIA en el año 2016.

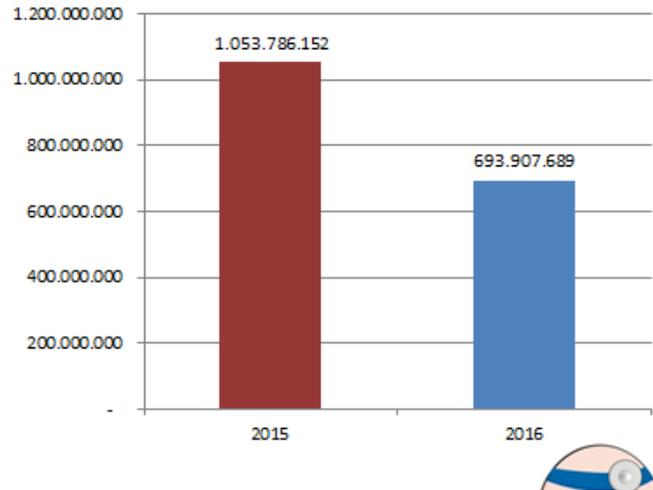




GASES MEDICINALES

La apertura de la red de gases medicinales se realiza el 22 de junio de 2015, a partir de allí se facturaba cada llenado del tanque de oxígeno y no el consumo realizado por la institución, por consiguiente la institución acarrea con los costos de almacenamiento del oxígeno en el tanque, ya que este nunca quedará vacío en su totalidad. Teniendo en cuenta que la facturación incluyendo el almacenamiento representaba mayor gasto para la institución, se realiza la instalación de un medidor de consumo el día 22 de diciembre de 2015, por tanto a partir del año 2016 se presenta una disminución en la facturación realizada mensualmente, la cual presenta una disminución de **\$ 359.878.463**

Valor comprado en Gases medicinales

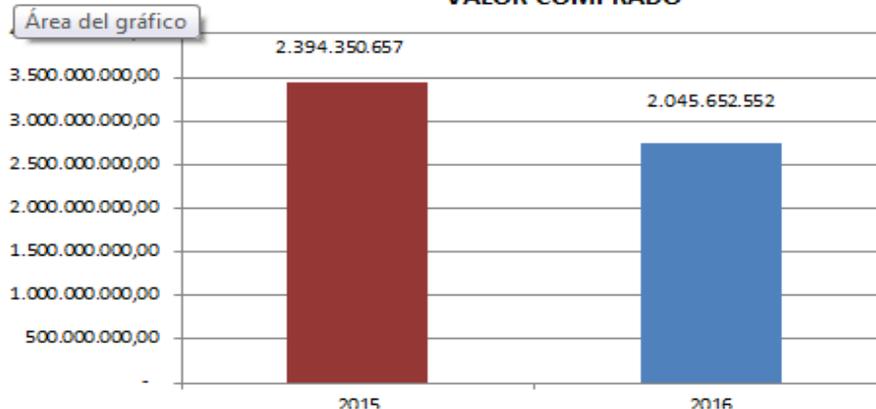


Ahorro por disminución de precios de compra

MEDICAMENTOS

En el año 2016 se establecen alianzas comerciales con distribuidores nacionales que reflejan una disminución de **\$ 348.698.105** en total de compra anual de medicamentos, con respecto al año anterior.

VALOR COMPRADO



MEDICAMENTOS

Además se refleja un volumen mayor de compra con menos recursos y se evidencia la reducción en los precios de medicamentos de alta rotación, que generaron un ahorro de \$ **1.226.835.481**. A continuación se muestran algunos de los más representativos.

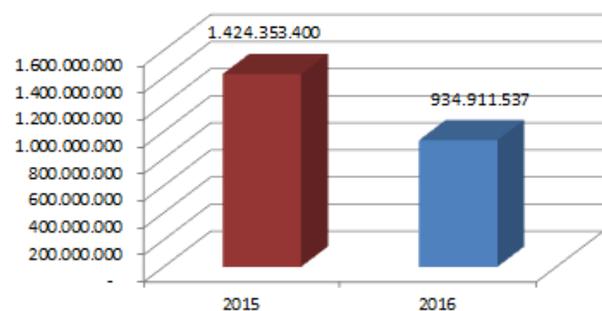
DESCRIPCION	CANT 2015	VALOR 2015	CANT 2016	VALOR 2016	ahorro unit producto	valor unit Ahorro * cant 2016
AMPICILINA SODICA + SULBACTAM AMP X (1G+	5.950	5.000	22.750	1.791	3.210	73.016.125
AMPICILINA SODICA AMP X 1G DE BASE	950	1.800	3.200	1.040	760	2.431.543
CLORURO DE SODIO SSN 0.9% BOLSA X 500ML	63.000	3.195	114.000	2.171	1.024	116.687.143
LACTATO DE RINGER (SOLUCION HARTMAN) BOLSA X 500 ML	24.000	3.145	75.100	2.164	981	73.705.286
METRONIDAZOLAMPOLLA X 500MG	2.480	3.958	5.087	1.653	2.305	11.723.627
OXACILINA (SAL SODICA) VIAL X 1 G	11.500	3.975	15.100	1.193	2.782	42.001.489
PIPERACILINA 4G + TAZOBACTAM 0.5G	2.550	25.000	6.100	10.415	14.585	88.968.499

INSUMOS LABORATORIOS

En el año 2016 al igual que medicamentos se establecen alianzas comerciales, en este caso directamente con Laboratorios, situación que refleja un ahorro de \$**489.441.864** en total de compra anual de insumos de laboratorio, con respecto al año anterior. A continuación observamos algunos de los más representativos:

PRODUCTO	VALOR 2015	VALOR 2016
CARTRIDGE GEM 3K BG/ISE/GL 300	6.241.251	5.226.969
CONTROL CK MB	1.969.740	505.985
CONTROL DE CALIDAD EXTERNO MARCADORES VIRALES.	4.223.000	1.217.747
CONTROL DE CALIDAD EXTERNO MLE MICROBIOLOGIA.	4.583.500	996.817
CONTROL DE CALIDAD EXTERNO MLE PARASITOLOGIA. 50 PARAMETROS.	4.326.000	837.584
CONTROL DE CALIDAD EXTERNO MLE UROANALISIS. 43 PARAMETROS.	2.429.770	488.418
CONTROL DE CALIDAD EXTERNO RIQAS QUIMICA CLINICA 17 ANALITOS X 12 MESES. REP 15 RANDOX (UK)	9.270.000	2.244.988
CONTROL DE CALIDAD EXTERNO RIQAS RANDOX	6.283.000	3.781.083
MICROALBUMINA RANDOX	3.361.302	1.673.873

VALOR COMPRADO



Fuente: *Dinámica gerencial*



MEDICO-QUIRURGICO

Comparando la disminución individual de cada uno de los Insumos de Material medico quirúrgico y multiplicados por las cantidades adquiridas en 2016, se muestra una disminución en compras de \$ **210.274.661**. La disminución mas representativa se observa en las suturas; las cuales son productos de alta rotación. continuación se observan algunos de los mas representativos.

DESCRIPCION	VALOR2015	VALOR2016
CATGUT CROMADO 2-0 CT-1 (923T) X 70 CM	15.957	10.619
GASA HOSPITALARIA TEJIDO 20X16	93.357	50.438
JERINGA DE 200 ML CT9000	127.137	122.322
MALLA PROLENE 15x15	362.744	145.000
MALLA PROLENE 30 x 30	725.489	574.098
PROLENE 2/0 SC-26 (8185T) X 45 CM	18.950	11.647
PROLENE 3/0 SC-24 (8184T) X 45 CM	15.961	10.998



ADQUISICION DE INSUMOS DE PAPELERIA

En cuanto insumos de papelería el hospital del Sarare presenta un ahorro de \$ 35.098.917 con respecto al año 2015.

Lo anterior obedece a la disminución en el precio del Papel Resma y de Tóner requeridos en la institución



CONSOLIDADO

REDUCCION DE GASTOS POR IMPLEMENTACION DE CONTROLES			
DESCRIPCION	2015	2016	REDUCCION
COMBUSTIBLE	448.159.004	309.083.631	139.075.373
REPUESTOS VEHICULOS	439.309.852	286.581.088	152.728.764
FERRETERIA	284.563.003	186.850.996	97.712.007
GASES MEDICINALES	1.053.786.152	693.907.689	359.878.463
TOTAL			749.394.607

REDUCCION DE GASTOS POR DISMINUCION EN PRECIO DE COMPRA	
DESCRIPCION	2016
MEDICAMENTOS	1.226.835.481
INSUMOS LABORATORIO	489.441.864
MEDICO-QUIRURGICO	210.274.661
SUMINISTRO PAPELERIA	35.098.917
Total	1.961.650.923

5. PARTICIPACION CIUDADANA – INTERVENCIÓN DE LA COMUNIDAD

Dentro de la agenda de rendición de cuenta se dio oportunidad para que la comunidad expresara sus inquietudes respecto a la institución. En su orden intervinieron:

- ✓ **Ángel María Salinas:** Presidente de la asociación de Usuarios de la salud **ASUSALUPA**, y miembro de la junta directiva de la ESE Hospital del Sarare.
- ✓ **Abimelec Gómez:** Presidente del sindicato ANTHOC
- ✓ **Flor María Trillos:** Miembro de asociación de usuarios ASUSALUPA
- ✓ **Leison Botía:** Diputado del Departamento de Arauca
- ✓ **Jose Sierra:** Diputado del Departamento de Arauca
- ✓ **Jesús Antonio Jaimes:** Concejal Municipio de Saravena

Los cuales manifestaron ante el Hospital diferentes inquietudes respecto al elevado estado de cartera y el no pago por parte de las EPS, así como también su preocupación como comunidad porque los servicios de primer nivel no están siendo prestados por el Hospital. Refieren como comunidad que respaldan el Hospital en la recuperación de cartera como se hizo con la protesta realizada la semana pasada logrando reunión en Bogotá diferentes actores de la salud como el Ministerio de Salud, Supersalud, Representante de la Presidencia, representantes de la EPS, Gerentes de la ESEs del Departamento, Gobernador de Arauca, Director de la UAESA, entre otros.

5. PREGUNTAS Y RESPUESTAS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Participación de la ciudadanía: Durante esta audiencia, se presentaron preguntas, las cuales fueron resueltas por los responsables de las áreas, con lo cual se brindó la posibilidad de aclarar las inquietudes de los Asistentes,. Se dispuso un formato de Inscripción de preguntas, recolectadas durante desarrollo de la presentación del informe de rendición de cuentas, en los formatos entregados a los asistentes al ingreso al recinto., estas fueron recogidas por el grupo de apoyo logístico de acuerdo a los temas y se dio respuesta a cada uno de ellas por parte del Gerente y la contadora. A continuación se relacionan las preguntas que realizo la ciudadanía en la audiencia de rendición de cuentas:

- ❖ Se recibieron 9 preguntas en el formato preestablecido
- ❖ En la intervención de la comunidad se sustrajeron 12 preguntas mas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

Con el objetivo de evaluar el ejercicio, se entregó un formato de cuestionario de evaluación a los 72 asistentes para diligenciar y así verificar los resultados de la actividad, sin embargo solo 51 de estos entregaron diligenciado dicho cuestionario al finalizar la sesión

NESTOR BASTIANELLI RAMIREZ

Gerente