



**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado

*Evolucionamos pensando
en Usted*



EVALUACION DE PROCESOS

AÑO 2023



**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado
NIT. 800231215-1

Evolucionamos pensando en usted

Vigilado:
Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

Ministerio de la Protección Social
Departamento de Arauca

**EVALUACION DE PROCESOS
HOSPITAL DEL SARARE ESE
VIGENCIA 2023**

YENNY CAROLINA SUAREZ

Asesor control interno
Hospital del Sarare E.S.E

**HOSPITAL DEL SARARE E.S.E
SARAVENA-ARAUCA.**



Contenido

1. INTRODUCCIÓN	4
2. OBJETIVO	4
3. ALCANCE:	4
4. FUNDAMENTOS LEGALES	5
5. METODOLOGÍA APLICADA.....	5
1. CONSOLIDADO DE EVALUACION TERCERA LINEA DE DEFENSA CONTROL INTERNO.....	5
1.1 Evaluación planes de acción	5
1.2 EVIDENCIA DE PUBLICACION EN PAGINA WEB.....	8
1.3 RELACION DE OBSERVACIONES	9
2. MAPA DE PROCESOS	10
6. CONTROL Y SEGUIMIENTO	12
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	12



INTRODUCCIÓN

El hospital del Sarare E.S.E considera necesario promover e implementar los niveles de autocontrol, autoevaluación y el trabajo en equipo mediante la gestión por procesos como herramienta metodológica de operación de los sistemas integrados de gestión.

Los líderes operaran como instancias administrativas e interdisciplinarias, que actúan como escenario de estudio, análisis, evaluación y de formulación de políticas y estrategias para prevenir, mitigar o corregir las desviaciones, debilidades o acciones de mejorar en los procesos, subprocesos y procedimientos misionales de la institución.

OBJETIVO

Evaluar el cumplimiento de la circular interna N° 001 del 31 de enero de 2022, adaptada de la Resolución N°022 del 25 de enero de 2022 por medio de la cual se establece el grupo de sistemas de gestión y liderazgo –SIG, se definen los roles, funciones y autoridad, se designan a líderes de proceso y líderes de subprocesos, referentes de servicios y/o programas en el hospital del Sarare E.S.E.

ALCANCE:

La oficina de control interno evaluó el cumplimiento del plan de acción de los 48 subprocesos que existen actualmente en la institución, para la presente vigencia se verifico el estado de avance, las actividades programadas y ejecutadas del plan de acción en los siguientes procesos:

- ✓ Gestión gerencial
- ✓ Gestión estratégica de talento humano
- ✓ Sistemas integrados de gestión
- ✓ Gestión clínica
- ✓ Gestión de atención primaria en salud.
- ✓ Internación
- ✓ Atención inmediata
- ✓ Grupo quirúrgico



- ✓ Apoyo diagnóstico
- ✓ Complementación terapéutica
- ✓ Gestión financiera y administrativa
- ✓ Gestión jurídica
- ✓ Gestión comercial y de servicio
- ✓ Gestión de la información y comunicaciones.
- ✓ Servicio al cliente
- ✓ Gestión de ambiente físico y la tecnología
- ✓ Seguimiento institucional

FUNDAMENTOS LEGALES.

- ✓ Circular interna N° 001 del 31 de enero de 2022 “Cumplir con el literal 1, del artículo 10 de la resolución N° 022 del 25 de enero del 2022 y designar líderes de proceso, líderes de subprocesos, referentes de servicios y/o programas en el Hospital del Sarare E.S.E, para vigencia 2022”.
- ✓ Resolución N°022 del 25 de enero de 2022 “por medio de la cual se establece el grupo de sistemas de gestión y liderazgo –SIG, se definen los roles, funciones y autoridad, se designan a líderes de proceso y líderes de subprocesos, referentes de servicios y/o programas en el hospital del Sarare E.S.E”.

METODOLOGÍA APLICADA

La Oficina de Control Interno realiza evaluación efectuando la verificación y análisis de la información, para establecer el cumplimiento de las medidas del plan de acción de los subprocesos que tiene el Hospital del Sarare E.S.E, el cual comunica conclusiones y recomendaciones que aporten a la mejora continua y al desempeño de los procesos.

1. CONSOLIDADO DE EVALUACION TERCERA LINEA DE DEFENSA CONTROL INTERNO.

1.1 Evaluación planes de acción

A continuación, se presenta la gráfica de evaluación del porcentaje de cumplimiento de actividades programadas en el plan de acción con respecto a las ejecutadas;



CONSOLIDADO DE EVALUACION TERCERA LINEA DE DEFENSA CONTROL INTERNO										
ACTIVIDADES DE PLAN DE ACCION DE LOS SUBPROCESOS										
PROCESOS	N°	SUBPROCESOS	ESTADO PLAN DE ACCIÓN	SEGUIMIENTO O PRIMERA LINEA DE DEFENSA	SEGUIMIENTO SEGUNDA LINEA DE DEFENSA	No. ACTIVIDADES DE CONTROL PROGRAMADAS	No. DE ACTIVIDADES EJECUTADAS	% DE AVANCE DE ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE CUMPLIMIENTO DE METAS PLAN DE ACCION	OBSERVACION
GESTIÓN GERENCIAL	1	Dirección	FORMULADO	NO	NO	13	0	0%	50%	soportes de actividades pero no realizo seguimiento
	2	Planeación	FORMULADO	NO	NO	14	0	0%	50%	Se evidencia soportes de actividades pero no realizo seguimiento
GESTIÓN ESTRATÉGICA DE TALENTO HUMANO	3	Talento Humano.	FORMULADO	NO	NO	23	0	0%	50%	soportes de actividades pero no realizo seguimiento
	4	Seguridad y Salud Laboral	FORMULADO	NO	NO	42	0	0%	50%	Ubicar el plan de acción en la respectiva carpeta institucional del
	5	Gestión de Docencia - Servicio e Investigación.	FORMULADO	SI	NO	18	13	72%	72%	
SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	6	Gestión de la Calidad.	FORMULADO	SI	NO	89	50	56%	50%	se evidencia soportes de actividades pero no ha continuado el seguimiento desde el
	7	Gestión Ambiental	FORMULADO	NO	NO	12	11	92%	85%	Se evidencia falta de diligenciamiento de seguimiento y control primera y segunda línea.
GESTIÓN CLÍNICA	8	Gestión de la Seguridad del paciente y Humanización en los servicios: Gestión de la seguridad del paciente	FORMULADO	NO	NO	32	4	13%	50%	Ubicar el plan de acción en la respectiva carpeta institucional del subproceso. Se
	8	Gestión de la Seguridad del paciente y Humanización en los servicios: IAAS	PENDIENTE	NO	NO	50	0	0%	50%	Ubicar el plan de acción en la respectiva carpeta institucional del
	8	Gestión de la Seguridad del paciente y Humanización en los servicios: Humanización	FORMULADO	NO	NO	23	19	83%	87%	Se evidencia falta de diligenciamiento de seguimiento y control primera y
	9	Unidad de Vigilancia Epidemiológica	FORMULADO	SI	NO	18	10	56%	54%	Se evidencia seguimiento hasta tercer trimestre 2023.
	10	Auditoría Médica y Concurrencia.	FORMULADO	SI	NO	13	7	54%	54%	Se evidencia seguimiento hasta tercer trimestre 2023.
GESTIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD.	11	Gestión del Riesgo en Salud (Servicios: Rutas de Atención Integral, Servicio de Vacunación y Servicio de Toma de Muestra de Cuello Uterino y Ginecológicas)	FORMULADO	NO	NO	54	20	37%	39%	Se evidencia soportes de actividades pero no realizo seguimiento al respectivo plan de acción
CONSULTA EXTERNA	12	Consulta General (Servicios: Medicina General, Odontología General y radiología Odontológica)	FORMULADO	NO	NO	13	0	0%	50%	Se evidencia soportes de actividades pero no realizo seguimiento al respectivo plan de acción
	13	Consulta Complementaria (Servicios: Especializada, Telemedicina, Nutrición, Psicología, Optometría, Audiología)	FORMULADO	NO	NO	32	2	6%	50%	Se evidencia soportes de actividades pero no realizo seguimiento
INTERNACIÓN	14	Internación Adulto (Servicios: Hospitalización Medicina Interna, Hospitalización Quirúrgicos)	FORMULADO	NO	NO	9	0	0%	0%	Se evidencia soportes de actividades pero no realizo seguimiento
	15	Internación Pediátrico (Servicio: Hospitalización Pediatría)	FORMULADO	NO	NO	33	0	0%	0%	se evidencia que no se ha actualizado desde la vigencia 2022.
	16	Internación Neonatal (Servicio: Unidad Básica Neonatal, UCIM Neonatal)	FORMULADO	NO	NO	33	0	0%	0%	se evidencia que no se ha actualizado desde la vigencia 2022.
	17	Unidad de Cuidado Crítico (Intermedio e Intensivo - Adulto)	FORMULADO	NO	NO	32	0	0%	0%	se evidencia que no se ha actualizado desde la vigencia 2022.
	18	Obstetricia y Atención del Parto. (Servicio: Urgencias Maternas, Atención del parto y Hospitalización maternidad)	FORMULADO	NO	NO	25	0	0%	0%	se evidencia que no se ha actualizado desde la vigencia 2022.



ATENCIÓN INMEDIATA	19	Urgencias y Procedimientos	FORMULADO	NO	NO	24	0	0%	0%	se evidencia que no se ha actualizado desde la vigencia 2022.
	20	Referencia y Contra-referencia	FORMULADO	NO	NO	27	0	0%	0%	se evidencia que no se ha actualizado desde la vigencia 2022.
GRUPO QUIRÚRGICO	21	Servicio de Cirugía	FORMULADO	NO	NO	43	0	0%	0%	se evidencia que no se ha actualizado desde la vigencia 2022.
	22	Servicio de Esterilización	FORMULADO	NO	NO	43	0	0%	0%	se evidencia que no se ha actualizado desde la vigencia 2022.
APOYO DIAGNÓSTICO	23	Servicio de Laboratorio Clínico (Servicio: Toma de Muestra de Laboratorio Clínico)	FORMULADO	NO	NO	30	0	0%	0%	se evidencia que no se ha actualizado desde la vigencia 2022.
	24	Servicio de Imágenes Diagnosticas (Servicio: Tomografía, Radiología, Ecografía)	FORMULADO	NO	NO	27	0	0%	0%	se evidencia que no se ha actualizado desde la vigencia 2022.
COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	25	Banco de Sangre y Servicio de Gestión pre-transfusional.	FORMULADO	NO	NO	29	17	59%	50%	Se evidencia falta de diligenciamiento de seguimiento y control primera y segunda línea.
	26	Servicio Farmacéutico.	FORMULADO	NO	NO	28	0	0%	0%	se evidencia que no se ha actualizado desde la vigencia 2022.
	27	Servicio de Terapias. (Servicios: Terapia Física, Respiratoria, Ocupacional y Fonoaudiología y/o terapia de lenguaje)	FORMULADO	NO	NO	36	0	0%	79%	se evidencia que no se ha actualizado desde la vigencia 2022.
GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	28	Gestión de la Contabilidad	PENDIENTE	NO	NO	0	0	0%	0%	No tiene plan de acción
	29	Gestión del Presupuesto	PENDIENTE	NO	NO	0	0	0%	0%	No tiene plan de acción
	30	Gestión de Tesorería	PENDIENTE	NO	NO	0	0	0%	0%	No tiene plan de acción
	31	Gestión del Gasto	PENDIENTE	NO	NO	0	0	0%	0%	No tiene plan de acción
GESTIÓN JURÍDICA	32	Defensa Jurídica	FORMULADO	NO	NO	9	0	0%	0%	se evidencia que no se ha actualizado desde la vigencia 2022.
	33	Contratación	PENDIENTE	NO	NO	0	0	0%	0%	No tiene plan de acción
	34	Control Disciplinario Interno	PENDIENTE	NO	NO	0	0	0%	0%	No tiene plan de acción
GESTIÓN COMERCIAL Y DE SERVICIO	35	Gestión de Cartera	PENDIENTE	NO	NO	0	0	0%	0%	No tiene plan de acción
	36	Facturación	FORMULADO	NO	NO	28	0	0%	0%	se evidencia que no se ha actualizado desde la vigencia 2022.
	37	Venta de Servicios de Salud	PENDIENTE	NO	NO	0	0	0%	0%	No tiene plan de acción
	38	Auditoría de Cuentas Médicas y Gestión de Glosas	PENDIENTE	NO	NO	0	0	0%	0%	No tiene plan de acción
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	39	Gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) e Imagen Corporativa.	FORMULADO	NO	NO	21	0	0%	0%	se evidencia que no se ha actualizado desde la vigencia 2022.
	40	Estadística e Historias Clínicas	PENDIENTE	NO	NO	0	0	0%	0%	No tiene plan de acción
	41	Gestión Documental	FORMULADO	SI	NO	30	23	77%	95%	Se evidencia falta de diligenciamiento de seguimiento y control primera y segunda línea.
SERVICIO AL CLIENTE	42	Servicio de Información y Atención al Usuario. (SIAU)	FORMULADO	SI	NO	14	1	7%	35%	Se evidencia soportes de actividades pero no realizo seguimiento
	43	Trabajo Social	PENDIENTE	NO	NO	0	0	0%	0%	No tiene plan de acción
GESTIÓN DE AMBIENTE FÍSICO Y LA TECNOLOGÍA	44	Gestión del Mantenimiento de la infraestructura Física Hospitalaria.	FORMULADO	NO	NO	19	2	11%	36%	se evidencia que no se ha actualizado desde la vigencia 2022.
	45	Gestión Biomedica.	PENDIENTE	NO	NO	0	0	0%	0%	No tiene plan de acción
	46	Servicios Básicos y Otros.	PENDIENTE	NO	NO	0	0	0%	0%	No tiene plan de acción
	47	Almacén. / Gestion de insumos y suministros	FORMULADO	NO	NO	12	0	0%	0%	se evidencia que no se ha actualizado desde la vigencia 2022.
SEGUIMIENTO INSTITUCIONAL	48	Control Interno	N/A					0%	12%	

(Fuente: carpeta compartida -lideres-sig)

De acuerdo a la información verificada en las respectivas carpetas de líderes-sig, sobre el cumplimiento de del plan de acción 2023, se evaluó el seguimiento, el soporte de actividades realizadas con respecto a las programadas, de los 48 subprocesos evaluados se evidencia un avance del 12% de cumplimiento.

1.2 EVIDENCIA DE PUBLICACION EN PAGINA WEB

The screenshot shows a web browser window displaying the Hospital del Sarare website. The page title is 'PLAN DE ACCIÓN'. The navigation menu includes: INICIO, HOSPITAL, SERVICIOS, ATENCIÓN AL CIUDADANO, TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN, NOTIFICACIONES, and CONTRATACION. Below the navigation, there are several categories: DOCUMENTOS ADOPTADOS PANDEMIA COVID-19, TALENTO HUMANO, CAPACITACIONES, LINKS INSTITUCIONALES, RESOLUCIONES INSTITUCIONALES, NOTICIAS, RENDICION DE CUENTAS, PARTICIPA, PERFIL EPIDEMIOLOGICO, RECOMENDACIONES DE SALUD, and CONVOCATORIAS. A prominent banner in the center reads: 'Ahora puedes solicitar tus RESULTADOS DE LABORATORIO PATOLOGIAS O LECTURAS DE EXAMENES Y ECOGRAFIAS Por correo electrónico'. It includes a 'Para' field with the email 'hospitaldelsarareresultados@gmail.com' and an 'Asunto' field with the text 'Solicitud de resultados exámenes de (Laboratorio, Patologías o Lectura)'. Below this, patient information is listed: Nombre del paciente: Pedro Antonio Pérez Pérez, Documento de identidad: 54'963.124, Código del examen: L-2013273399, and Fecha de realización: 15 Enero de 2023. The main content area is titled 'PLAN DE ACCIÓN' and includes a section for 'VIGENCIA 2023' with a list of documents: PLAN DE ACCIÓN 2023, RESOLUCIÓN 015 DE 2023, PLAN ESTRATEGICO 2023, and PLAN DE ACCIÓN SALUD LABORAL 2023. The page footer includes 'Activar Windows' and 'SAM Informa'.

(Fuente: Pagina web hospital del Sarare E.S.E)

Se publicó en la página web de la institución (www.hospitaldelsarare.gov.co) mediante documento en PDF (DIR-01-F09 Planes de acción 2023) el cual está dirigido a 13 procesos principales, lo anterior para dar cumplimiento a ley de transparencia y acceso a la información pública.



1.3 RELACION DE OBSERVACIONES.

OBSERVACIONES REPETIDAS ENTRE SUBPROCESOS	
OBSERVACION	SERVICIOS
No tiene plan de accion	13 subprocesos: Gestión de la Contabilidad Gestión del Presupuesto Gestión de Tesorería Gestión del Gasto Contratación Control Disciplinario Interno Gestión de Cartera Venta de Servicios de Salud Auditoria de Cuentas Médicas y Gestión de Glosas Estadística e Historias Clínicas Trabajo Social Gestión Biomédica
se evidencia que no se ha actualizado desde la vigencia 2022.	17 subprocesos: Internación Pediátrico Internación Neonatal Unidad de Cuidado Critico Obstetricia y Atención del Parto Urgencias y Procedimientos Referencia y Contra-referencia Servicio de Cirugía Servicio de Esterilización Servicio de Laboratorio Clínico Servicio de Imágenes Diagnosticas Servicio Farmacéutico -Servicio de Terapias Defensa Jurídica Facturación Gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) e Imagen Corporativa Gestión del Mantenimiento de la infraestructura Física Hospitalaria Almacén / Gestión de insumos y suministros.
Se evidencia seguimiento hasta tercer trimestre 2023.	2 subprocesos: Unidad de Vigilancia Epidemiológica, Auditoria Médica y Concurrencia
Se evidencia soportes de actividades pero no realizo seguimiento al respectivo plan de accion	8 subprocesos: Dirección Planeación Talento Humano Gestión del Riesgo en Salud Consulta General Consulta Complementaria Internación Adulto Servicio de Información y Atención al Usuario. (SIAU)
se evidencia soportes de actividades pero no ha continuado el seguimiento desde el 2do semestre 2023.	1 subproceso: Gestion de la calidad.
Se eviencia falta de diligenciamiento de seguimiento y control primera y segund linea.	4 subprocesos: Gestión Ambiental. Gestión de la Seguridad del paciente y Humanización en los servicios (Humanizacion). Banco de Sangre y Servicio de Gestión pre-transfusional Gestión Documental.
Ubicar el plan de accion en la respectiva carpeta institucional del subproceso. Se evidencia soportes de actividades pero no realizo seguimiento al plan de mejora.	2 subprocesos: Seguridad y Salud Laboral. Gestión de la Seguridad del paciente y Humanización en los servicios (gestion de seguridad del paciente- IAAS)

(Fuente: Registro – Control interno)



2. MAPA DE PROCESOS.

MAPA DE PROCESOS		
PROCESOS	Nº	SUBPROCESOS
GESTIÓN GERENCIAL	1	Dirección
	2	Planeación
GESTIÓN ESTRATÉGICA DE TALENTO HUMANO	3	Talento Humano.
	4	Seguridad y Salud Laboral
	5	Gestión de Docencia - Servicio e Investigación.
SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	6	Gestión de la Calidad.
	7	Gestión Ambiental
GESTIÓN CLÍNICA	8	Gestión de la Seguridad del paciente y Humanización en los servicios: Gestión de la seguridad del paciente
	8	Gestión de la Seguridad del paciente y Humanización en los servicios: IAAS
	8	Gestión de la Seguridad del paciente y Humanización en los servicios: Humanización
	9	Unidad de Vigilancia Epidemiológica
	10	Auditoria Médica y Concurrencia.
GESTIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD.	11	Gestión del Riesgo en Salud (Servicios: Rutas de Atención Integral, Servicio de Vacunación y Servicio de Toma de Muestra de Cuello Uterino y Ginecológicas)
CONSULTA EXTERNA	12	Consulta General (Servicios: Medicina General, Odontología General y radiología Odontológica)
	13	Consulta Complementaria (Servicios: Especializada, Telemedicina, Nutrición, Psicología, Optometría, Audiología)
INTERNACIÓN	14	Internación Adulto (Servicios: Hospitalización Medicina Interna, Hospitalización Quirúrgicos)
	15	Internación Pediátrico (Servicio: Hospitalización Pediatría)
	16	Internación Neonatal (Servicio: Unidad Básica Neonatal, UCIM Neonatal)
	17	Unidad de Cuidado Crítico (Intermedio e Intensivo - Adulto)
	18	Obstetricia y Atención del Parto. (Servicio: Urgencias Maternas, Atención del parto y Hospitalización maternidad)
ATENCIÓN INMEDIATA	19	Urgencias y Procedimientos
	20	Referencia y Contra-referencia



GRUPO QUIRÚRGICO	21	Servicio de Cirugía
	22	Servicio de Esterilización
APOYO DIAGNÓSTICO	23	Servicio de Laboratorio Clínico (Servicio: Toma de Muestra de Laboratorio Clínico)
	24	Servicio de Imágenes Diagnosticas (Servicio: Tomografía, Radiología, Ecografía)
COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	25	Banco de Sangre y Servicio de Gestion pre-transfusional.
	26	Servicio Farmacéutico.
	27	Servicio de Terapias. (Servicios: Terapia Fisica, Respiratoria, Ocupacional y Fonoaudiologia y/o terapia de lenguaje)
GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	28	Gestión de la Contabilidad
	29	Gestión del Presupuesto
	30	Gestión de Tesorería
	31	Gestión del Gasto
GESTIÓN JURÍDICA	32	Defensa Juridica
	33	Contratación
	34	Control Dicipinario Interno
GESTIÓN COMERCIAL Y DE SERVICIO	35	Gestión de Cartera
	36	Facturación
	37	Venta de Servicios de Salud
	38	Auditoria de Cuentas Médicas y Gestión de Glosas
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.	39	Gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) e Imagen Corporativa.
	40	Estadística e Historias Clínicas
	41	Gestión Documental
SERVICIO AL CLIENTE	42	Servicio de Informacion y Atencion al Usuario. (SIAU)
	43	Trabajo Social
GESTIÓN DE AMBIENTE FÍSICO Y LA TECNOLOGÍA	44	Gestión del Mantenimiento de la infraestructura Física Hospitalaria.
	45	Gestión Biomedica.
	46	Servicios Básicos y Otros.
	47	Almacén. / Gestion de insumos y suministros
SEGUIMIENTO INSTITUCIONAL	48	Control Interno

(Fuente: Registro – Control interno)



CONTROL Y SEGUIMIENTO

Para efectos del presente informe de la evaluación del plan de acción realizada a los subprocesos de la vigencia 2023, se evidenció un bajo nivel de cumplimiento en cuanto al diligenciamiento del plan de acción ubicado en cada una de las carpetas de líderes, por lo cual se generaron estrategias de Control en los diferentes procesos y se realiza un seguimiento estructurado que permita el mejoramiento continuo.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se realizan las siguientes recomendaciones para el cumplimiento de la circular interna N°001 de enero de 2022 anteriormente mencionada:

- Diligenciar y divulgar el seguimiento y soportes del formato “DIR-01-F09 PLAN DE ACCION” en la respectiva carpeta ubicada en la \\192.168.1.4 – líderes-sig.
- Realizar seguimiento a los respectivos planes de mejora que se formulen.
- Ubicar el formato plan de acción en la respectiva carpeta ubicada en la dirección anteriormente mencionada.

Elaborado por:

Firmado en Original

YENNY CAROLINA SUÁREZ

Asesora Control Interno
Hospital del Sarare ESE

Firmado en Original

CLAUDIA MERCHANO FORERO

Profesional Univ. Apoyo Control Interno
Hospital del Sarare ESE