

Saravena 18 de feb. de 2025

ORDEN DEL DIA

1. SALUDOS A CARGO DEL PRESIDENTE
2. OBEJTIVO DE LA ASAMBLEA MUNICIPAL
3. LLAMADO A LISTA DE INVITADOS
4. INFORME MUNICIPAL
5. PARTICIPACION COMUNITARIA DE LOS ASISTENTES
6. PARTICIPACION DE ENTIDADES PRESENTES
7. PROPUESTAS
8. MARCHA FINAL

DESARROLLO DE LA ASAMB LEA

1. **SALUDOS A CARGO DEL PRESIDENTE** estuvo a cargo del señor Cesar Prieto presidente Municipal, les da la cordial bienvenida a todos los participantes, especial a los invitados, y los invita a participar activamente en esta asamblea en beneficios de los usuarios.
2. **OBJETIVO DE LA ASAMBLEA MUNICIPAL** en este espacio se informa a los participantes el objetivo, que es informar las actividades realizadas por el comité municipal de Asusalupa, dando a conocer la problemática de salud que nos afecta a todos.
3. **LLAMADO A LISTA DE INVITADOS** la secretaria realiza el llamado a lista, participan por pare de Asusalupa Municipal, 4 integrantes y de los invitados, están presentes, PERSONERO MUNICIPAL 3 representantes del Hospital del Sarare, IPS MYT, EPS COOSALUD, NUEVA EPS, Concejo municipal, presidente de ASOJUNTAS Saravena, coordinador salud Municipal, régimen subsidiado, interventor régimen subsidiado, IPS REINTEGRAR, IPS MECAS, IPS VIPALUD.

4 INFORME MUNICIPAL el señor presidente municipal rinde un informe general d las actividades realizadas durante este periodo

- ✓ Cuando evidenciamos que los usuarios no tienen aseguramiento en el municipio, o no tiene afiliación a la EPS, se apoya en solicitar traslado de IPS portabilidad, y se hace el direccionamiento oficina del régimen Subsidiado, alcaldía municipal o EPS.
- ✓ Participación activa en los comités de ética hospitalaria, donde presentamos recomendación en mejoras a nuestros usuarios.
- ✓ En citas de Control con Especialistas se ayuda en la gestión en la asignación con la coordinadora del Call Center Hospital del Sarare, aquí en este punto resaltar el compromiso social de la compañera BELLANY CASTRO
- ✓ En algunos casos se realizan acompañamientos y visitas a las viviendas, de los usuarios que necesitan cuidados paliativos, orientar la ruta para acceder al servicio, como Pañales, Cuidador permanente, Terapias, Medicamentos de alto costo Ayudas Técnica; Medico Domiciliario entre otras, mediante acompañamiento Jurídico por parte de la ASOCIACION DE USUARIOS DE LA SALUD ASUSALUPA, o PERSONERIA MUNICIPAL, AUDITORIA EN SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO ALCALDIA DE SARAVENA.
- ✓ Presentación de los servicios que presta la Fundación Funapoyar a la Población rural en ALBERGUE Y ALIMENTACION, cuando esté recibiendo un servicio con el Hospital del Sarare ya sea hospitalización, Urgencia, Procedimientos, Citas entre otros.
- ✓ Orientar sobre deberes y derechos que deben tener en cuenta los usuarios en la participación comunitaria, y cumplir con las Rutas Establecidas por la Resolución 3280/2018, con el propósito de cuidar la salud desde una prevención temprana y responsable.

- ✓ Evidenciar la problemática de salud mental que padece las comunidades aportando el escuchar y generar un espacio de confianza comunitaria en la red de apoyo; y hacer acompañamiento permanente de seguimiento.
- ✓ Participación activa de la Asociación en las mesas de Salud Municipal y Departamental, donde se presentan todas las inquietudes y PQRS que los usuarios nos informan, sobre la no entrega de medicamentos, citas oportunas, remisiones etc. En este periodo se presentaron ante la SUPERSALUD 245 PQRS, sobre la no autorización por parte de la NUEVA EPS, en cuanto a citas ambulatorias, y entrega de medicamentos a los usuarios
- ✓ Reconocer la articulación institucional en el marco de las jornadas de salud en el marco de la creación de los Equipos básicos de Salud, permitiendo respuestas inmediatas institucionales que facilito atender y abordar casos que los usuarios venían sufriendo sin ser atendidos.
- ✓ Resaltar la Participación de las EPS Coosalud y Nueva EPS en la entrega de los Medicamentos.

SERVICIOS PRESTADOS POR PARTE DEL HOSPITAL DEL SARARE

- Servicio Higiene Oral
- Odontología
- Exámenes de laboratorio
- Médico General
- Vacunación
- Control de primera infancia
- Control del joven
- Control de la vejez
- Detención cáncer de mamá
- Control prenatal

- Tamizaje visual
- Educación en salud sexual y reproductiva

RECOMENDACIONES.

- ✓ Generar programa de restaurante comunitaria para la población vulnerable en especial adultos mayores de esta comunidad.
- ✓ La comunidad cuenta con infraestructura para generar programas de prevención, capacitación y cuidado.
- ✓ Mantener la comunicación con el delegado de salud para las actividades que programe el hospital del Sarare y demás entidades.
- ✓ Generar más atenciones con la unidad móvil para ampliar el acceso.
- ✓ Coadyuvar a fortalecer cada iniciativa que tiene la comunidad con sus afiliados.
- ✓ Generar y motivar a las comunidades sobre las responsabilidades para cumplimiento del seguimiento de las rutas de atención.

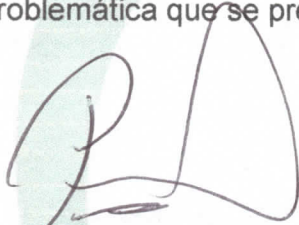
5 PARTICIPACION DE LOS ASISTENTES POR PARTE DE LOS USUARIOS, los representantes de las personas en condición de discapacidad informan sobre la problemática en los pagos al personal cuidador, además la no entrega de los medicamentos completos a los usuarios, quedando muchos pendientes. se necesita más compromiso por parte de los representantes de las IPS, en resolver oportunamente las inquietudes de los usuarios

6 PARTICIPACION DE ENTIDADES PRESENTES en este Espacio los representantes del Hospital del Sarare, intervienen en su orden DIANA CAROLINA ZAPATA como coordinadora SIAU, informa que durante este periodo se han adelantado capacitaciones a los usuarios sobre las formas de solicitar una cita, de realizar trámites ante el SIAU, informa que se están adelantado mejoras en algunos servicios para brindar una mejor atención, BELLANY CASTRO como líder del proceso de CALL CENTER, nos informa que cada día se están implementando nuevas tecnologías, para el buen servicio de los usuarios, además que se han disminuido las frecuentes quejas, que habían con respecto al CALL CENTER. El señor Personero nos comenta que durante este periodo en su despacho se han realizado muchas tutelas, en favor de los usuarios, a los cuales las EPS no les

garantizan los servicios de salud, entrega de medicamentos, remisiones, complementarios y demás servicios que los usuarios requieren. Que ha realizado acompañamiento en las diferentes mesas de salud municipal, además ha acompañado en las diferentes vías de hecho que se han presentado por parte de los usuarios, en la violación de los derechos fundamentales en salud.

7. PROPUESTAS: en las recomendaciones invitamos a la gestión de las Mesas Municipales de Salud que permita la Gestión articulación y evolución de los compromisos pactados en anteriores procesos.

Se solicita la sesión de la Mesa Departamental de salud para presentar toda la Problemática que se presenta al igual que buscar soluciones mínimas de garantías.



CESAR ENRIQUE PRIETO CH
Presidente



FLOR MARIA TRILLOS CARRANZA
secretaria



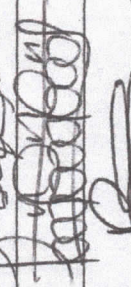




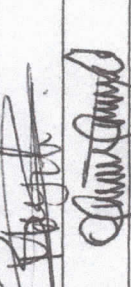
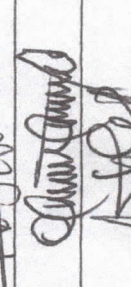


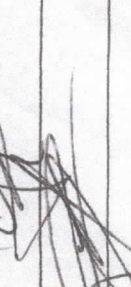
ASAMBLEA GENERAL DE ASUSALUPA CONTROL ASITENCIA FEBRERO 18 DE 2025

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	ENTIDAD	CORREO	FIRMA
ERIKA BERMUDEZ OROÑOZ	52718554	Alcaldia Sna	Sivigli002@zarovena-aradca.gov.co	
José Eduardo Calderín Prado	1075260265	Alcaldia de Sumavera	AuditoriaSalud@sumavera-aradca.gov.co	
Herney Henao S.	7715734723	Coosalud EPS	hhenao@coosalud.com	
Juz Mariela Daza V	60344314	Comité de Constitución Anohop		
Maria Eugenia Pico	27602921	nueva EPS		Maria Eugenia
Camilo Andres Vazquez Pico	7034658677	COP SAKUB		Camilo Vazquez
Luis Alceides Sandoval	13257182	UAESA ETU	Sandoval.5202@uaesa.gov.co	
Angel Mª Sabina	88152281	Asusualupa R. P.C.D	Pres. dphl	
Yudi Caroline Ardila	22984055	Asusualupa	311-2330871	Yudi C. Ardila
Cesar Gonzalo Paredes	1933440534	Asusualupa	3156233962	
Diana Andreina Rodriguez	1049399961	MYT Salud	rodriguezdyani@votmail.com	Diana Andreina R
Laura Andrea Flores	111524510	MYT Salud	laura.flores@MYTSalud.com	Laura Flores
Fabi María Pillos	30187828	Asusualupa	asusualupa@gmail.com	

ASAMBLEA GENERAL DE ASUSALUPA CONTROL ASISTENCIA FEBRERO 18 DE 2025

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	ENTIDAD	CORREO	FIRMA
Luz Estrella Vera	63365776	USUARIA	3123038313	Luz Estrella Vera
Miguel Gonzalez	40515454	USUARIO		Miguel Gonzalez
Laura Patricia Vargas Romero	68245621	USUARIA	303428604	[Signature]
Anahibe Aponte	38364591	USUARIO	3145263785-	Anahibe A.
Elizabeth Mendez Ramirez	1115738416	USUARIO	3102948809	Elizabeth Mendez R
Rosalva Oviedo	24245540	USUARIO		Rosalva Oviedo
Ane Lucinda Becerra J.	60253646	USUARIO	3203007704	Lucinda Becerra J.
Gladi's Mendoza L	68247958	USUARIA	3228531725	Gladi's Mendoza
Ornel Guerrero C	96126217	USUARIO	3133916480	[Signature]
Emily Quiley Quintero A	1.115.720596	USUARIA	3148911943	[Signature]
Maria Susana Parilla	60257630	AUTOGAR	3114297087	Maria Susana Parilla
Jose Luis Lasso Fortelha	1098736658	Persona de Sarasveta	3208609862	Jose L. Lasso F.
José Luis Cáceres Durán	17594752	Ausosalupa	313386508	[Signature]

ASAMBLEA GENERAL DE ASUSALUPA CONTROL ASITENCIA FEBRERO 18 DE 2025

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	ENTIDAD	CORREO	FIRMA
Asael Torres Santos	76189254	A30 Juntos		
Jose Blanco	7098787496	VIP Salud IPS		
Luz Marina Mercado	1049394314	VIP Salud IPS	U13saludbom.cibola.ra@gmail.com	
Bellany Castro Q	68246915	Hospitales del Sur		
Diana Carolina Zapata H.	63558406	Hosp. Surare	suavisarare@gmail.com	
Sonia Rodriguez	68247305	HOSPITAL SURARE		
Carolina Teller Hernandez	1115721184	Peroneo Municipal	PeroneoMunicipalde Saraena@gmail.com	
Mayerli Ballejo Hancada	691811020	As. Prácticas de Servicios IPS PECS	gerenciaipsneces@gmail.com	
Alvaro Lizcano	28245248	Mecas IPS	meccosaluddominaria@gmail.com	
Jorge Selvez Vera	1148703178	Reintegrar IPS		
Daniela Alejandra Díaz	1026593769	Reintegrar IPS	direccionreintegrar@gmail.com	
Julia Suárez Madu	60668106	UNESAL-ETV	ETV Unesal de Arauca Co.	
Delia Patricia José Santiago Tamayo	709823992	Asociación de Usuarios de Servicios de Salud	ASUSALUPA@ASUSALUPA.CO	