

DEPENDENCIA/SUBPROCESO	MIPG	Curso atención al cliente	Humanización en servicios de salud	Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción	Ofimática o Excel	Lavado de Manos	Facturación en Servicios de Salud	Lenguaje Claro para Servidores Públicos	Contratación en Servicios de Salud	Auditoría y Cuentas Médicas	Control de Infecciones	Nómina y Facturación Electrónica
Gerencia - Dirección	X	X	X	X	X	X						
Planeación	X	X	X	X	X	X						
Gestión de mercadeo y venta de servicios	X	X	X	X	X	X						
Comunicación e imagen corporativa	X	X	X	X	X	X						
Talento Humano	X	X	X	X	X	X						
Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo	X	X	X	X	X	X						
Gestión de Docencia Servicio e Investigación	X	X	X	X	X	X						
Control Disciplinario Interno	X	X	X	X	X	X						
Gestión de la Calidad	X	X	X	X	X	X						
Gestión Ambiental	X	X	X	X	X	X						
Gestión y administración del riesgo	X	X	X	X	X	X		X			X	
Gestión de la Contabilidad	X	X	X	X	X	X						
Gestión del Presupuesto	X	X	X	X	X	X						
Gestión de Tesorería	X	X	X	X	X	X						
Gestión del Gasto y costo	X	X	X	X	X	X						
Gestión de cartera	X	X	X	X	X	X						
Facturación	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cuentas Médicas, auditoría y Gestión de Glosas	X	X	X	X	X	X						
Defensa Jurídica	X	X	X	X	X	X						
Contratación	X	X	X	X	X	X						
Gestión de las Tecnologías y Sistemas de Información	X	X	X	X	X	X						
Historia Clínica	X	X	X	X	X	X						
Gestión Documental (Archivo central y Unidad de Correspondencia)	X	X	X	X	X	X						
Unidad de Vigilancia Epidemiológica	X	X	X	X	X	X					X	
Unidad de estadística y análisis de datos	X	X	X	X	X	X						
Almacén/Gestión de insumos, suministros, inventario y activos	X	X	X	X	X	X					X	
Gestión del Mantenimiento de la infraestructura Física Hospitalaria, equipos industriales y vehículos	X	X	X	X	X	X					X	
Gestión Biomédica.	X	X	X	X	X	X					X	
Servicios Básicos	X	X	X	X	X	X					X	
Gestión de redes de Tecnología y equipos informáticos	X	X	X	X	X	X						
Control Interno	X	X	X	X	X	X						
Gestión de la Seguridad del paciente	X	X	X	X	X	X					X	
Prevención y control de IAAS	X	X	X	X	X	X					X	
Humanización en los servicios de salud	X	X	X	X	X	X						
Sistema de Atención al Usuario	X	X	X	X	X	X		X				
Gestión del Riesgo en Salud,	X	X	X	X	X	X		X			X	
Rutas de Atención Integral PyM. (servicio de vacunación, mamografías, servicio de tomas de muestra de cuello uterino y ginecológicas)	X	X	X	X	X	X		X			X	
Consulta General (Servicios: Medicina General, Odontología General, radiología Odontológica, Nutrición, Psicología, Optometría.	X	X	X	X	X	X		X			X	
Consulta Especializada y Subespecialidad (en todas sus modalidades de prestación intramural, extramural, telemedicina)	X	X	X	X	X	X		X			X	
Internación Adulto (Servicios: Hospitalización Medicina Interna, Hospitalización Quirúrgicos)	X	X	X	X	X	X		X			X	
Internación Pediátrico (Servicio: Hospitalización Pediatría)	X	X	X	X	X	X		X			X	
Internación Neonatal (Servicio: Cuidado básico neonatal, cuidado intermedio neonatal y Cuidado intensivo Neonatal)	X	X	X	X	X	X		X			X	
Unidad de Cuidado Crítico (Cuidado Intermedio adulto y Cuidado intensivo Adulto)	X	X	X	X	X	X		X			X	
Obstetricia y Atención del Parto. (Servicio: Urgencias Maternas, Atención del parto y Hospitalización maternidad)	X	X	X	X	X	X		X			X	
Urgencias y Procedimientos	X	X	X	X	X	X		X			X	
Referencia y Contrarreferencia	X	X	X	X	X	X		X			X	
Servicio de Cirugía	X	X	X	X	X	X		X			X	

DEPENDENCIA/SUBPROCESO	MIPG	Curso atención al cliente	Humanización en servicios de salud	Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción	Ofimática o Excel	Lavado de Manos	Facturación en Servicios de Salud	Lenguaje Claro para Servidores Públicos	Contratación en Servicios de Salud	Auditoría y Cuentas Medicas	Control de Infección es	Nómina y Facturación Electrónica
Servicio de Esterilización	X	X	X	X	X	X		X			X	
Servicio de Laboratorio Clínico	X	X	X	X	X	X		X			X	
Servicio de Imágenes Diagnosticas (Servicio: Tomografía, Radiología, Ecografía)	X	X	X	X	X	X		X			X	
Banco de Sangre y Servicio de Gestión pre-transfusional.	X	X	X	X	X	X					X	
Servicio Farmacéutico.	X	X	X	X	X	X		X			X	
Servicio de Terapias. (Servicios: Terapia Física, Respiratoria, Ocupacional y Fonoaudiología y/o terapia de lenguaje)	X	X	X	X	X	X		X			X	