



**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado

*Evolucionamos
pensando en*
Usted

REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD

Resolución 0256 de 2013.

II TRIMESTRE 2025

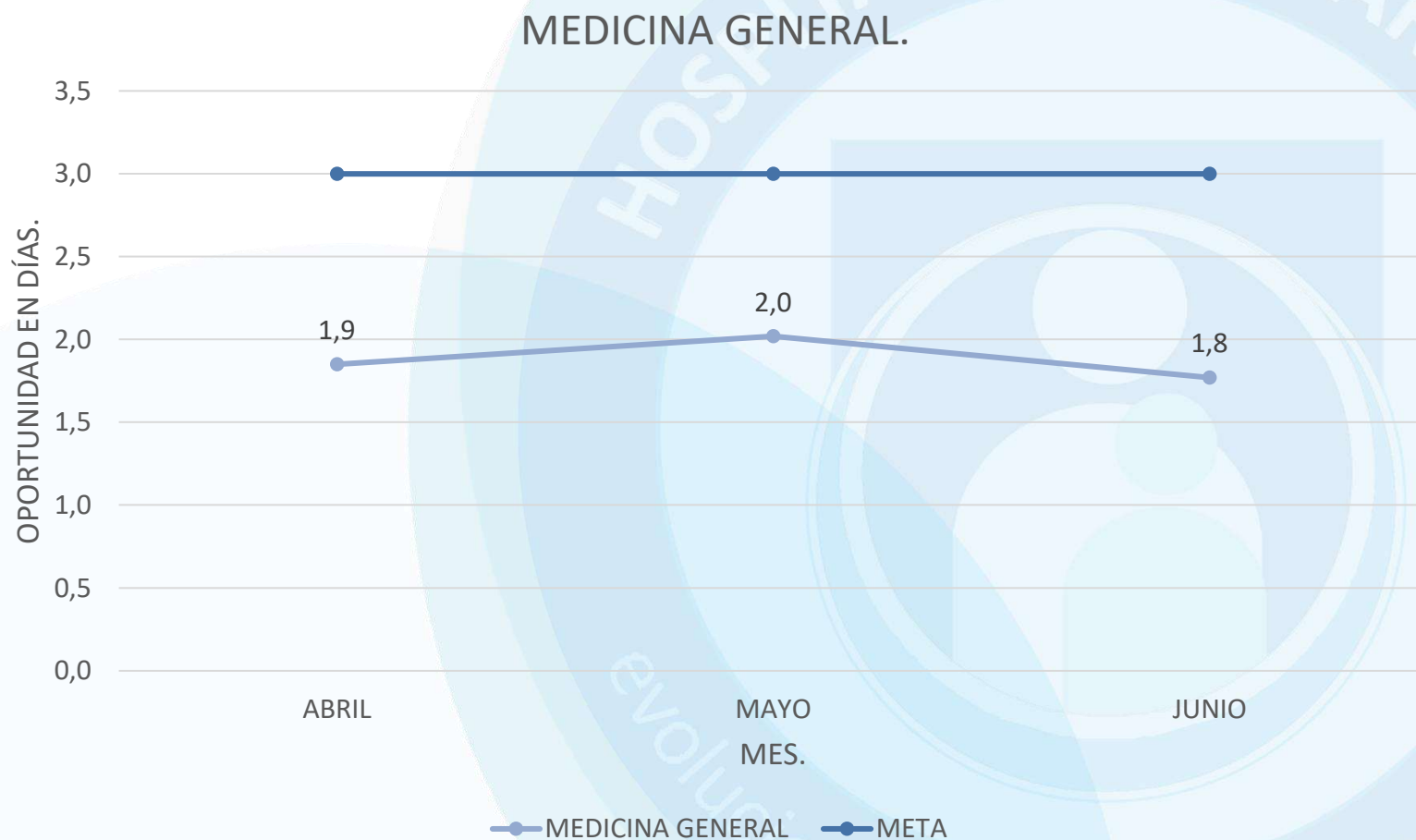


INTRODUCCIÓN

Este reporte tiene como objetivo presentar los indicadores de calidad definidos en la resolución, analizar su relevancia y eficacia en la mejora continua de los servicios de salud, y proporcionar una visión clara sobre el desempeño institucional en el cumplimiento de los estándares establecidos. A través de la recopilación y análisis de datos, se busca no solo reflejar la situación actual, sino también identificar áreas de mejora que contribuyan al fortalecimiento de la atención al usuario y al desarrollo de una cultura de calidad en el sector salud.

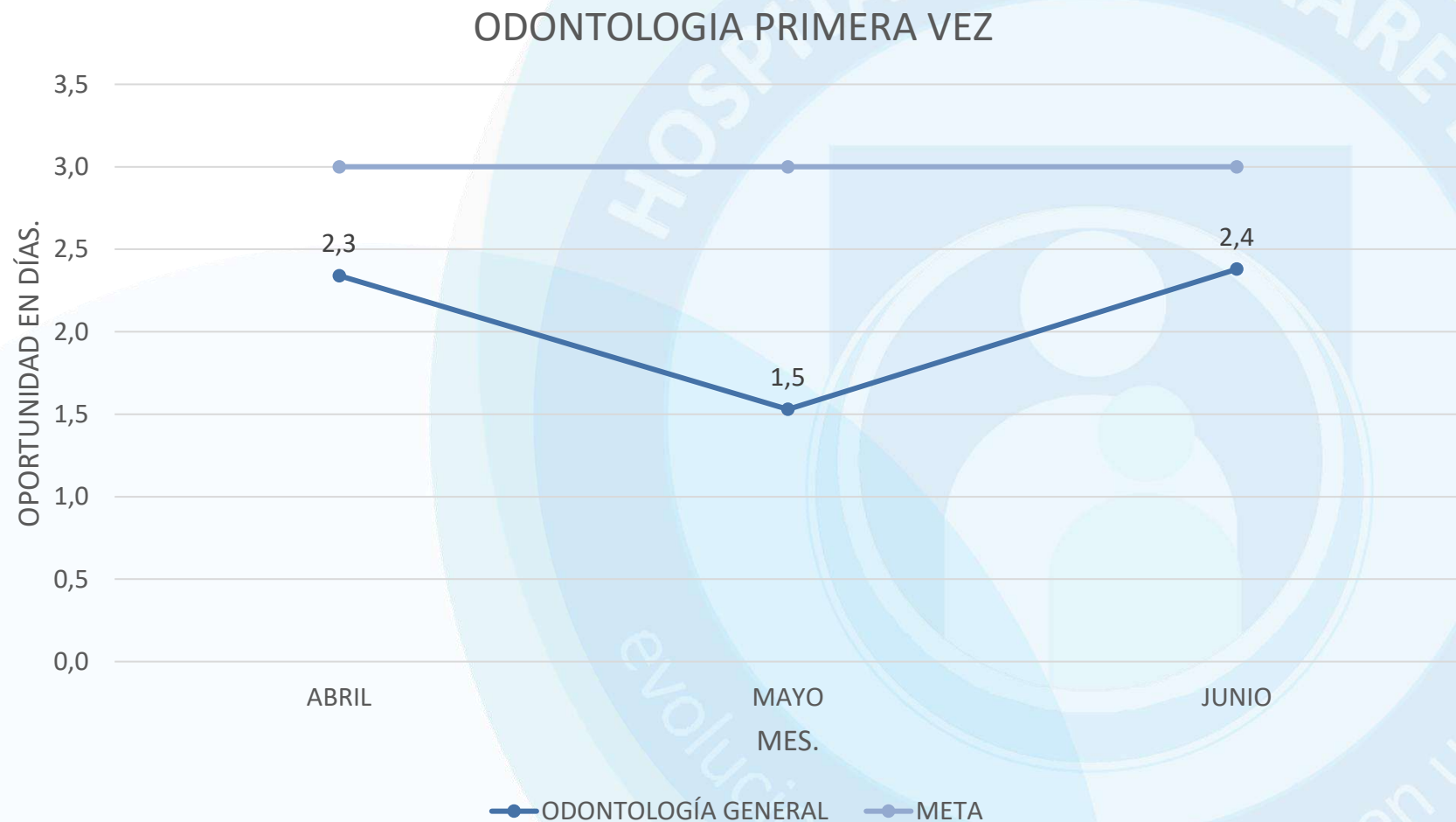


P.3.1 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE MEDICINA GENERAL DE PRIMERA VEZ.



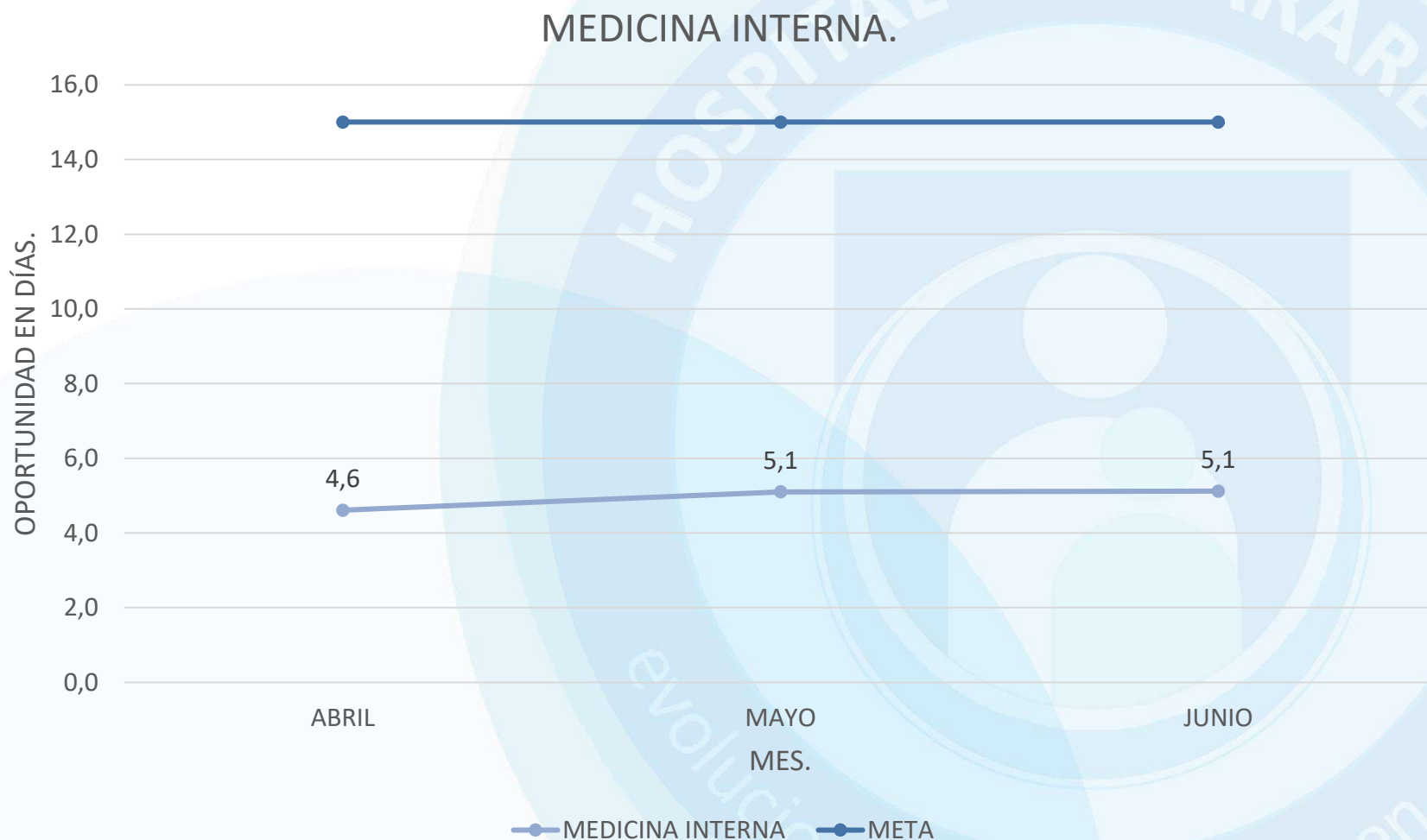
ANALISIS: el indicador para trimestre evaluado expresa un comportamiento al alza para el segundo mes y hacia la baja en el mes tres, sin embargo, no se evidencia sesgo alguno con respecto a la meta nacional <3 días.

P.3.2 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE ODONTOLOGÍA GENERAL DE PRIMERA VEZ.



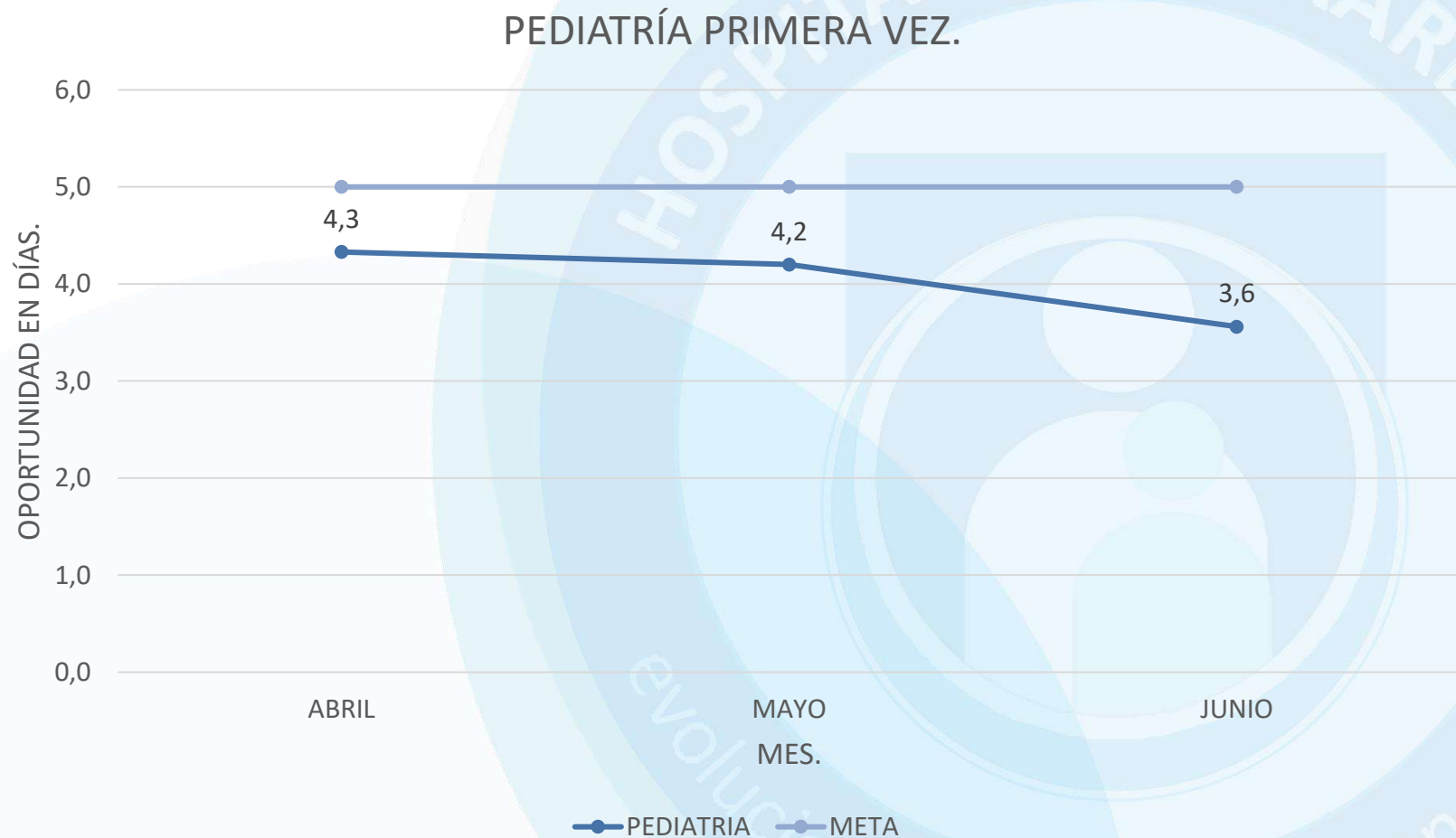
ANALISIS: el indicador para trimestre evaluado se evidencia un comportamiento a la baja en el mes de mayo y a la alza en junio con respecto al mes anterior, sin embargo, no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <3 días.

P.3.3 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE MEDICINA INTERNA DE PRIMERA VEZ.



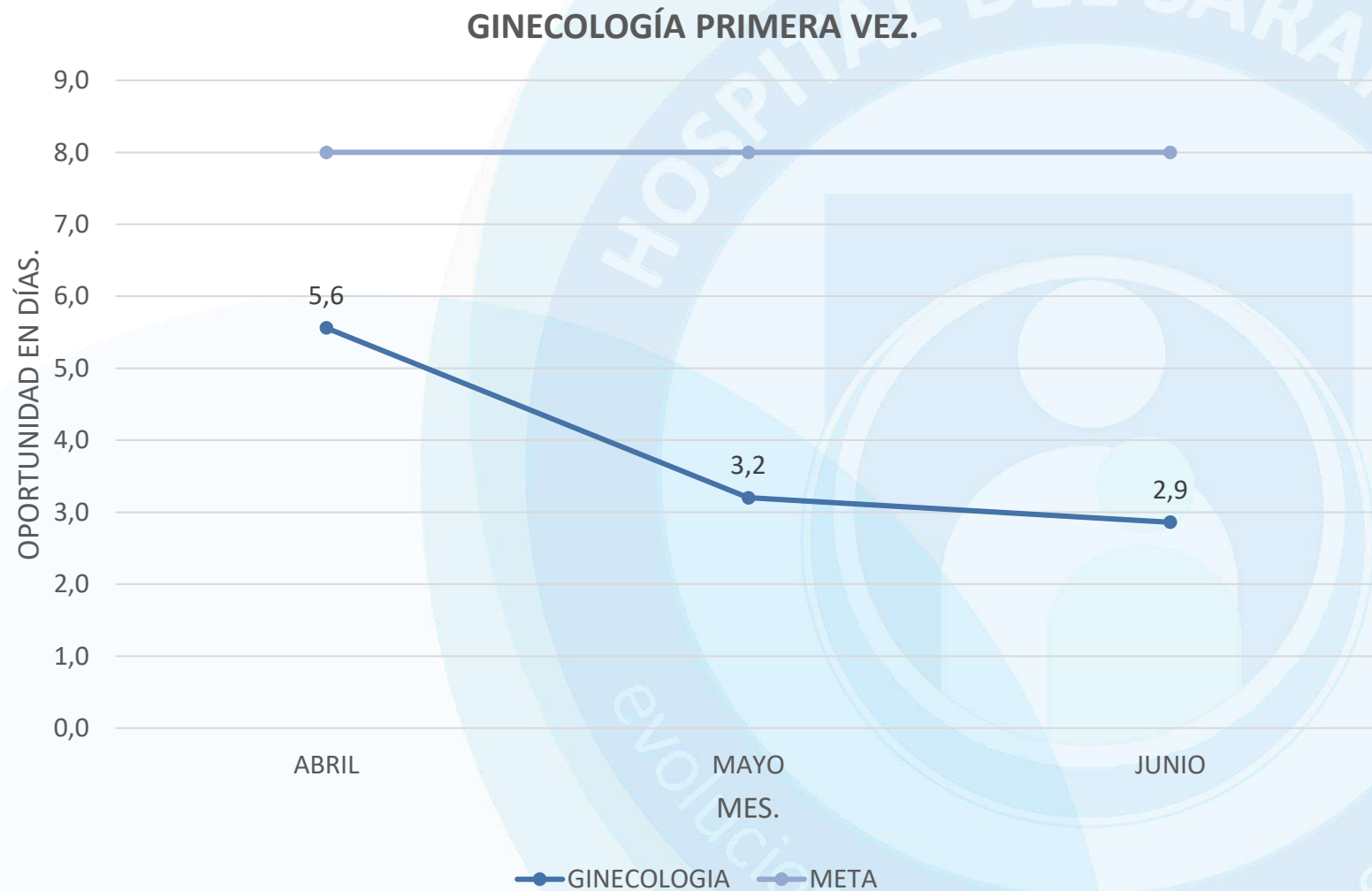
ANALISIS: el indicador para trimestre evaluado evidencia un alza con respecto al mes 1, sin embargo, no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <15 días.

P.3.4 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE PEDIATRÍA DE PRIMERA VEZ.



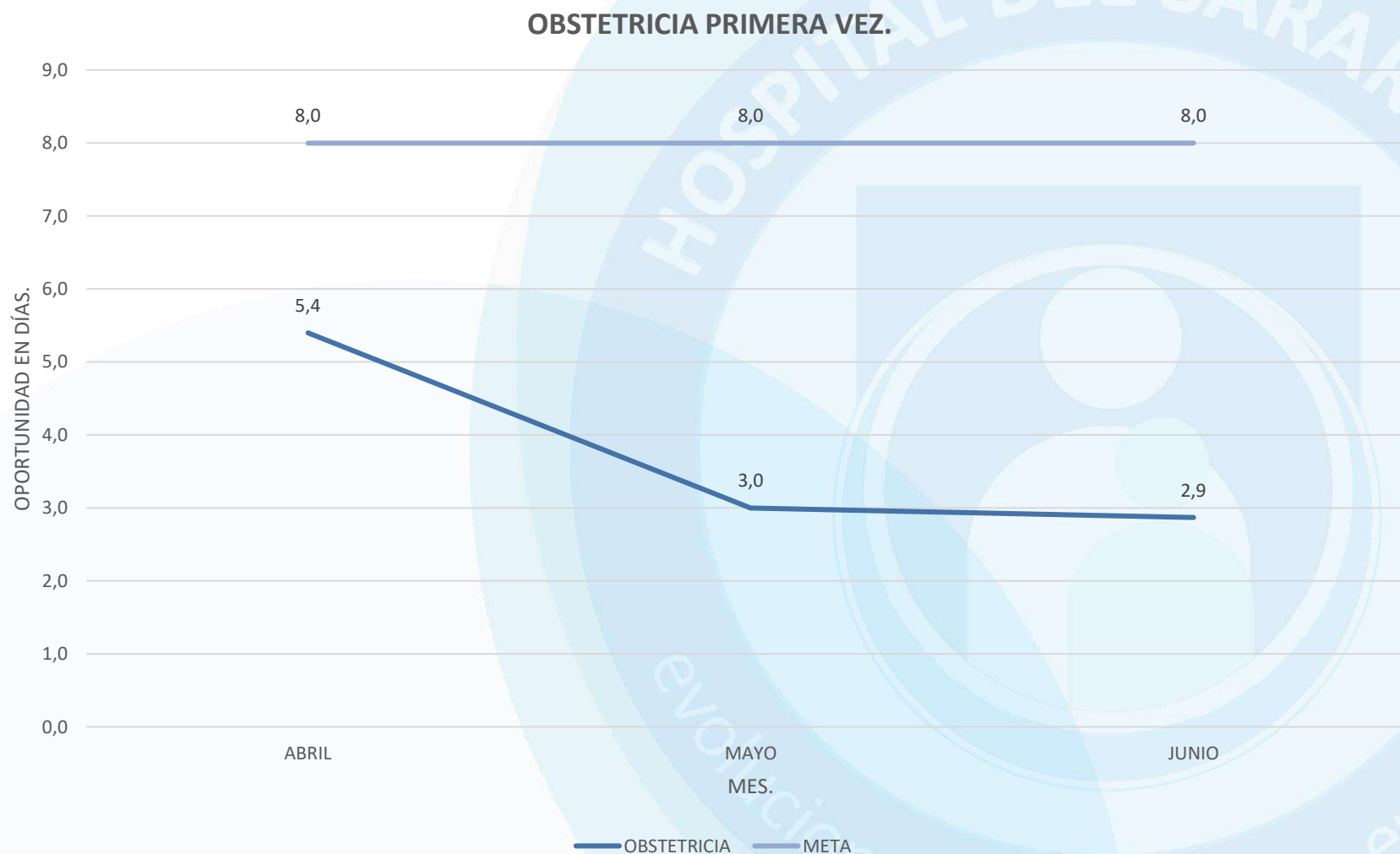
ANALISIS: el indicador para trimestre evaluado evidencia un decrecimiento en comparación con el primer mes; asimismo no se evidencia sesgo alguno con respecto a la meta nacional <5 días.

P.3.5 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE GINECOLOGÍA DE PRIMERA VEZ.



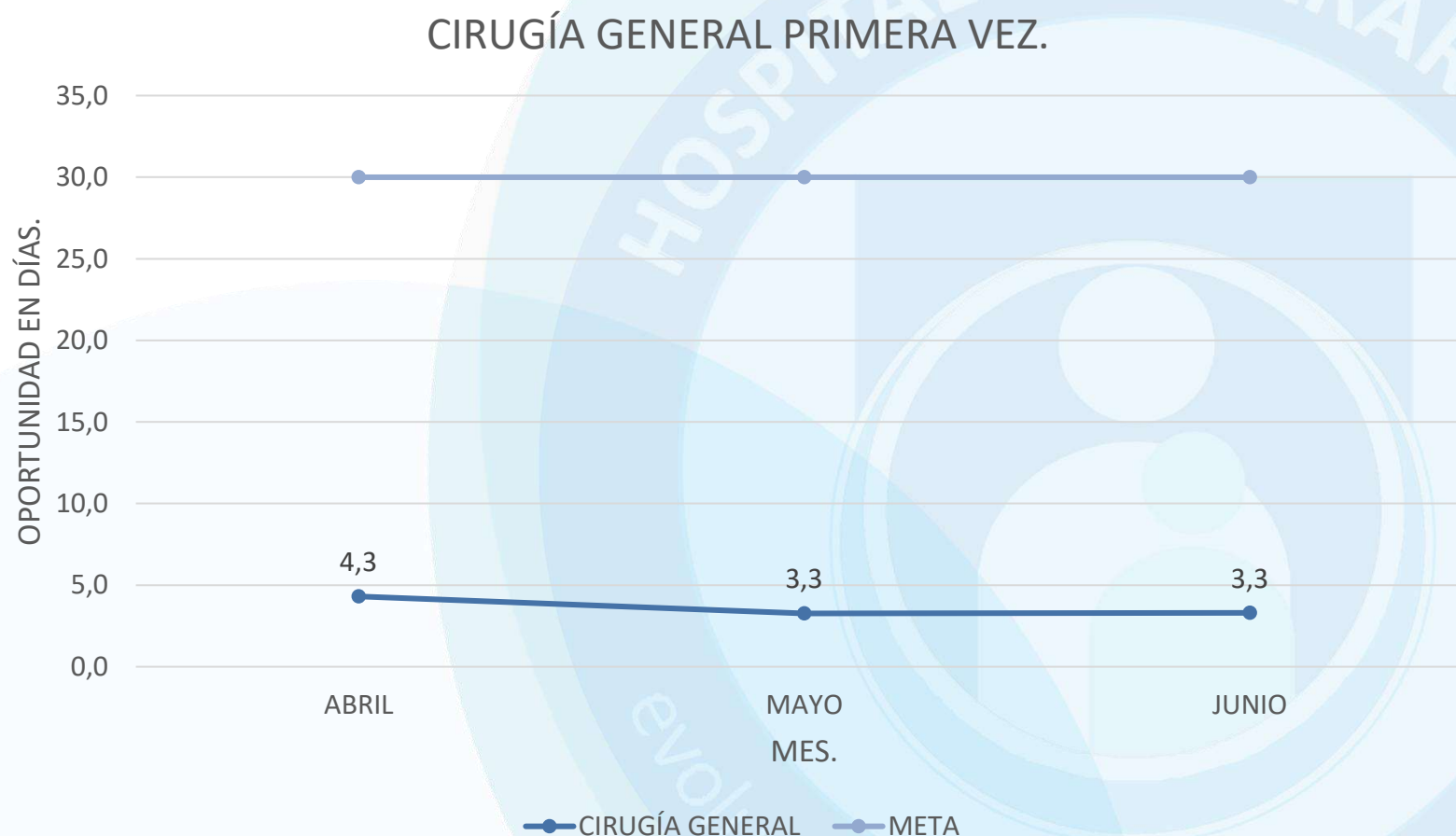
ANALISIS: el indicador para trimestre evaluado se evidencia un decrecimiento a comparación del mes inicial, lo que permite una menor espera entre el tiempo que el usuario se comunica a solicitar la cita y el día para el que se le es agendado, lo que no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <8 días.

P.3.6 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE OBSTETRICIA DE PRIMERA VEZ ASIGNADAS.



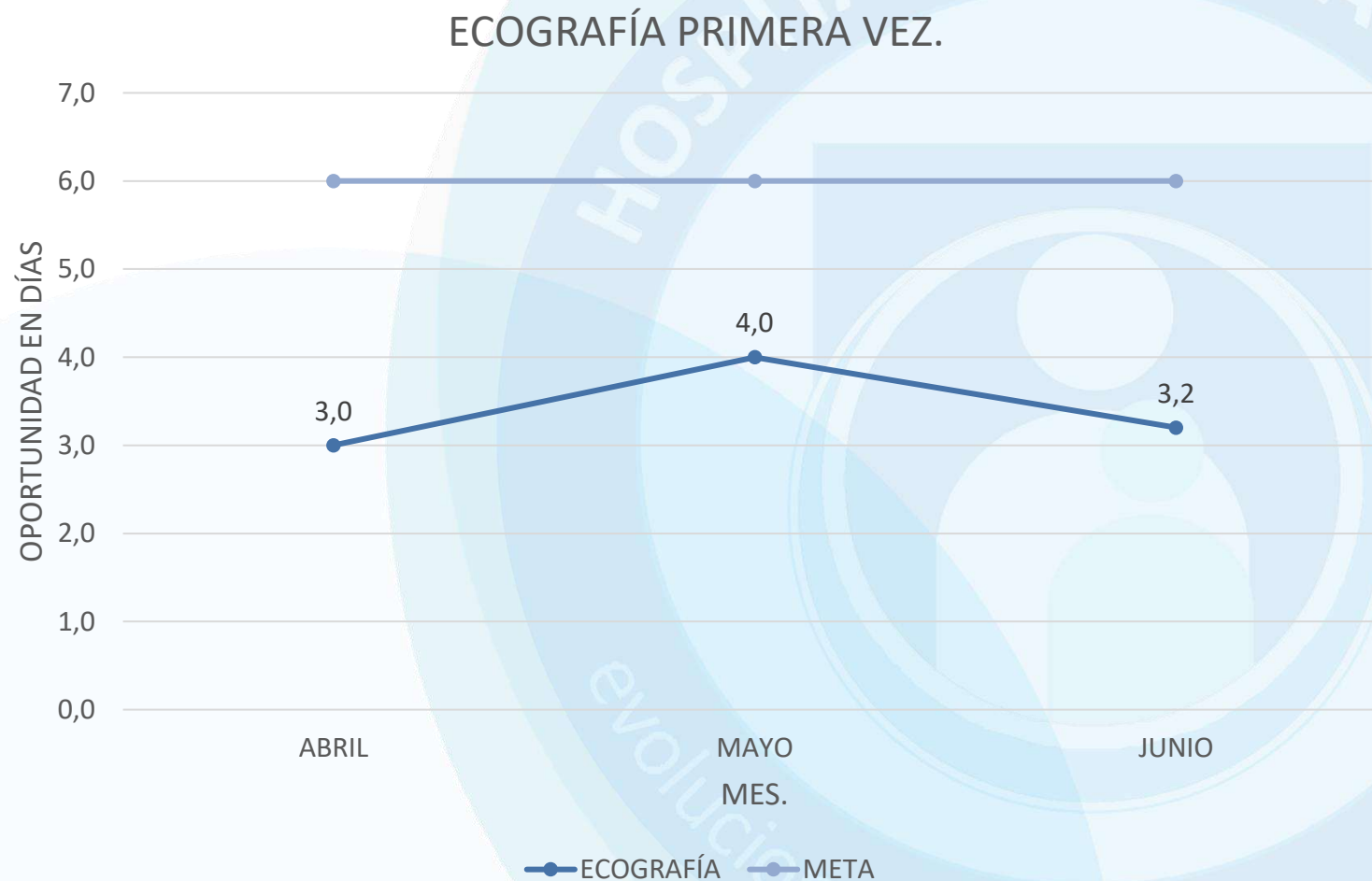
ANALISIS: el indicador para trimestre evaluado se evidencia un decrecimiento a comparación del mes inicial, lo que permite una menor espera entre el tiempo que el usuario se comunica a solicitar la cita y el día para el que se le es agendado, lo que no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <8 días.

P.3.7 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE CIRUGÍA GENERAL DE PRIMERA VEZ.



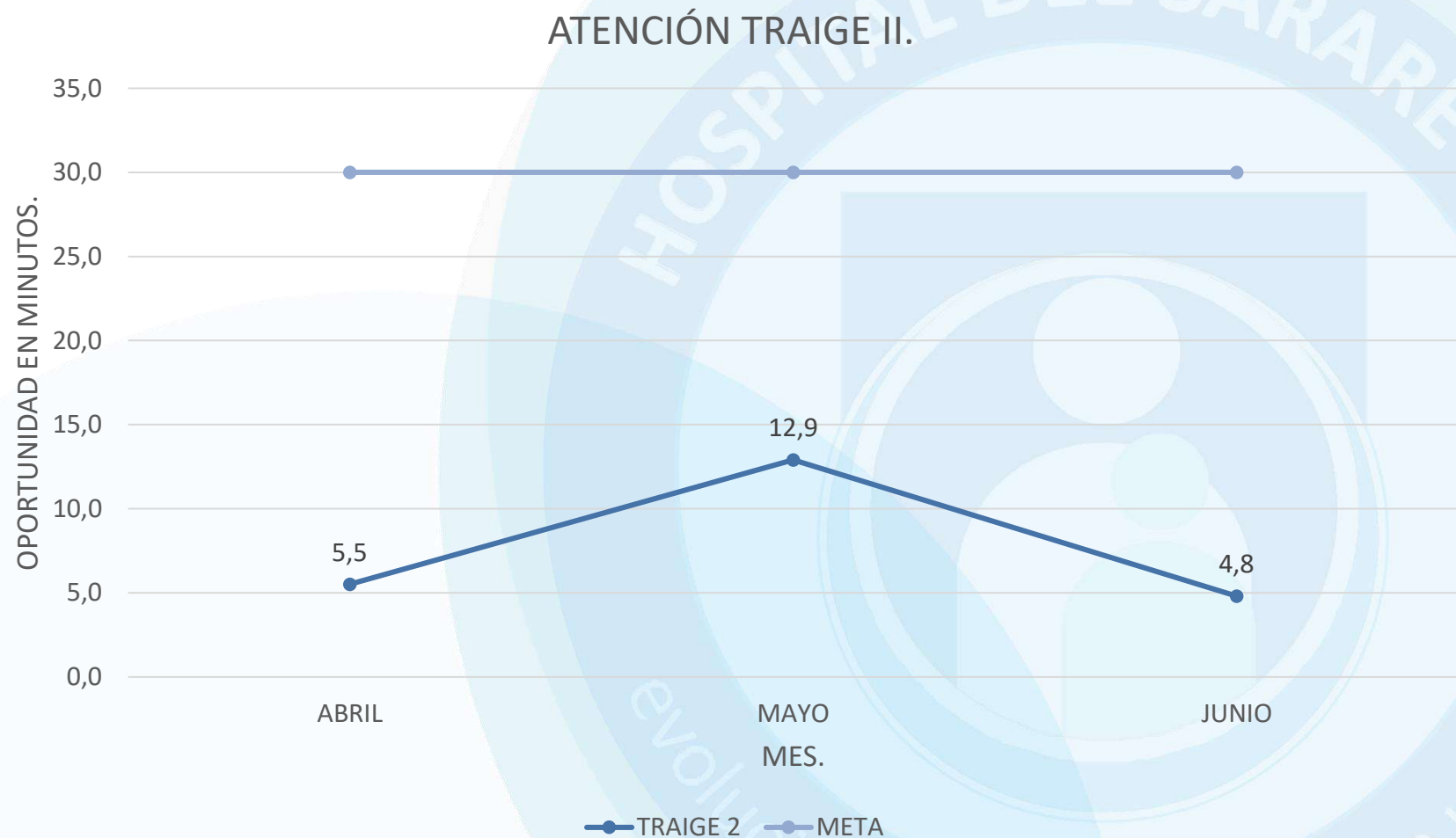
ANÁLISIS: el indicador para trimestre evaluado se evidencia un decrecimiento a comparación del mes inicial, lo que permite una menor espera entre el tiempo que el usuario se comunica a solicitar la cita y el día para el que se le es agendado, lo que no expresa sesgo con respecto a la meta nacional <30 días.

P.3.8 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE ECOGRAFIA.



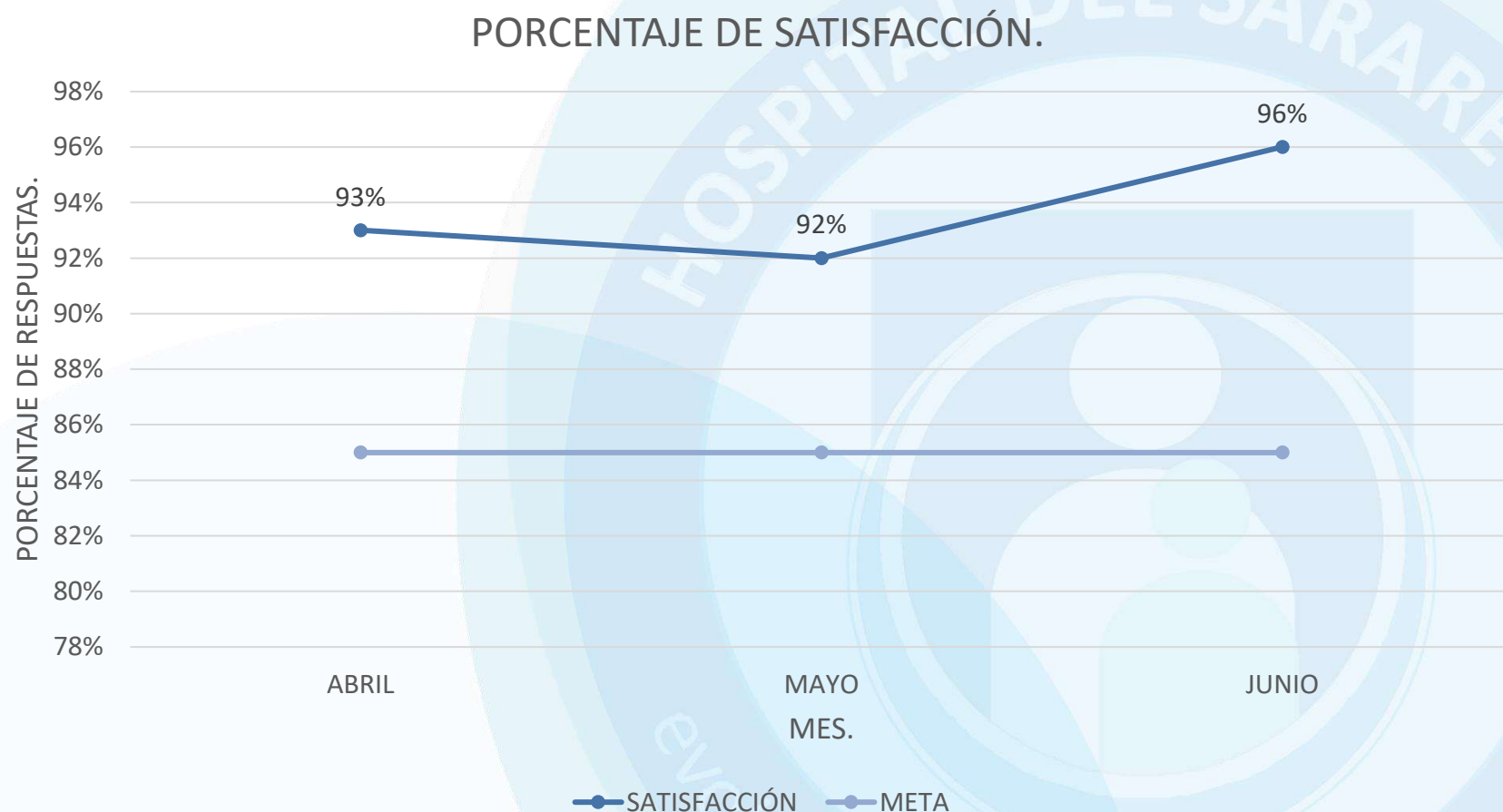
ANALISIS: el indicador para trimestre evaluado expresa un comportamiento al alza para el segundo mes y hacia la baja en el mes tres, sin embargo, no se evidencia sesgo alguno con respecto a la meta nacional <6 días.

P.3.10 TIEMPO PROMEDIO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES CLASIFICADOS COMO TRIAGE 2.



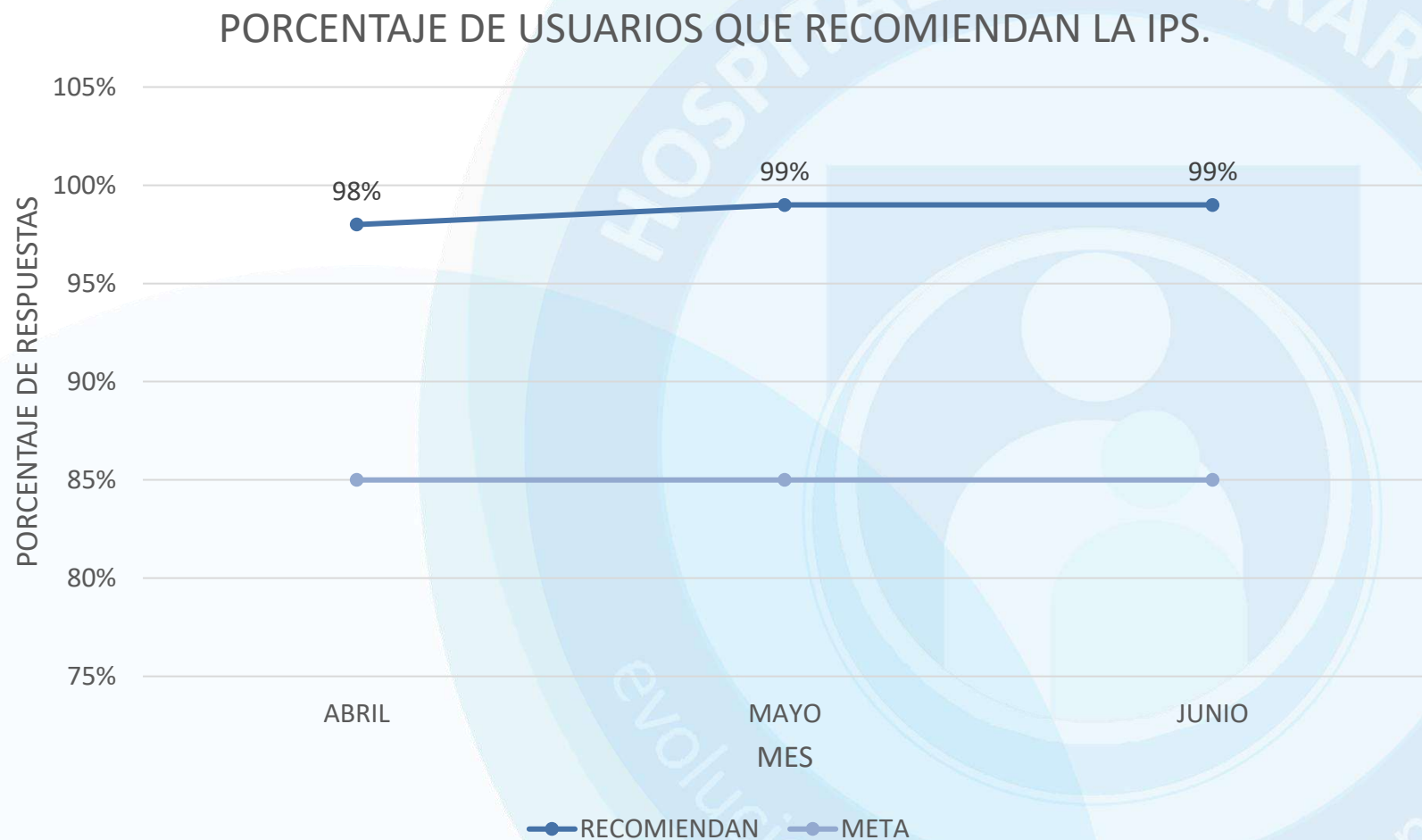
ANALISIS: el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <30 minutos, lo que evidencia que el tiempo de espera para la atención de pacientes una vez es clasificado como Triage II disminuyó en el último mes con respecto al primer mes del trimestre.

P.3.14 PROPORCION DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS.



ANALISIS: el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo con respecto a la meta >85%, se evidencia que el resultado presentó un aumento en el tercer mes con respecto al primer mes del trimestre evaluado, teniendo así como respuesta una mayor satisfacción de los pacientes con respecto a la atención de los servicios de salud

P.3.15 PROPORCION DE PACIENTES QUE RECOMENDARÍAN LA IPS A UN FAMILIAR O AMIGO.



ANALISIS: el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta >85%, evidenciando así un cumplimiento mayor a la meta establecida, un aumento en la proporción de los pacientes que **recomiendan** el Hospital del Sarare ESE con algún familiar y/o amigo