



**HOSPITAL  
DEL SARARE**  
Empresa Social del Estado

*Evolucionamos  
pensando en  
Usted*



# **PORTAFOLIO DE SERVICIOS**

HOSPITAL DEL SARARE ESE



# **PORTAFOLIO DE SERVICIOS**

*HOSPITAL DEL SARARE ESE*



Aprov. 03 Febrero 2025





## Quienes Somos?

*Somos una E.S.E. ubicada en el piedemonte llanero que presta servicios de salud de primer y segundo nivel en el departamento de Arauca y áreas cercanas. Trabajamos siguiendo las políticas actuales de atención integral en salud y adaptándonos a las necesidades específicas de la población, considerando su contexto epidemiológico, social y cultural.*

*Nuestra atención se centra en la Unidad de Atención Primaria en Salud, desde donde implementamos Rutas Integrales de Atención para promover la salud y prevenir enfermedades. Además, contamos con servicios complementarios de mediana y alta complejidad, integrados bajo un Sistema de Gestión (SIG). Todo esto lo hacemos para garantizar una atención oportuna, continua, integral, aceptable y de calidad, siempre acorde con la capacidad técnica y administrativa del hospital.*



## Misión

*El Hospital del Sarare es una Empresa Social del Estado ubicada en el municipio de Saravena, que brinda servicios de salud de baja y mediana complejidad al Departamento de Arauca y sus alrededores, con atributos de calidad, seguridad, humanización y buenas prácticas ambientales; a través de un talento humano competente y comprometido con la vocación al servicio, dedicado a brindar una atención con eficiencia, eficacia, sentido ético y responsabilidad social, con énfasis en la gestión del riesgo, mantenimiento en la salud, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad a fin de disminuir la morbilidad y mejorar la calidad de vida de los usuarios, las familias y comunidad.*

## *Política Integral de Calidad*

*La alta dirección del Hospital del Sarare ESE, reconoce que un sistema de Gestión de Calidad debe ser una decisión estratégica en la institución.*

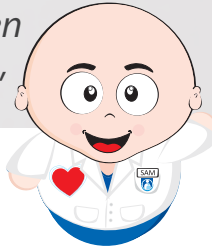
*“Se compromete a garantizar a cada usuario y su familia, servicios de salud seguros, accesibles pertinentes, oportunos y continuos; bajo un Modelo de Atención Integral, que satisfaga las necesidades del usuario; mediante el uso racional de recursos, protegiendo el medio ambiente como una responsabilidad social, cumpliendo los lineamientos legales vigentes y comprometidos con el mejoramiento continuo en cada uno de sus procesos a través de un Talento Humano idóneo, humanizando con sentido de pertenencia como eje central en la atención”.*





## Política de **Humanización**

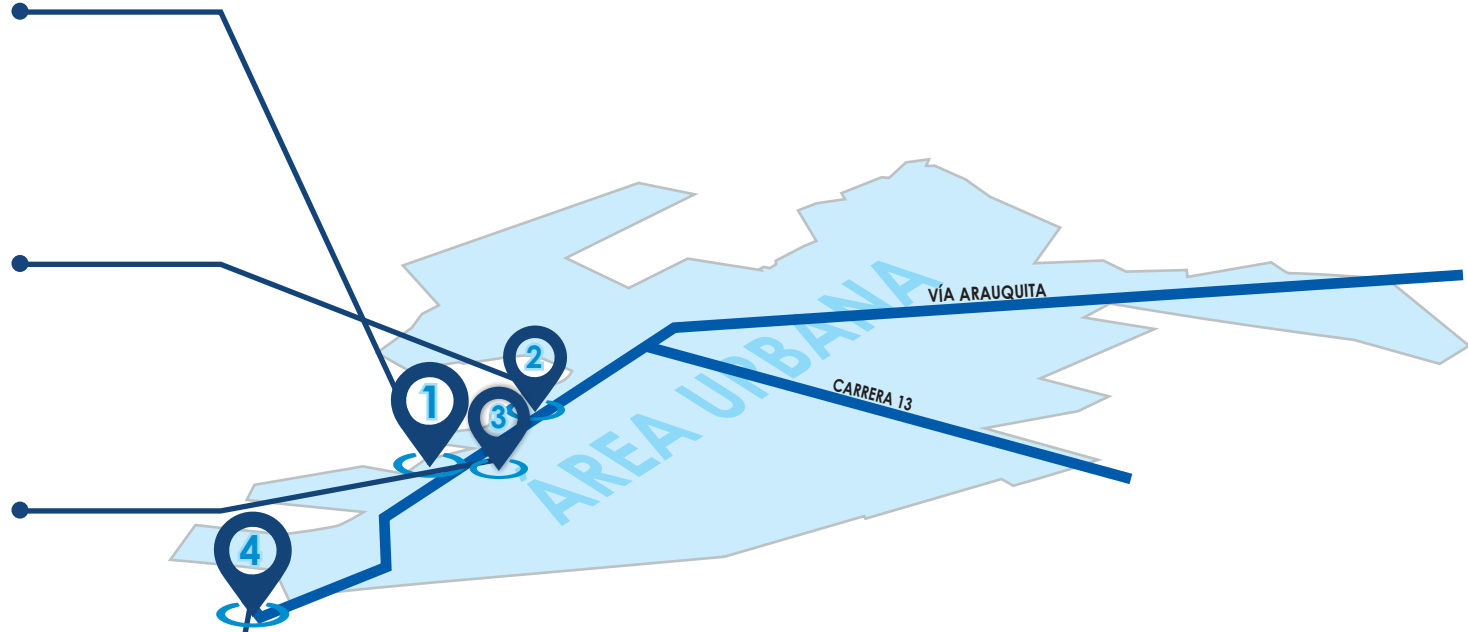
*El Hospital del Sarare E.S.E, reconoce la integralidad del ser humano, el respeto de su autonomía y el reconocimiento de su protagonismo en el cuidado de sí mismo y de su familia, es por ello, que la alta dirección y sus colaboradores asume el compromiso de promover una política de atención humanizada basada en el respeto hacia el paciente, su privacidad y dignidad, que propendan el buen trato entre la persona, su familia, los servidores del sector y demás partes interesadas, en doble vía, guiado por la confianza, la corresponsabilidad, el empoderamiento y la cocreación de acciones de mejora, con el fin de dar cumplimiento a los objetivos institucionales y satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios, sus familias y demás partes interesadas.*



# Mapa de Procesos



# Sedes de Atención









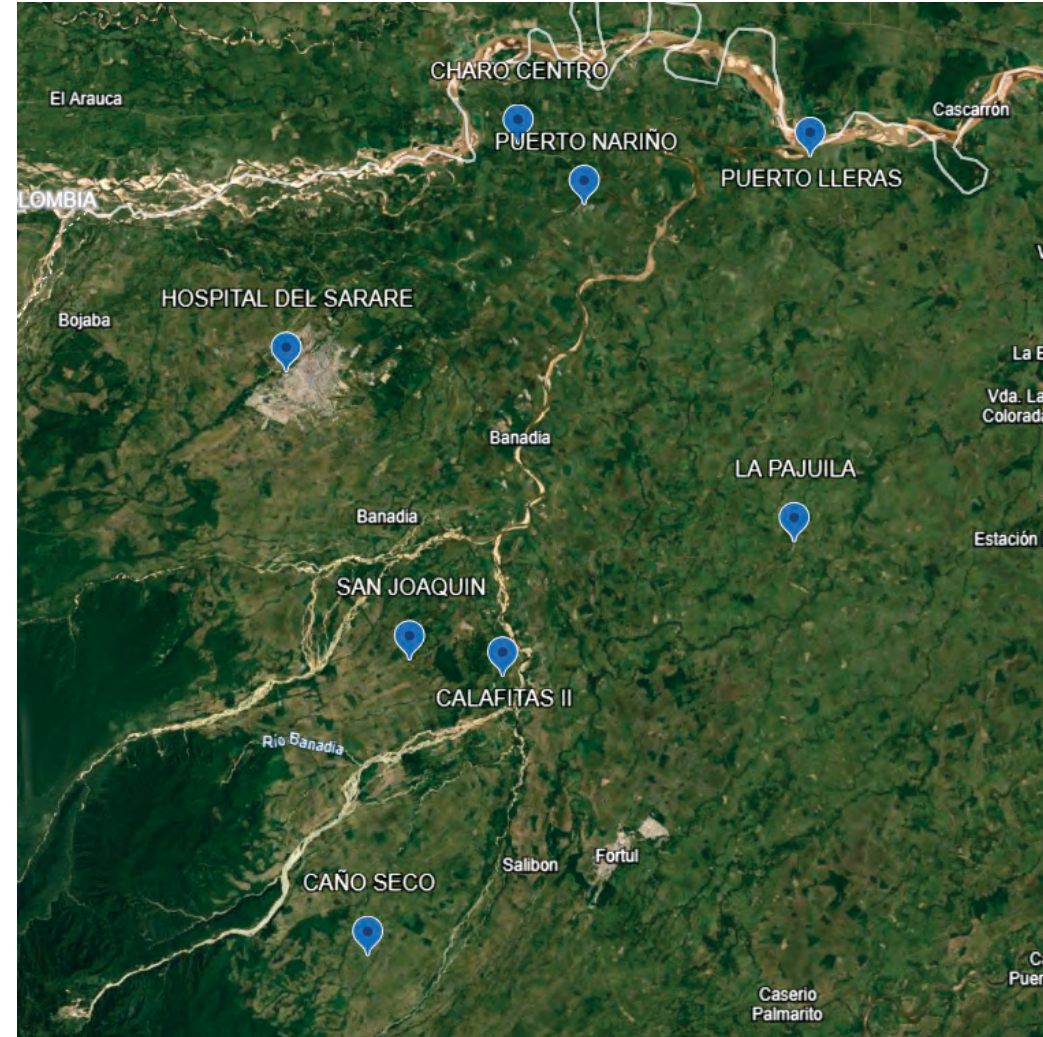
- 1 - Sede Principal - Calle30 N° 19A 82 Barrio Libertadores
- 2 - Sede UNAP - Calle30 N° 18 08
- 3 - Sede C - Calle30 N° 19 51
- 4 - Sede UNAP INCORA

# Puestos de Salud

*En el Hospital del Sarare nos enorgullece contar con seis puestos de salud habilitados y un séptimo en proceso de habilitación, todos ubicados estratégicamente en la zona rural del municipio de Saravena. Nuestro objetivo es garantizar una amplia cobertura de servicios de primer nivel, acercando la atención médica a las comunidades más apartadas.*

*Con esta red de puestos de salud, trabajamos activamente para mitigar riesgos en salud y promover la prevención, fortaleciendo el bienestar de nuestra población y asegurando una atención oportuna y accesible.*

-  Puesto de Salud Caño Seco.
-  Puesto de Salud Calafitas II.
-  Puesto de Salud Bajo San Joaquin.
-  Puesto de Salud Puerto Lleras.
-  Puesto de Salud Charo Centro.
-  Puesto de Salud Puerto Nariño.



1

# *Servicio de Apoyo Diagnóstico*





# Imagenología

*Realizamos toma de imágenes y procedimientos de intervencionismo mínimamente invasivos, asegurando resultados oportunos y confiables que respaldan al equipo médico asistencial en la toma de decisiones acertadas dentro de nuestros diversos servicios.*

*Contamos con equipos de alta tecnología:*

## **Tomografía:**

### **Simple y Contrastada.**

- » TAC de Cráneo y Columna.
- » TAC de torax, abdomen y extremidades.
- » ANGIOTAC contrastado de cerebro, cuello, tórax, abdomen y extremidades.
- » Reconstrucción de imágenes en 3D.
- » Óptica de segmento posterior.

## **Rayos X:**

- » Radiología Convencional.
- » Radiología Especializada.





# Servicio de **Radiología**

## **Ecografías:**

- » *Ecografías Hepatobiliares de tejidos blandos.*
- » *Ecografía Renal.*
- » *Ecografía de Vías urinarias.*
- » *Ecografía Pélvica.*
- » *Ecografía Obstétrica.*
- » *Ecografía Abdominal.*
- » *Ecografía Mamaria.*
- » *Ecografía Prostática.*
- » *Ecografía de Tiroides.*
- » *Ecografía de Cuello.*
- » *Ecografía Testicular.*
- » *Ecografía General.*
- » *Ecografía Ginecológica.*
- » *Ecografía Óptica de orbita modo A y B.*

## **Estudios Especiales:**

- » *Vías digestivas.*
- » *Vías urinarias.*
- » *Salpingografías.*
- » *Urografías.*
- » *Cistouretrógrafías.*
- » *Colon por enema.*
- » *Doppler: Arterial, venoso y fetal.*
- » *Biopsia.*
- » *Biopsia ecoguiada.*



## Laboratorio Clínico

*Llevamos a cabo estudios clínicos que apoyan el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades de nuestros usuarios, garantizando resultados oportunos, pertinentes, seguros y confiables, los cuales son fundamentales para orientar un tratamiento adecuado.*

### **Servicios:**

- » Bacteriología.
- » Inmunología.
- » Química Sanguínea.
- » Uroanálisis.
- » Parasitología.
- » Gases Arteriales.
- » Hematología y Coagulación.
- » Microbacterias.
- » Pruebas Especializada de Inmunología.



# Servicio de **Exámenes** de Laboratorio

- » Colesterol HDL.
- » Colesterol Total.
- » Colesterol LDL.
- » Trglicéridos.
- » Glucosa en Ayunas.
- » Glucosa Pre y Pos Carga.
- » Glucosa Pre y Pos Prandial.
- » Curva de Tolerancia a la Glucosa.
- » Test de O'Sullivan.
- » Prolactina.
- » Exámenes Especializados.





## Banco de Sangre

Somos un Banco de Sangre de **Categoría A**, comprometido con promover la donación voluntaria y altruista. Contribuimos al bienestar social mediante el procesamiento de hemocomponentes seguros y de alta calidad, garantizando el suministro de sangre para Saravena y todo el departamento de Arauca.

### Servicios:

- » Banco de Sangre.
- » Servicio de Gestión Pre-Transfucional.
- » Hemoterapia.
- » Procesamiento de glóbulos rojos pobres en leucocitos.
- » Procesamiento de plasma fresco congelado.



2

*Servicios  
Quirúrgicos*





*El equipo quirúrgico del Hospital del Sarare se distingue por su personal altamente capacitado y por contar con una infraestructura moderna equipada con tecnología de vanguardia. Estamos debidamente habilitados para realizar procedimientos quirúrgicos, tanto ambulatorios como de urgencia, garantizando oportunidad, calidad y un estricto cumplimiento de las guías de práctica clínica. Además, implementamos programas de seguridad del paciente y control de infecciones que generan confianza y tranquilidad en la atención que brindamos a nuestros usuarios.*

*Nuestro servicio quirúrgico abarca diversas especialidades, permitiendo la realización de procedimientos de baja y mediana complejidad en las siguientes áreas:*

### **Especialidades:**

- » Anestecia.
- » Cirugía general.
- » Cirugía oftalmológica.
- » Cirugía Obstétrica.
- » Cirugía otorrinolaringología.
- » Cirugía Gastroenterología.
- » Ortopedia y traumatología de adulto.
- » Ortopedia y traumatología infantil.

### **Otros Servicios:**

- » Cirugía de Urgencia.
- » Inserción de lente intraocular.
- » Resección Pterigio.
- » Cirugía de Urgencias las 24Hrs.

3

*Servicios  
Pediátricos y  
Ginecoobstetricia*



## Urgencias de Pediatría

*Ofrecemos atención especializada en urgencias pediátricas las 24 horas del día, respaldados por un equipo médico-asistencial altamente calificado, una infraestructura moderna, equipamiento completo y tecnología avanzada. Nos enfocamos en brindar una atención cálida y humanizada para nuestros pacientes.*

*Nuestro servicio de urgencias cuenta con espacios diseñados para garantizar comodidad y eficiencia, incluyendo salas de observación independientes para mujeres y niños, sala de reanimación, área de procedimientos y consultorios médicos.*

### **Servicios:**

- »» *Pediatría general.*
- »» *Pediatría perinatal y neonatología.*



## Ginecología y Obstetricia

- » Atención de alto riesgo obstétrico.
- » Atención del parto y puerperio.
- » Ginecología general.
- » Ginecología oncológica.
- » Atención de cesáreas.
- » Legrados Obstétricos.
- » Tratamiento de embarazo ectópico.
- » Métodos anticonceptivos pos evento obstétrico.
- » Unidad de diagnóstico ginecológico.
- » Interrupción voluntaria del embarazo (IVE).
- » Analgesia obstétrica.

## Pabellón Pediatría

*El Programa de Madre Acompañante tiene como objetivo fortalecer el vínculo entre madre e hijo durante el proceso de recuperación del paciente. Este programa permite que la madre permanezca junto a su hijo, proporcionando apoyo emocional y contribuyendo a su bienestar integral.*

*Nos comprometemos a brindar una atención cálida, respetuosa y humanizada, priorizando siempre las necesidades de nuestros pacientes y sus familias. De esta manera, buscamos crear un entorno de confianza y cuidado que favorezca el proceso de recuperación y el bienestar físico y emocional del niño.*





4

*Servicios  
Ambulatorios  
y Apoyo  
Terapéutico*



## Telemedicina

*Servicios médicos para que nuestros pacientes tenga acceso a especialidades:*

- » Dermatología.
- » Fisiatría.
- » Neurología.
- » Endocrinología.
- » Neumología.
- » Nefrología.

# Rehabilitación

*El servicio de rehabilitación cuenta con un equipo de profesionales altamente capacitados en diversas áreas, dedicados a promover la recuperación física y mental de los usuarios. Estos servicios también se realizan en las diferentes áreas clínicas, brindando atención a pacientes de internación, quirúrgicos y hospitalización pediátrica. El equipo de rehabilitación ofrece las siguientes modalidades de atención:*

## **Patología:**

» Consulta e intervención por psicología clínica.

## **Servicio de rehabilitación:**

- » Fonoaudiología o terapia de lenguaje.
- » Terapia física.
- » Terapia ocupacional.
- » Terapia respiratoria.
- » Audiología.



## Terapia Física

- » *Rehabilitación de las alteraciones músculos esqueléticas - neurológicas.*
- » *Alteraciones de la postura y la marcha, neurodesarrollo en pacientes posquirúrgicos.*
- » *Mejoramiento de la capacidad física y estilo de vida saludable, mediante las técnicas de: Termoterapia, Mecanoterapia, Electroterapia (TENS, Ultrasonido), Balón Terapia, Mesoterapia, Facilitación Neuromuscular Propioceptiva.*
- » *Electroestimulación.*
- » *Masaje Terapéutico.*
- » *Terapia Analgésica con Medios Físicos.*
- » *Estimulación Adecuada.*
- » *Reeducación muscular.*
- » *Higiene de Columnas.*
- » *Psicoprofilaxis.*
- » *Rehabilitación desarrollo Motor.*
- » *Neurorehabilitación.*
- » *Estimulación Sensomotriz.*
- » *Terapia para Crónicos.*
- » *Terapia de Rehabilitación Ortopédica.*
- » *Terapia Manual.*
- » *Rehabilitación Piso Pélvico.*
- » *Terapia Analgesica.*
- » *Reeducación Deportiva.*



## Terapia Respiratoria

- » Anamnesis o interrogatorio: Valoración de la disnea, dolor, tos, expectoraciones y sus propiedades radiológicas.
- » Valoración de la dinámica y de la estática de la caja torácica, visual, manual del modo y ritmo respiratorio.
- » Auscultación del enfermo y de sus ruidos respiratorios, clave para el diagnóstico funcional.
- » Valoración de la musculatura respiratoria.
- » Procedimientos especiales de valoración, espirometría simple y forzada, para la determinación de parámetros ventilatorios básicos y el diseño de curvas flujo/volumen imprescindibles para completar la historia clínica del enfermo.
- » Valoración pulsioximétrica, para valorar el grado de saturación de oxígeno en sangre.
- » Pruebas complementarias: Interpretación de gasometría arterial.
- » Planes específicos para cada enfermo: desobstrucción bronquial, plan de kinesioterapia respiratoria y reeducación al esfuerzo.
- » Espitometría simple y forzada.
- » Toma e interpretación de muestra de gases arteriales.
- » Toma de examen PCR y antígenos para COVID.
- » Toma de examen panel viral.
- » Tratamiento en patologías respiratorias.
- » Manejo del paciente con Traqueostomía.
- » Valoración e intervención del paciente con ventilación mecánica invasiva VMI (Neonato, pediátrico, adulto).



## Terapia Fonoaudiología y Audiología

- » *Terapia del Habla.*
- » *Terapia de Voz.*
- » *Rehabilitación con y sin prótesis auditiva.*
- » *Atención en procesos de Aprendizaje.*
- » *Deglución Atípica, Síndromes Asociados.*
- » *Audiometría Tonal*
- » *Logaudiometría.*
- » *Impedanciometría (Inmitancia Acústica).*
- » *Acufenometría.*
- » *Potenciales evocados auditivos (Bera Neurodiagnóstico).*
- » *Prescripción y adaptación de prótesis auditiva.*
- » *Rehabilitación vestibular.*
- » *Rehabilitación en proceso Alimentario.*
- » *Rehabilitación de pacientes con prótesis auditiva.*
- » *Protectores auditivos anatómicos: ruido y agua.*
- » *Audiometría de ingreso, egreso y control, salud y conservación auditiva.*
- » *Salud y conservación de voz.*



# 4

## Servicios **Ambulatorios** y de **Terapias**



## **Sede UNAP INCORA**

- »» *Consulta e Intervención por Terapia Física.*
- »» *Consulta e Intervención por Terapia Ocupacional.*
- »» *Consulta e Intervención por Fonoaudiología o Terapia de Lenguaje.*
- »» *Consulta e Intervención por Psicología Clínica.*

5

*Servicios  
Médicos*





*Dentro de los servicios médicos y especializados para la atención integral de baja y mediana complejidad dirigidos a nuestros usuarios adultos, ofrecemos:*

### **Hospitalización en Medicina Interna y Pabellón Quirúrgicos:**

*Proporcionamos atención integral y humanizada a pacientes que requieren hospitalización, garantizando un tratamiento seguro y continuo hasta su egreso. Contamos con instalaciones adecuadas, tecnología biomédica de última generación y especialidades médico-quirúrgicas, todo orientado a brindar una atención de calidad.*

### **Servicio de Urgencias 24 horas:**

*Atendemos a pacientes adultos con diversas patologías de baja y mediana complejidad, brindando un servicio integral a través de un equipo interdisciplinario altamente capacitado y comprometido con un enfoque humanizado. Garantizamos una atención oportuna y de excelencia en cada momento.*

Contamos con:

- » Clasificación de usuarios mediante triaje.
- » Atención de urgencias para patologías de niveles I y II.
- » Farmacia disponible las 24 horas.
- » Laboratorio clínico operativo las 24 horas.
- » Servicio de imágenes diagnósticas las 24 horas.
- » Atención de medicina especializada las 24 horas.
- » Urgencias quirúrgicas las 24 horas.
- » Referencia y contrarreferencia activa las 24 horas.

Nuestra misión es garantizar el bienestar de nuestros pacientes con un servicio eficiente, seguro y humano.

## Consulta Externa

- » Consulta externa de medicina general.
- » Enfermería.
- » Desarrollo del programa de riesgo cardiovascular.
- » Consulta odontológica.
- » Consulta por nutrición y dietética.
- » Programa de recuperación nutricional.
- » Consulta por pediatría.
- » Consulta por optometría.
- » Consulta por audiología.
- » Toma de EKG - Electrocardiograma.
- » Toma monitoreo fetal.



## **Promoción y Mantenimiento**

- » *Consulta de Valoración integral por cursos de vida (primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez).*
- » *Consultas de atención materno perinatal.*
- » *Salud sexual y reproductiva - Anticoncepción (inserción y retiro de implantes subdermicos y dispositivos intrauterinos).*
- » *Detección temprana de CA de cuello uterino (toma de citología cervico vaginal - via vili).*
- » *Detección temprana de CA de mama (mamografía).  
Atención de plan ampliado de inmunizaciones - esquema nacional de vacunación.*
- » *Higiene oral.*

### **Atención enfermedades de alto costo**

- » *Consulta de valoración a diabetes e hipertención.*





## ***Sede UNAP***

- »» *Promoción y Mantenimiento a la salud.*
- »» *Consultorio Rosa.*
- »» *Vacunación.*
- »» *Consulta externa.*
- »» *Terapia de Audiología.*



## **Sede C**

- »» *Atención a usuarios FOMAG.*
- »» *Telemedicina.*
- »» *Nutrición y dietética.*
- »» *Urodinamia.*
- »» *Curaciones.*

6

*Servicios de*  
**Alto Costo**





## *Pabellón Neonatal*

*Atención integral al recién nacido con el respaldo de tecnología avanzada y un equipo altamente capacitado para brindar un manejo seguro y humanizado. Ofrecemos cuidado básico e intermedio, adaptado a las necesidades de neonatos prematuros o a término en diversas condiciones de salud.*

### **Servicio:**

- » Hospitalización Neonatal.
- » Unidad de Cuidados Intermedios Neonatal.
- » Disponibilidad de terapeuta respiratorio y ocupacional las 24 horas.





## *Unidad de Cuidados Intensivo Adulto*

*Nuestra UCI está equipada con un equipo interdisciplinario especializado para atender a pacientes en estado crítico. Ofrecemos cuidado integral, humanizado, y un tratamiento seguro y continuo, enfocado en la recuperación del paciente o en garantizar el mejor desenlace posible. Contamos con el apoyo humano y tecnológico necesario para alcanzar este objetivo. Además, trabajamos en conjunto con interconsultas médicas especializadas.*



## *Unidad de Cuidado Intermedio Adulto*

*Nuestra UCIM cuenta con un equipo interdisciplinario altamente especializado, dedicado a brindar atención a pacientes en estado crítico. Ofrecemos un cuidado integral y humanizado, enfocado en garantizar un tratamiento seguro, continuo y orientado hacia la recuperación del paciente o el mejor desenlace posible.*

*Disponemos de recursos tecnológicos de vanguardia y un equipo humano comprometido, complementado por el apoyo de interconsultas médicas especializadas, para asegurar una atención de excelencia.*





7

# *Medicina Especializada*



## Espeialidades

*En nuestro compromiso con el progreso y la excelencia en la atención, estamos innovando en tecnología y ampliando nuestra oferta de servicios especializados. Estas iniciativas nos acercan cada vez más a consolidarnos como un hospital de tercer nivel, brindando atención integral y de calidad a nuestros usuarios.*

- »» *Pediatría.*
- »» *Ortopedia.*
- »» *Oftalmología.*
  - *Oftalmología subespecialista en segmento anterior.*
  - *Retiro de cuerpos extraños.*
  - *Valoración de la refracción ocular.*
  - *Biopsia de conjuntiva.*
  - *Extracción extracapsular asistida de cristalino.*
  - *Inserción de lente intraocular.*
  - *Paquimetría.*
  - *Biometría ocular unilateral.*
  - *Iridiotomía.*
  - *Estudio de campo visual central o periférico computarizado.*
  - *Capsulotomía.*
  - *Trabeculoplastia.*
  - *Topografía corneal computarizada unilateral.*
  - *Foto color de segmento posterior unilateral.*
  - *Recuento de células endoteliales unilateral.*
  - *Inteferometria Unilateral.*



- »» *Cardiología.*
- »» *Medicina interna.*
- »» *Urología.*
- »» *Urodinamia.*
- »» *Citoscopia.*
- »» *Otorrinolaringología.*
  - *Adenoidectomía endoscópica.*
  - *Aspiraciones de oído.*
  - *Nasolaringoscopia.*
  - *Nasosinuscopia.*
  - *Plastia de frenillo lingual.*
  - *Septoplastia.*
  - *Septorrinoplastia Funcional.*
  - *Turbinectomía Trasnasal.*
  - *Turbinoplastia.*
- »» *Anestesiología.*
  - *Consulta pre-anestesica.*
  - *Discoliosis e infiltraciones.*
  - *Tratamiento para manejo de paciente con dolor crónico.*
- »» *Gastroenterología.*
  - *Realización de CPRE (Colangio Pancreatografía Retrograda Endoscopica).*
  - *Resección de várices esofágicas.*
  - *Monitoreo de PH esofágico en 24Hrs.*



# **PORTAFOLIO DE SERVICIOS**

*HOSPITAL DEL SARARE ESE*



Aprov. 03 Febrero 2025

