

ACUERDO No. 022 DE 2024
(Diciembre 27 de 2024)

**“POR MEDIO DEL SE ACTUALIZA EL MAPA DE PROCESOS DE LA ESE
HOSPITAL DEL SARARE”**

LA JUNTA DIRECTIVA DEL SARARE E.S.E.

En uso de sus facultades legales, en especial las conferidas en el artículo 11 numeral 4 de la Ordenanza 03E de 1997 y el artículo 90 de la Ley 489 de 1998 y

CONSIDERANDO

- Que el Hospital del Sarare Empresa Social del Estado, es una entidad pública descentralizada del Orden Departamental, de conformidad con lo propuesto en el artículo 194 de la Ley 100 de 1993 y de la ordenanza Nro. 07E de 2008, que modifica los artículos 3 y 4 y el parágrafo 7 de la ordenanza 03E/97.
- Que la Ley 87 de 1993 “Por la cual se establecen normas para el ejercicio Control Interno en las Entidades y Organismos del Estado y se dictan otras disposiciones” fija como componente del Modelo Estándar de Control interno la Plataforma Estratégica para las Entidades Públicas.
- Que el Decreto 1876 de 1994 le asignó a las Juntas Directivas de las Empresas Sociales del Estado entre sus funciones aprobar Planes operativos anuales y planes de desarrollo.
- Que el decreto 1082 de 2015 Sector Administrativo de Planeación nacional; Por el medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector Administrativo de Planeación Nacional decreta que el Departamento Nacional de Planeación tiene como objetivo fundamental la coordinación y el diseño de las políticas públicas y del presupuesto de los recursos de inversión, además, la ejecución y la evaluación de resultados de las políticas, planes, programas y proyectos del sector público.
- La Norma Internacional ISO 9001:2015 emplea el enfoque a procesos, que incorpora el ciclo Planificar-hacer-verificar-Actuar (PHVA) y el pensamiento basado en riesgo.



Acuerdo 022, de diciembre de 2024 Página 2 de 7

- Que mediante Resolución No 043 del 14 de febrero del 2019 por el cual se crea la Política de Fortalecimiento Institucional y Simplificación de Procesos del Hospital del Sarare ESE, Artículo 6. Implementación, literal 3. Trabajar por procesos.
- Que mediante Resolución No 190 del 19 de Noviembre 2020 la ESE Hospital del Sarare adoptó la política de planeación institucional, en su artículo 5 Numeral 1 *“Formulación y/o Actualización de la Plataforma Estratégica define; El Hospital del Sarare ESE realizará revisión y actualización de la Plataforma estratégica (de ser requerido) conforme a cada cambio de periodo gerencial teniendo en cuenta que los planes de desarrollo que se definan, puedan armonizar a ella”*.
- Que mediante acuerdo de Junta No 021 del 10 de Diciembre de 2020 se adoptó el nuevo mapa de procesos y modelo de operación “Gestión por procesos/ Sistemas integrados de gestión” en el Hospital del Sarare E.S.E”.
- El sistema integrado de Gestión es una herramienta gerencial cuyo propósito es la mejora continua del desempeño institucional, la simplificación de procesos, la optimización de recursos, a partir del cumplimiento de los requisitos establecidos en cada Sistema, armonizando con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud (SOGCS).
- Que mediante el acuerdo de Junta Directiva No 007 del 2023 el Hospital del Sarare en su artículo 1 aprobó la actualización del manual de código y conducta y buen gobierno.
- Que mediante el acuerdo de Junta Directiva No 005 del 2024 el Hospital del Sarare ESE aprobó El plan de Gestión del Gerente 2024-2027.
- Que al generar un nuevo Plan de gestión Gerencial y actualización de la plataforma Estratégica genera cambios en los procesos por lo cual se genera la necesidad de su actualización del mapa de procesos, con el fin de garantizar la alineación estratégica.



Por lo anteriormente expuesto:

ACUERDA

ARTICULO 1. Objeto. Actualizar el mapa de Procesos y Modelo de Operación Gestión por procesos/ Sistema integrado de Gestión del Hospital del Sarare ESE, como herramienta gerencial y funcional para el mejoramiento de la calidad institucional articulado con la Política de Fortalecimiento institucional y Simplificación de Procesos del Hospital del Sarare ESE.

ARTICULO 2. Mapa de Procesos. El mapa de procesos del Hospital del Sarare ESE estará conformado por los niveles **Macroprocesos, Procesos y Subprocesos**.

| NIVELES ESTRATEGICOS | |
|----------------------|---------------------------------------|
| 1. | Macroproceso Estratégico |
| 2. | Macroproceso Misional |
| 3. | Macroproceso de Apoyo |
| 4. | Macroproceso de Control y seguimiento |

Despliegue de Mapa de procesos:

| TABLA DE CODIFICACIÓN DE PROCESOS | | | | | | |
|-----------------------------------|----|---------------------------------------|-------|--------|--|----|
| MACROPROCESOS | No | PROCESOS (Lideres de Procesos) | SIGLA | CÓDIGO | SUBPROCESOS | No |
| ESTRATÉGICO | 1 | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | DIR | 0 | Gerencia - Dirección | 1 |
| | | | | 1 | Planeación | 2 |
| | | | | 2 | Gestión de mercadeo y venta de servicios | 3 |
| | | | | 3 | Comunicación e imagen corporativa | 4 |
| | 2 | GESTIÓN ESTRATÉGICA DE TALENTO HUMANO | THS | 0 | Talento Humano | 5 |
| | | | | 1 | Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo | 6 |
| | | | | 2 | Gestión de Docencia Servicio e Investigación | 7 |
| | | | | 3 | Control Disciplinario Interno | 8 |
| | 3 | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN | SIG | 1 | Gestión de la Calidad | 9 |
| | | | | 2 | Gestión Ambiental | 10 |
| | | | | 3 | Gestión y administración del riesgo | 11 |



Acuerdo 022, de diciembre de 2024 Página 4 de 7

| | | | | | | |
|-----------------|----------|--|------------|--------------------------------|--|----|
| MISIONAL | 4 | GESTIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN EN SALUD | GCL | 0 | Gestión de la Seguridad del paciente | 12 |
| | | | | 1 | Prevención y control de IAAS | 13 |
| | | GESTIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN DEL USUARIO Y SU FAMILIA | SIC | 1 | Humanización en los servicios de salud | 14 |
| | 2 | | | Trabajo Social | 15 | |
| | 3 | | | Sistema de Atención al Usuario | 16 | |
| | 5 | GESTIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD. | GAP | 0 | Gestión del Riesgo en Salud, Rutas de Atención Integral PyM. (servicio de vacunación, mamografías, servicio de tomas de muestra de cuello uterino y ginecológicas) | 17 |
| | 6 | CONSULTA EXTERNA | CEX | 1 | Consulta General (Servicios: Medicina General, Odontología General, radiología Odontológica, Nutrición, Psicología, Optometría. | 18 |
| | | | | 2 | Consulta Especializada y Subespecialidad (en todas sus modalidades de prestación intramural, extramural, telemedicina) | 19 |
| | 7 | INTERNACIÓN | INT | 1 | Internación Adulto (Servicios: Hospitalización Medicina Interna, Hospitalización Quirúrgicos) | 20 |
| | | | | 2 | Internación Pediátrico (Servicio: Hospitalización Pediatría) | 21 |
| | | | | 3 | Internación Neonatal (Servicio: Cuidado básico neonatal, cuidado intermedio neonatal y Cuidado intensivo Neonatal) | 22 |
| | | | | 4 | Unidad de Cuidado Critico (Cuidado Intermedio adulto y Cuidado intensivo Adulto) | 23 |
| | | | | 5 | Obstetricia y Atención del Parto. (Servicio: Urgencias Maternas, Atención del parto y Hospitalización maternidad) | 24 |
| | 8 | | | 1 | Urgencias y Procedimientos | 25 |



| | | | | | | |
|----------|------------------------------------|-------------------------------------|-----|--|---|----|
| DE APOYO | 9 | ATENCIÓN INMEDIATA | ATI | 2 | Referencia y Contrarreferencia | 26 |
| | | GRUPO QUIRÚRGICO | CIX | 1 | Servicio de Cirugía | 27 |
| | | | | 2 | Servicio de Esterilización | 28 |
| | 10 | APOYO DIAGNÓSTICO | ADG | 1 | Servicio de Laboratorio Clínico (Servicio: Toma de Muestra de Laboratorio Clínico) | 29 |
| | | | | 2 | Servicio de Imágenes Diagnósticas (Servicio: Tomografía, Radiología, Ecografía) | 30 |
| | 11 | COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA | CTR | 1 | Banco de Sangre y Servicio de Gestión pre-transfusional. | 31 |
| | | | | 2 | Servicio Farmacéutico. | 32 |
| | | | | 3 | Servicio de Terapias. (Servicios: Terapia Física, Respiratoria, Ocupacional y Fonoaudiología y/o terapia de lenguaje) | 33 |
| | 12 | GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA | GFI | 1 | Gestión de la Contabilidad | 34 |
| | | | | 2 | Gestión del Presupuesto | 35 |
| | | | | 3 | Gestión de Tesorería | 36 |
| | | | | 4 | Gestión del Gasto y costo | 37 |
| | | | | 5 | Gestión de cartera | 38 |
| | | | | 6 | Facturación | 39 |
| | | | | 7 | Cuentas Médicas, auditoría y Gestión de Glosas | 40 |
| 13 | GESTIÓN JURÍDICA | JUR | 1 | Defensa Jurídica | 41 | |
| | | | 2 | Contratación | 42 | |
| 14 | GESTIÓN INTEGRAL DE LA INFORMACIÓN | SIS | 1 | Gestión de las Tecnologías y Sistemas de Información | 43 | |
| | | | 2 | Historia Clínica | 44 | |
| | | | 3 | Gestión Documental (Archivo central y Unidad de Correspondencia) | 45 | |
| | | | 4 | Unidad de Vigilancia Epidemiológica | 46 | |
| | | | 5 | Unidad de estadística y análisis de datos | 47 | |
| 15 | GESTIÓN DE COMPRAS Y ALMACEN | GCA | 1 | Almacén/Gestión de insumos, suministros, inventario y activos | 48 | |



| | | | | | | |
|---------------------------------|----|--|-----|---|---|----|
| | 16 | GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DEL AMBIENTE FÍSICO, TECNOLOGÍA Y DOTACIÓN HOSPITALARIA | AFT | 1 | Gestión del Mantenimiento de la infraestructura Física Hospitalaria, equipos industriales y vehículos | 49 |
| | | | | 2 | Gestión Biomédica. | 50 |
| | | | | 3 | Servicios Básicos | 51 |
| | | | | 4 | Gestión de redes de Tecnología y equipos informáticos | 52 |
| DE CONTROL Y SEGUIMIENTO | 17 | SEGUIMIENTO INSTITUCIONAL | SEI | 1 | Control Interno | 53 |

Parágrafo 1. Esquema del mapa de procesos

MAPA DE PROCESOS



Evolucionamos pensando en Usted





Acuerdo 022, de diciembre de 2024 Página 7 de 7

ARTICULO 3o. Derogatorias. Derogar el acuerdo de Junta Directiva No 021 del 10 de diciembre de 2020 teniendo lo expuesto en la parte considerativa del presente acuerdo.

ARTICULO 4o. Vigencia. El presente acuerdo rige a partir de la fecha de su aprobación.

COMUNÍQUESE Y CUMPLASE

Dada en Arauca, a los 27 días del mes de diciembre de 2024.

MARBEL YOLIMA MENDOZA ORTIZ
Presidente Junta Directiva
Delegada por Gobernador del Departamento
de Arauca mediante Resolución No1338 del 2024

ARIELA GELVIS QUINTERO
Secretaria Junta Directiva
Gerente del Hospital del Sarare ESE