



**HOSPITAL  
DEL SARARE**  
Empresa Social del Estado

*evolucionamos pensando  
en usted*

# REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD Resolución 0256 de 2013. *I TRIMESTRE 2025*



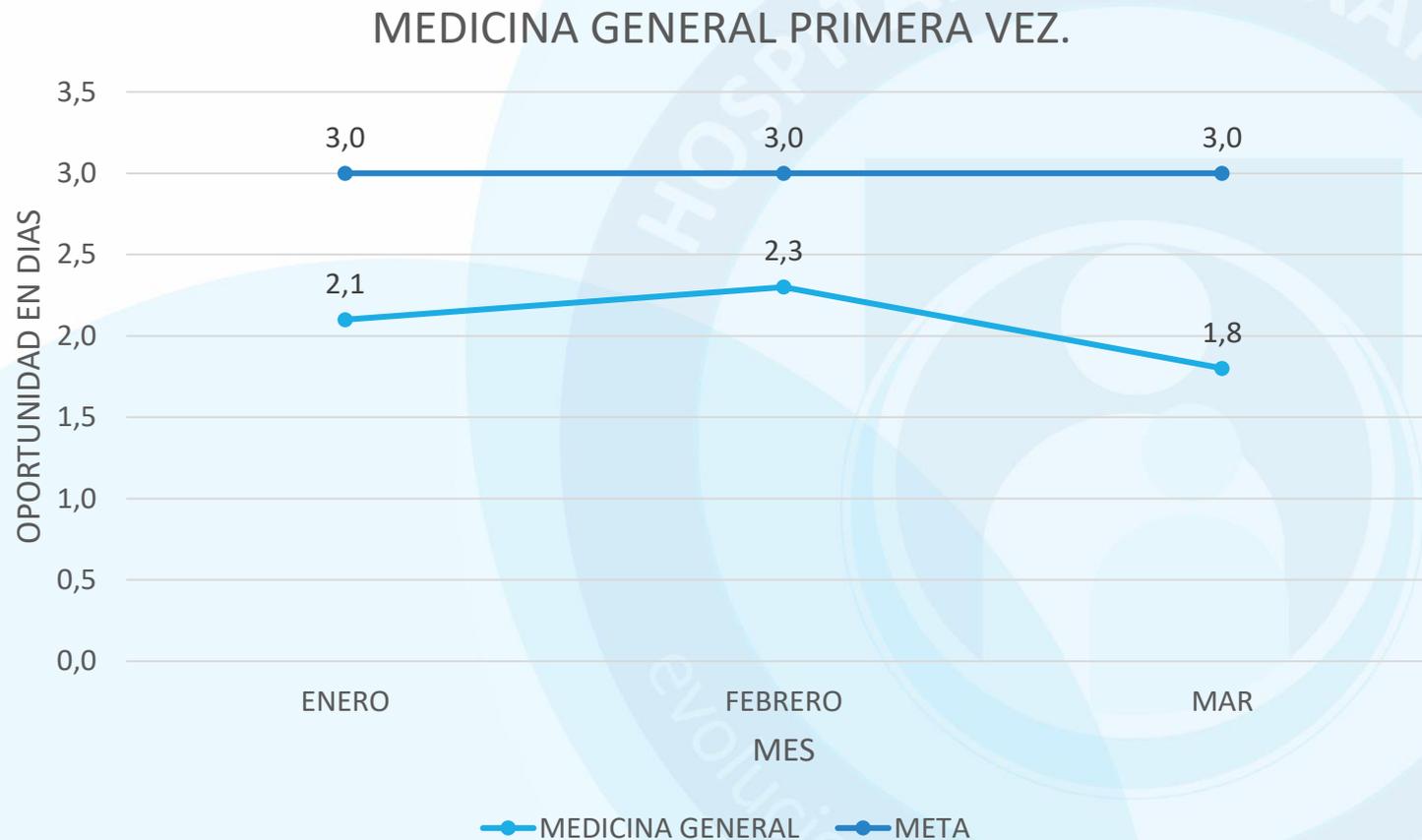
## INTRODUCCIÓN

Este reporte tiene como objetivo presentar los indicadores de calidad definidos en la resolución, analizar su relevancia y eficacia en la mejora continua de los servicios de salud, y proporcionar una visión clara sobre el desempeño institucional en el cumplimiento de los estándares establecidos. A través de la recopilación y análisis de datos, se busca no solo reflejar la situación actual, sino también identificar áreas de mejora que contribuyan al fortalecimiento de la atención al usuario y al desarrollo de una cultura de calidad en el sector salud.



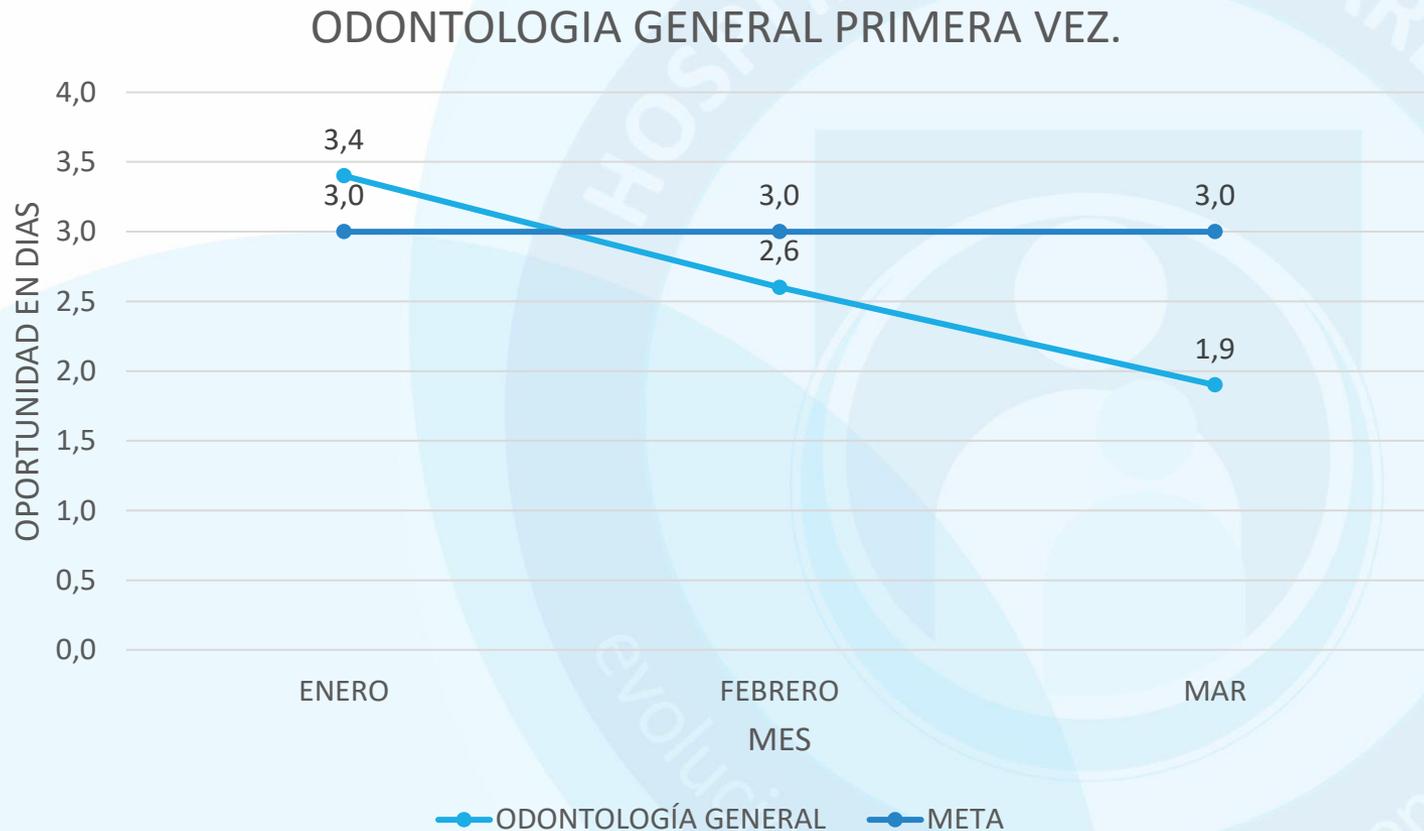
evolucionamos pensando en usted

### P.3.1 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE MEDICINA GENERAL DE PRIMERA VEZ.



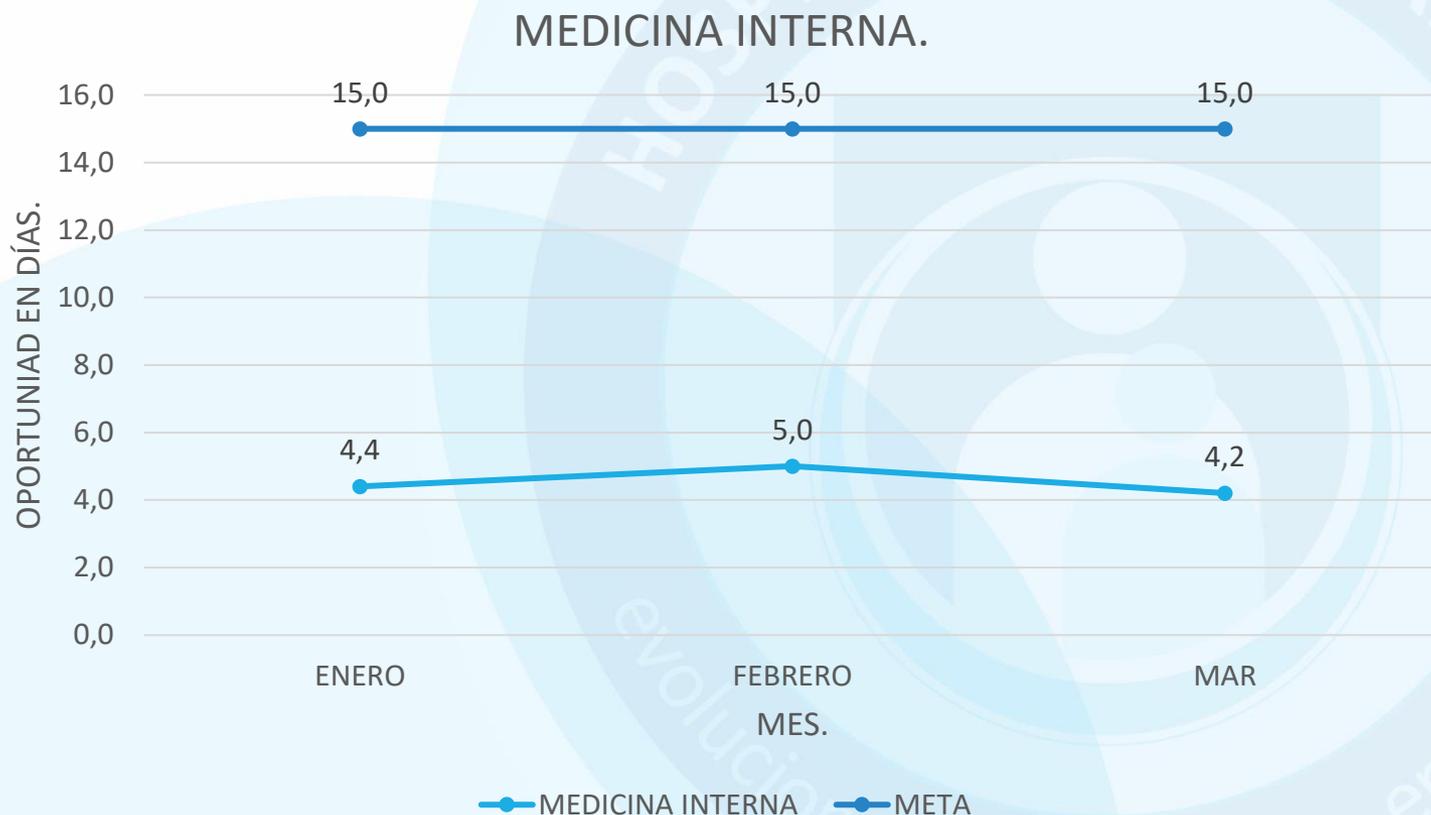
**ANALISIS:** el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <3 días.

### P.3.2 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE ODONTOLOGÍA GENERAL DE PRIMERA VEZ.



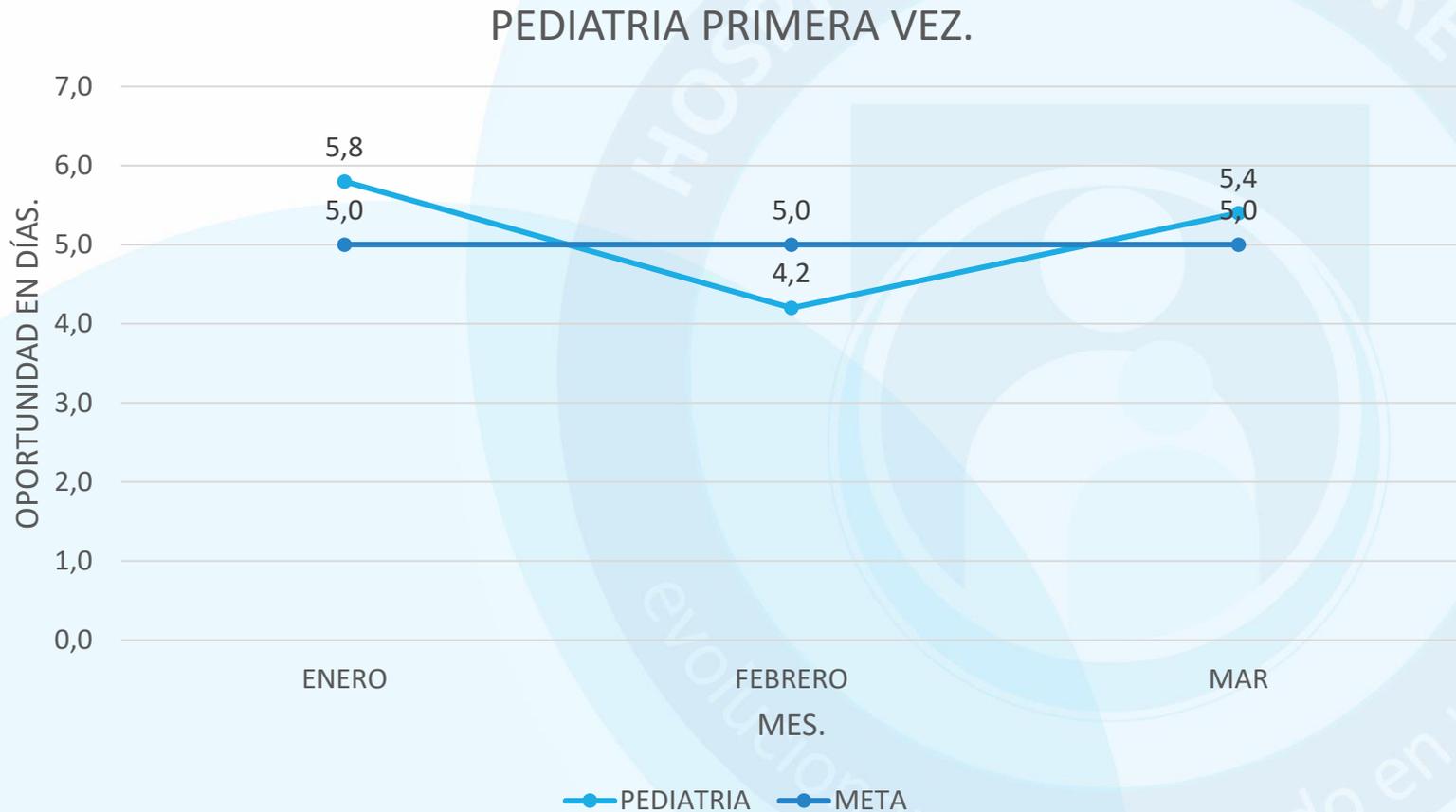
**ANALISIS:** Se evidencia sesgo en el primer mes del trimestre, sin embargo, se evidencia igualmente caída una caída positiva en la oportunidad para la asignación de la cita, dejando un promedio por debajo de la meta <3 días.

### P.3.3 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE MEDICINA INTERNA DE PRIMERA VEZ.



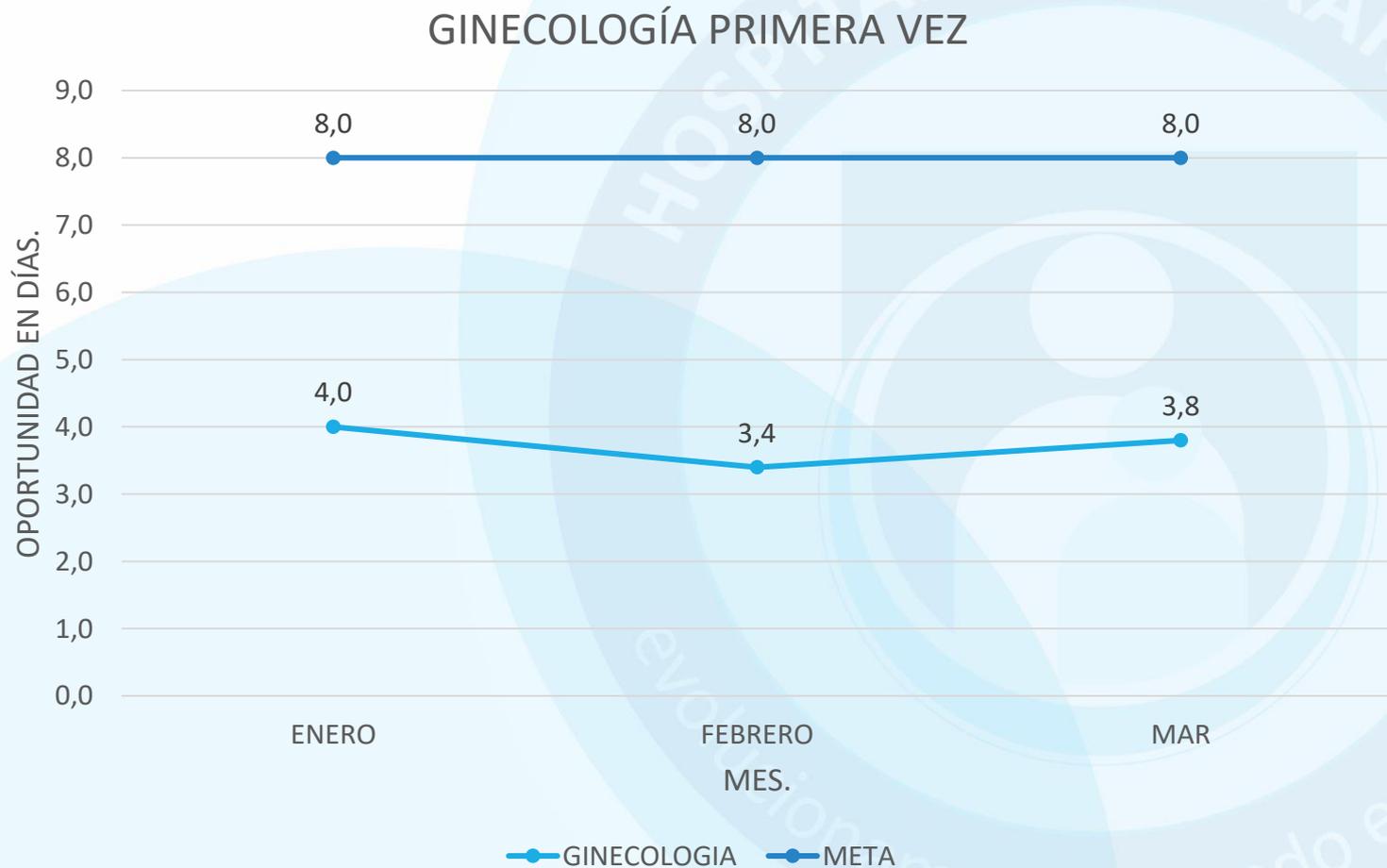
**ANALISIS:** el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <15 días.

### P.3.4 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE PEDIATRÍA DE PRIMERA VEZ.



**ANALISIS:** Se evidencia sesgo en los días promedio para la asignación de citas en el primer mes y último mes del trimestre, por lo que, se realizaron acciones de mejora con el fin de evitar la repetición de ese sesgo, <5 días.

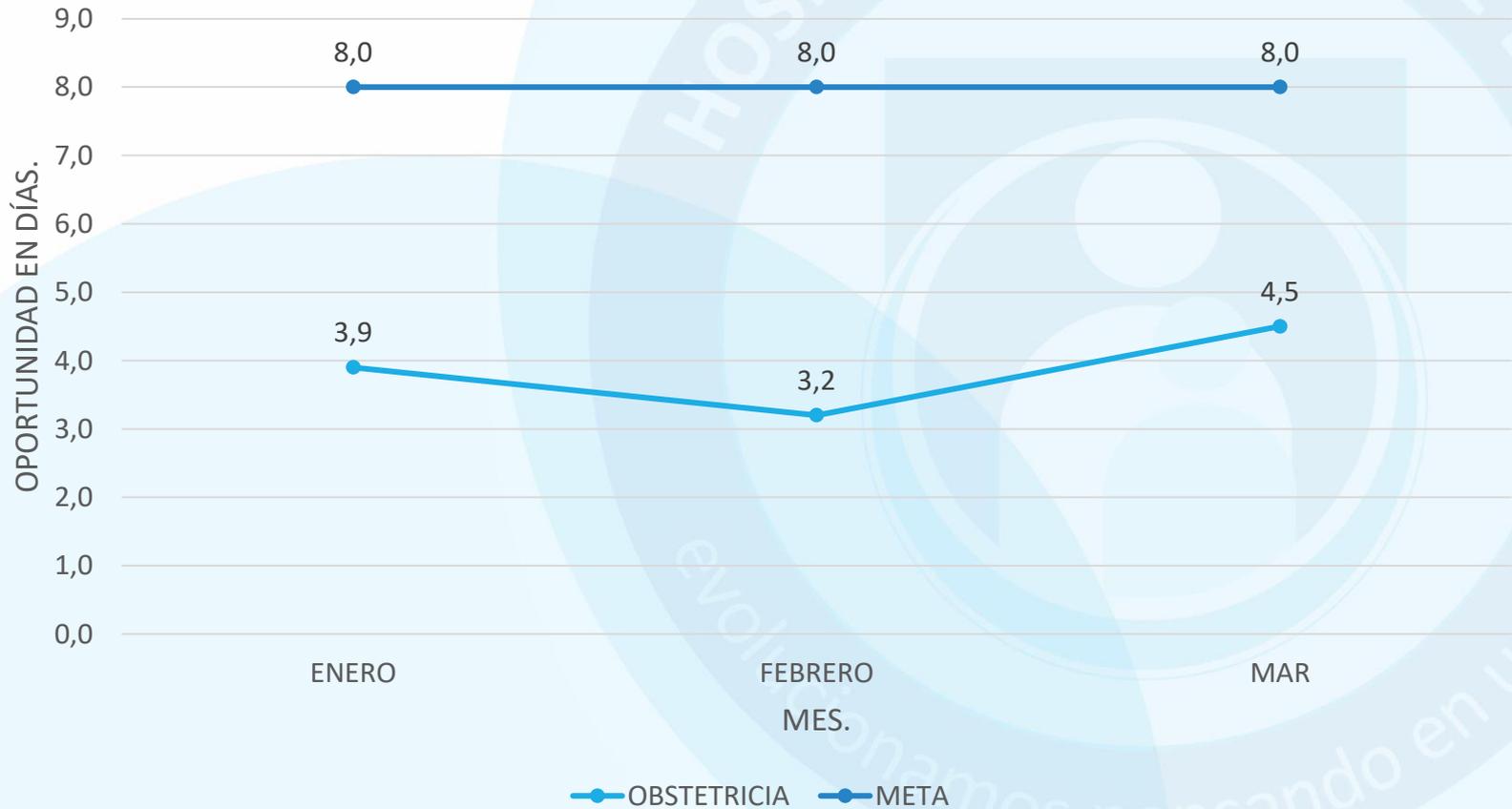
### P.3.5 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE GINECOLOGÍA DE PRIMERA VEZ.



**ANALISIS:** el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <8 días.

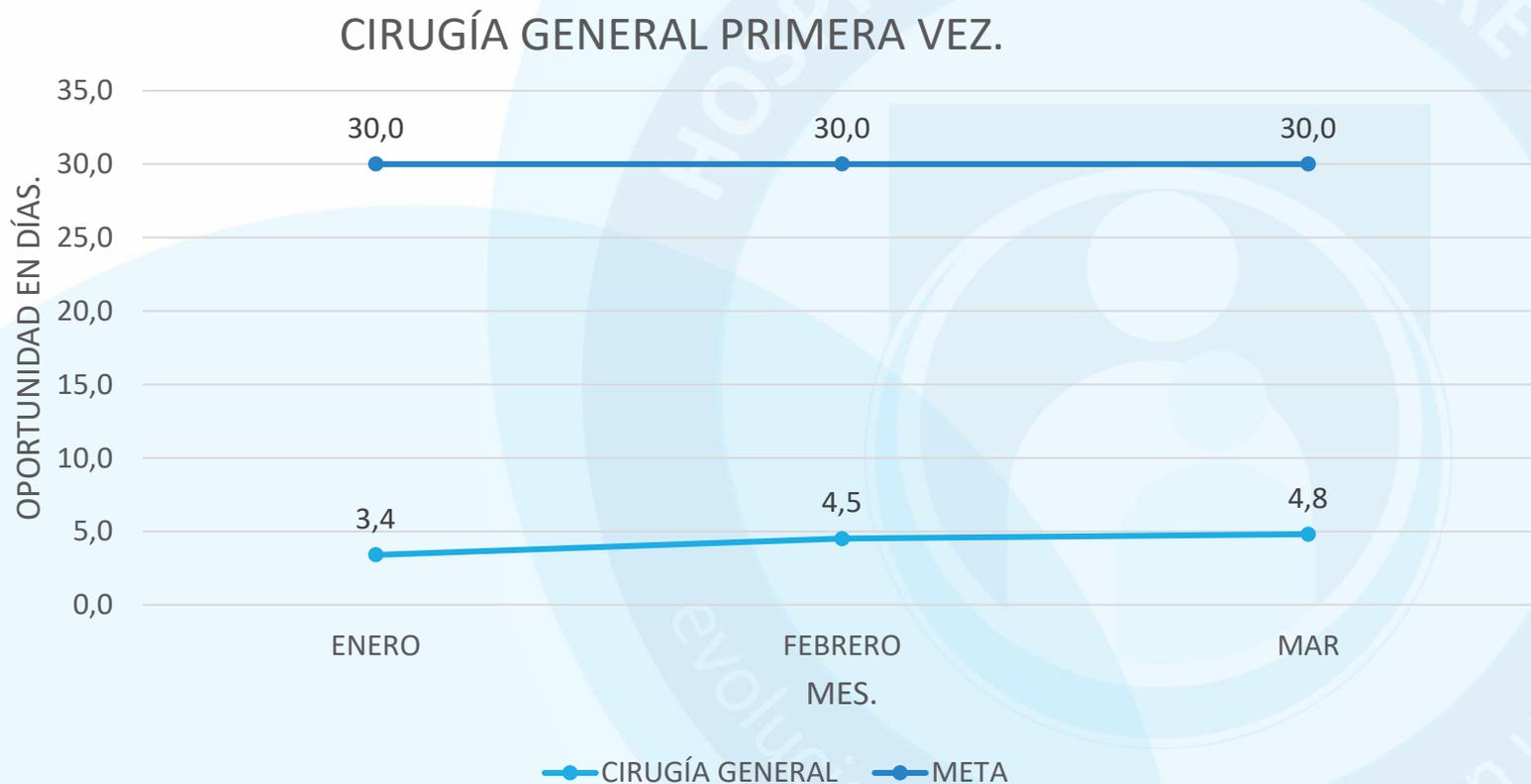
### P.3.6 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE OBSTETRICIA DE PRIMERA VEZ ASIGNADAS.

OBSTETRICIA PRIMERA VEZ.



**ANALISIS:** el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <8 días.

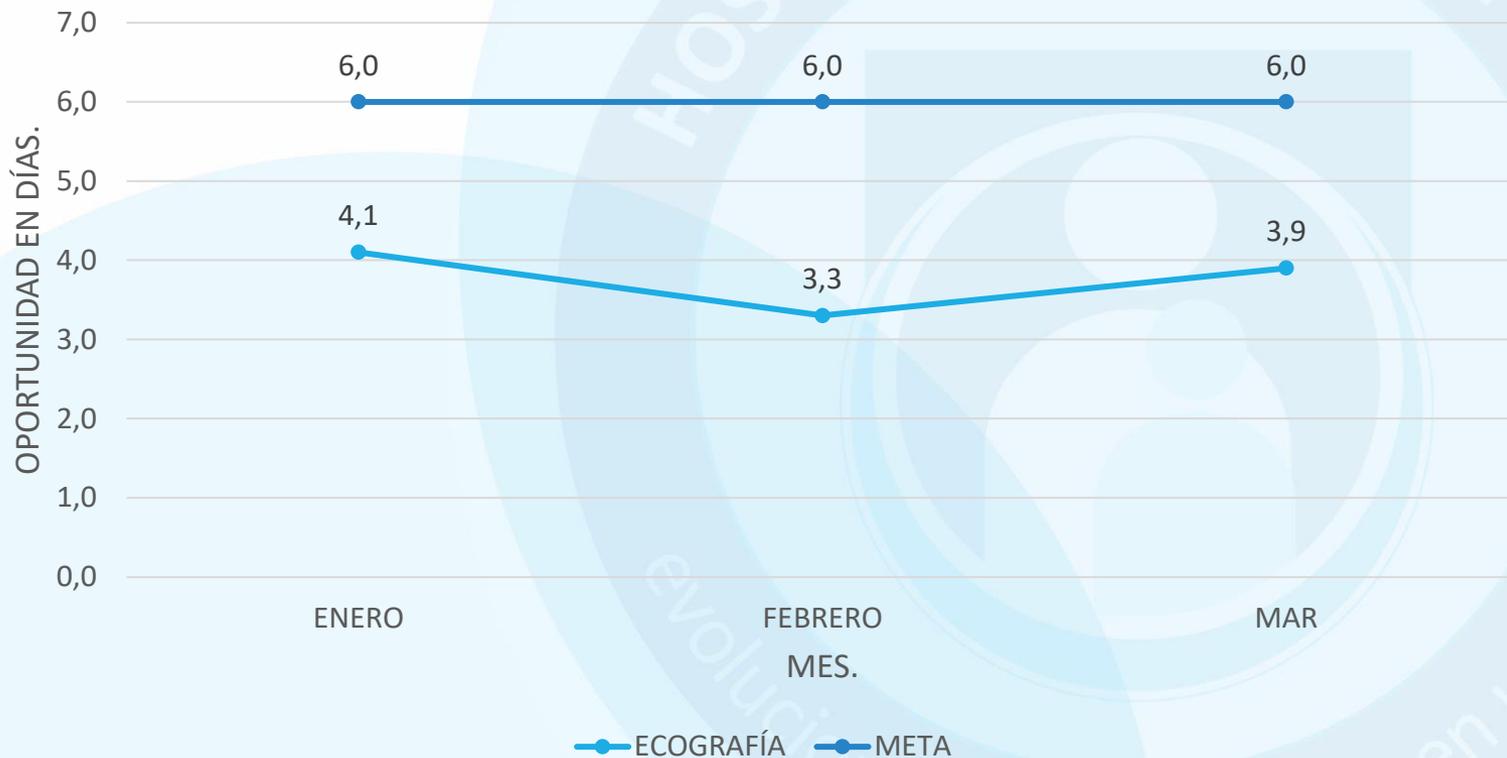
### P.3.7 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE CIRUGÍA GENERAL DE PRIMERA VEZ.



**ANALISIS:** el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <30 días.

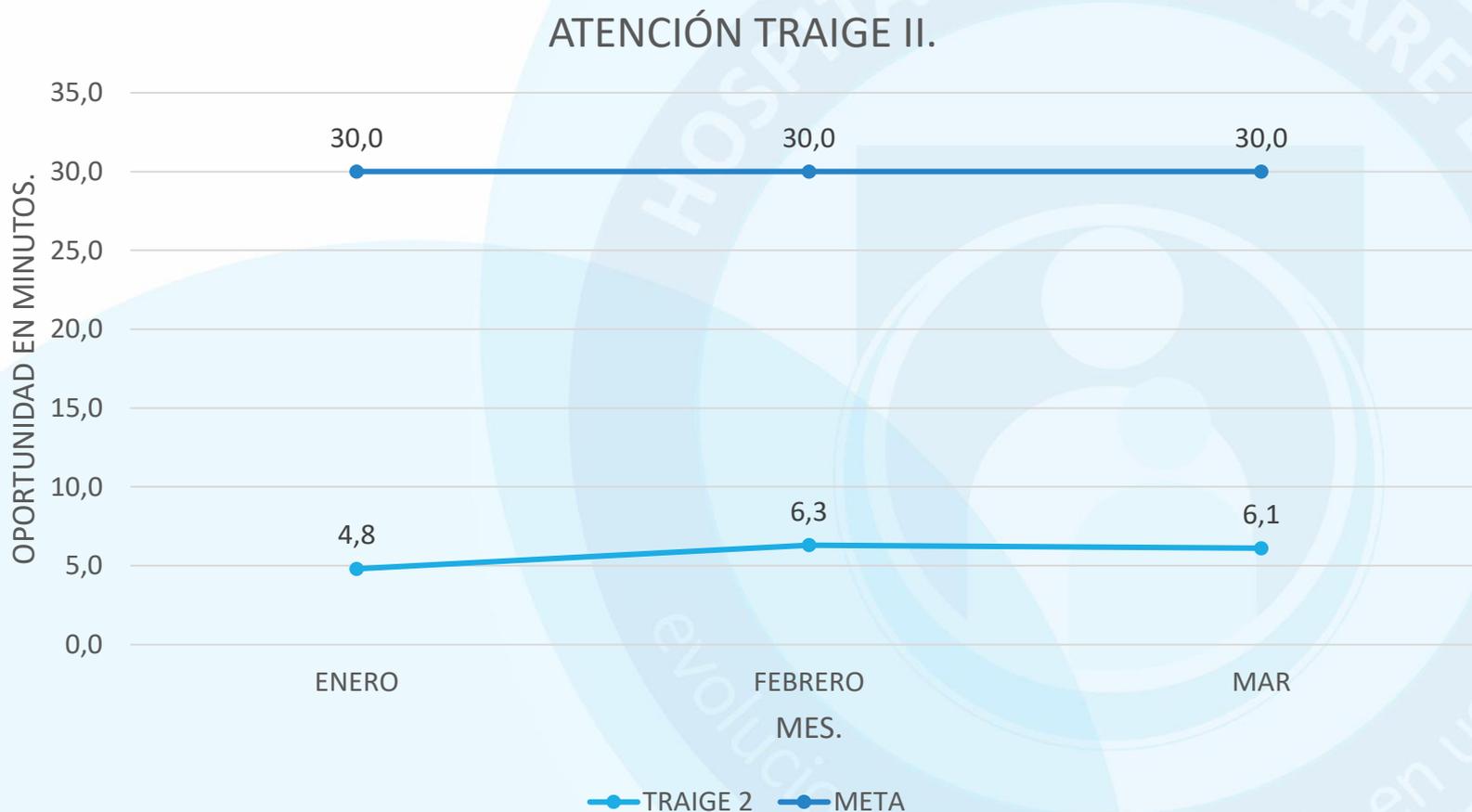
### P.3.8 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE ECOGRAFIA.

#### ECOGRAFÍA PRIMERA VEZ.



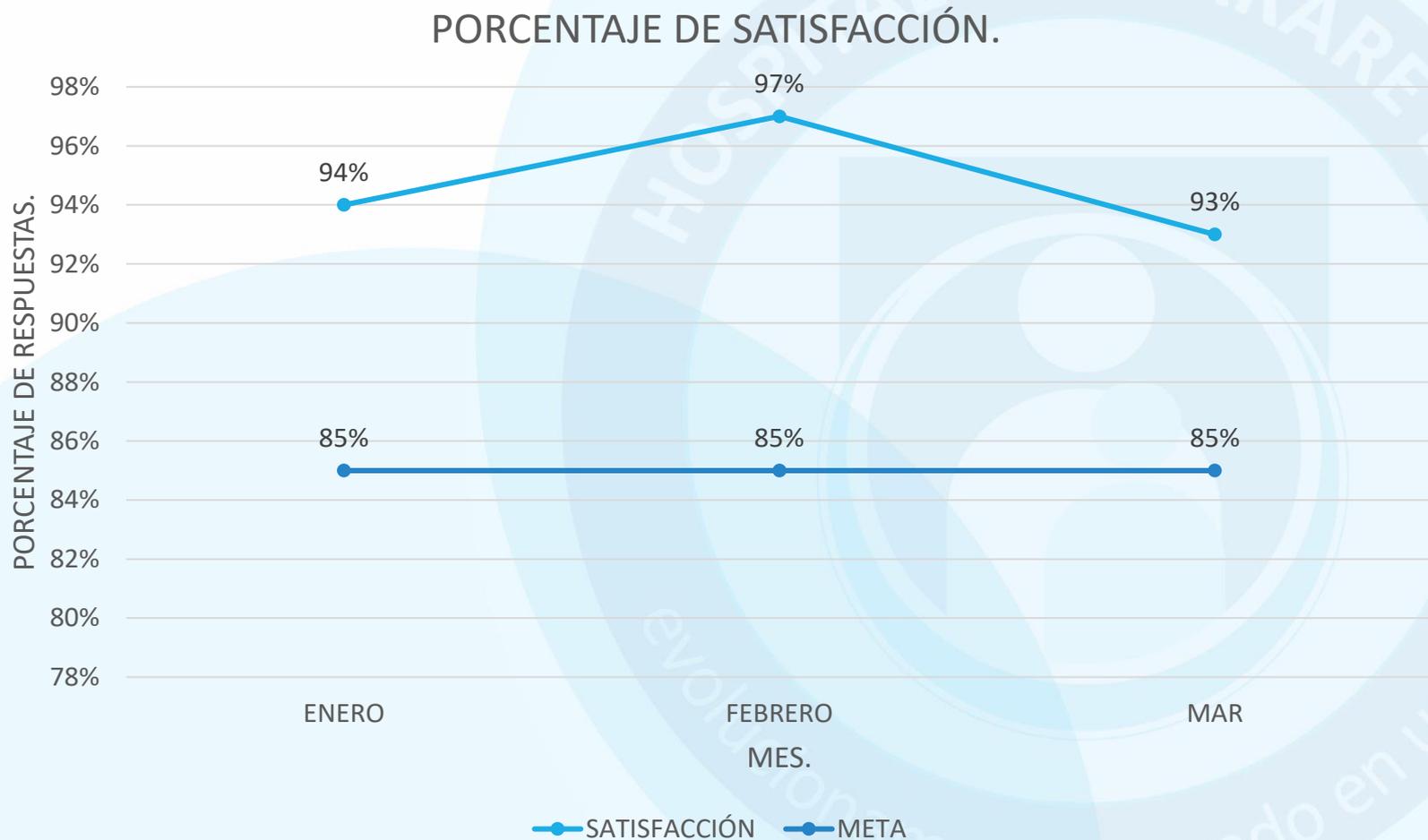
**ANALISIS:** el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <6 días.

### P.3.10 TIEMPO PROMEDIO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES CLASIFICADOS COMO TRIAGE 2.



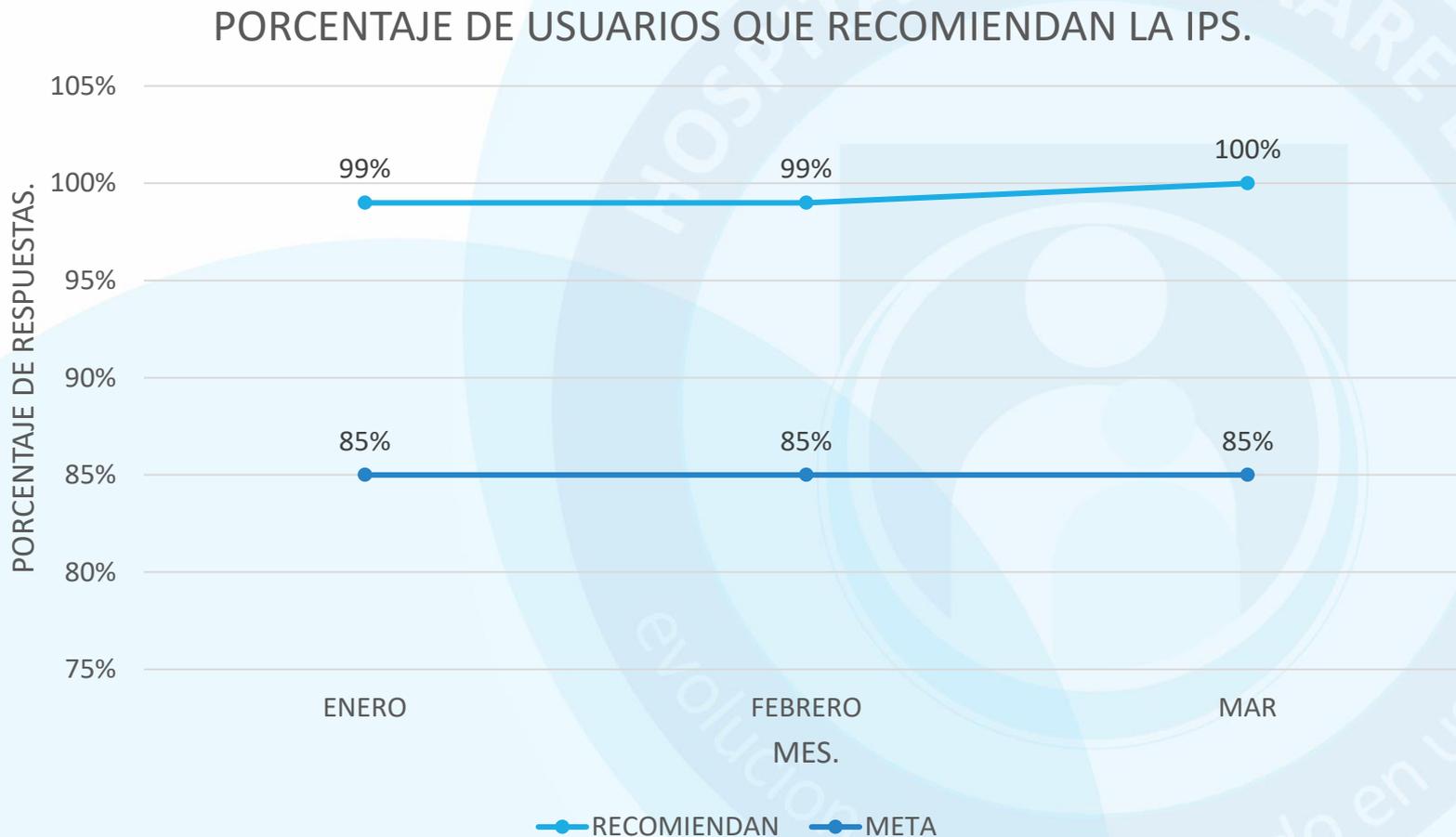
**ANALISIS:** el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <30 minutos.

### P.3.14 PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS.



**ANÁLISIS:** el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo con respecto a la meta >85% de satisfacción.

### P.3.15 PROPORCION DE PACIENTES QUE RECOMENDARÍAN LA IPS A UN FAMILIAR O AMIGO.



**ANALISIS:** el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta >85% de usuarios que recomiendan las IPS.