



**HOSPITAL  
DEL SARARE**  
Empresa Social del Estado

*evolucionamos pensando  
en usted*

# REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD Resolución 0256 de 2013. *I TRIMESTRE 2024*



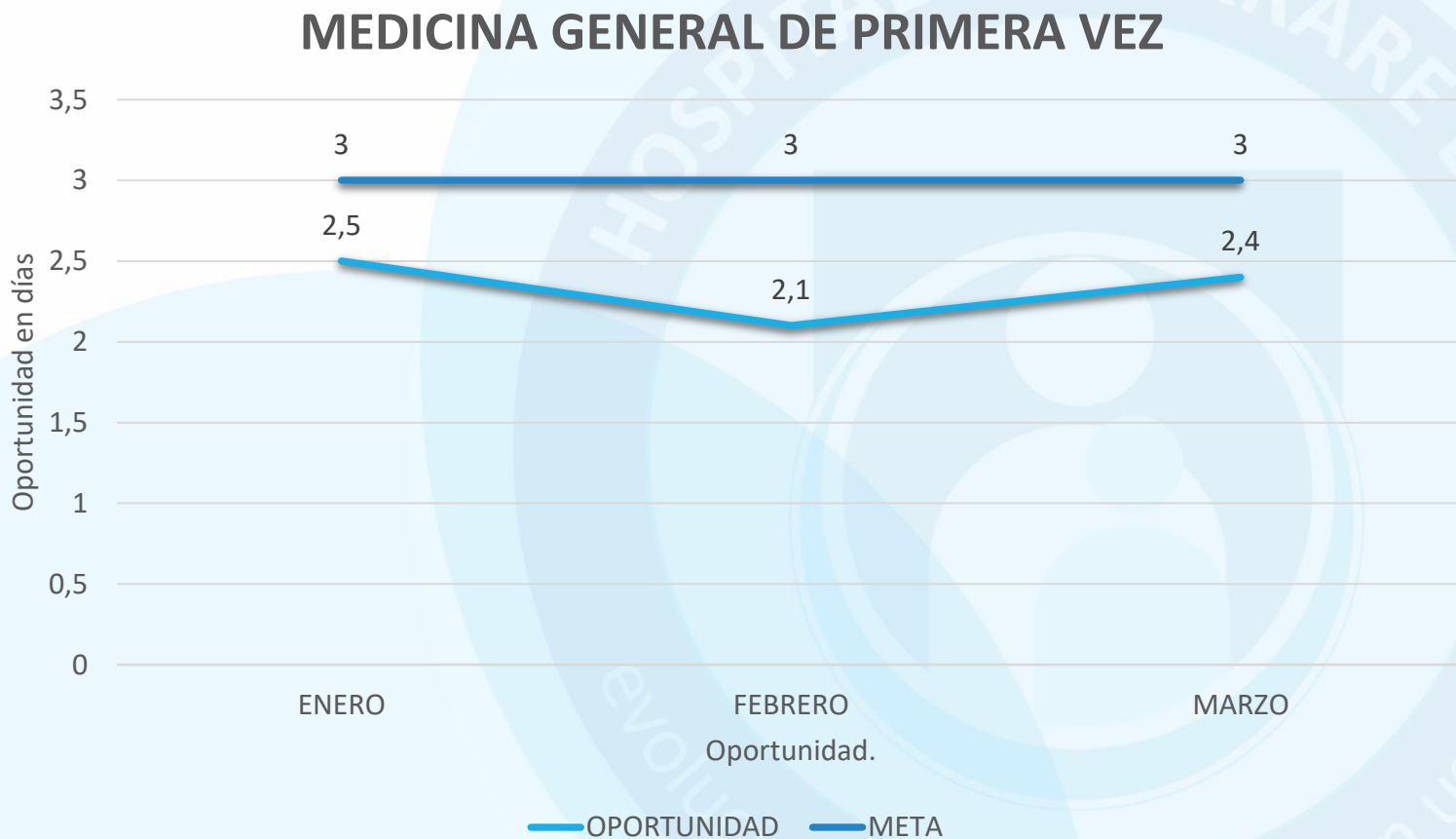
## INTRODUCCIÓN

Este reporte tiene como objetivo presentar los indicadores de calidad definidos en la resolución, analizar su relevancia y eficacia en la mejora continua de los servicios de salud, y proporcionar una visión clara sobre el desempeño institucional en el cumplimiento de los estándares establecidos. A través de la recopilación y análisis de datos, se busca no solo reflejar la situación actual, sino también identificar áreas de mejora que contribuyan al fortalecimiento de la atención al usuario y al desarrollo de una cultura de calidad en el sector salud.



evolucionamos pensando en usted

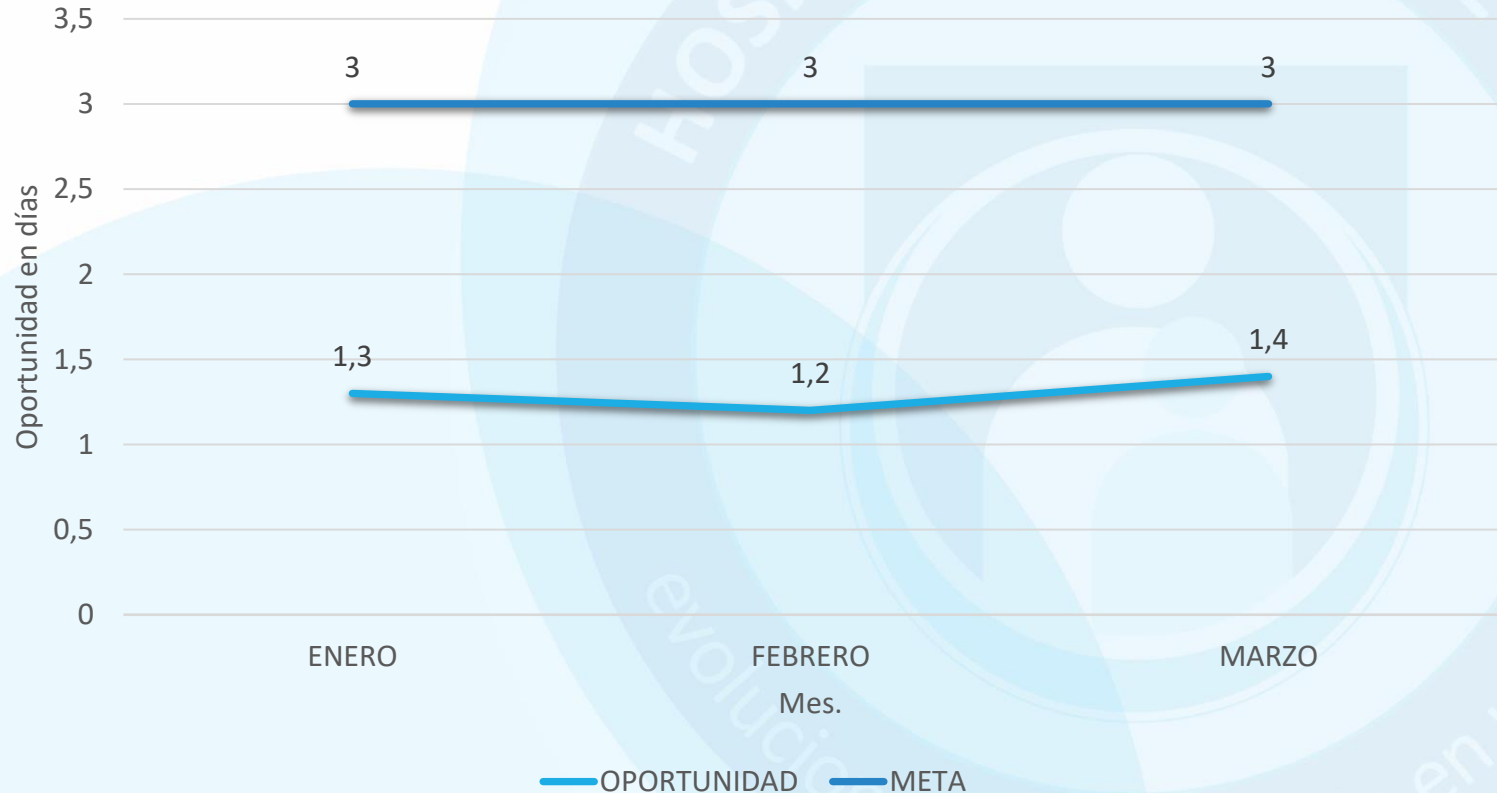
### P.3.1 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE MEDICINA GENERAL DE PRIMERA VEZ.



**ANALISIS:** el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <3 días.

### P.3.2 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE ODONTOLOGÍA GENERAL DE PRIMERA VEZ.

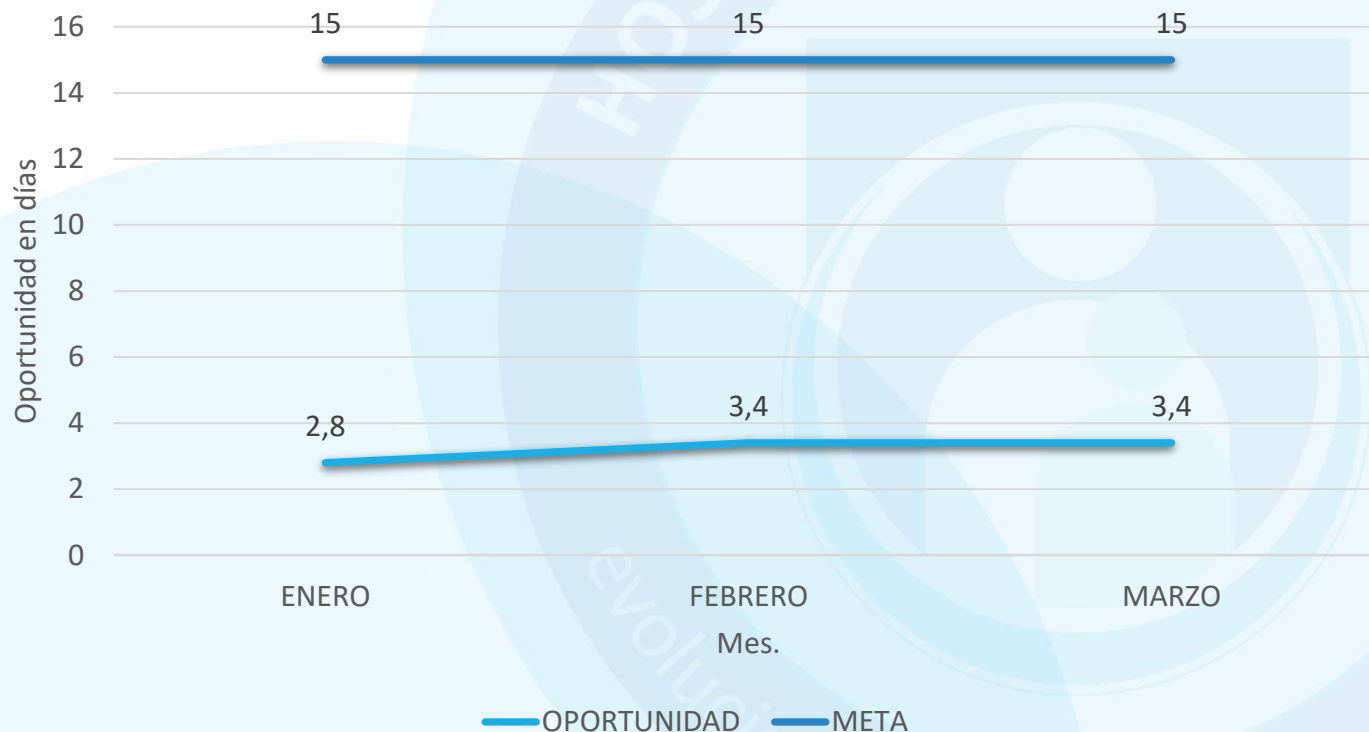
#### ODONTOLOGIA GENERAL DE PRIMERA VEZ.



**ANALISIS:** el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <3 días.

### P.3.3 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE MEDICINA INTERNA DE PRIMERA VEZ.

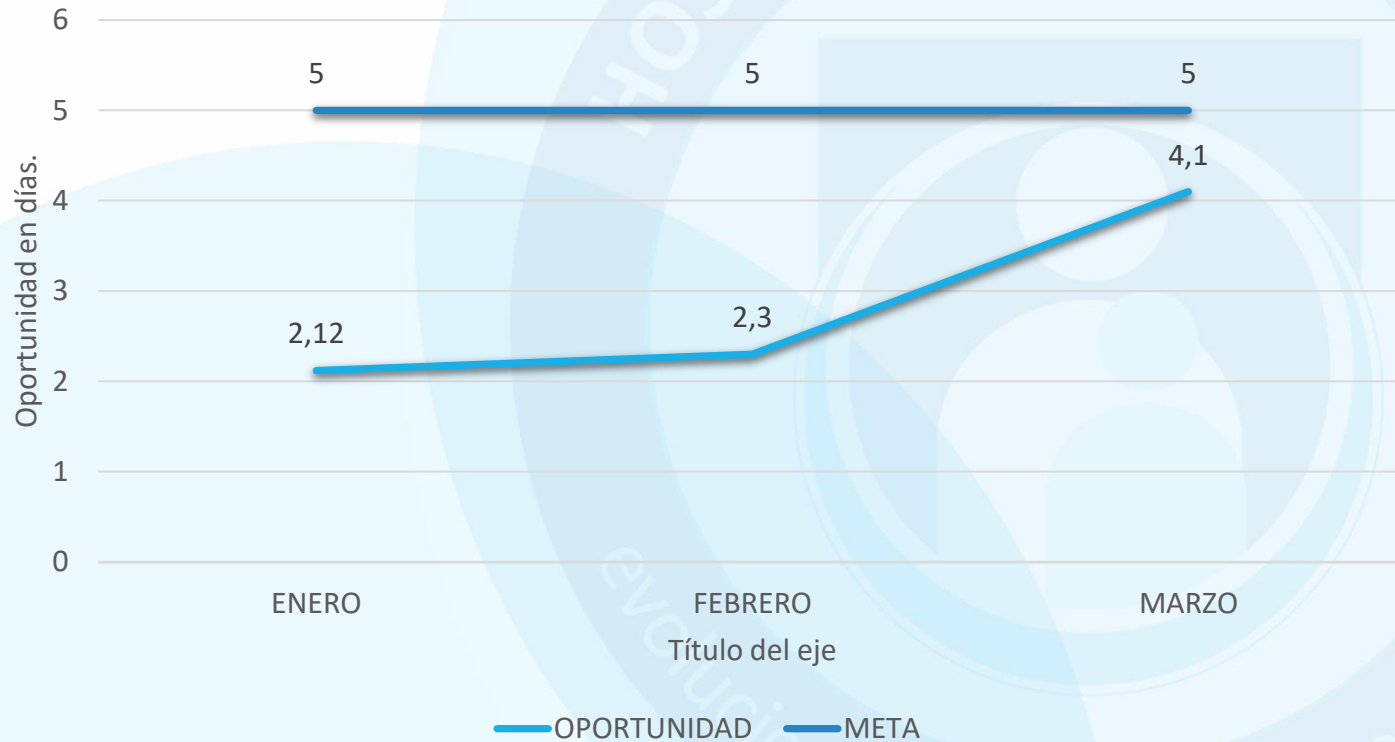
#### MEDICINA INTERNA DE PRIMERA VEZ.



**ANALISIS:** el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <15 días.

### P.3.4 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE PEDIATRÍA DE PRIMERA VEZ.

#### PEDIATRIA DE PRIMERA VEZ.

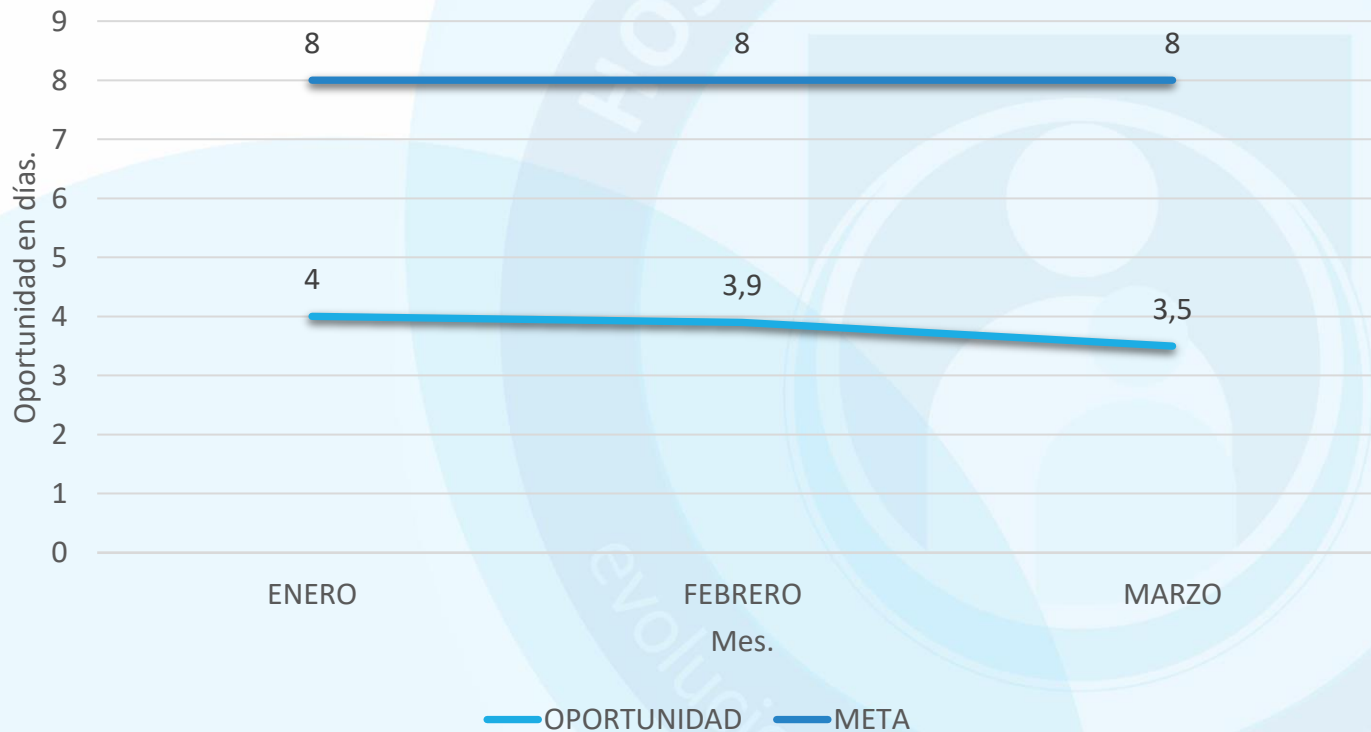


**ANALISIS:** el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <5 días.



### P.3.5 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE GINECOLOGÍA DE PRIMERA VEZ.

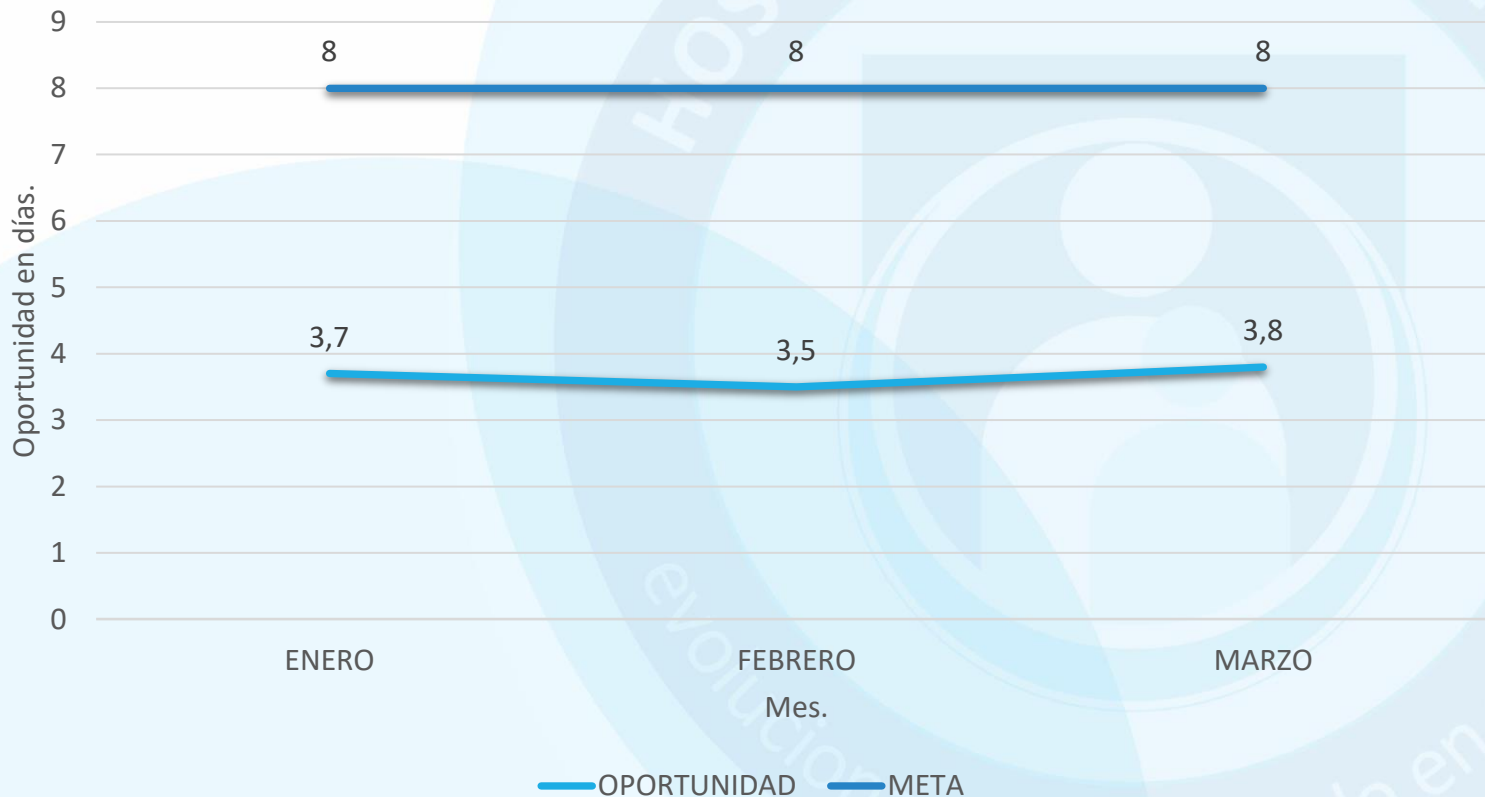
#### GINECOLOGÍA DE PRIMERA VEZ.



**ANALISIS:** el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <8 días.

### P.3.6 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE OBSTETRICIA DE PRIMERA VEZ ASIGNADAS.

#### OBSTETRICIA PRIMERA VEZ.

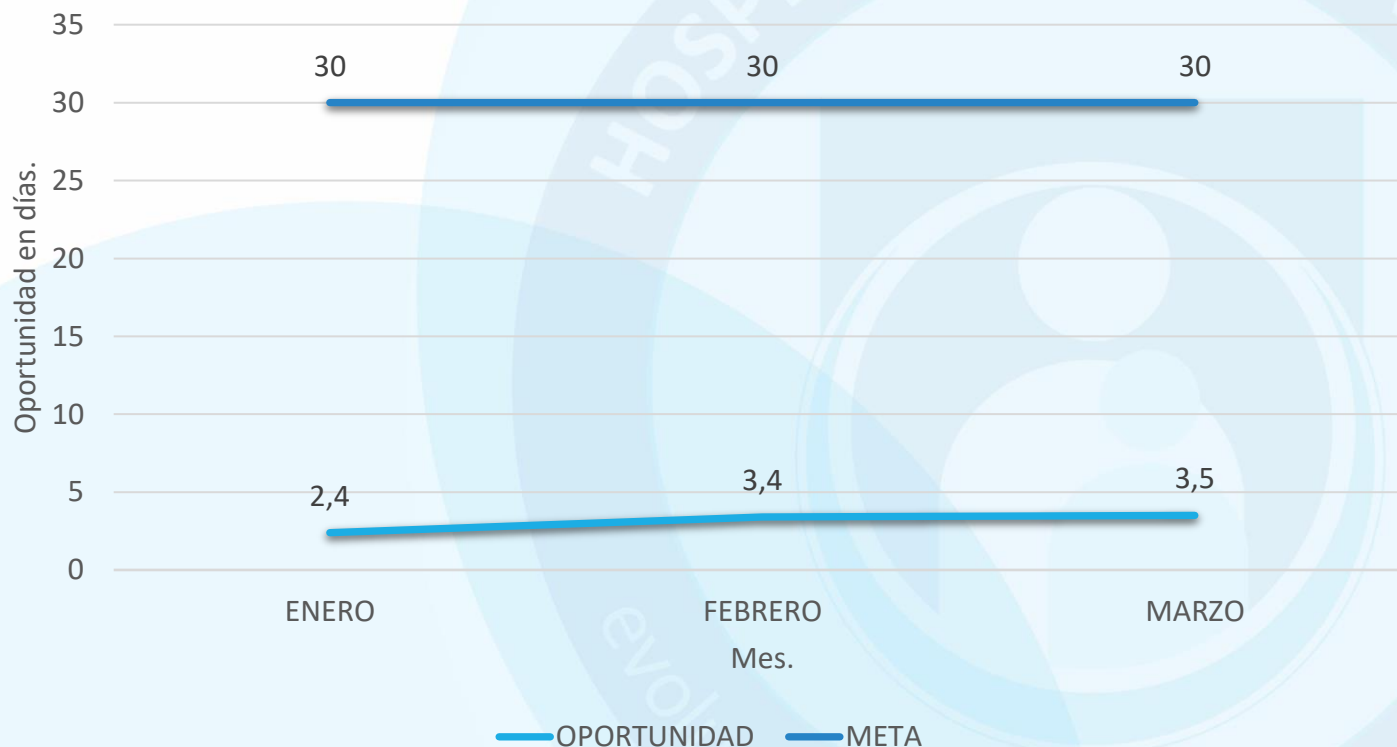


**ANALISIS:** el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <8 días.



### P.3.7 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE CIRUGÍA GENERAL DE PRIMERA VEZ.

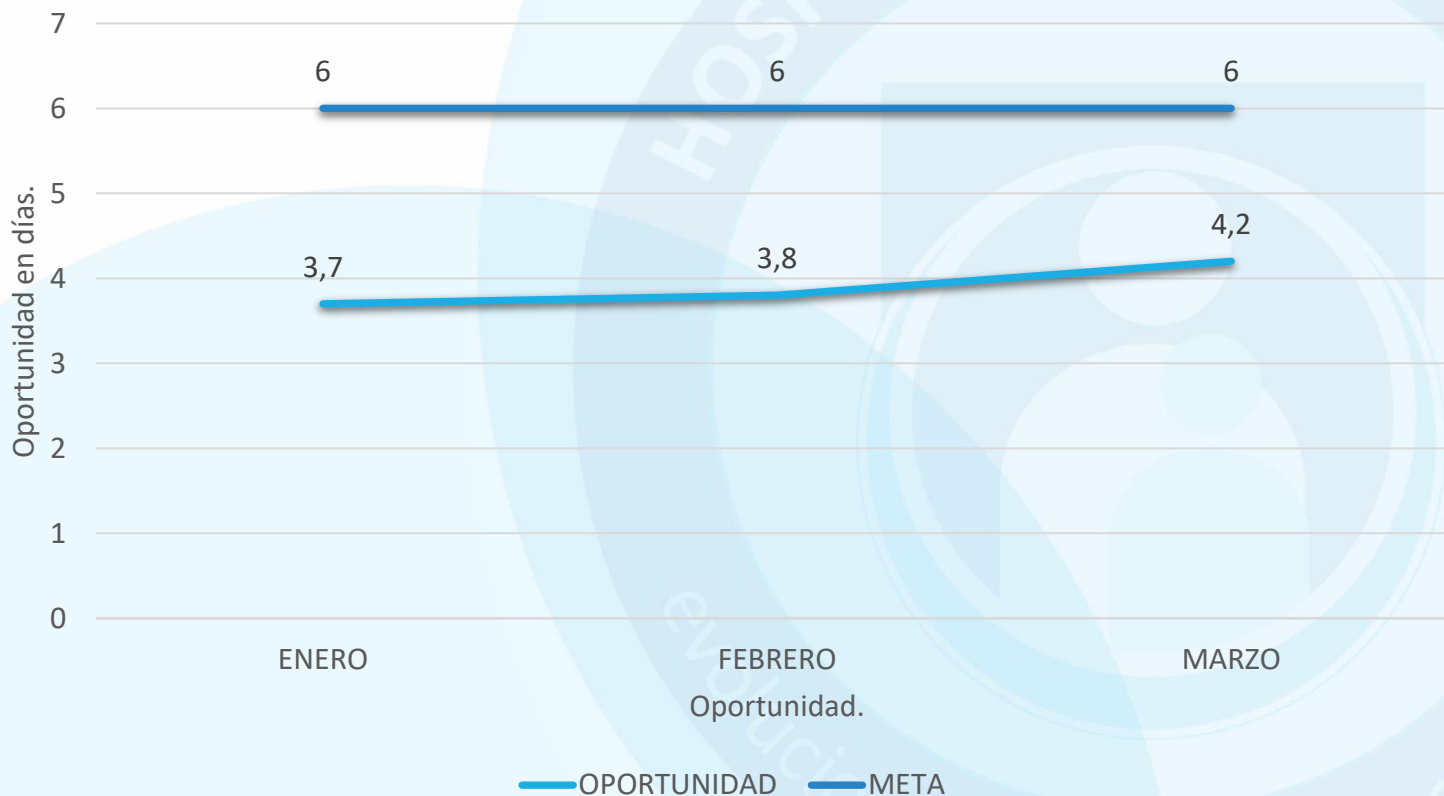
#### CIRUGIA GENERAL PRIMERA VEZ.



**ANALISIS:** el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <30 días.

### P.3.8 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE ECOGRAFIA.

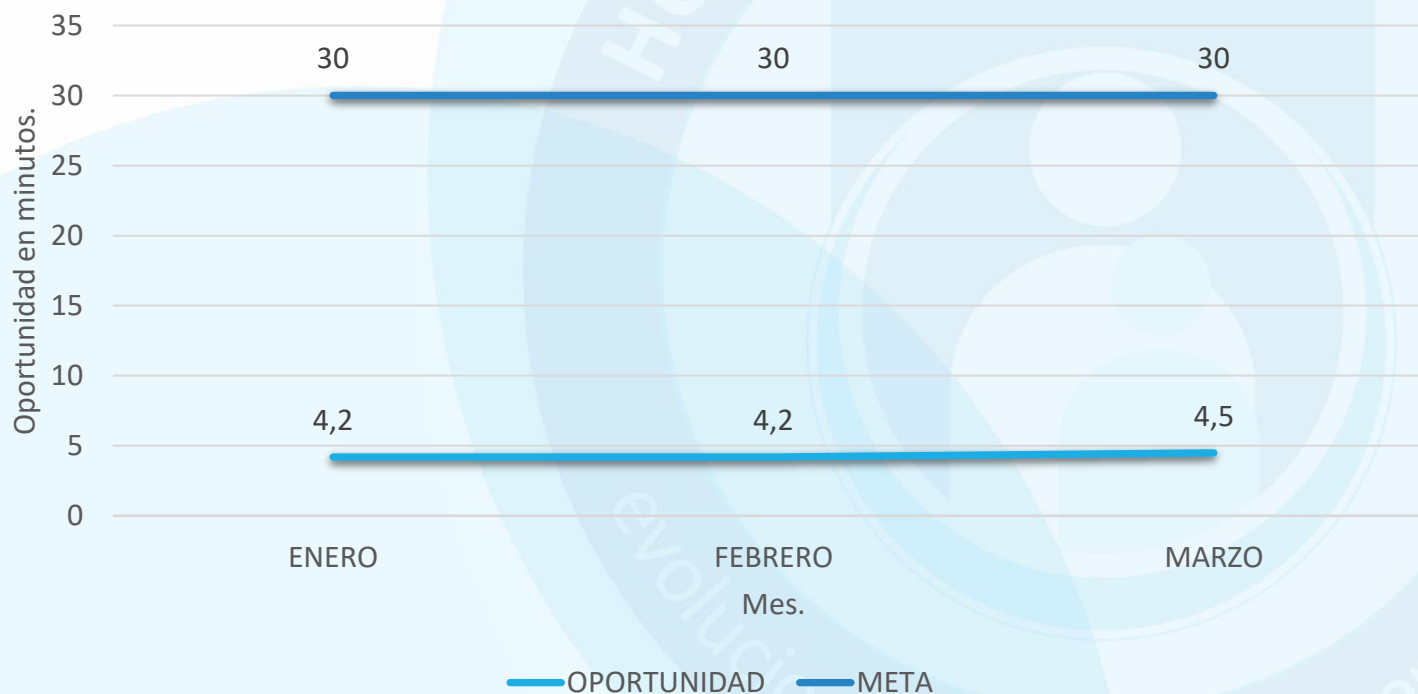
#### ECOGRAFÍA PRIMERA VEZ.



**ANALISIS:** el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <6 días.

### P.3.10 TIEMPO PROMEDIO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES CLASIFICADOS COMO TRIAGE 2.

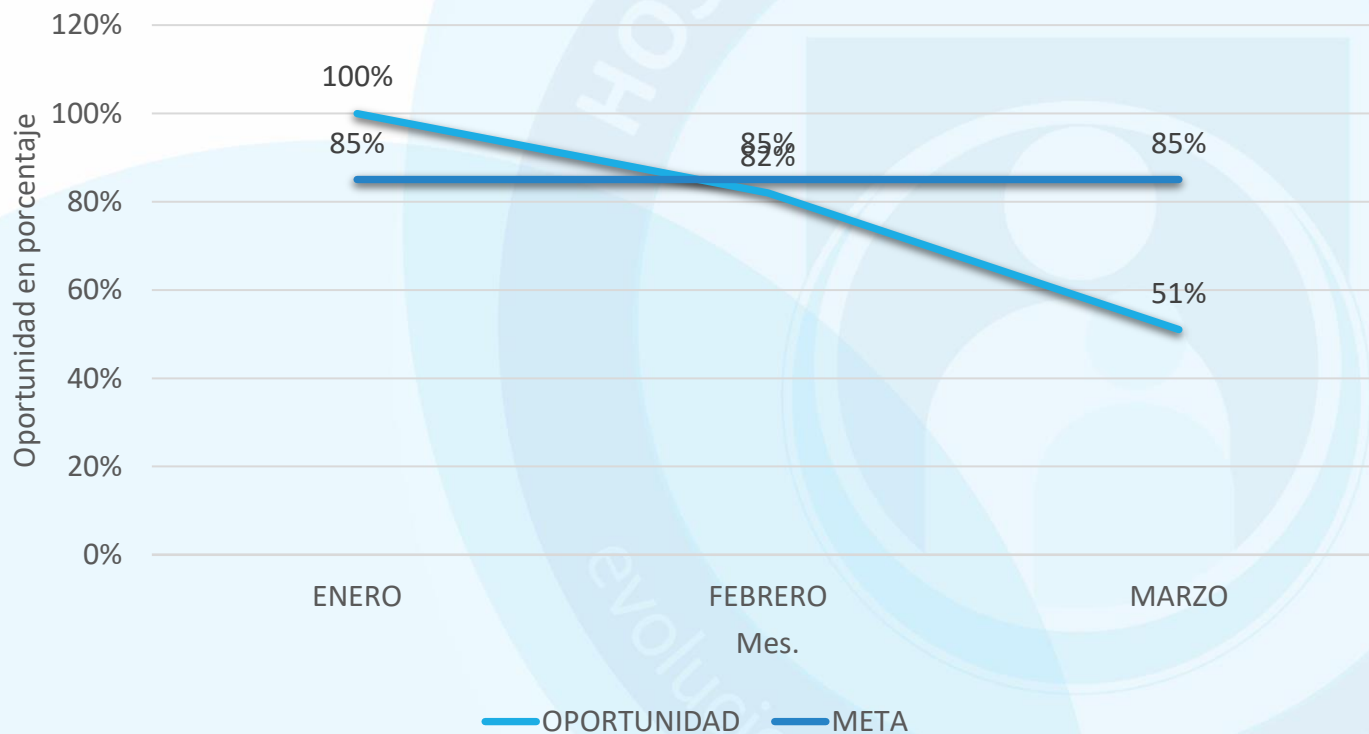
#### TIEMPO DE ATENCIÓN PARA PACIENTES CLASIFICADOS TRIAGE II.



**ANALISIS:** el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <30 minutos.

### P.3.14 PROPORCION DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS.

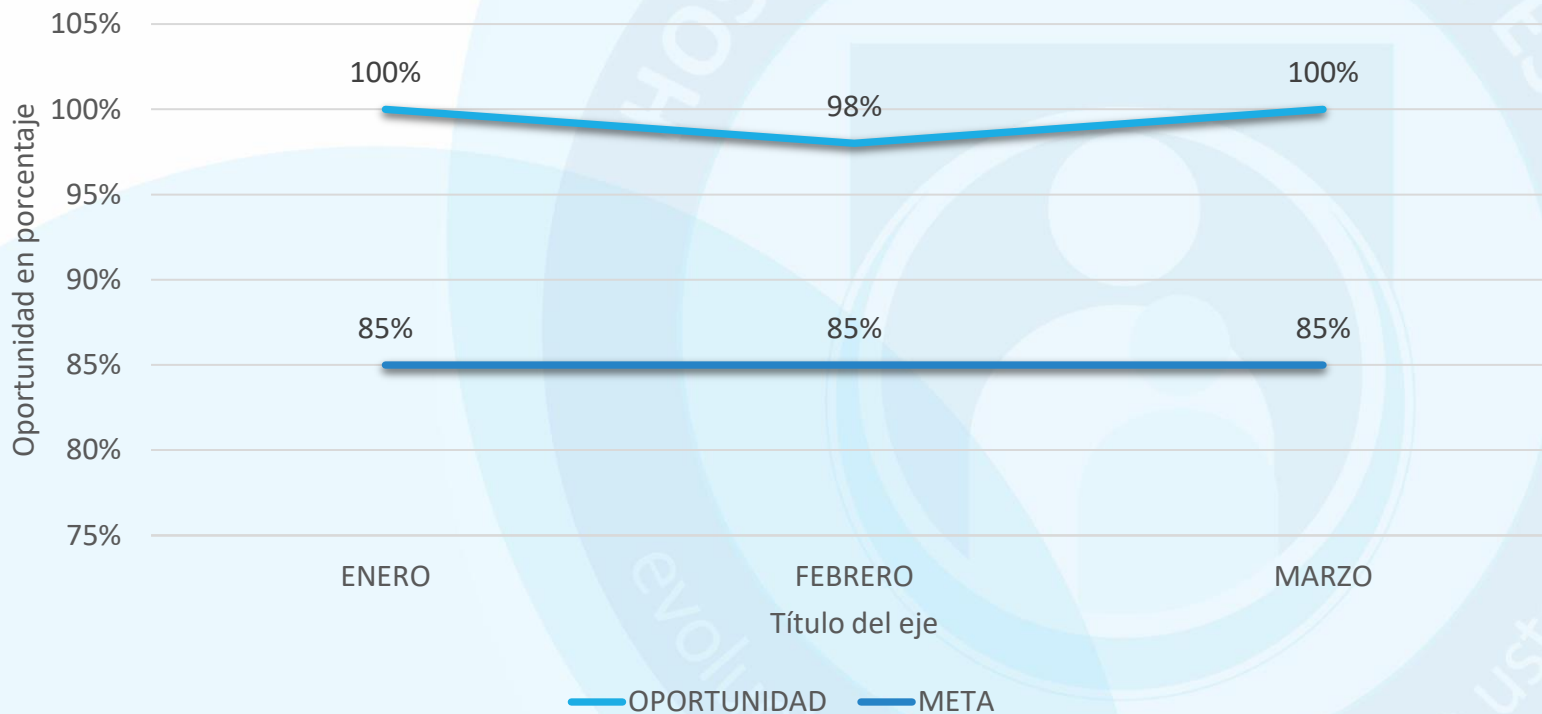
#### PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO.



**ANALISIS:** el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo en el primer, sin embargo los dos segundos meses tuvieron sesgo con respecto a la meta >85%.

### P.3.15 PROPORCION DE PACIENTES QUE RECOMENDARÍAN LA IPS A UN FAMILIAR O AMIGO.

#### PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RECOMIENDAN LA IPS.



**ANALISIS:** el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta >85%.