



**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado

*evolucionamos pensando
en usted*

REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD Resolución 0256 de 2013. II TRIMESTRE 2024



INTRODUCCIÓN

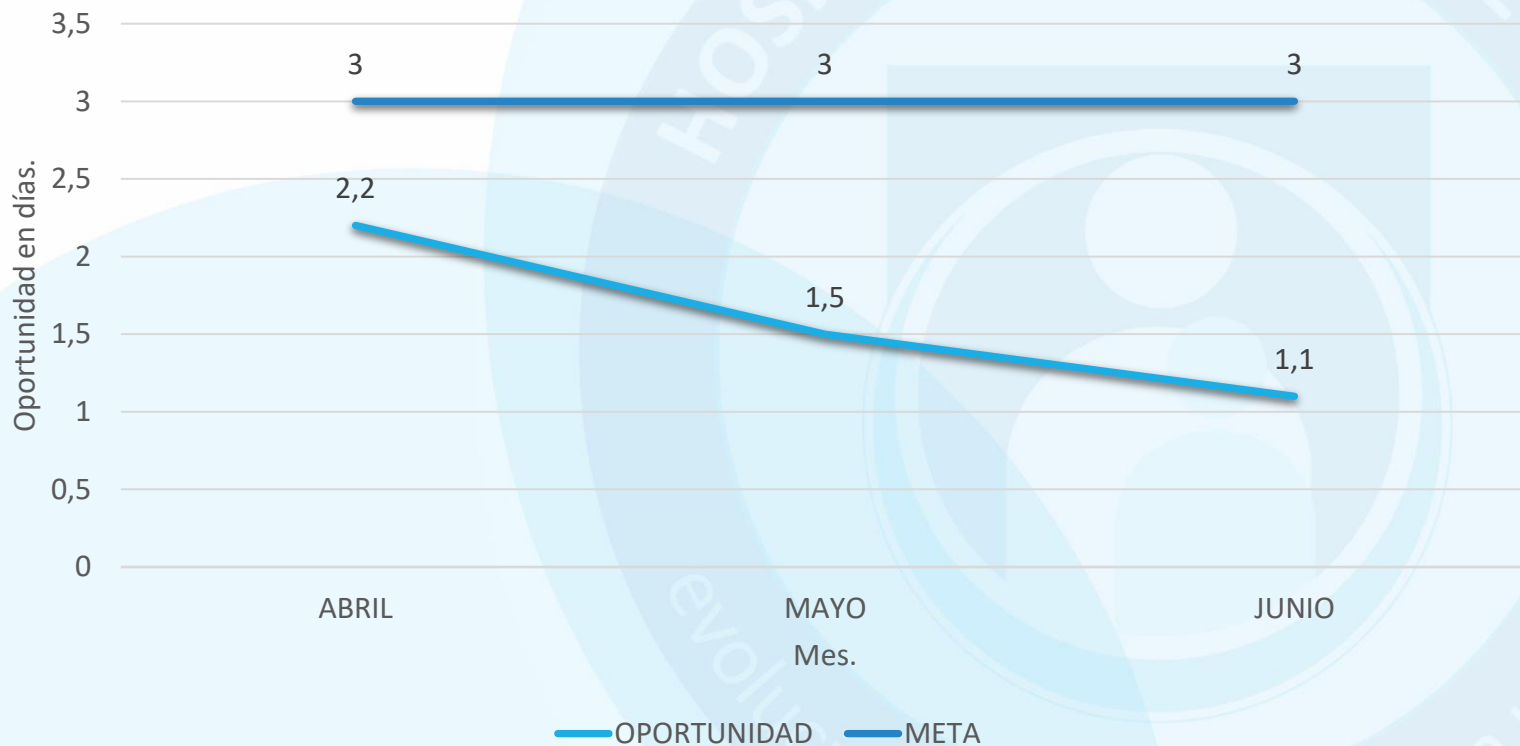
Este reporte tiene como objetivo presentar los indicadores de calidad definidos en la resolución, analizar su relevancia y eficacia en la mejora continua de los servicios de salud, y proporcionar una visión clara sobre el desempeño institucional en el cumplimiento de los estándares establecidos. A través de la recopilación y análisis de datos, se busca no solo reflejar la situación actual, sino también identificar áreas de mejora que contribuyan al fortalecimiento de la atención al usuario y al desarrollo de una cultura de calidad en el sector salud.



evolucionamos pensando en usted

P.3.1 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE MEDICINA GENERAL DE PRIMERA VEZ.

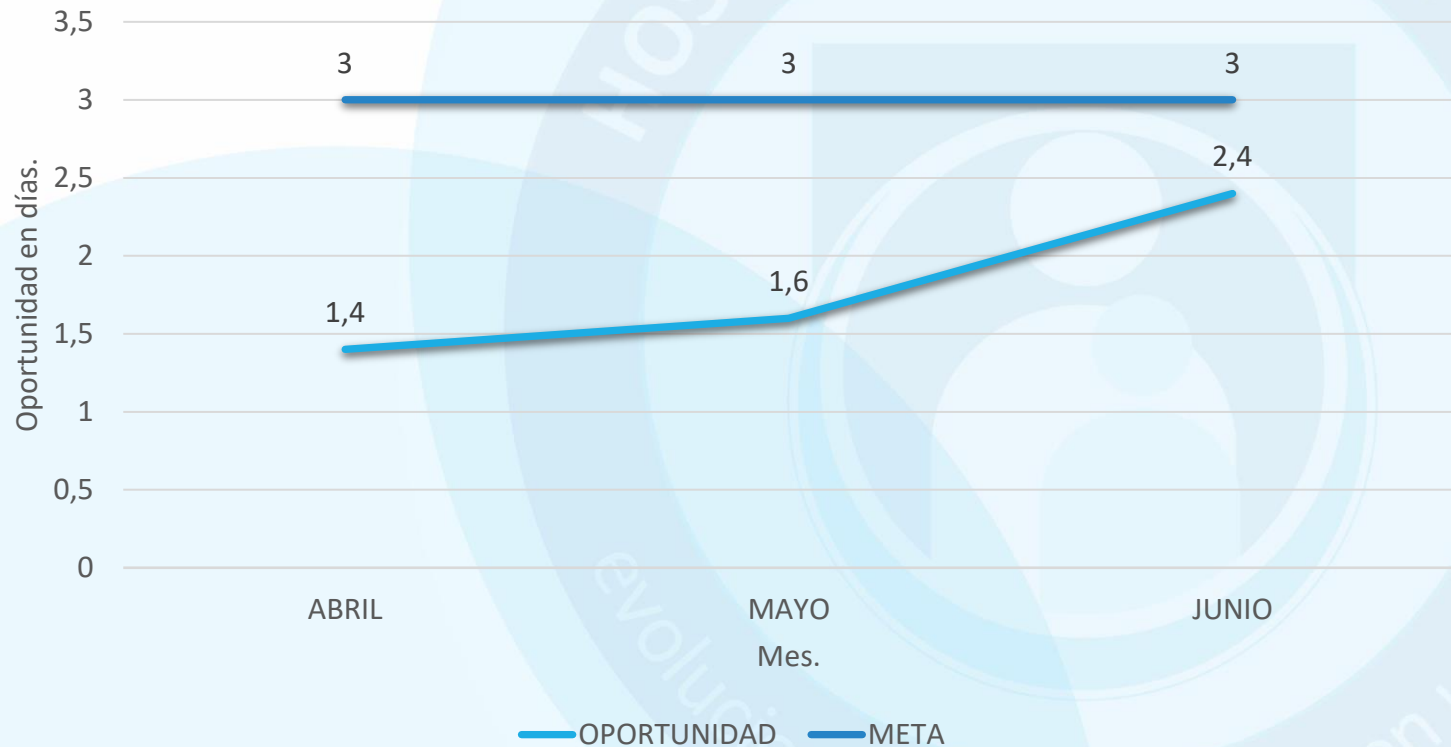
MEDICINA GENERAL DE PRIMERA VEZ.



ANALISIS: el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <3 días.

P.3.2 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE ODONTOLOGÍA GENERAL DE PRIMERA VEZ.

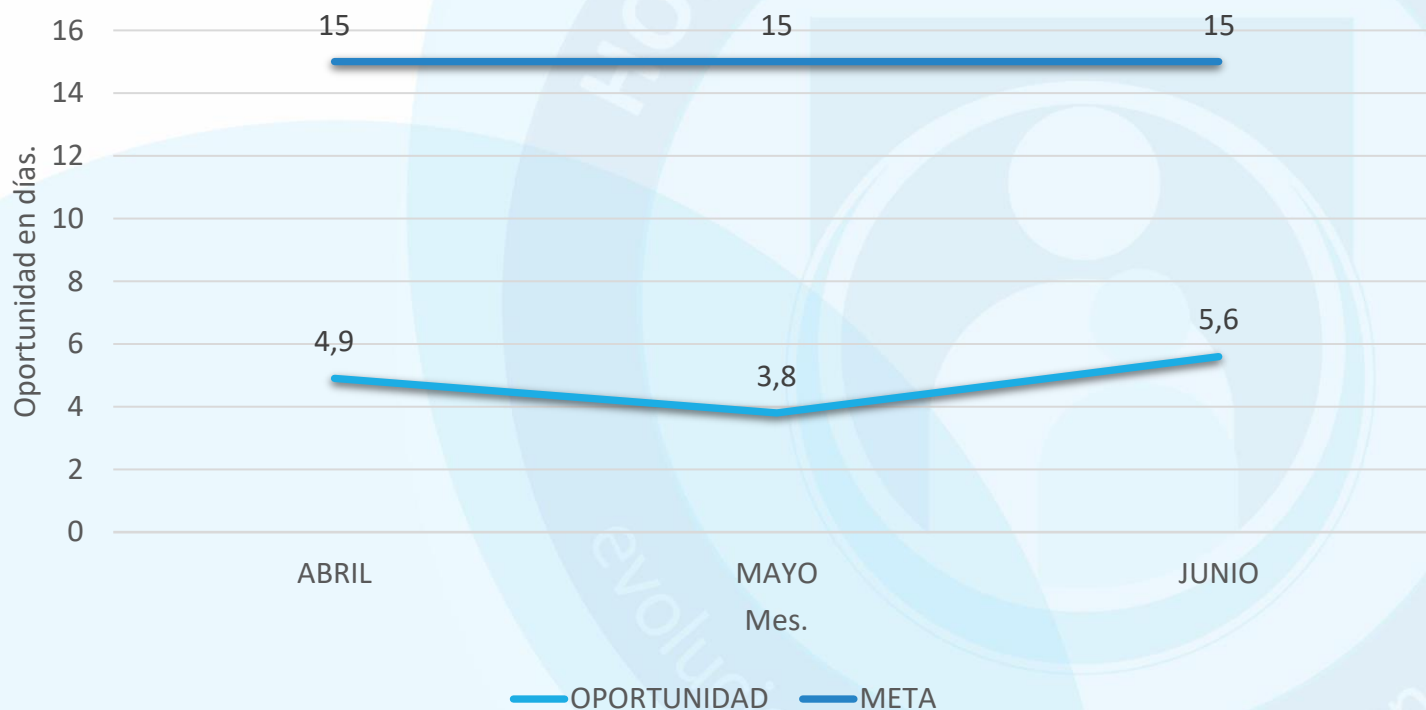
ODONTOLOGÍA GENERAL PRIMERA VEZ.



ANALISIS: el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <3 días.

P.3.3 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE MEDICINA INTERNA DE PRIMERA VEZ.

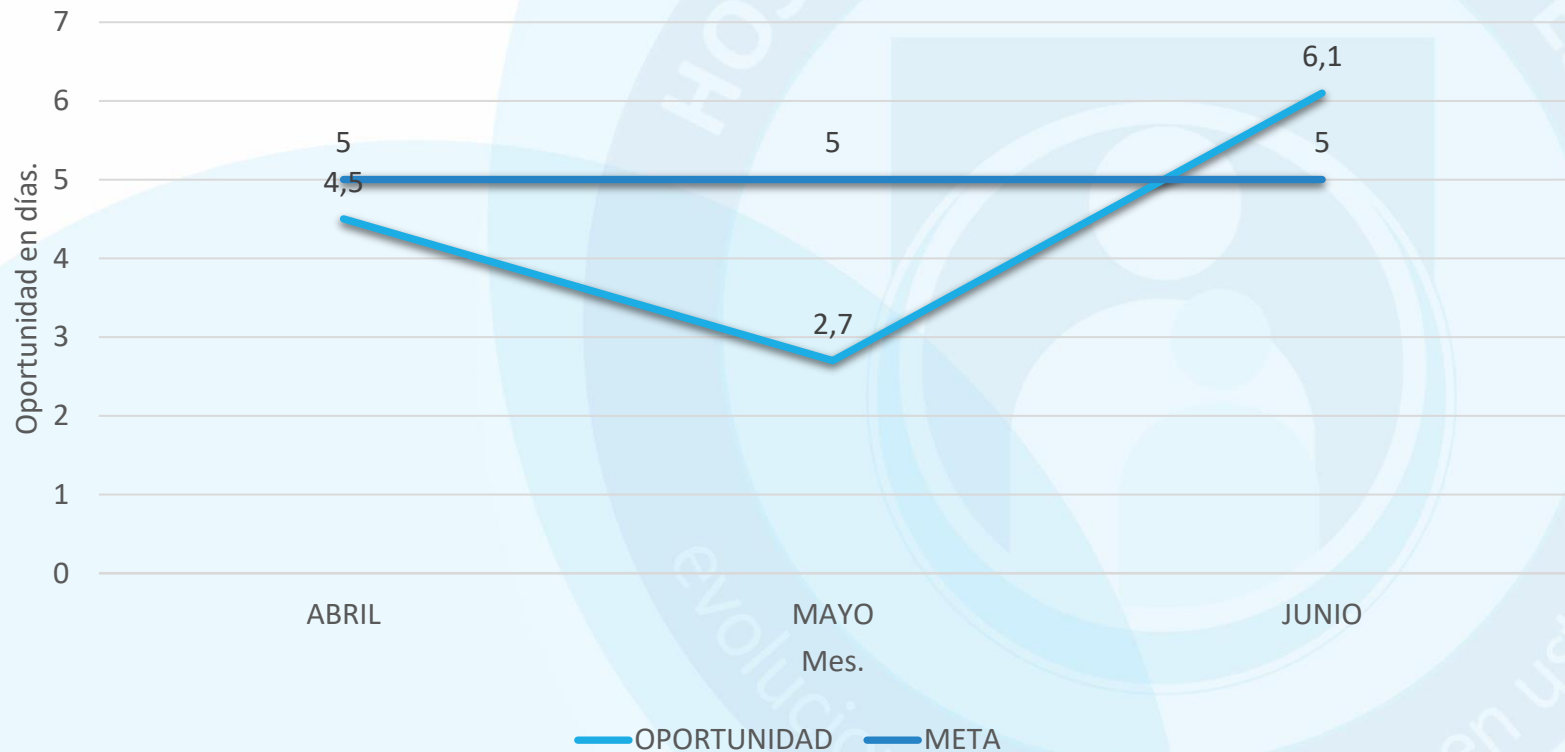
MEDICINA INTERNA DE PRIMERA VEZ.



ANALISIS: el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <15 días.

P.3.4 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE PEDIATRÍA DE PRIMERA VEZ.

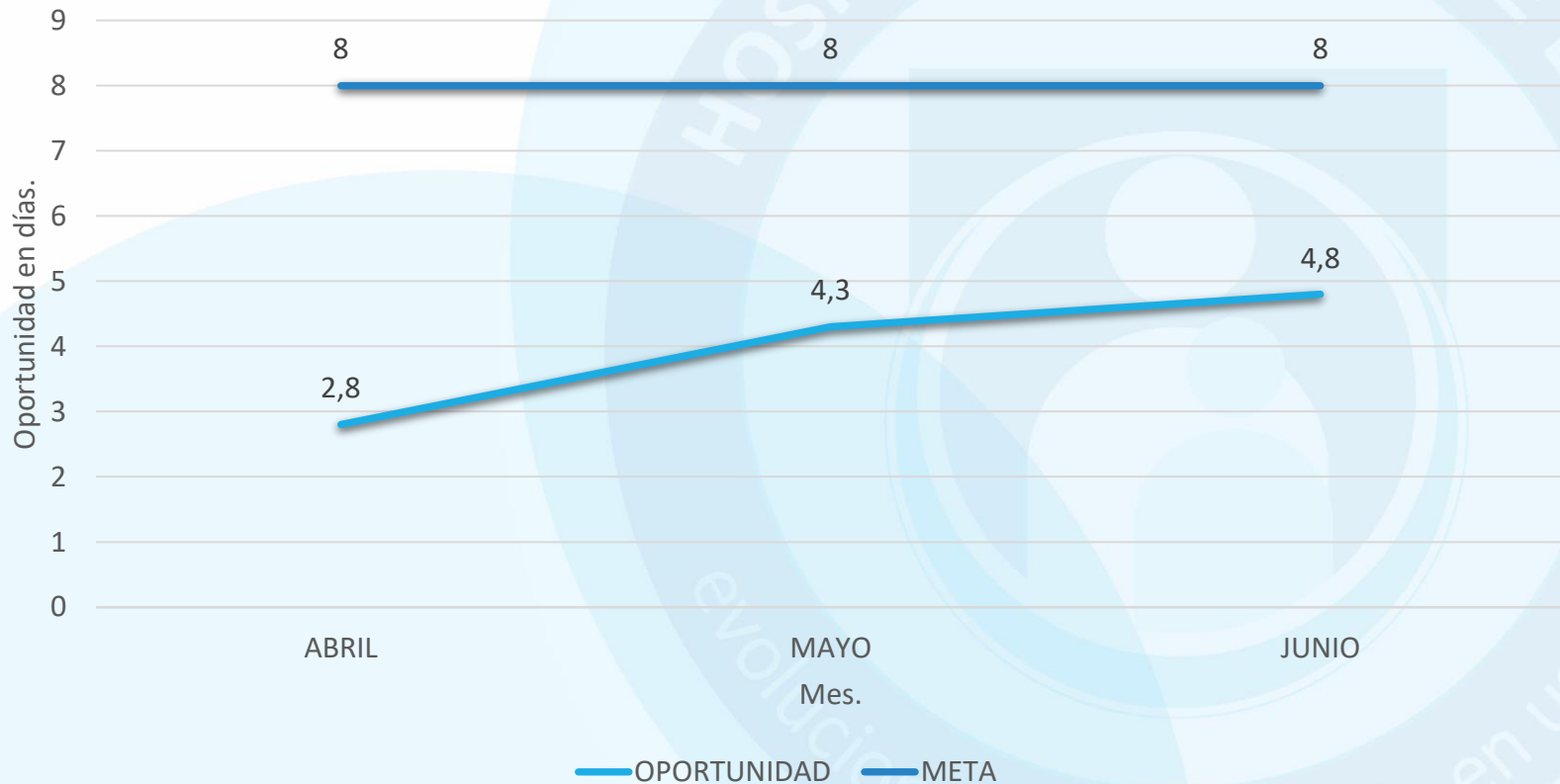
PEDIATRIA PRIMERA VEZ.



ANALISIS: el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno en los dos primeros meses a excepción del mes del tercer mes que sí presentó sesgo con respecto a la meta nacional <5 días.

P.3.5 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE GINECOLOGÍA DE PRIMERA VEZ.

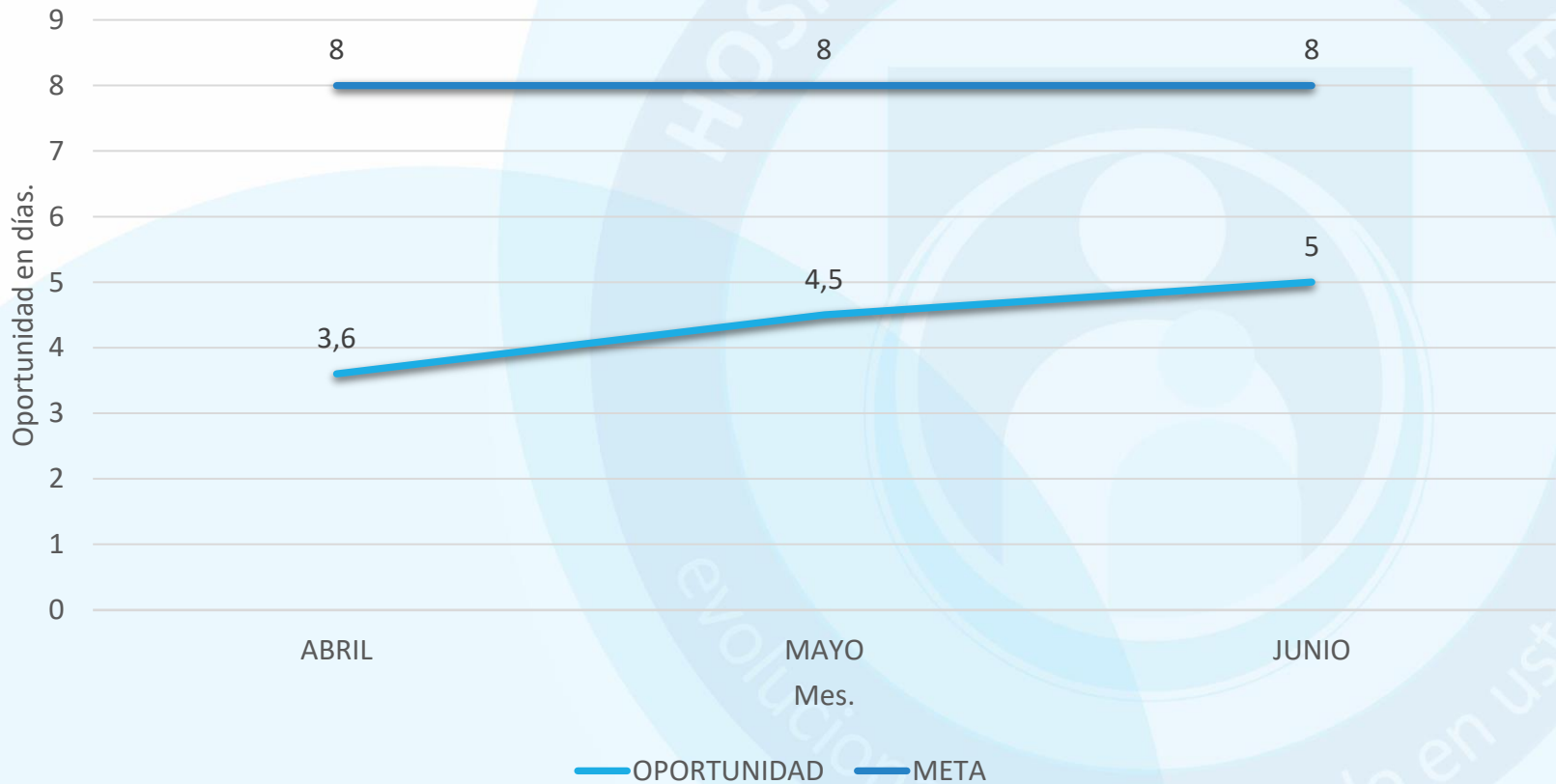
GINECOLOGIA DE PRIMERA VEZ.



ANALISIS: el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <8 días.

P.3.6 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE OBSTETRICIA DE PRIMERA VEZ ASIGNADAS.

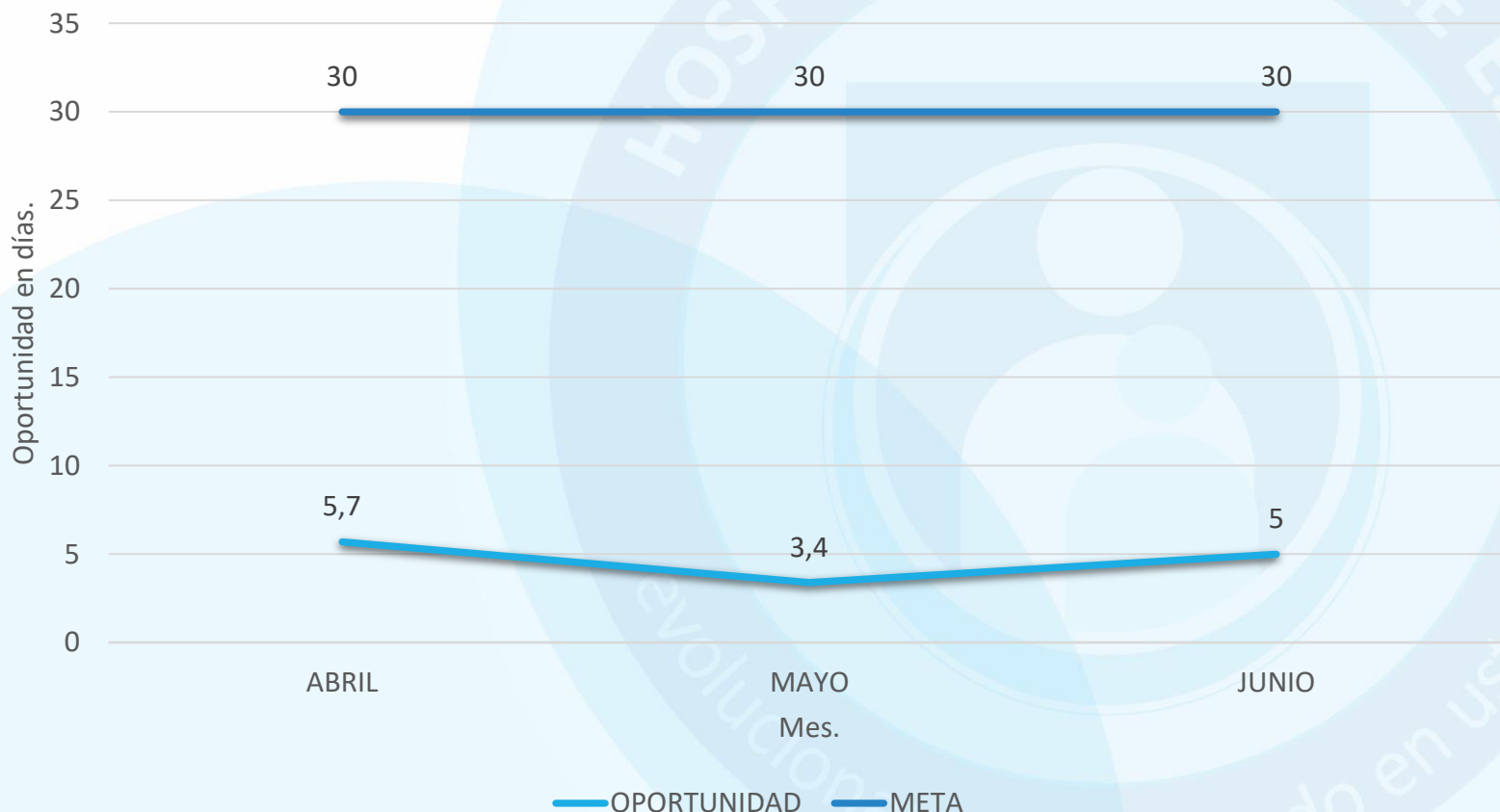
OBSTETRICIA DE PRIMERA VEZ.



ANALISIS: el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <8 días.

P.3.7 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE CIRUGÍA GENERAL DE PRIMERA VEZ.

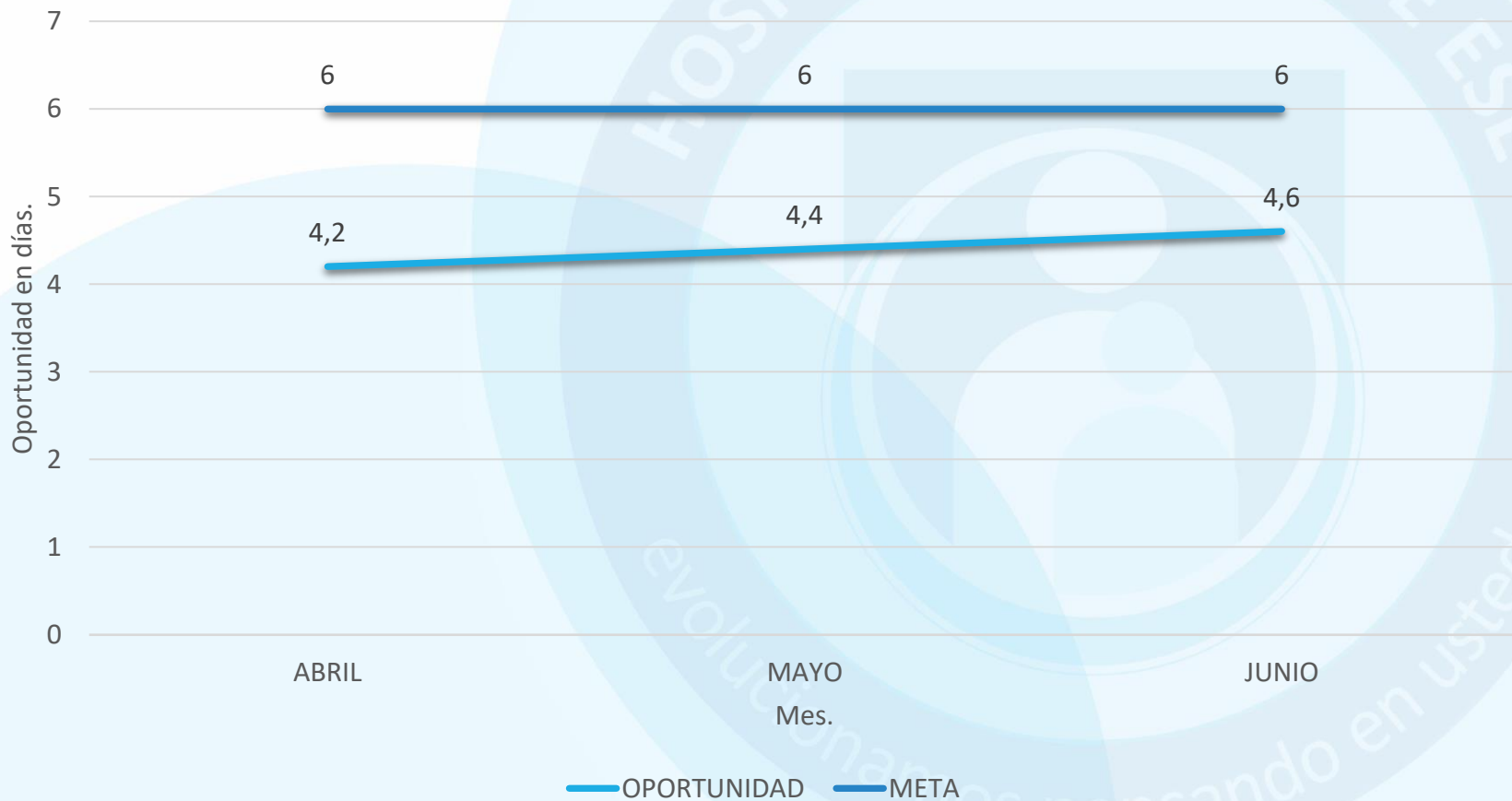
CIRUGIA GENERAL DE PRIMERA VEZ.



ANALISIS: el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <30 días.

P.3.8 DIAS PROMEDIO PARA LA ASIGNACIÓN DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE ECOGRAFIA.

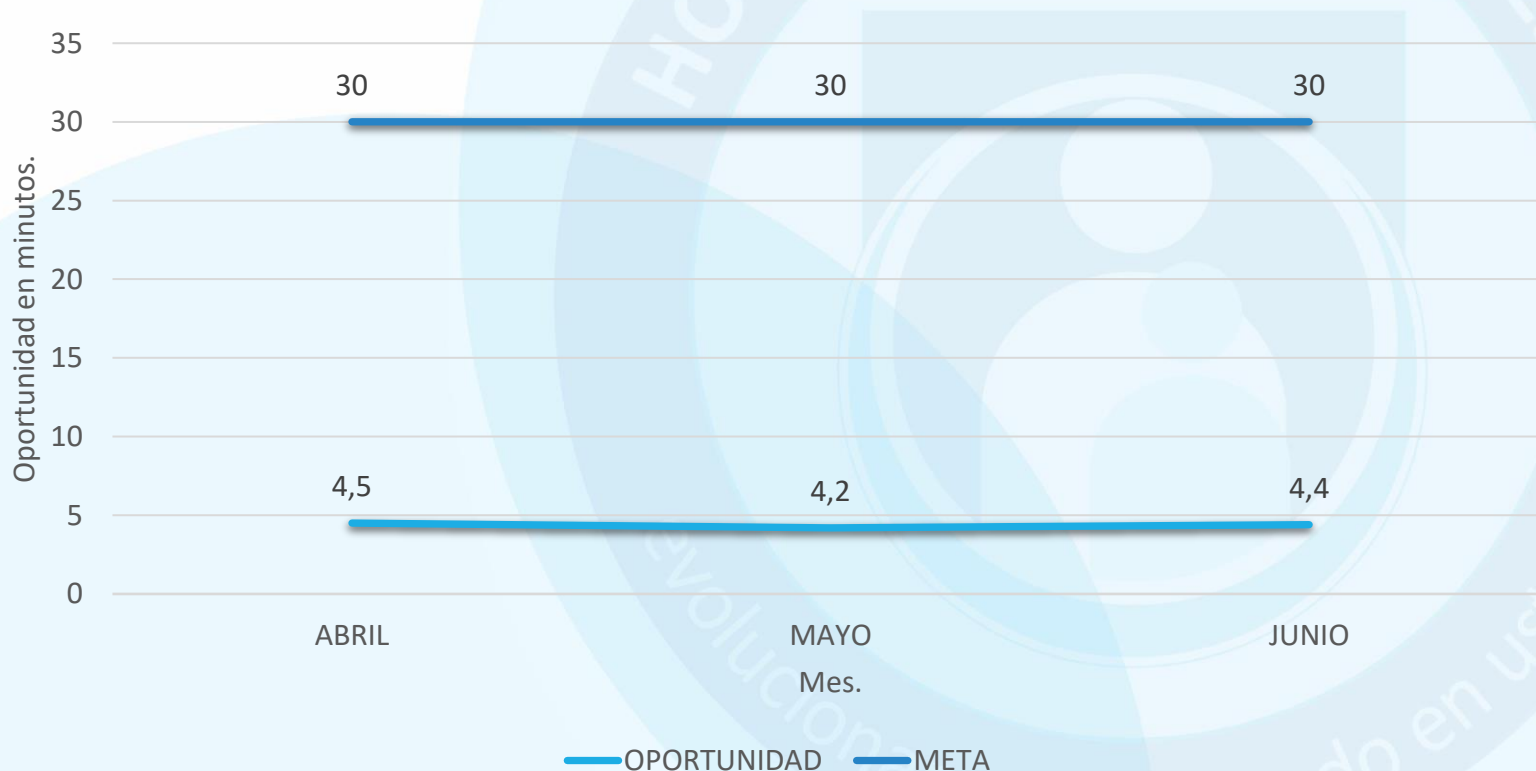
ECOGRAFIA DE PRIMERA VEZ.



ANALISIS: el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <6 días.

P.3.10 TIEMPO PROMEDIO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES CLASIFICADOS COMO TRIAGE 2.

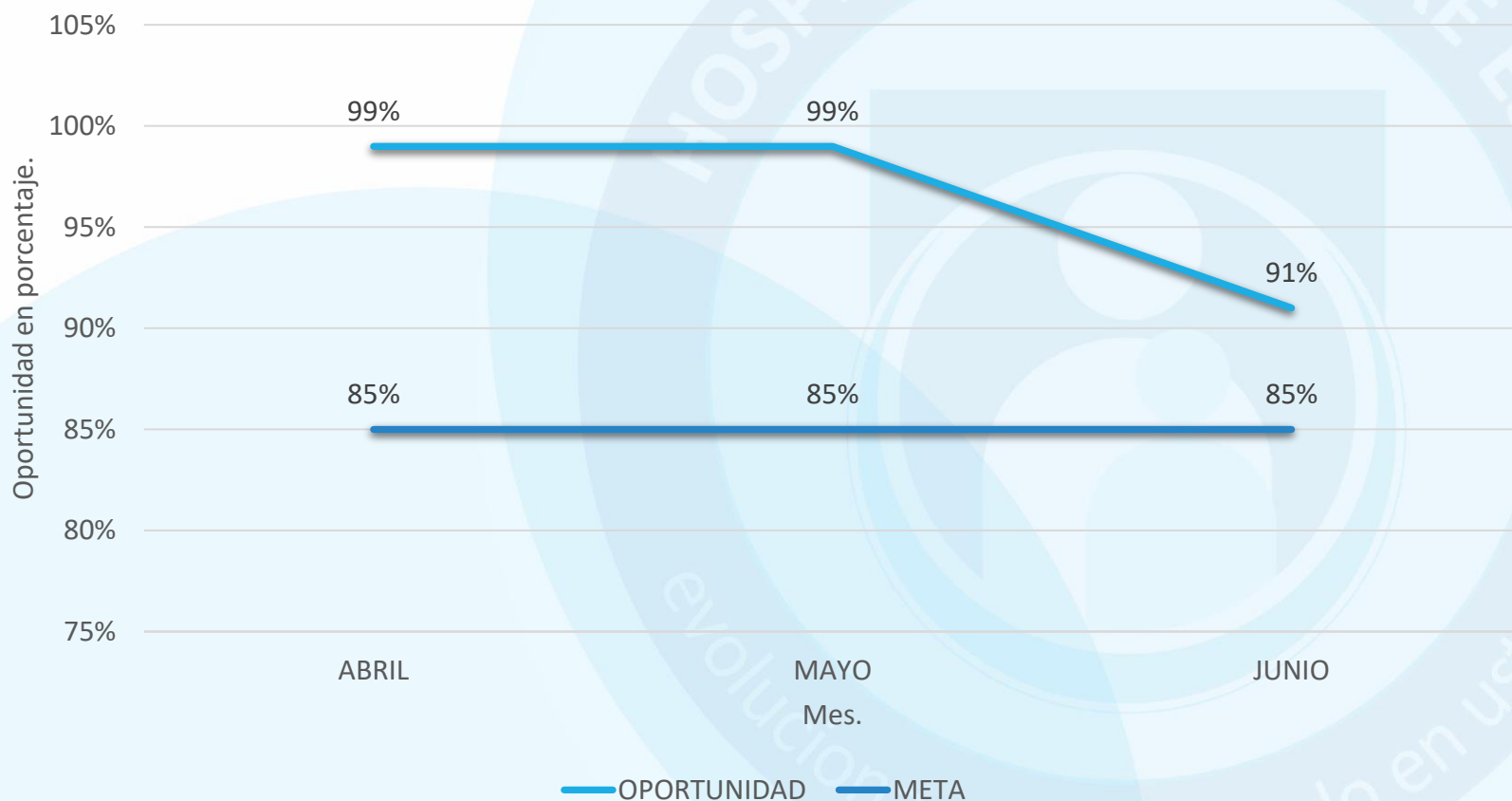
TIEMPO DE PROMEDIO DE ATENCIÓN EN USUARIOS CLASIFICADOS COMO TRIAGE II



ANALISIS: el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta nacional <30 minutos.

P.3.14 PROPORCION DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS.

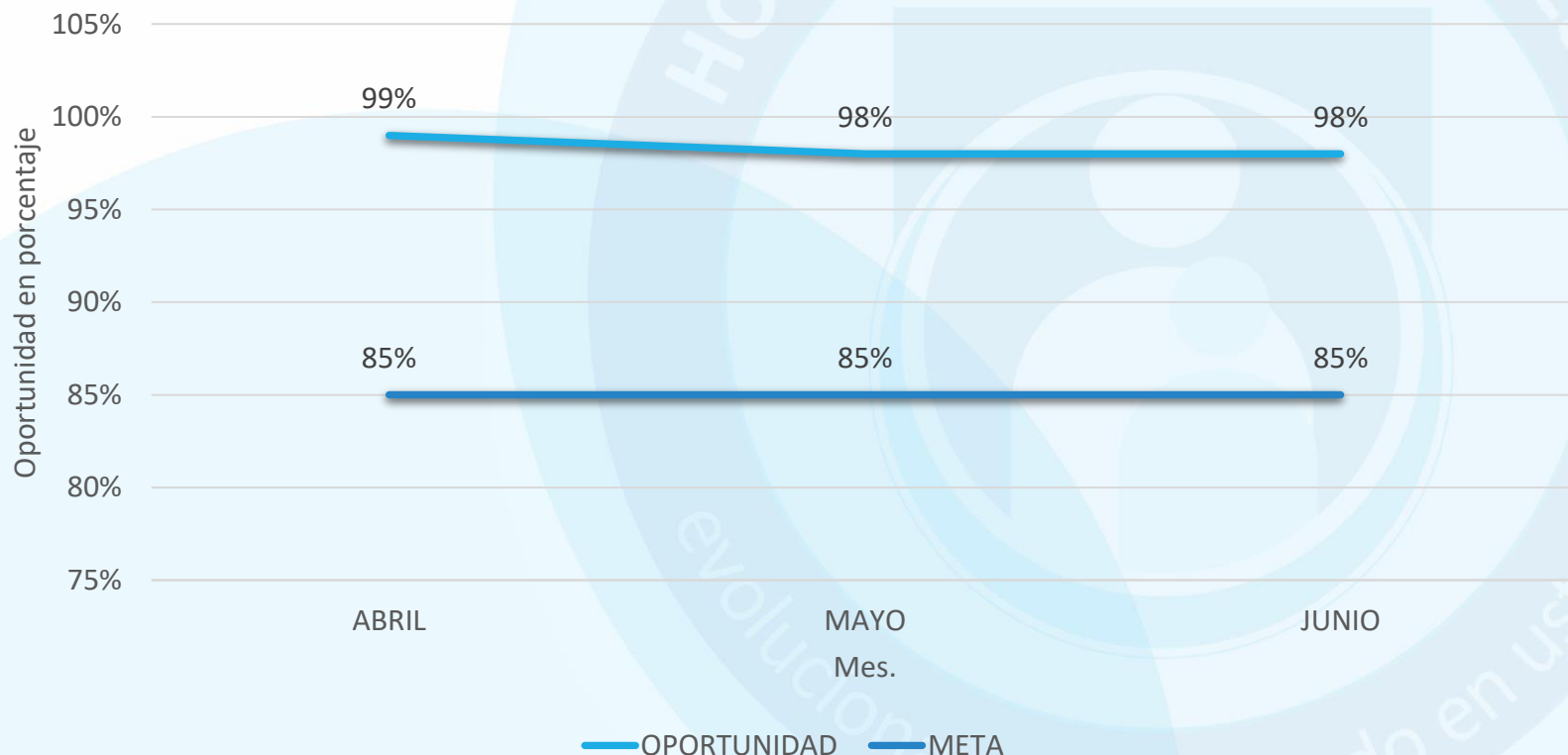
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS.



ANALISIS: el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta >85%.

P.3.15 PROPORCION DE PACIENTES QUE RECOMENDARÍAN LA IPS A UN FAMILIAR O AMIGO.

USUARIOS QUE RECOMIENDAN LA IPS CON UN FAMILIAR O UN AMIGO



ANALISIS: el indicador para trimestre evaluado no expresa sesgo alguno con respecto a la meta >85%.