

Consolidado de Gestión y seguimiento a la estrategia de racionalización por tipo de racionalización – Territorio

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR											ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
Periodo	Cuatrimestre	Clasificación orgánica	Sector	Departamento	Municipio	Entidad	Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final Implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo Jefe Planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones		
																										Respondió	Pregunta	Observación
2023	Abril	Ejecutiva	NO APLICA	ARAUCA	SARAVENA	HOSPITAL SARARE -SARAVENA	Modelo Único – Hijo	16395	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	Inscrito	La población beneficiaria del Hospital no tiene claridad en el proceso de atención de Citas a través de Call Center y medio Presencial	Realizar Actualización del Trámite en el SUIT	Conocimiento de los medios y canales para realizar el trámite	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	15/02/2023	15/03/2023		Planeación /SIAU		No	0			No	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?		
																									No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?		
																									No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?		
																									No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?		
																									No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?		
																									No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?		
2023	Diciembre	Ejecutiva	NO APLICA	ARAUCA	SARAVENA	HOSPITAL SARARE -SARAVENA	Modelo Único – Hijo	16378	Atención inicial de urgencia	Inscrito	No se cuenta con área de Admisiones que permita el ingreso oportuno del Usuario al Servicio, generando reproceso y demora en la atención	Aperturar el proceso de Admisiones de Urgencias, que permita al usuario mayor celeridad en la atención	Menor tiempo de espera en la Atención. Menos trámites para la atención	Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	31/01/2023	30/12/2023		Calidad/Ider Urgencias		No	0			No	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?		
																									No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?		
																									No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?		
																									No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?		
																									No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?		
																									No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?		
2023	Diciembre	Ejecutiva	NO APLICA	ARAUCA	SARAVENA	HOSPITAL SARARE -SARAVENA	Modelo Único – Hijo	16395	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	Inscrito	La demanda de Usuarios es superior a la Oferta de Servicios en algunas especialidades	Registro y medición de la demanda Insatisfecha	Ser priorizado en la asignación de Citas cuando la oferta lo permite	Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	30/01/2023	22/12/2023		SIAU		No	0			No	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?		
																									No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?		
																									No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?		
																									No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?		
																									No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?		
																									No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?		
2023	Diciembre	Ejecutiva	NO APLICA	ARAUCA	SARAVENA	HOSPITAL SARARE -SARAVENA	Modelo Único – Hijo	16399	Examen de laboratorio clínico	Inscrito	Los usuarios deben dirigirse a la entidad de manera presencial para reclamar los resultados de laboratorio	Posibilidad de Reclamar laboratorios a través de Dinámica WEB	Ahorro de tiempo en desplazamiento ahorro de Recursos satisfacción	Tecnologica	Trámite total en línea	01/06/2023	31/12/2023		Sistemas		No	0			No	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?		
																									No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?		
																									No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?		
																									No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?		
																									No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?		
																									No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?		