



**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado

ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024



**Sistema Integrado
de Gestión**



WWW.HOSPITALDELSARARE.GOV.CO

*Evolucionamos pensando
en Usted*



**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado
NIT. 800231215-1

Evolucionamos pensando en Usted

TRD. 323.20.78

ACTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

Fecha: 23 de mayo de 2025

Lugar: Auditorio Cámara de Comercio del Piedemonte Araucano, así mismo, se realizó de manera virtual a través de Facebook Live:

<https://www.facebook.com/share/p/1Am3dLbNLt/?mibextid=wwXlfr>

La cual contó con la participación de un intérprete de Lenguaje de Señas, con el fin de poder alcanzar, el tipo de usuarios y grupos de Interés que lo requieran.

Inicio: 8:00 am

Terminación: 12: 45 m

**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado

Rendición de CUENTAS 2024

*El **Hospital del Sarare E.S.E.**, se complace en invitarle a ser parte de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024. Acto en donde socializaremos de manera transparente los avances, logros y retos de la gestión desarrollada, promoviendo la participación ciudadana y el acceso a la información.*

Fecha: **Hora:** **Lugar:** **Transmisión:**

Viernes 23 de mayo de 2025 8:00 a.m. Auditorio Cámara de Comercio de Comercio. Véanos a través de Facebook Live

Envíenos sus preguntas que serán respondidas en la transmisión en Vivo

Encuesta Google
clic aquí

**Evolucionamos
pensando en
Usted**



**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado
NIT. 800231215-1

Evolucionamos pensando en Usted

TRD. 323.20.78

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

INTRODUCCIÓN

De conformidad con la LEY ESTATUTARIA 1757 DE 2015 TÍTULO.IV DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS y la Circular 08 de 2018 de la Supersalud numeral 1.2.4, se realiza la presente acta de realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la vigencia 2024, ejecutada el día 23 de mayo de 2025, en el auditorio de la Cámara de Comercio del Piedemonte Araucano desde las 8:00 am y transmisión en vivo desde el Facebook Live.

1. CONSTANCIAS DE CONVOCATORIAS:

El Hospital del Sarare realizó publicidad invitando a la comunidad general a través de los diferentes medios, como lo son página web www.hospitaldelsarare.gov.co redes sociales emisora local Sarare FM Stereo y a través del programa radial “AL AIRE TU SALUD AL DIA”, así mismo a través de cartas personalizadas de invitación a las agremiaciones y/o grupos de interés que hay en el municipio y departamento de acuerdo con el diagnóstico realizado.

Se fijaron de la siguiente manera:

1.1 Publicación en Página WEB

- Publicación del informe de rendición de cuentas desde el día de 09 de abril de 2025 en el siguiente link: <https://hospitaldelsarare.gov.co/rendicion-de-cuentas.html>
- Micro sitio de Rendición de Cuentas

TRD. 323.20.78



Fuente: <https://hospitaldelsarare.gov.co>

1.2 Publicación en redes sociales

<https://www.facebook.com/HospiSarareEse>



Fuente: Pagina de Facebook Hospital del Sarare

- Videos Capsulas informativas- ¿Sabías Que?, los cuales fueron publicados por las redes sociales y por medio del grupo de WhatsApp oficial de la institución.

TRD. 323.20.78



Fuente: Facebook y Grupo WhatsApp Hospital del Sarare

- Video de Invitación a participar de la audiencia pública de la Rendición de Cuentas de la vigencia 2024 para el día 23 de mayo del 2025 a partir de las 8:00 am.



Fuente: Facebook Hospital del Sarare

- Red social Instagram
<https://www.instagram.com/hospitaldelsarare?igsh=MWNkd25sdjQ3YjN5Mg==>

TRD. 323.20.78



Fuente: Pagina Instagram Hospital del Sarare

De acuerdo al documento caracterización de Usuarios de grupos de interés del Hospital del Sarare, envió invitación electrónica a través de correos electrónicos para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas a todos los Grupos de Interés y agremiaciones en general.

1.3 Publicación a través de radio

- Programa radial tu salud al día el 16 de mayo de 2025



TRD. 323.20.78

Fuente: Facebook Live Hospital del Sarare ESE

2. Preparación de la información con base en los temas de interés priorizados por la ciudadana y grupos de valor en la consulta realizada.

Se habilitó link para realizar preguntas, el cual fue socializado en las comunicaciones directas enviadas a grupos de interés; para que a través del mismo se realizaran preguntas.

A través de chat de la transmisión en vivo por Facebook live https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc1cfliwynU9ziEQptovmxjRMR1K1EGxa6pJjuEpGN3e_v5lw/viewform?usp=pp_url



Rendición de CUENTAS 2024
LOGROS, METAS, AVANCES y ELECCIONES ALCANZADAS
Te invitamos a participar de manera presencial en el auditorio de la Cámara de Comercio del Piedemonte Araucano.

PREGUNTAS RENDICION DE CUENTAS 2024

El Hospital del Sarare E.S.E, se complace invitarle a ser parte de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024. Es por ello, que se dispone de este formulario para diligenciar sus preguntas, observaciones y comentarios.

Su participación es de gran importancia para nosotros.

Evolucionamos Pensando en Usted!

geralreal@gmail.com [Cambiar cuenta](#)

No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA (ORDEN DEL DÍA)

Agenda del Día

El día 23 de mayo de 2025 se desarrolló la siguiente agenda:



**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado
NIT. 800231215-1

Evolucionamos pensando en Usted

TRD. 323.20.78



Vigilado Supersalud

TRD. 323.20.78

3.1 ORACIÓN A CARGO DEL SACERDOTE HEYLER GIRALDO



TRD. 323.20.78

3.2. HIMNO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA

Facebook Live Stream: **Himno COLOMBIAmp4 - Reproductor multimedia VLC**. The video shows a vibrant mural of a village on stilts over water, with a boat in the foreground. The Facebook interface on the right shows the live stream title "En vivo! audiencia pública rendición de cuentas vigencia 2..." and various engagement metrics.

3.3. HIMNO DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA

Facebook Live Stream: **Himno Arauca.mp4 - Reproductor multimedia VLC**. The video shows the coat of arms of Arauca against a sunset background. The Facebook interface on the right shows the live stream title "En vivo! audiencia pública rendición de cuentas vigencia 2..." and various engagement metrics.

TRD. 323.20.78

3.4. HIMNO DEL MUNICIPIO DE SARAVERA



3.5 PALABRAS DE LA GERENTE, LA DRA. ARIELA GELVIS QUINTERO





**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado
NIT. 800231215-1

Evolucionamos pensando en Usted

TRD. 323.20.78

3.6 INTRODUCCIÓN A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A CARGO DEL ASESOR DE PLANEACIÓN JORGE MORA



TRD. 323.20.78

3.7 INFORME

INFORME DE GESTIÓN A CARGO DE LA DRA. ARIELA GELVIS QUINTERO



GESTION RECURSOS MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL V 2024

PROYECTOS DOTACION - EJECUTADO				
ITEM	OBJETO	RESOLUCION	FECHA	VALOR
1	ADQUISICION DE LA DOTACION DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE CUIDADOS INTENSIVOS EN EL HOSPITAL DEL SARARE	819	16 DE MAYO DEL 2024	\$ 3.545.284.062,00
TOTAL				\$ 3.545.284.062,00

PROYECTOS INFRAESTRUCTURA CON RESOLUCION				
ITEM	OBJETO	RESOLUCION	FECHA	VALOR
1	ADECUACION MENOR DEL PUESTO DE SALUD DE CALAFITAS MUNICIPIO DE SARAVENA DEPARTAMENTO DE ARAUCA	1984	11 de octubre de 2024	\$ 468.439.700,00
2	ADECUACION MENOR DEL PUESTO DE SALUD BAJO SAN JOAQUIN MUNICIPIO DE SARAVENA DEPARTAMENTO DE ARAUCA	1541	28 de agosto de 2024	\$ 403.421.700,00
3	ADECUACION MENOR DEL PUESTO DE SALUD DE PUERTO LLERAS MUNICIPIO DE SARAVENA DEPARTAMENTO DE ARAUCA	1906	11 de octubre de 2024	\$ 421.016.050,00
4	ADECUACION MENOR DEL PUESTO DE SALUD DE CHARO CENTRO MUNICIPIO DE SARAVENA DEPARTAMENTO DE ARAUCA	1541	28 de agosto de 2024	\$ 354.823.250,00
5	ADECUACION MENOR DEL PUESTO DE SALUD DE CAÑO SECO MUNICIPIO DE SARAVENA DEPARTAMENTO DE ARAUCA	1541	28 de agosto de 2024	\$ 520.846.600,00
TOTAL				\$ 2.168.547.300,00

Rendición de CUENTAS 2024

Hospital del Sarare transmitió en vivo, 23 de mayo a las 8:29 a. m.

En vivo! audiencia pública rendición de cuentas vigencia 2...

Ver más

En vivo! audiencia pública rendición de cuentas vigencia 2024 del Hospital del Sarare

156 Me encanta 48 Comentar 6,3 mil Compartir

Más relevantes

Hospital del Sarare 19:10
Formulario de preguntas:
<https://docs.google.com/forms/d/10prQle5VP7V2rDwV40dN7gN.../edit>

4 días Me gusta Responder

Hospital del Sarare 2:37:52
Tu participación es importante, por ello te invitamos a realizar tus preguntas.

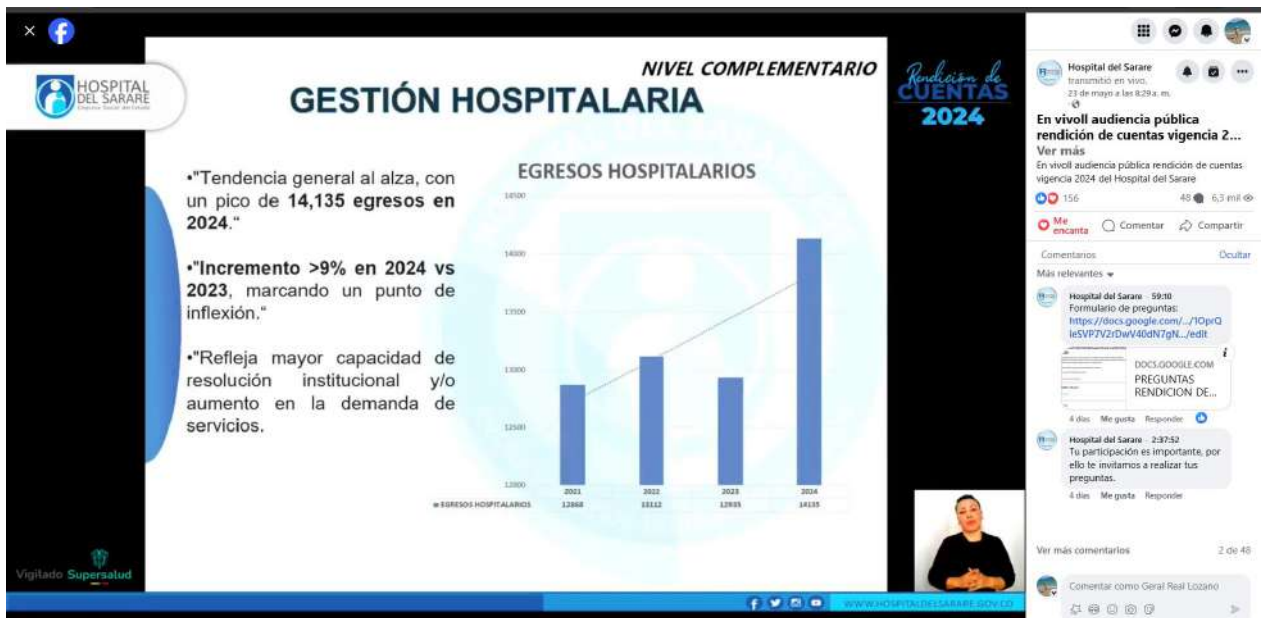
4 días Me gusta Responder

Ver más comentarios 2 de 43

Comentar como Gerál Real Lozano

TRD. 323.20.78

INFORME PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE LA VIGENCIA 2024, A CARGO DEL DR. JAIME ALBERTO NAVAS



TRD. 323.20.78

INFORME DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD Y CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD Y LOS SERVICIOS PRESTADOS, A CARGO DEL LIDER DE GESTION DE LA CALIDAD -JESUS TORRES SANDOVAL.



Componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad

Exigencia	Sistema	Resultado
VOLUNTARIO Exigencia Alta	Sistema Único de Acreditación	Resultados
OBLIGATORIO Exigencia Media	Auditoría para el Mejoramiento (PAMEC)	Procesos
OBLIGATORIO Exigencia Baja	Sistema Único de Habilitación	Estructura

Sistema de Información para la Calidad

Rendición de CUENTAS 2024

Hospital del Sarare
transmisión en vivo
23 de mayo a las 8:29 a. m.

**En vivo! audiencia pública
rendición de cuentas vigencia 2...**
Ver más
En vivo! audiencia pública rendición de cuentas
vigencia 2024 del Hospital del Sarare

156 48 6.3 mil

Me encanta Comentar Compartir

Comentarios
Más relevantes

Comentario fijo

Hospital del Sarare 59:10
Formulario de preguntas:
<https://docs.google.com/forms/d/1pQwSV7V2DwV40dN7gN.../edit>

4 doc. Mirar esto Responder

Hospital del Sarare 59:10
Formulario de preguntas:
<https://docs.google.com/forms/d/1pQwSV7V2DwV40dN7gN.../edit>

4 doc. Mirar esto Responder

Comentar como Gerar Real Lozano

TRD. 323.20.78

**INFORME DE ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD
DESARROLLADAS VIGENCIA 2024, A CARGO DE LA COORDINADORA DE LA UNAP
LA ENFERMERA- LIBIA ANGELICA RIVERA**



**ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y
MANTENIMIENTO DESARROLLADAS
DURANTE LA VIGENCIA 2024**

PROTECCIÓN ESPECÍFICA

- Actividades, procedimientos e intervenciones que permiten garantizar la protección frente a un riesgo para evitar la enfermedad (Consultas de valoración integral, atención por odontología).

DETECCIÓN TEMPRANA

- Actividades, procedimiento para identificar de forma oportuna y efectiva la enfermedad, facilitar su diagnóstico, dar tratamiento para recuperar rápidamente evitando las secuelas, incapacidad o muerte (Citología cervicouterina – Mamografía).

**Rendición de
CUENTAS
2024**

Hospital del Sarare
transmisión en vivo
23 de mayo a las 8:29 a. m.

**En vivo! audiencia pública
rendición de cuentas vigencia 2...**
Ver más
En vivo! audiencia pública rendición de cuentas
vigencia 2024 del Hospital del Sarare

156 48 6,3 mil

Me encanta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

Comentario fijado

Hospital del Sarare · 59:10
Formulario de preguntas:
https://docs.google.com/_/10prQe5vP7V2rDwV40dN7gH.../edit

DOCUGOOGLE.CO
PREGUNTAS
RENDICION...

4 días · Me gusta · Responder

Hospital del Sarare · 59:10
Formulario de preguntas:
https://docs.google.com/_/10prQe5vP7V2rDwV40dN7gH.../edit

DOCUGOOGLE.CO

Comentar como Gerar Real Lozano

TRD. 323.20.78

**INFORME PROYECTO EQUIPOS BASICO DE SALUD, A CARGO DE LA
COORDINADORA LA JEFE ELIZABETH SOTO**



Rendición de CUENTAS 2024

Hospital del Sarare
transmisión en vivo
23 de mayo a las 8:29 a. m.

**En vivo! audiencia pública
rendición de cuentas vigencia 2...**
Ver más
En vivo! audiencia pública rendición de cuentas
vigencia 2024 del Hospital del Sarare

156 48 6,3 mil

Me encanta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

Comentario fijado

Hospital del Sarare 59:10
Formulario de preguntas:
<https://docs.google.com/forms/d/1Qp-rQe5v7V2rDwV40dN7gN.../edit>

4 días Me gusta Responder

Hospital del Sarare 59:10
Formulario de preguntas:
<https://docs.google.com/forms/d/1Qp-rQe5v7V2rDwV40dN7gN.../edit>

Comentar como Giral Real Lozano

TRD. 323.20.78

**INFORME DE SALUD PUBLICA Y VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA A CARGO DE LA
LIDER DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA - STELLA SEPULVEDA**



**POBLACIÓN ATENDIDA CARACTERIZADA
HOSPITAL DEL SARARE 2023-2024**

GRUPO CARACTERIZADO	POBLACION CARACTERIZADA 2023			POBLACION CARACTERIZADA 2024		
	FRECUENCIA	PORCENTAJE		FRECUENCIA	PORCENTAJE	VARIACION
AFROCOLOMBIANOS	63	0,11		71	0,1	12,70%
INDIGENAS	918	1,57		1617	2,6	76,14%
EXTRANJEROS	4093	7,00		5287	8,4	29,17%
OTROS	53388	91,32		55663	88,9	4,26%
TOTAL	58462	100,00		62638	100,0	7,14%

Fuente: RIPS 2024

Rendición de CUENTAS 2024

Hospital del Sarare
transmisión en vivo
23 de mayo a las 8:29 a. m.

**En vivoll audiencia pública
rendición de cuentas vigencia 2...**
Ver más
En vivoll audiencia pública rendición de cuentas
vigencia 2024 del Hospital del Sarare

156 Me encanta 48 6,3 mil

Comentarios Ocultar

Más relevantes

Hospital del Sarare · 39:10
Formulario de preguntas:
<https://docs.google.com/.../10pQieSVPTV2iDwV40dN7gN.../edit>

DOCS.GOOGL...
PREGUNTAS
RENDICION...

Hospital del Sarare · 39:10
Formulario de preguntas:
<https://docs.google.com/.../10pQieSVPTV2iDwV40dN7gN.../edit>

DOCS.GOOGL...
Comentar como Gerál Real Lozano

TRD. 323.20.78

INFORME DE ASPECTOS FINANCIEROS DE LA VIGENCIA 2024, A CARGO DEL DR. JUAN ALEXIS ARCHILA



EJECUCION PRESUPUESTO DE INGRESOS Enero a Diciembre 2024 (MILES DE PESOS)							
Descripción	Presupuesto Inicial	Modificaciones Adiciones	Presupuesto Definitivo	Reconocimientos	Recaudos Acumulados	Saldo por Recaudar	% Recaudado Vs Reconocimiento
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)=4-5		
INGRESOS	85.864.139	43.380.041	129.244.180	180.534.791	117.903.632	62.631.159	65%
DISPONIBILIDAD INICIAL	-	10.230.454	10.230.454	10.230.454	10.230.454	-	100%
Bancos	-	10.230.454	10.230.454	10.230.454	10.230.454	-	100%
Recursos Propios	-	7.653.732	7.653.732	7.653.732	7.653.732	-	100%
Recursos con destinación específica	-	2.578.722	2.578.722	2.578.722	2.578.722	-	100%
INGRESOS CORRIENTES	85.536.063	33.149.587	118.685.650	170.159.062	107.527.903	62.631.159	63%
INGRESOS NO TRIBUTARIOS	85.536.063	33.149.587	118.685.650	170.159.062	107.527.903	62.631.159	63%
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	85.536.063	18.851.500	104.387.563	156.936.257	94.305.097	62.631.159	60%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	-	14.298.087	14.298.087	13.222.806	13.222.806	-	100%
RECURSOS DE CAPITAL	328.076	-	328.076	145.275	145.275	-	100%
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	10.482	-	10.482	6.178	6.178	-	100%
DEPOSITOS	10.482	-	10.482	6.178	6.178	-	100%
Rendimientos financieros cuentas de ahorro RP	10.482	-	10.482	6.178	6.178	-	100%
REINTEGROS Y OTROS RECURSOS NO APROPIADOS	317.594	-	317.594	139.097	139.097	-	100%
Recursos no apropiados	317.594	-	317.594	139.097	139.097	-	100%
Recuperaciones	317.594	-	317.594	139.097	139.097	-	100%

TRD. 323.20.78

INFORME DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD 2024, A CARGO DEL LIDER DE GESTIÓN DE MERCADEO Y VENTAS DE SERVICIOS, EL DR. PABLO MENDOZA



TRD. 323.20.78

**INFORME DE LOS PROCESOS CONTRACTUALES REALIZADOS EN LA VIGENCIA
2024, A CARGO DEL ASESOR JURIDICO – DR. ALEXIS AREVALO**



**CAPITULO 1
GESTION CONTRACTUAL**

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	NUMERO DE CONTRATOS
CONTRATACIÓN DIRECTA	646
CONTRATACIÓN DE MINIMA CUANTÍA	56
CONTRATACIÓN DE MENOR CUANTÍA	21
CONTRATACIÓN DE MAYOR CUANTÍA	1
TOTAL	724

Rendición de CUENTAS 2024

En vivoli audiencia pública
rendición de cuentas vigencia 2...

Ver más

En vivoli audiencia pública rendición de cuentas
vigencia 2024 del Hospital del Sarare

156 48 6,3 mil

Me encanta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

Comentarios tipo

Hospital del Sarare 3:05:00
Tu opinión es importante, te
invitamos a evaluar la
Audiencia Pública de Rendición
de Cuentas Vigencia 2024 a
través del siguiente link: <https://acortar.link/AGnDrP>

4 likes Me gusta Responder

Hospital del Sarare 59:10
Formulario de preguntas:
<https://docs.google.com/forms/d/1Qp-rQie5VP7V2zDwV40dN7gN.../edit>

Comentar como Gerar Real Lozano

TRD. 323.20.78

INFORME DE SATISFACCIÓN 2024, A CARGO DE LA COORDINADORA DE GESTIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN DEL USUARIO Y SU FAMILIA. LA DRA. DIANA CAROLINA ZAPATA.





**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado

Motivos de Quejas y Reclamos 2024

1. Dificultad en asignación de citas especializadas como: **otorrinolaringología, gastroenterología, urología, ecografías ginecológicas, nutrición, y pediatría**, por demoras en lista de espera.
2. Demora en el llamado por especialistas a la consulta.
3. Demora en agendamiento para servicios de cirugía programada con mayor índice las especialidades como **otorrinolaringología, gastroenterología, urología, ginecología y ortopedia**.
4. Inconformidad por demoras en la atención en el servicio de urgencias y procedimientos.
5. Largas filas para servicio de facturación.
6. Demoras en el servicio de laboratorio clínico.
7. Ausencia de trato humanizado por algunos profesionales especialistas, auxiliares de enfermería y administrativos.

*Rendición de
Cuentas
2024*

Vigilado Supersalud

Facebook post content:

Hospital del Sarare - 3:05:00
Tu opinión es importante, te invitamos a evaluar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024 a través del siguiente link: <https://acortax.link/AGnDrP>

Hospital del Sarare - 3:10:10
Formulario de preguntas: <https://docs.google.com/forms/d/1OpvQw5V7TV2DwV40nN7gN.../edit>

Facebook post details:

En vivió audiencia pública rendición de cuentas vigencia 2024 del Hospital del Sarare

Ver más

En vivió audiencia pública rendición de cuentas vigencia 2024 del Hospital del Sarare

156 likes, 48 comments, 6.3 mil shares

Me encanta, Comentar, Compartir

Comentarios

Más relevantes

Comentario fijo

Hospital del Sarare - 3:05:00
Tu opinión es importante, te invitamos a evaluar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024 a través del siguiente link: <https://acortax.link/AGnDrP>

Hospital del Sarare - 3:10:10
Formulario de preguntas: <https://docs.google.com/forms/d/1OpvQw5V7TV2DwV40nN7gN.../edit>

4 días · Me gusta · Responder

Comentar como Geral Real Lozano



TRD. 323.20.78

4 SECCIÓN RESPUESTAS Y ACLARACIONES.

Se recibieron preguntas por medio de los formatos entregado en físico las cuales se respondieron de la siguiente manera:

1. ¿El Hospital cuenta con guías clínicas terapéuticas de manejo?

Bien, un saludo a oyente dentro de los procesos de mejoramiento, efectivamente contamos con la resolución la resolución dos 221 y 15 noviembre del 2023, por ahí medio, el cual el hospital del área adopta las guías de práctica clínica basadas en evidencia rutas de atención integral del ministerio protocolos y guías del Instituto Nacional de Salud. Cabe aclarar que dentro de las metodologías de adopción de guías existen tres Unas que se desarrollan de nuevo, es decir, existe un equipo interdisciplinario que crea la guía basado en estudios meta, análisis 2 que es la adaptación, es decir, una guía que publica una sociedad que científica la adapta a la institución al contexto de epidemiológico del territorio y tres es la adopción, esa es la metodología que el hospital es adoptado Por el o sociedades científicas, son las que adopta a través de la herramienta áridos que es una herramienta un instrumento de calidad donde se evalúa el rigor metodológico de la guía lo que ustedes alcanzan, pues no se visualiza muy bien, es el anexo. Esta resolución tiene un anexo uno donde se tiene el listado de las guías de práctica clínica, de dónde sale este listado de lo que explicó la líder de vigilancia, epidemiológica. Las primeras causas de enfermedad que atiende el hospital de allí se empiezan a priorizar la guía de práctica clínica Guías como por ejemplo por parte infecto logia con infecto norte, que es una empresa que hemos estado trabajando articuladamente, gracias a la administración, el infectó logo ya ha venido socializando guías como infección de vías urinarias y neumonía de la asociación colombiana. Infectologia tenemos otras guías que están dentro de ese listado son muchas unas para ginecología otras para pediatría por cada especialidad, cuál es el reto, logrará herencia, si un incierto, la guía está adoptada siempre se respeta la autonomía médica. La guía es una recomendación basada en evidencia el especialista o médico se puede alejar, pero siempre y cuando pues siempre lo haga bajo argumentación clínica, si contamos con resolución de guías. Muchísimas gracias. Respuesta dada por el Jefe Jesús Torres Sandoval.

TRD. 323.20.78

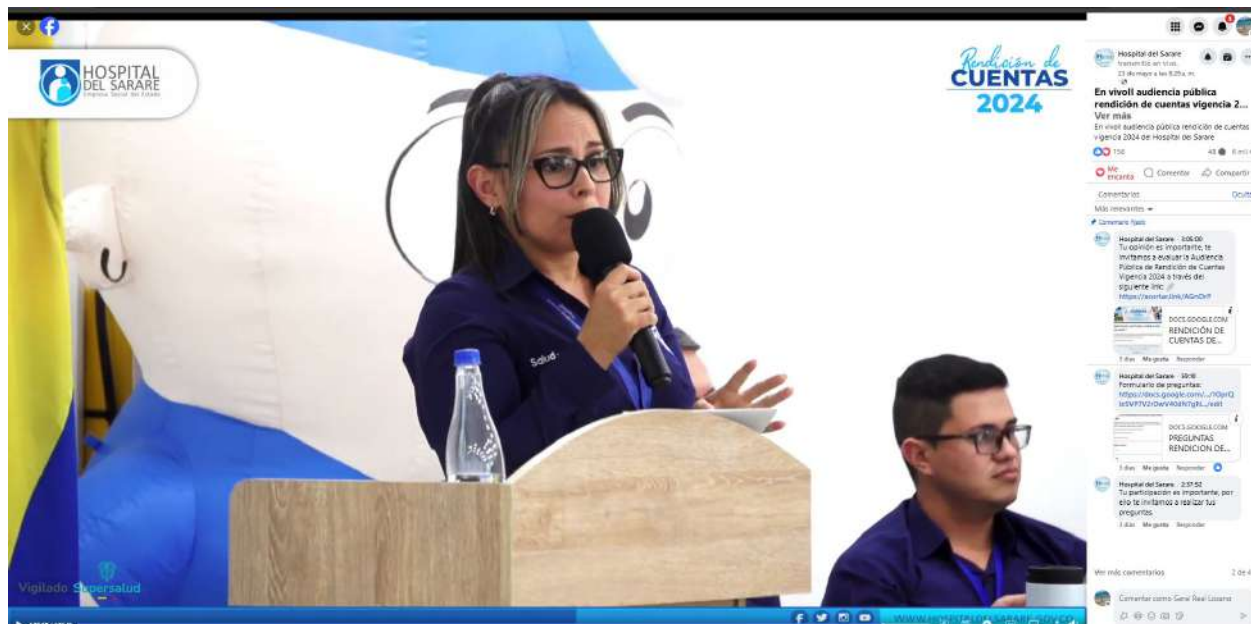


2. Porque no hay silletería en la sala de espera de facturación sede A. tener en cuenta discapacitados, tercera edad, madres embarazadas y/o con niños en brazos, colocar un turnador.

En la renovación que se hizo en la parte de la estructura del área de facturación de Consulta Externa, inicialmente se tenía o sea bien incluido la proyección de ubicar sillas ahí en este espacio analizando la demanda de usuarios que diariamente asisten al servicio, si se colocan estas sillas, pues se va a reducir un poco la capacidad para que todos los usuarios estén allí adentro. Eso nos puede conllevar a que muchos de ellos estén aún todavía esperando en el en la parte de afuera expuestos al sol y al agua Entonces pues en el momento se descartó de una vez esta esa. Esta posibilidad de habilitar sillas ahí al igual pues es importante que tengan en cuenta que la institución está en constante trabajo para mejorar sí entonces pues hasta ahora estamos iniciando con esta renovación, estamos en ese proceso de mejoramiento y pues viendo las diferentes situaciones o necesidades, o cómo es el comportamiento en la prestación de ese servicio, pues ya Acceso ya entonces pues al igual también hay que tener en cuenta de que esto genera la disposición de un recurso que pues hay que irlo, analizando de manera muy detallada en las ventanillas de Facturación, mira que anteriormente habían en funcionamiento solamente cinco ventanillas, actualmente hay siete ventanillas en las cuales se habilitaron dos para atención preferencial, sí y las otras son para la atención de las diferentes usuarios que tienen la facilidad de poder esperaren las preferenciales, pues las orientadoras están direccionando a ese personal en esas condiciones especiales, entonces pues la idea es que se agilizando la atención para esa población también, y si se está teniendo en cuenta la atención para ellos.

Respuesta dada por el Dra. Diana Zapata Líder de SIAU.

TRD. 323.20.78



3. ¿Por qué no hay contratación con medico psiquiatría ya que hoy bastante demanda de pacientes por dicho servicio?

Para Psiquiatra el año 2024, como vieron ustedes en la programación y tuvimos hasta el mes de marzo de este año. Teníamos dos médicos psiquiatras uno de ellas una doctora ella pues tuvo una mejor oportunidad de restitución y pues nos dejó el servicio el siguiente psiquiatra que había con nosotros, afortunadamente fueron el número de quejas con respecto a su atención, tomar una difícil decisión de no continuar con él, porque afortunadamente las ideas eran bastante importantes y es una población bastante sensible, también que te den cuenta con respecto al pedacito que hice una gran demanda, curiosamente todo mundo pensábamos esto porque es la percepción una gran demanda cuando los tuvimos a las dos psiquiatras la verdad Habían citas para 10 días y solamente llenábamos 23 a lo sumo entonces bueno dónde está la gran demanda que a veces es por percepción más que por o realidad y obviamente yo decirle a alguien que no lo encuentro aquí en el departamento decirle vente desde Bogotá desde Santander por dos días de trabajo por tres días de Trabajo no es fácil porque el que se viene de allá tiene que pagar pasajes, hotelería y unos gastos si lo tuviese aquí genial, pero en este momento no lo tengo, sin embargo tuve en este momento ya tengo contacto con una psiquiatra que iba a arrancar justamente este mes, pero ella sí me pidió que esperáramos hasta el mes entrante porque culminando una especialización en psicopedagogía, entonces yo estoy seguro que en menos término la distancia podemos tener psiquiatra nuevamente con nosotros para que podamos solventar la necesidad de la población.

Respuesta dada por el Dr. Jaime Navas Subgerente Científico

TRD. 323.20.78



4. ¿Qué posibilidad puede existir que la ESE Hospital del Sarare se convierta en un hospital universitario, teniendo en cuenta que la UIS llega al territorio en marco del proyecto de la universidad de la vida?

Bueno primeramente rescatar el trabajo que está haciendo nuestro gobernador, nuestro alcalde y el movimiento social de traer la universidad para Saravena es una necesidad y lo necesitamos grandemente es también el hospital está soñando poder ser ese hospital universitario que necesita el Piedemonte, pero en tantos requisitos que se necesita, está la acreditación de los servicios, y como ustedes escucharon anteriormente con nuestro líder Calidad Acreditar también tienen muchos requisitos para cumplir entre eso el que más estamos sufriendo que es la infraestructura, necesitamos lograr ese proyecto estratégico que estamos gestionando a nivel nacional, el cual hay que agradecerle a nuestro presidente Petro y nuestro ministro que ha estado muy atento a ayudarnos la verdad que sí, en muchos décadas por primera vez para el hospital de Sara, se ve esa inversión social, importante que hoy podemos evidenciar en los resultados, no hay nada despreciable que nos hayan dado recurso del ministerio de 12,000 millones de pesos que eso es muchísimo para nosotros que veníamos con esa necesidad sobre todo de inversión entonces claro que sí, tal vez Dios nos lo permite que nosotros mismos vamos a ver ese logro que nuestro hospital siga evolucionando pensando en ustedes.

Respuesta dada por la Dra. Ariela Gelvis Gerente

TRD. 323.20.78



5. ¿En el mundo se está hablando de inteligencia artificial como ayuda y herramienta en la prevención y diagnóstico de tratamiento el hospital actualmente tiene algún recurso humano que esté preparándose en conocer este aspecto?

Bueno es una pregunta muy muy buena ambiciosa hoy por hoy la exigencia de la tecnología nos lleva prácticamente a medirnos en esos terrenos, decirles que dentro de la renovación tecnológica que se ha hecho en el hospitales Área cabeza, la dirección de la doctora tenemos en el laboratorio, les informamos que tenemos un equipo de análisis de orina la líder en conjunto con la Dra. en la renovación que se ha hecho, se cuenta con un equipo totalmente automatizado con Inteligente, inteligencia artificial único en Colombia La descripción es un equipo que realiza 52 anal hitos de orina, toma 70 fotos por paciente y le permite el profesional poder tener información mucho más acertada del diagnóstico que quiere decir eso que si es cierto, estamos dando pasitos pequeños ya en la institución y parte de la renovación del laboratorio, ya venimos incluyendo ese tipo de tecnologías que permiten que en diagnóstico sea mucho más preciso laboratorio, considero a título personal, que es uno de los procesos que se puede prestar mucho más fácil para eso que no va a permitir disminuir el error o el margen de error del ser humano, entonces es un reto y parte la formación, pues importante será incluirlo entre los programas de formación, doctor Abner, programas de formación continua, acerca de cómo implementamos la inteligencia artificial, sin que perjudique, obviamente la obra de mano que es importante, pero que también nos ayude a avanzar y evolucionar, porque pues todos consideramos que también la inteligencia puede cometer ese pequeño desplazamiento de la obra de Talento Humano, que es bastante importante. Gracias.

Respuesta dada por el Jefe Jesús Torres Sandoval

TRD. 323.20.78



5. PALABRAS DE CIERRE POR PARTE DE LA GERENTE, LA DRA. ARIELA GELVIS QUINTERO



Bueno, dale, gracias primero a nuestro creador por esta oportunidad de poder trabajar y prestar este servicio tan sensible a todo nuestro usuario, todo nuestro departamento y a los departamentos vecino, agradecerle a la junta encabeza de nuestro gobernador, agradecerle al sindicato, agradecerle a los sugerentes a los asesores a nuestros líderes a todo el talento humano, tan entregado que tenemos estos resultados se logran gracias a

TRD. 323.20.78

ese compromiso, tan importante que hacemos cada uno de nosotros desde el lugar en que Dios nos ha puesto a servir. Gracias por esa asistencia Gracias nuestra amiga Dra., a la primera dama que estuvo por acá el diputado, porque se nota que la verdad le interesa la salud de los Arauca. Muchas gracias a todos.

Los invitamos a los que tengan nuevas dudas, nuevas inquietudes, que estén sin resolver puedan hacer por los canales establecidos para tal fin; se implementó un código QR hay un link a través del cual pueden hacer preguntas

6. SE HACE LA INVITACIÓN A QUE PARTICIPEN DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2024

El cual se encuentra en el siguiente link:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScL7M5Oomi5fA3sRainHVtbMebv9jrBeXKM-mptQt4IQBia5g/viewform?usp=pp_url





TRD. 323.20.78

7. ANALISIS GENERAL DEL PROCESO VIRTUAL

El proceso de rendición de cuentas de la vigencia 2024 realizado de manera virtual alcanzo las 3.854 mil personas alcanzadas que se enteraron del proceso durante la transmisión, con 6.322 mil de reproducciones, 224 reacciones, con 48 comentarios 20 veces compartido.

