



**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

Evento de diálogo Preguntas y respuestas



**Sistema Integrado
de Gestión**



WWW.HOSPITALDELSARARE.GOV.CO

*Evolucionamos pensando
en Usted*



**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado
NIT. 800231215-1

Evolucionamos pensando en Usted

TRD. 323.20.78

ACTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

Fecha: 23 de mayo de 2025

Lugar: Auditorio Cámara de Comercio del Piedemonte Araucano, así mismo, se realizó de manera virtual a través de Facebook Live:

<https://www.facebook.com/share/p/1Am3dLbNLt/?mibextid=wwXlfr>

La cual contó con la participación de un intérprete de Lenguaje de Señas, con el fin de poder alcanzar, el tipo de usuarios y grupos de Interés que lo requieran.

Inicio: 8:00 am

Terminación: 12: 45 m

**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado

Rendición de CUENTAS 2024

*El **Hospital del Sarare E.S.E**, se complace en invitarle a ser parte de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2024. Acto en donde socializaremos de manera transparente los avances, logros y retos de la gestión desarrollada, promoviendo la participación ciudadana y el acceso a la información.*

Fecha: Viernes 23 de mayo de 2025

Hora: 8:00 a.m

Lugar: Auditorio Cámara de Comercio de Comercio.

Transmisión: Véanos a través de Facebook Live

Envíenos sus preguntas que serán respondidas en la transmisión en Vivo

Encuesta Google [clic aquí](#)

**Evolucionamos
pensando en
Usted**

Vigilado Supersalud

TRD. 323.20.78

SECCIÓN PEREGUNTAS Y RESPUESTAS

La E.S.E. Hospital del Sarare realiza el evento de Rendición de Cuentas como un espacio de diálogo abierto, participativo y transparente con la ciudadanía, los usuarios, veedurías, asociaciones, entes de control y demás grupos de valor. Este encuentro tiene como propósito socializar los resultados de la gestión institucional, el cumplimiento de metas, la ejecución de recursos, los avances en la prestación de los servicios de salud y las acciones orientadas al mejoramiento continuo. Asimismo, permite escuchar las inquietudes, observaciones y propuestas de la comunidad, fortaleciendo la confianza, la participación ciudadana y el control social sobre la gestión pública en salud.

Para este evento de dialogo se contó con un link de participación donde realizaron preguntas previo, durante el evento. A continuación, se relacionan las preguntas y respuestas.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc1cflwynU9ziEQptovmxjRMR1K1EGxa6pJjuepGN3e_v5lw/viewform?pli=1

1. ¿El Hospital cuenta con guías clínicas terapéuticas de manejo?

Bien, un saludo a oyente dentro de los procesos de mejoramiento, efectivamente contamos con la resolución la resolución dos 221 y 15 noviembre del 2023, por ahí medio, el cual el hospital del área adopta las guías de práctica clínica basadas en evidencia rutas de atención integral del ministerio protocolos y guías del Instituto Nacional de Salud. Cabe aclarar que dentro de las metodologías de adopción de guías existen tres Unas que se desarrollan de nuevo, es decir, existe un equipo interdisciplinario que crea la guía basado en estudios meta, análisis 2 que es la adaptación, es decir, una guía que publica una sociedad que científica la adapta a la institución al contexto de epidemiológico del territorio y tres es la adopción, esa es la metodología que el hospital es adoptado Por el o sociedades científicas, son las que adopta a través de la herramienta áridos que es una herramienta un instrumento de calidad donde se evalúa el rigor metodológico de la guía lo que ustedes alcanzan, pues no se visualiza muy bien, es el anexo. Esta resolución tiene un anexo uno donde se tiene el listado de las guías de práctica clínica, de dónde sale este listado de lo que explicó la líder de vigilancia, epidemiológica. Las primeras causas de enfermedad que atiende el hospital de allí se empiezan a priorizar la guía de práctica clínica Guías como por ejemplo por parte infecto logia con infecto norte, que es una empresa que hemos estado trabajando articuladamente, gracias a la administración, el infectó logo ya ha venido socializando guías como infección de vías urinarias y neumonía de la asociación colombiana. Infectologia tenemos otras guías que están dentro de ese listado son muchas unas para ginecología otras para pediatría por cada especialidad, cuál es el reto, logrará herencia, si un incierto, la guía está adoptada siempre se respeta la autonomía médica. La guía es una recomendación basada en evidencia el

TRD. 323.20.78

especialista o médico se puede alejar, pero siempre y cuando pues siempre lo haga bajo argumentación clínica, si contamos con resolución de guías. Muchísimas gracias. Respuesta dada por el Jefe Jesús Torres Sandoval.



2. Porque no hay silletería en la sala de espera de facturación sede A. tener en cuenta discapacitados, tercera edad, madres embarazadas y/o con niños en brazos, colocar un turnador.

En la renovación que se hizo en la parte de la estructura del área de facturación de Consulta Externa, inicialmente se tenía o sea bien incluido la proyección de ubicar sillas ahí en este espacio analizando la demanda de usuarios que diariamente asisten al servicio, si se colocan estas sillas, pues se va a reducir un poco la capacidad para que todos los usuarios estén allí adentro. Eso nos puede conllevar a que muchos de ellos estén aún todavía esperando en el en la parte de afuera expuestos al sol y al agua Entonces pues en el momento se descartó de una vez esta esa. Esta posibilidad de habilitar sillas ahí al igual pues es importante que tengan en cuenta que la institución está en constante trabajo para mejorar sí entonces pues hasta ahora estamos iniciando con esta renovación, estamos en ese proceso de mejoramiento y pues viendo las diferentes situaciones o necesidades, o cómo es el comportamiento en la prestación de ese servicio, pues ya Acceso ya entonces pues al igual también hay que tener en cuenta de que esto genera la disposición de un recurso que pues hay que irlo, analizando de manera muy detallada en las ventanillas de Facturación, mira que anteriormente habían en funcionamiento solamente cinco ventanillas, actualmente hay siete ventanillas en las cuales se habilitaron dos para atención preferencial, sí y las otras son para la atención de las diferentes usuarios que tienen la facilidad de poder esperaren las preferenciales, pues las orientadoras están direccionando a ese personal en esas condiciones especiales, entonces pues la idea

TRD. 323.20.78

es que se agilizando la atención para esa población también, y si se está teniendo en cuenta la atención para ellos.

Respuesta dada por el Dra. Diana Zapata Líder de SIAU.



3. ¿Por qué no hay contratación con medico psiquiatría ya que hoy bastante demanda de pacientes por dicho servicio?

Para Psiquiatra el año 2024, como vieron ustedes en la programación y tuvimos hasta el mes de marzo de este año. Teníamos dos médicos psiquiatras uno de ellas una doctora ella pues tuvo una mejor oportunidad de restitución y pues nos dejó el servicio el siguiente psiquiatra que había con nosotros, afortunadamente fueron el número de quejas con respecto a su atención, tomar una difícil decisión de no continuar con él, porque afortunadamente las ideas eran bastante importantes y es una población bastante sensible, también que te den cuenta con respecto al pedacito que hice una gran demanda, curiosamente todo mundo pensábamos esto porque es la percepción una gran demanda cuando los tuvimos a las dos psiquiatras la verdad Habían citas para 10 días y solamente llenábamos 23 a lo sumo entonces bueno dónde está la gran demanda que a veces es por percepción más que por o realidad y obviamente yo decirle a alguien que no lo encuentro aquí en el departamento decirle vente desde Bogotá desde Santander por dos días de trabajo por tres días de Trabajo no es fácil porque el que se viene de allá tiene que pagar pasajes, hotelería y unos gastos si lo tuviese aquí genial, pero en este momento no lo tengo, sin embargo tuve en este momento ya tengo contacto con una psiquiatra que iba a arrancar justamente este mes, pero ella sí me pidió que esperáramos hasta el mes entrante porque culminando una especialización en psicopedagogía, entonces yo estoy seguro que en menos término la distancia podemos tener psiquiatra nuevamente con nosotros para que podamos solventar la necesidad de la población.

Respuesta dada por el Dr. Jaime Navas Subgerente Científico

TRD. 323.20.78



4. ¿Qué posibilidad puede existir que la ESE Hospital del Sarare se convierta en un hospital universitario, teniendo en cuenta que la UIS llega al territorio en marco del proyecto de la universidad de la vida?

Bueno primeramente rescatar el trabajo que está haciendo nuestro gobernador, nuestro alcalde y el movimiento social de traer la universidad para Saravena es una necesidad y lo necesitamos grandemente es también el hospital está soñando poder ser ese hospital universitario que necesita el Piedemonte, pero en tantos requisitos que se necesita, está la acreditación de los servicios, y como ustedes escucharon anteriormente con nuestro líder Calidad Acreditar también tienen muchos requisitos para cumplir entre eso el que más estamos sufriendo que es la infraestructura, necesitamos lograr ese proyecto estratégico que estamos gestionando a nivel nacional, el cual hay que agradecerle a nuestro presidente Petro y nuestro ministro que ha estado muy atento a ayudarnos la verdad que sí, en muchos décadas por primera vez para el hospital de Sara, se ve esa inversión social, importante que hoy podemos evidenciar en los resultados, no hay nada despreciable que nos hayan dado recurso del ministerio de 12,000 millones de pesos que eso es muchísimo para nosotros que veníamos con esa necesidad sobre todo de inversión entonces claro que sí, tal vez Dios nos lo permite que nosotros mismos vamos a ver ese logro que nuestro hospital siga evolucionando pensando en ustedes.

Respuesta dada por la Dra. Ariela Gelvis Gerente

TRD. 323.20.78



5. ¿En el mundo se está hablando de inteligencia artificial como ayuda y herramienta en la prevención y diagnóstico de tratamiento el hospital actualmente tiene algún recurso humano que esté preparándose en conocer este aspecto?

Bueno es una pregunta muy muy buena ambiciosa hoy por hoy la exigencia de la tecnología nos lleva prácticamente a medirnos en esos terrenos, decirles que dentro de la renovación tecnológica que se ha hecho en el hospitales Área cabeza, la dirección de la doctora tenemos en el laboratorio, les informamos que tenemos un equipo de análisis de orina la líder en conjunto con la Dra. en la renovación que se ha hecho, se cuenta con un equipo totalmente automatizado con Inteligente, inteligencia artificial único en Colombia La descripción es un equipo que realiza 52 anal hitos de orina, toma 70 fotos por paciente y le permite el profesional poder tener información mucho más acertada del diagnóstico que quiere decir eso que si es cierto, estamos dando pasitos pequeños ya en la institución y parte de la renovación del laboratorio, ya venimos incluyendo ese tipo de tecnologías que permiten que en diagnóstico sea mucho más preciso laboratorio, considero a título personal, que es uno de los procesos que se puede prestar mucho más fácil para eso que no va a permitir disminuir el error o el margen de error del ser humano, entonces es un reto y parte la formación, pues importante será incluirlo entre los programas de formación, doctor Abner, programas de formación continua, acerca de cómo implementamos la inteligencia artificial, sin que perjudique, obviamente la obra de mano que es importante, pero que también nos ayude a avanzar y evolucionar, porque pues todos consideramos que también la inteligencia puede cometer ese pequeño desplazamiento de la obra de Talento Humano, que es bastante importante. Gracias.

Respuesta dada por el Jefe Jesús Torres Sandoval



**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado
NIT. 800231215-1

Evolucionamos pensando en Usted

TRD. 323.20.78



Vigilado Supersalud