

PLAN DE MEJORAMIENTO ESPACIO DE DIÁLOGO RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024

La ESE Hospital del Sarare realizó la audiencia de rendición de cuentas Vigencia 2024:

Fecha: 23 de mayo de 2025

Lugar: Auditorio Cámara de Comercio del Piedemonte Araucano, así mismo, se realizó de manera virtual a través de Facebook Live:

<https://www.facebook.com/share/p/1Am3dLbNLt/?mibextid=wwXlfr>

Durante la audiencia de rendición de cuentas se contó con un link de evaluación el cual fue dispuesto a través de diferentes canales de participación para que diferentes grupos de valor realizarán sus comentarios, recomendaciones, apreciaciones.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScL7M5Oomi5fA3sRalnHVtbMebv9jrBeXKM-mptQt4lIQBia5g/viewform?usp=pp_url

Desde la oficina de Control interno se generó informe de evaluación del proceso de Rendición de cuentas vigencia 2024.

<https://hospitaldelsarare.gov.co/images/publicaciones/Rendicioncuentas/2023/INFORME-DE-EVALUACION-RENDICION-CUENTAS-2024 -Firmado. compressed.pdf>

FORTALEZA, LIMITACIONES Y ASPECTOS PARA TENER EN CUENTA:

Teniendo en cuenta todas las etapas del desarrollo de la Rendición de cuentas y los insumos recibidos en la evaluación de la Audiencia de Rendición de cuentas diligenciada por la comunidad asistente se puede identificar los siguientes aspectos los cuales se remiten al Equipo de Rendición con el fin de generar los planes de mejora respectivo o recomendaciones.

FORTALEZAS	LIMITACIONES	ASPECTOS PARA TENER EN CUENTA
Se garantizó acceso al informe de Rendición de cuentas en la página web institucional, y se cuenta con mecanismos de difusión y promoción de consultarlos. El cual contiene los parámetros definidos en la	A pesar de generar mecanismos de participación previos a la audiencia para preguntas, no se recibieron, sin embargo, al contar con otro espacio de preguntas presenciales, la	Dinamizar las presentaciones de los expositores, optimizando los tiempos. En las recomendaciones frente al informe de SIAU específicamente quejas es

circular Supersalud No008 de 2018. Se contaron con mecanismos de participación para proponer previa a la audiencia, temas de interés o consultas, los cuales se difundieron en canales de comunicación masiva, redes sociales. Se contó con mecanismo de participación durante la audiencia de rendición de cuentas para proponer preguntas las cuales se resuelven la final de la mismas. Los mecanismos tecnológicos y redes de internet funcionaron sin generar interrupciones con excelente calidad de audio, video. Se contó con interprete lenguaje de señas durante toda la jornada de audiencia. Oficina de control interno participó activamente en todas las etapas. La estrategia de rendición de cuentas hace parte del plan anticorrupción de la entidad.	comunidad pudo expresar sus inquietudes siendo resueltas en la misma audiencia. El informe en su contenido es extenso, pero para la presentación ha generado tiempo muy extensos agotando al auditorio, por lo cual es necesario generar estrategias que optimicen los tiempos de presentación. Sectores de partes interesadas no participaron sin embargo al ser transmitido de manera virtual, generó un gran alcance en cobertura.	pertinente presentar las soluciones dadas por la entidad para evidenciar no el indicador de respuestas sino de mejoras implementadas. A pesar de remitir invitación por parte de la ESE a entidades de control, no se contó con su asistencia por lo cual es necesario fortalecer dicha articulación institucional. Sin embargo en esta audiencia se contó con presencia de sectores como Consejo municipal, Asamblea departamental, Prosperidad social, Alcaldía.
--	--	--

RECOMENDACIONES

Ajustar la metodología de presentación de los expositores para optimizar los tiempos de presentación y reducir la duración ya que los asistentes manifestaban cansancio al ser tan extensa.

Fortalecer las estrategias de preguntas previas a la audiencia, en espacios presenciales como salas de espera y servicios donde la comunidad exprese inquietudes.

Las convocatorias o invitaciones fortalecerlas con la comunicación personalizada.



Es necesario fortalecer los Reportes trimestrales publicados en la página web institucional sobre la caracterización de afiliados los cuales deben publicarse dentro de los 20 días primeros calendario de los meses de Abril, Julio, octubre y enero. CIRCULAR No 008 del 2018 Supersaud.

Con base al informe de evaluación y a los resultados de la encuesta de evaluación aplicada durante la audiencia el equipo de rendición de cuentas liderado por Asesor de Planeación formuló el siguiente plan de mejoramiento.

ASPECTOS PARA TENER EN CUENTA	ACCION CORRECTIVA	RESPONSABLE
Dinamizar las presentaciones de los expositores, optimizando los tiempos.	Utilizar metodologías haciendo uso de la tecnología para desplegar la información de manera clara y didáctica	Equipo audiencia rendición de cuentas
En las recomendaciones frente al informe de SIAU específicamente quejas es pertinente presentar las soluciones dadas por la entidad para evidenciar no el indicador de respuestas sino de mejoras implementadas.	Evidenciar a través de videos las mejoras en la prestación de servicios realizada durante la vigencia rendida	Gerente- Planeación
A pesar de remitir invitación por parte de la ESE a entidades de control, no se contó con su asistencia por lo cual es necesario fortalecer dicha articulación institucional. Sin embargo, en esta audiencia se contó con presencia de sectores como Consejo municipal, Asamblea departamental, Prosperidad social, Alcaldía.	Realizar invitaciones personalizadas y remitirlas por diferentes mecanismos de comunicación (Radicado físico, correo electrónico).	Planeación- correspondencia

Plan de mejoramiento al cual Asesor de Planeación realizará la debida gestión para el cumplimiento, y desde Control interno se realizará su respectivo seguimiento, verificando el estado de cumplimiento en la próxima audiencia de rendición.