

SEGUIMIENTO PLAN DE MEJORAMIENTO ESPACIO DE DIÁLOGO RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025

Desde la Oficina de Control Interno se realizó seguimiento al plan de mejoramiento formulado con ocasión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E. Hospital del Sarare. Este plan fue elaborado por el equipo de Rendición de Cuentas, liderado por el Asesor de Planeación, con base en el informe de evaluación del evento y en los resultados obtenidos de la encuesta de evaluación aplicada a los asistentes durante la audiencia. En este sentido, el plan de mejoramiento recoge las observaciones, recomendaciones y oportunidades de mejora identificadas por la ciudadanía y los grupos de valor, con el propósito de fortalecer los próximos espacios de diálogo, mejorar la participación ciudadana, garantizar una comunicación más clara y accesible, y contribuir al mejoramiento continuo del proceso de rendición de cuentas institucional.

En la elaboración del informe de evaluación de rendición de cuentas vigencia 2025, se realizó verificación del cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito en Mayo del 2025 en el marco de la audiencia de rendición realizada del periodo 2024.

ASPECTOS PARA TENER EN CUENTA	ACCION CORRECTIVA	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO
Dinamizar las presentaciones de los expositores, optimizando los tiempos.	Utilizar metodologías haciendo uso de la tecnología para desplegar la información de manera clara y didáctica	Equipo audiencia rendición de cuentas	CUMPLIDO En la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2025 desarrollada el 15/05/2026 la entidad implementó videos animados mediante Inteligencia artificial para cada temática a presentar.
En las recomendaciones frente al informe de SIAU específicamente quejas es pertinente presentar las soluciones dadas por la entidad para evidenciar no el indicador de	Evidenciar a través de videos las mejoras en la prestación de servicios realizada durante la vigencia rendida	Gerente-Planeación	CUMPLIDO En la audiencia de rendición de cuentas del 15/05/2026 se evidenciaron videos con las mejoras desarrolladas en la vigencia para la prestación de servicios.



respuestas sino de mejoras implementadas.			
A pesar de remitir invitación por parte de la ESE a entidades de control, no se contó con su asistencia por lo cual es necesario fortalecer dicha articulación institucional. Sin embargo, en esta audiencia se contó con presencia de sectores como Consejo municipal, Asamblea departamental, Prosperidad social, Alcaldía.	Realizar invitaciones personalizadas y remitirlas por diferentes mecanismos de comunicación (Radicado físico, correo electrónico).	Planeación-correspondencia	CUMPLIMIENTO PARCIAL Se evidencio mecanismos de comunicación a través de correo electrónico institucional (personalizado), envíos mediante líneas whatsapp y redes sociales (masivo), pero requiere fortalecer los mecanismos para garantizar mayor participación de los diferentes grupos de valor.

De acuerdo a lo anterior se evidencia un cumplimiento del 67%, aun se requiere fortalecer la metodología de convocatoria personalizada, a diferentes grupos de valor.

Control de elaboración.

Revisó y ajustó	Yenny Carolina Suarez Asesor Control Interno.
Proyectó.	Yenny Carolina Suarez Asesor Control Interno.