



**RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025
Evento de diálogo
Preguntas y respuestas**

ACTA DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

FECHA: 15 de Mayo de 2026

LUGAR: Auditorio Caja de Compensación Familiar -COMFIAR, así mismo, se realizó de manera virtual a través de Facebook Live:

https://www.facebook.com/HospiSarareEse/videos/979475551723541?locale=es_LA

La cual contó con la participación de un intérprete de Lenguaje de Señas, con el fin de poder alcanzar, el tipo de usuarios y grupos de Interés que lo requieran.

Inicio: 8:00 am

Terminación: 12: 00 M



**HOSPITAL
DEL SARARE**
Empresa Social del Estado
Evolucionamos pensando en Usted

**Audiencia Pública de
RENDICIÓN
DE CUENTAS** VIGENCIA 2025

15 de Mayo | 8:00 a.m.
Auditorio COMFIAR
(Cra. 18 Cll. 28 Esq.)

Transmisión en Vivo Facebook Live

Formula Preguntas
Escanea el Código QR

1. PREGUNTAS Y RESPUESTAS

La E.S.E. Hospital del Sarare realiza el evento de Rendición de Cuentas como un espacio de diálogo abierto, participativo y transparente con la ciudadanía, los usuarios, veedurías, asociaciones, entes de control y demás grupos de valor. Este encuentro tiene como propósito socializar los resultados de la gestión institucional, el cumplimiento de metas, la ejecución de recursos, los avances en la prestación de los servicios de salud y las acciones orientadas al mejoramiento continuo. Asimismo, permite escuchar las inquietudes, observaciones y propuestas de la comunidad, fortaleciendo la confianza, la participación ciudadana y el control social sobre la gestión pública en salud.

Para este evento de dialogo se contó con un link de participación donde realizaron preguntas previo, durante el evento. A continuación, se relacionan las preguntas y respuestas.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc1cflwynU9ziEQptovmxjRMR1K1EGxa6pJjuepGN3e_v5lw/viewform?pli=1

1. ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrenta actualmente el hospital y como piensa solucionarlas?

Muy bien, con respecto a esta pregunta le podemos decir al usuario o la persona que no ha escrito como hospital tenemos varios riesgos, ¿sí? Y uno de esos es el que acabo de mencionar en la presentación. Tiene que ver financieramente con el comportamiento de la cartera, ¿sí? El comportamiento de la cartera en cuanto a que ha aumentado ese valor comparándolo con la vigencia anterior; el 30% de la cartera aumentó. La contratación que tenemos con las EPS es un reto que tenemos también como institución, ¿sí? En el sentido de que, a pesar de que la asociación de usuarios, la junta directiva y las organizaciones sociales nos han ayudado para que nosotros podamos consolidar esa contratación con las EPS, hemos tenido muchas dificultades. Anunciar que, mire, mañana precisamente tenemos una mesa departamental de salud y vamos a revisar los compromisos que teníamos en las mesas anteriores. Tiene que ver con la contratación, con la facturación y especialmente con la cartera, porque nuestra cartera representa 113 mil millones de pesos. Ese es el valor del presupuesto de toda la vigencia 2025, que fue de 105 mil millones de pesos.

Si el hospital contara con esos recursos, créame que pudiéramos nosotros, dentro de los proyectos que la doctora Irina presentó —como el proyecto de la nueva urgencia, que vale alrededor de 65 mil millones de pesos— ejecutar ese proyecto y hacer inversiones para que el fortalecimiento de la institución pudiera avanzar. Ese es uno de los retos y de las dificultades que nosotros tenemos dentro de la prestación del servicio. Otro probablemente puede ser la contención y disminución de los costos que tiene el hospital. Obviamente estamos trabajando en eso para poder

consolidarlos y minimizarlos, pero son propios también del fortalecimiento y la prestación de los servicios de salud. Entonces, en términos generales, esos son los retos. Las posibilidades que tenemos de solucionar esas dificultades es que hagamos las conciliaciones, especialmente con las EPS, y que el equipo de las organizaciones sociales, las asociaciones de usuarios y la comunidad nos ayuden para que podamos concertar esas dificultades que tenemos en cuanto a estos aspectos financieros, que probablemente sí pueden ser un riesgo para la institución.



Ilustración 1 Facebook Hospital del Sarare

2. ***¿Quisiera saber si dentro de la proyección que tiene el Hospital del Sarare esta la prestación del servicio UCI Neonatal con el fin de evitar el traslado de pacientes a otros hospitales? y ¿tiene que ver con si el área del predio del hospital tendrá proyección a edificaciones de dos o más niveles, zonas externas de parqueaderos para visitantes y, en general, para quienes acudimos al hospital?***

Bueno, muy buen día para todos. De acuerdo a la primera pregunta, quisiera saber si dentro de la proyección con la que tiene el Hospital del Sarare está la prestación del servicio de UCI neonatal, con el fin de evitar el traslado de pacientes a otros hospitales. Referente a este tema, nosotros actualmente contamos con la Unidad de Cuidados Intermedios Neonatales, con seis unidades básicas y cinco unidades intermedias. Dentro del proyecto "Construcción de la infraestructura física del área de urgencias, cirugía ginecobstetricia y esterilización del Hospital del Sarare", el cual la doctora Yerra comentó, ya tiene concepto técnico de viabilidad por un valor cercano a los 65.000 millones de pesos. En el segundo piso de esta infraestructura que se piensa construir, tenemos proyectada la Unidad

de Cuidados Intensivos como componente de infraestructura. Además de eso, como nos dijo nuestra gerente, tenemos ya el concepto técnico de viabilidad para la dotación de equipos biomédicos para esta unidad, proyecto con una inversión cercana a los 1.800 millones de pesos que, de acuerdo al marco del Ministerio de Salud, estaremos prontamente ejecutando.

Y segunda pregunta: ¿el área del predio del Hospital del Sarare tendrá proyección a edificaciones de dos o más niveles, zonas externas de parqueaderos para visitantes y, en general, para quienes acudimos al hospital?

De acuerdo a esta pregunta, el Hospital del Sarare, en el Plan Estratégico “Salud y Bienestar en el Territorio”, montó el Plan Maestro de Infraestructura Física Hospitalaria. Dentro de la ejecución de este Plan Maestro se tienen proyectados varios proyectos, entre ellos el que les acabo de nombrar, que es la construcción total del hospital en una torre de cuatro niveles dentro del predio principal o sede principal del Hospital del Sarare. Además de esto, tenemos varias proyecciones o edificaciones, como una construcción de dos o más niveles, dependiendo de las necesidades que nos presente la región para apoyo diagnóstico. Aparte de eso, zonas administrativas y demás apoyos que requiere el hospital para así tener servicios de baja y alta complejidad. Y el parqueadero, como ustedes pueden observar, tenemos en este momento la ejecución del cerramiento perimetral y obras de urbanismo. Este proyecto contempla obras de urbanismo y bahías de parqueo. Estas bahías de parqueo son principalmente para los familiares, visitantes y usuarios del Hospital del Sarare. En cuanto a los funcionarios del hospital, de acuerdo al Plan Maestro y a las proyecciones que tenemos por parte de la gerencia, estamos trabajando en la formulación de un proyecto para parqueaderos con cubiertas fotovoltaicas para los funcionarios dentro del predio institucional.



Ilustración 2 Facebook Hospital del Sarare

3. ¿Qué medidas existen para fortalecer la humanización en la atención de los pacientes?

Bueno, muy buenos días para todos. Así como el hospital ha proyectado el crecimiento desde lo que es la tecnología y mejorar, logrando que nuestra comunidad y todos los que vienen y nos visitan puedan tener satisfacción en la mejora de la salud, así también se ha invertido en un programa que se llama Humanización.

Este programa ha ido creciendo porque se ha encontrado que una de las primeras líneas que tiene es la atención con calidez, donde el equipo de humanización intenta fortalecer, a través de sensibilizaciones y campañas, el compromiso de nuestra atención a los usuarios.

Independientemente de la intensidad, independientemente de dónde vengán, nuestro objetivo es servir. Entonces, hemos abrazado también lo que es la compasión, donde decimos que no debe apagarse ese amor por servir, porque quienes decidimos, de una u otra forma, estar al frente de la salud, debemos hacerlo cada día mejor.

Entonces, para toda la comunidad y aquellos que nos han visitado, quizás han logrado notar el cambio que hemos ido teniendo. No queremos decirles que estamos todavía al 100%; estamos mejorando y deseamos que algún día podamos tener en toda la institución una verdadera cultura humanizada, donde cada ser humano sea respetado.

Asimismo, este mismo programa fortalece al trabajador, entendiendo que aquellos servidores también tienen un desgaste físico y emocional, porque, aunque servir es muy bonito, también genera un impacto emocional en el trabajador. Por eso, también cuidamos, a través de estrategias, el fortalecimiento y la salud mental de cada uno de ellos.

Entonces, para toda la comunidad y para la personita en especial que hizo la pregunta, les contamos que seguimos creciendo y fortaleciendo la atención humanizada, porque es nuestra intención que la calidez en el servicio y la compasión nunca se apaguen en esta maravillosa empresa.



Ilustración 3 Facebook Hospital del Sarare

4. ¿Como se proyecta el Hospital del Sarare en seguir mejorando la atención de los usuarios en el tema de los especialistas? y ¿el hospital tiene proyección en abrir otras especialidades?

El hospital está en un proceso de avance y mejoramiento de todos sus servicios, principalmente en la medicina especializada. Tenemos, como ya lo había mencionado la doctora en la rendición, la apertura y adquisición de nuevos equipos biomédicos, lo cual nos va a ayudar a abrir servicios de medicina especializada como la artroscopia y la cirugía bariátrica.

Con estos servicios vamos a poder disminuir en gran parte las remisiones que actualmente tenemos hacia otras instituciones por estas especialidades.

Otra de las mejoras que hemos tenido es que este año fortalecimos y logramos la apertura del servicio de psiquiatría, lo cual impacta grandemente en la salud mental de nuestros pacientes."



Ilustración 41 Facebook Hospital del Sarare

5. ¿Cuáles son las estrategias actuales para reducir los tiempos de espera de asignación de citas de Psicología y Psiquiatría?

Actualmente contamos con el servicio de psiquiatría dos veces por semana. En este momento, se encuentra aperturado los días jueves y viernes.

No tenemos, en este momento, demoras en la atención de psiquiatría. Contamos con agendas abiertas y asignación de citas en corto tiempo para este servicio.

Principalmente, estamos buscando captar un mayor número de usuarios para mejorar la oferta del servicio y así poder ampliar la atención de psiquiatría a más días de la semana.

En cuanto al servicio de psicología, sí se presenta una demora en la atención. Por ello, nos estamos apoyando directamente con los psicólogos de los proyectos para aperturar más agendas y lograr una mayor captación y atención en los servicios.



Ilustración 5 Facebook Hospital del Sarare

6. El hospital que proyecciones tiene para articular con las universidades que están haciendo presencia así como por ejemplo la UIS

Buenos días para todos y para todas.

En este caso, la Subdirección de Talento Humano cuenta con un subproceso llamado Docencia y Servicio, liderado por una profesional encargada de gestionar este proceso, con el fin de generar todos los convenios institucionales necesarios para brindar a nuestras universidades y a los profesionales del departamento y del municipio de Saravena espacios de práctica y etapa lectiva dentro de nuestra institución.

En el caso de la Universidad Industrial de Santander, seguiremos fortaleciendo cada uno de estos convenios institucionales para continuar apoyando y fortaleciendo a nuestros profesionales de la región.

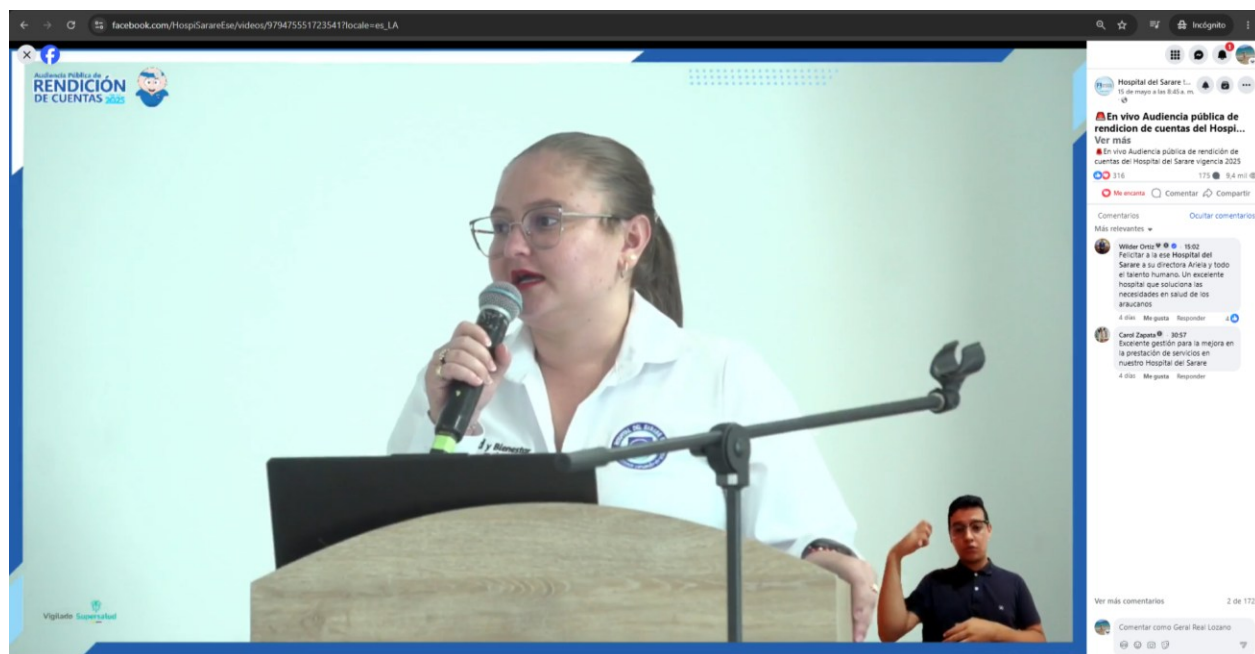


Ilustración 62 Facebook Hospital del Sarare

7. ¿Qué porcentaje del presupuesto ejecutado del 2025 se destinó específicamente a programas de prevención y atención en salud mental?

Bueno, dentro del presupuesto que nosotros apropiamos para la vigencia 2025, contamos con varios programas. Especialmente, como lo mencionaba inicialmente la doctora Milena, tenemos el programa de Humanización.

En Humanización contamos con un grupo de profesionales en psicología que brindan el servicio de acompañamiento a todos nuestros usuarios. Asimismo, desde Trabajo Social, tenemos un acompañamiento permanente y continuo para cada uno de ellos.

Dentro de los programas que manejamos, como lo son los Equipos Básicos, también contamos con componentes de atención psicológica y la contratación de psicólogos para fortalecer este proceso.

El año anterior, en cuanto al servicio de psiquiatría, dentro del presupuesto asignamos un valor destinado para la contratación de un psiquiatra. Sin embargo, tuvimos dificultades para vincular este profesional, ya que no logramos encontrar disponibilidad en el último periodo. Además, la oferta de pacientes no permitía sostener la contratación del especialista.

No obstante, para esta vigencia ya se cuenta con el profesional para realizar las atenciones respectivas.

Entonces, en cuanto al porcentaje de ejecución presupuestal, gran parte corresponde a los gastos relacionados con el personal que tiene la institución para brindar el servicio de acompañamiento psicológico a nuestros usuarios.

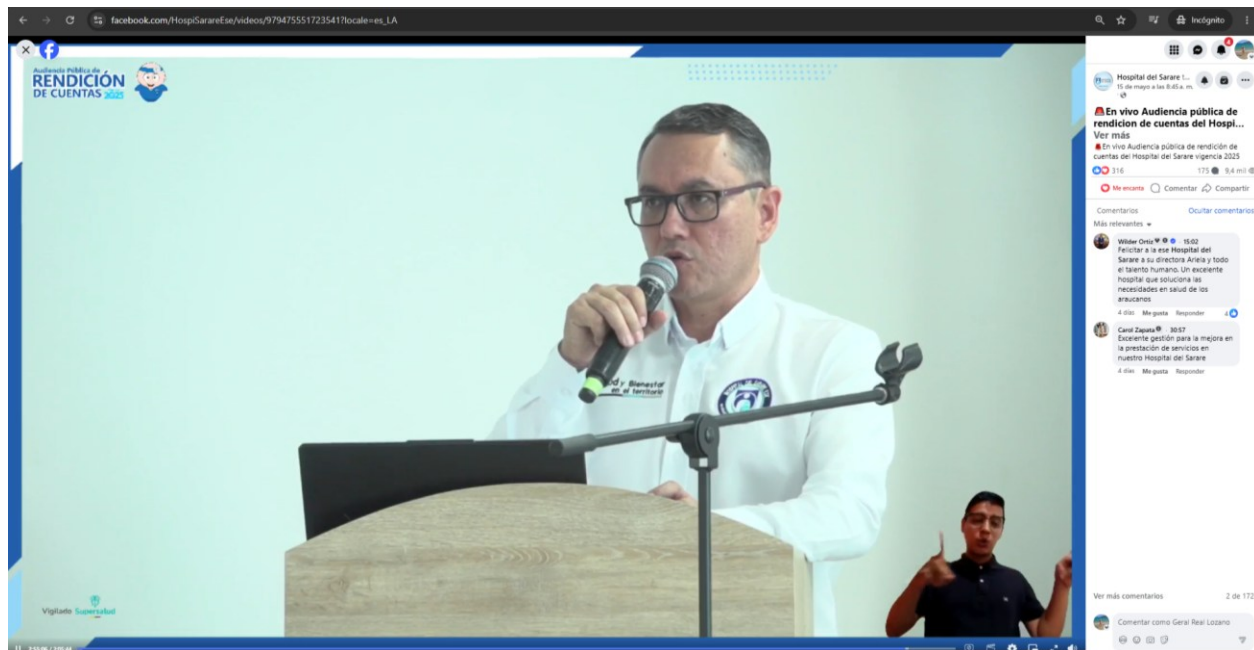


Ilustración 7 Facebook Hospital del Sarare

Así mismo, se recibieron preguntas por medio Físico las cuales se respondieron de la siguiente manera:

8. ¿Qué hace el Gobierno y los entes de control con las EPS que no le pagan a los Hospitales? ¿Cuándo le explican al pueblo?

Bueno, el tema de los entes territoriales, así como los mismos entes de vigilancia y control, en este momento están siendo convocados a mesas de articulación y conciliación para poder coordinar y que todo se discuta y se limite en una agenda de compromisos para las contrataciones con la red pública, igualmente para el pago de estas carteras.

No ha sido fácil, ya que conocemos que el sistema de salud no está en buenas condiciones. Viene con un déficit, no de estos cuatro años; lo dijo el presidente Uribe, lo repitió Santos y lo rectificó el presidente Duque. Es decir, es un problema de décadas que al Gobierno actual le tocó asumir y tratar de reformar.

Se han planteado algunas reformas que no pudieron ser aprobadas y que actualmente están en borradores, cuyo objetivo es solucionar este tema y quitar la intermediación de las EPS, para que el Estado directamente le gire al prestador del servicio, a las ESE y a las IPS privadas. Esperemos que algún día podamos ver estas soluciones.

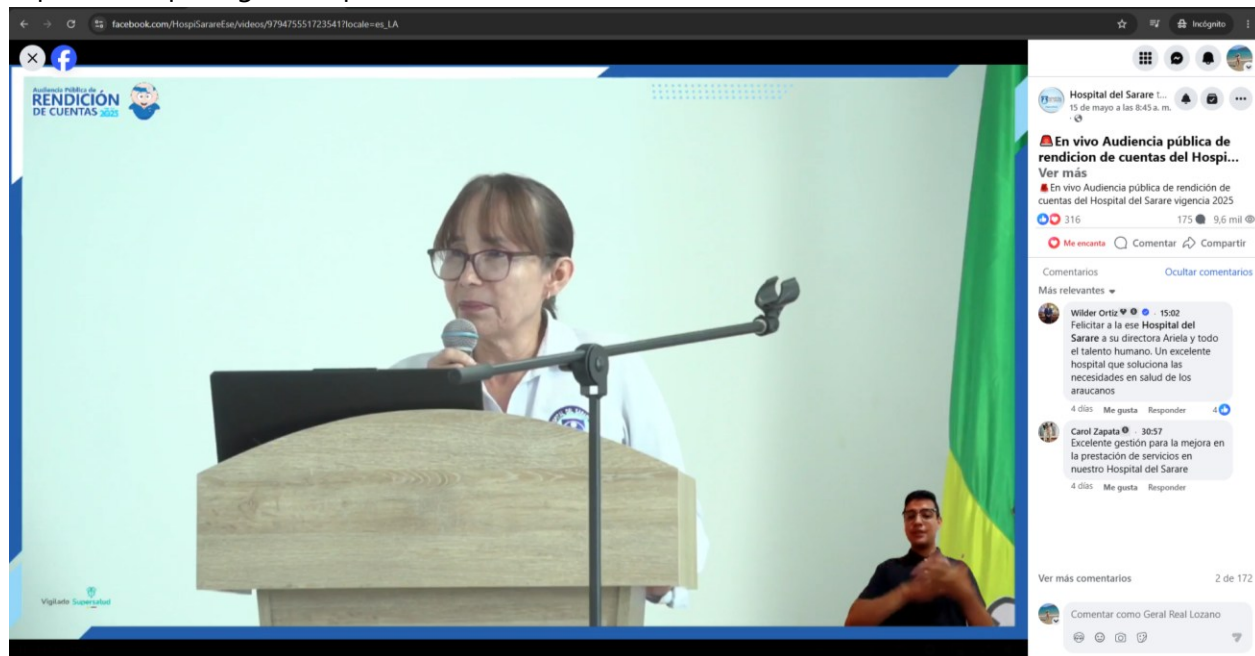


Ilustración 8 Facebook Hospital del Sarare

9. La accidentalidad es un problema de salud pública en el territorio, afectando especialmente a la población joven, a las familias y generando grandes cargas económicas y sociales. ¿Qué estrategias se han trazado para la prevención de accidentes? ¿Qué esfuerzos conjuntos se han realizado con Tránsito en educación, sensibilización, campañas de radio y redes sociales? ¿Qué se ha hecho para disminuir la accidentalidad?

Felicitaciones a las directivas y a su equipo de trabajo. El informe refleja compromiso, responsabilidad y transparencia. Que sigan impulsando proyectos que aporten progreso al territorio.

Bueno, en cuanto a la felicitación, muchas gracias. Esa es la idea de hoy: mostrarles toda la ejecución que tenemos y la que sigue proyectada gracias a este gobierno y a todos los esfuerzos conjuntos que hace el hospital y los proyectos municipales. Entonces, son muy importantes esos aportes.

En cuanto a la pregunta, vamos a verla desde dos aspectos. El primero es el tema vial como Hospital del Sarare. Teniendo en cuenta la comunidad y la problemática traumática, el hospital

cuenta con su propio Plan Estratégico de Seguridad Vial, el cual está adoptado mediante resolución o acto administrativo. Es decir, nosotros como funcionarios también debemos ser conscientes y actuar de manera responsable en temas de tránsito.

En principio, también debemos ver la realidad y entender que, cuando hacemos relación con el público como actores viales, existe una corresponsabilidad. Ya en el entendido de la articulación con los entes competentes, efectivamente se realizan llamados para la revisión de las normas de seguridad.

Sin embargo, debido al crecimiento del municipio, la Secretaría de Tránsito Municipal, con la cual hemos articulado algunos aspectos, ha venido trabajando conjuntamente. Por ejemplo, en la obra que estamos teniendo en este momento, relacionada con el cerramiento, como ustedes pueden ver, el espacio de circulación es bastante reducido; sin embargo, este proceso se realizó y trabajó de manera conjunta con la Secretaría de Tránsito Municipal.

En cuanto a la concientización, desde los diferentes programas también se ha venido haciendo el llamado a la ciudadanía. Hemos generado algunas campañas y es importante fortalecerlas para que sean de manera externa, no solamente dirigidas a nuestros funcionarios, sino que exista un compromiso de realizar más campañas y mayor articulación en el municipio, encabezadas por la Secretaría de Tránsito, para que esta conciencia se siga fortaleciendo.

Sin embargo, no olvidemos que la educación empieza desde casa y que, como actores viales, somos responsables, en primera medida, de que en nuestro municipio exista inteligencia vial.

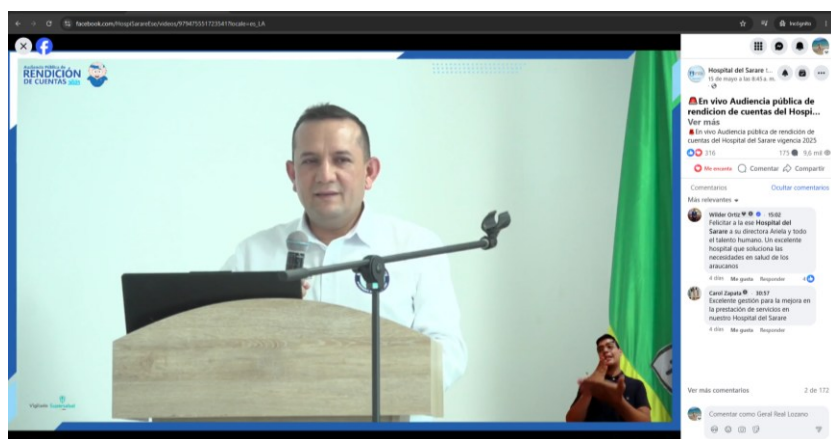


Ilustración 93 Facebook Hospital del Sarare