HOSPITAL DEL SARARE
Empresa Social del Estado

DIAGNÓSTICO RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

Sistema Integrado de Gestión

INTRODUCCIÓN

La ley 1757 de 2015, establece en su artículo 48. La definición Rendición de Cuentas como "el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la **administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión dela administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

Con respecto al sector Salud, la circular externa 008 de 2018, establece la temática que las Empresas Sociales del Estado deben rendir, en las audiencias públicas de Rendición de Cuentas.

Por tanto, el presente diagnóstico se fundamenta sobre la metodología establecida por el Departamento Administrativo de la Función Pública en el Manual Único de Rendición de Cuentas y el autodiagnóstico de rendición de cuentas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, el cual contempla las debilidades y fortalezas de los mecanismos utilizados en los ejercicios de rendición de cuentas; los análisis cuantitativo y cualitativo de anteriores ejercicios de Rendición de Cuentas, la caracterización de los usuarios y grupos de Interés. Esta información provee el punto de partida para la planificación de la audiencia pública de Rendición de Cuentas 2024.

Así mismo el presente documento se identifican las fortalezas y debilidades de los mecanismos utilizados para fomentar el proceso de rendición de cuentas durante la vigencia, la cual se fundamenta en los componentes de i) información, ii) diálogo, iii) incentivos y iv) evaluación y retroalimentación con base a fuentes internas y externas.

OBJETIVO GENERAL

Realizar un diagnóstico que permita Identificar y documentar las debilidades y fortalezas de la entidad para promover la participación en la implementación de los ejercicios de rendición de cuentas y la identificación de las condiciones de entorno social, económico, político, ambiental y cultural para afectan el desarrollo de la rendición de cuentas vigencia 2024.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar y documentar las debilidades y fortalezas de la entidad para promover la participación en la implementación de los ejercicios de rendición de cuentas con base en fuentes externas.
- Identificar las condiciones de entorno social, económico, político, ambiental y cultural para afectan el desarrollo de la rendición de cuentas.

¿QUÉ SE ENTIENDE POR RENDICIÓN DE CUENTAS?

El Departamento Administrativo de Función Pública – DAFP, define la rendición de cuentas como una obligación de las entidades y servidores públicos, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a los intereses y peticiones de la ciudadanía, organizaciones y grupos de valor sobre la gestión realizada, los resultados de los planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos. Por ello, se considera un mecanismo de control social que permite democratizar la gestión pública y garantizar los derechos ciudadanos.

Para El Hospital del Sarare ESE, la rendición de cuentas es un mecanismo que ofrece oportunidades de mejora para la gestión institucional, el cual busca generar una mejor interacción con los usuarios y grupos de Interés. Esto con el fin de generar una mayor apertura y organización de la información inherente a la gestión ejecutada, fomentar una cultura de transparencia y de diálogo permanente, e incentivar la participación de los usuarios, grupos de interés y la ciudadanía en general.

GRUPOS DE INTERÉS A LOS CUALES SE RINDE CUENTAS.

USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS

Beneficiarios de los Servicios: Usuarios del Hospital y sus familias.

Organismos de Control: Contraloría general de la república, Contraloría departamental de Arauca, Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca, Personería municipal de Saravena, Ministerio de Salud y la Protección social, Superintendencia de Salud, CORPORINOQUIA, Contaduría general de la Nación Dirección de Impuestos y aduanas nacionales DIAN, Instituto Nacional de Salud INAS, Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA

Corporaciones político administrativas de elección popular: Asamblea departamental de Arauca, Concejo Municipal de Saravena.

Instituciones Públicas: Alcaldía municipal de Saravena

Entidades Estatales de Orden Nacional: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF.

Organizaciones no gubernamentales: Cámara de Comercio del Piedemonte Araucano, Empresa Comunitaria de Acueducto y Alcantarillado ECCAS, Empresa de Energía de Arauca ENELAR, Cruz Roja Internacional, Cruz Roja Colombiana, Fundaciones sin ánimo de Lucro.

Representantes de los gremios y la academia: Colegio Médico de Arauca, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, ESEDCO, CEDECSPRO, gremios ganaderos, agrícolas, del comercio, el transporte, la industria o la construcción, entre otros.

Organizaciones sociales representativas de la comunidad que se han conformado frente a los servicios institucionales: Asociación de Juntas de acción Comunal ASOJUNTAS, Asociación de Usuarios de Salud de Arauca ASUSALUPA, Asociaciones de Personas con Discapacidad

Organizaciones: Proveedores y empresarios (micro, pequeñas y medianas empresas, grandes empresas, organizaciones sin ánimo de lucro), que ofertan los siguientes productos y servicios

Servicios:

- De transporte
- Mantenimiento de Software
- Arriendo de equipos
- Arriendo de Inmuebles
- Licencias de Software
- Medicina Especializada
- Servicios Jurídicos
- Alimentación
- Vigilancia
- Exámenes médicos ocupacionales
- Aseguramiento y pólizas
- Recolección y transporte de Residuos hospitalarios
- Mantenimiento de Equipos Biomédicos
- Mantenimiento de infraestructura
- Mantenimiento de equipos de Computo
- Mantenimiento de vehículos
- Calibración de Equipos
- Encomiendas y correspondencia
- Hospedaje
- Dosimetría de exposición a RX
- Laboratorio de Referencia
- Procesamiento y lectura de Biopsias
- Lectura de Imágenes diagnosticas
- Procesamiento y lectura de Citologías

Productos:

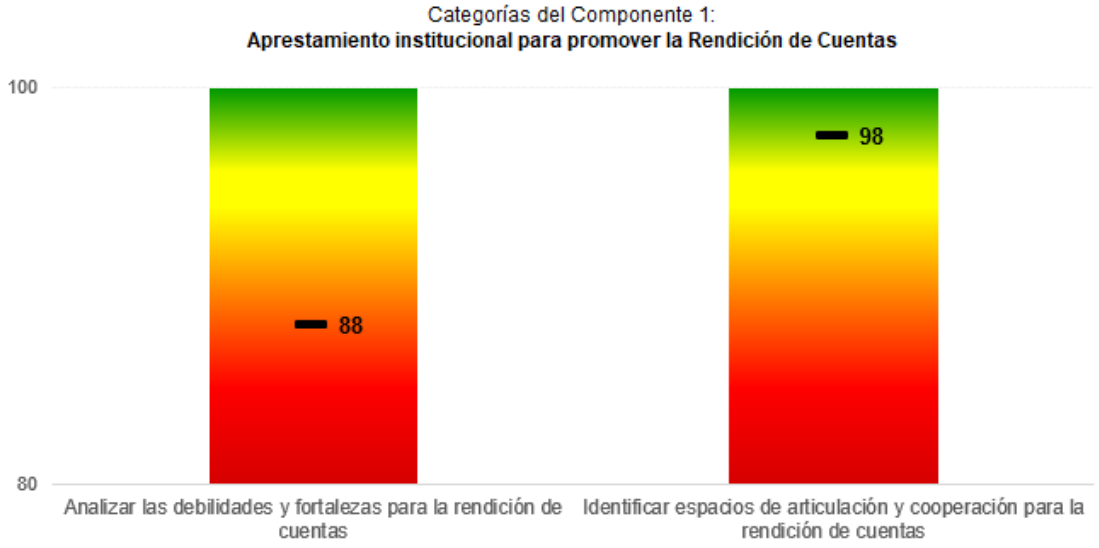
- Insumos de Laboratorio clínico, banco de Sangre, imágenes diagnósticas, Odontología; para la prestación de los servicios.
- Medicamentos y material médico quirúrgico
- Oxigeno
- Material de Osteosíntesis
- Equipos biomédicos
- Equipos de Computo
- Equipos de Uso hospitalario
- Repuestos de equipos biomédicos
- Repuestos de equipos de Computo
- Repuestos de equipos de Uso hospitalario
- Repuestos de Vehículos.
- Material de ferretería y construcción
- Material de Papelería

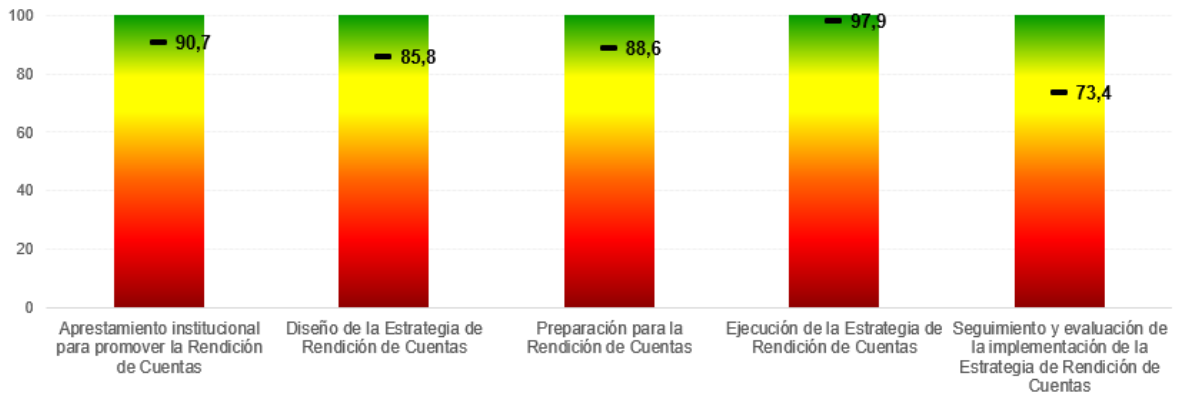
- Combustible
- Ropa Hospitalaria
- Dotación Trabajadores
- Elementos de Aseo
- Elementos de Bioseguridad
- Muebles y enseres
- Material de litografía
- Víveres y cafetería

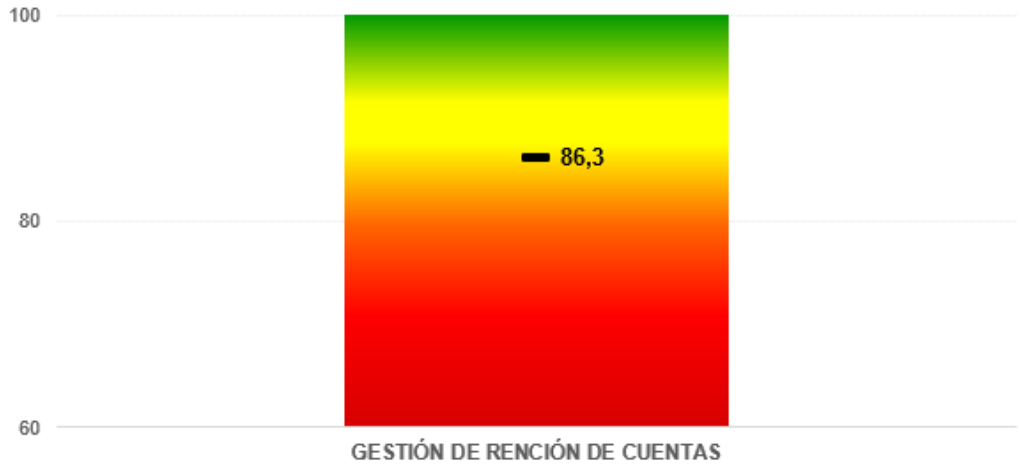
Medios de comunicación, prensa, radio, televisión: Sarare Fm Stereo, Armonía Stereo.

RESULTADOS AUTODIAGNOSTICO COMPONENTE RENDICION DE CUENTAS 2024

Para la vigencia 2025, se realizó el autodiagnóstico del componente de rendición de cuentas en la plataforma definida por el Departamento Administrativo de Función Pública "MURC" https://www.funcionpublica.gov.co/web/murc , con el fin de diseñar la estrategia de rendición de cuentas para la presente vigencia, la cual incluye entre otras actividades la audiencia pública de rendición de cuentas de la gestión Institucional realizada en el año anterior (2023). Los cuales tuvieron los siguientes resultados:







RESULTADOS DE LA AUDIENCIA PUBLICA 2023.

La audiencia de rendición de cuentas se realizó a través de trasmisión en vivo en Facebook Live el 24 de Mayo de 2024 con una duración de 4 horas 22 minutos. De acuerdo a los registros del Facebook fueron alcanzadas 2.298 personas, 49 comentarios, 41 veces compartido, 451 reacciones y 1.807 mil reproducciones con corte a fecha 27 de Mayo de 2024. Los resultados detallados se encuentran publicados en el micrositio de Rendición de Cuentas https://hospitaldelsarare.gov.co/images/publicaciones/Rendicioncuentas/2023/INFORME--DE--EVALUACION-RENDICION-DE-CUENTAS--2023.pdf

CONDICIONES DE ENTORNO SOCIAL, ECONÓMICO, POLÍTICO, AMBIENTAL Y CULTURAL PARA AFECTAN EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024.

El Hospital del Sarare ESE es una entidad de Salud que se encuentra ubicada en el Municipio de Saravena, que ofrece sus servicios a los municipios del piedemonte araucano y sus alrededores.

Dentro de las condiciones que afectan el desarrollo de la rendición de cuentas es la ubicación geográfica de las partes interesadas, el entorno de conflicto armado y violencia que vive el departamento de Arauca, la baja cultura en participación ciudadana en eventos de rendición de cuentas.

ENTORNO SOCIAL

1. ALTA RURALIDAD TERRITORIAL

CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO TERRITORIAL Y DEMOGRÁFICO DEL MUNICIPIO DE SARAVENA

Localización del municipio de Saravena

El municipio de Saravena se halla localizado en la Orinoquia colombiana, noroccidente del departamento de Arauca. Sus coordenadas geográficas son: Latitud norte entre 6º 46' y 7º 00' y en la Longitud este entre 71º 41' y 72º 06', representa uno de los paisajes más complejos en términos de su biodiversidad, de su conformación fisiográfica, de sus procesos culturales y de su dinámica de poblamiento.1 El municipio de Saravena cuenta con una extensión territorial de 658,7 Km2, de la cual el perímetro rural ocupa la mayor parte con 641 kilómetros cuadrados, el resto comprende la zona urbana con 17,7 kilómetros cuadrados.(ASIS 2020)

Distribución del municipio de Saravena por extensión territorial y área de residencia 2021

MUNICIPIO	EXTENCIÓN URBANA		EXTENCIÓN RURAL		EXTENCIÓN TOTAL	
	EXTENCIÓN	PORCENTAJE	EXTENCIÓN	PORCENTAJE	EXTENCIÓN	PORCENTAJE
SARAVENA	17.7 KM2	2.69	641 KM2	97.31	658,7 KM2	100

Fuente: Secretaría de Planeación - Alcaldía Municipal de Saravena 2020

El área rural, estructura en 11 distritos y 76 veredas. Además, existen **7 comunidades indígenas del Pueblo U'WA** (Calafitas I, Calafitas II, Uncacia, San Miguel, Chivaraquia, Uncaria, Playas de Bojaba) ubicadas en la Zona rural del Municipio de Saravena. Esta población se encuentra agrupada a través de la Asociación de cabildos y autoridades indígenas del departamento de Arauca – ASCATIDAR. También, se encuentra el centro poblado de Puerto Nariño. Existen otras conglomeraciones (caseríos) de viviendas en el área rural, entre ellas se encuentran: Puerto Lleras, Puerto Contreras, La playa, la Palma y Caño Seco.

2. ENTORNO CULTURAL

PRESENCIA DE GRUPOS ETNICOS EN EL MUNICIPIO

Auto reconocimiento étnico Saravena 2024

AUTORRECONOCIMIENTO ETNICO	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
NINGUN GRUPO	60.801	93,4
MIGRANTES	804	1,2
INDIGENA	2005	3,1
AFRODESCENDIENTE	1.367	2,1
KICHWA	129	0,2
TOTAL	**65107**	**100**

Fuente: Planeación municipio de Saravena 2024

El municipio de Saravena cuenta con una población indígena de 2.005 habitantes, que constituyen el 3.1% de la población total, Negro(a), Afrodescendiente, Afrocolombiano(a) ocupan el 2.1% correspondiente a 1.377 habitantes y el restante de la población saravenence 61.724 habitantes no pertenecen a ningún grupo étnico, no se cuenta con censo real de la población Kichwa.

COMUNIDAD	POBLACIÓN	FAMILIAS
CALAFITAS I	171	25
CALAFITAS II	183	35
CHIVARAQUÍA	360	63
PLAYAS DE BOJABÁ	398	96
SAN MIGUEL	190	32
UNCARÍA	382	90
UNCACÍA	192	35
KICHWA	129	35
TOTAL	**2005**	**411**

Fuente: planeación municipal 2024

Respecto a las comunidades indígenas, el municipio cuenta con 8 grupos étnicos los cuales están ubicados en el área rural el 87.5% y el resto en la zona urbana, La ESE es responsable de gestión del l riesgo de la población indígena del área Rural mientras que la comunidad KICHWA tiene otras IPS primarias y solo recibe atención complementaria en la institución.

ANALISIS DE FORTALEZAS, Y DEBILIDADES

En el marco de las actividades desarrolladas en el año 2024 por parte del Hospital del Sarare, se presentan las siguientes fortalezas identificadas en cada uno de los tres componentes de la

estrategia de Rendición de Cuentas, así como las debilidades detectadas.

FORTALEZAS COMPONENTE DE INFORMACIÓN

FORTALEZAS

- Elaboración del plan de acción de acuerdo a los lineamientos de la estrategia de Rendición de Cuentas definida en el MURC.
- Cumplimiento en la fase de preparación de la Rendición de cuentas en lo relacionado con el alistamiento institucional, la identificación de los responsables, divulgación y comunicación oportuna a los Usuarios y Grupos de Interés.
- Publicación de información de interés a la ciudadanía de acuerdo con el contenido o temas a tratar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas con mecanismos de difusión y promoción de consultarlos.
- Convocatoria a los usuarios y Grupos de Interés de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, a través de invitación publicada por diversos medios: redes sociales, página web institucional, correo electrónico, emisora, oficios personalizados a asociaciones y agremiaciones, entre otros.
- Presentación de informes de gestión y seguimiento de Rendición de Cuentas a Junta Directiva y asociación de usuarios, de manera presencial.
- Publicación del informe de gestión sobre rendición de cuentas 30 días antes del evento.
- Actualización permanente del micrositio de Transparencia y Acceso a la Información Pública en la página web con evidencias del seguimiento y ejecución al plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, políticas institucionales, estrategia de participación ciudadana, entre otros.
- Actualización permanente del micrositio de Rendición de Cuentas en la página web con evidencias del seguimiento y ejecución a la estrategia planteada. http://www.hospitaldelsarare.gov.co/rendicion-de-cuentas.html
- Convocatoria realizada con anticipación.
- Oportunidad en la fecha y horario establecido en la convocatoria.
- Cuenta con Medios tecnológicos para utilizar medios de comunicación virtual, y presencial
- Se cuenta con mecanismos de participación para proponer previa a la audiencia, temas de interés o consultas.
- La oficina de control interno de la entidad participo de manera activa en todos los momentos de la rendición de cuentas para realizar de esta manera su respectivo seguimiento.

COMPONENTE DE DIÁLOGO

FORTALEZAS

- Se realizan reuniones mensuales con el comité de ética, el cual tiene representación de los usuarios.
- Se dispone de radio y televisión local para realizar programas de emisión en vivo, que permite a la entidad interactuar con los usuarios y grupos de interés en temas relacionados con el funcionamiento institucional.
- La entidad se vincula y participa activamente en las mesas de salud departamentales organizadas por la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca y los controles políticos realizados por la asamblea departamental.

- Se cuenta con capsulas informativas publicadas en el Facebook donde se informan las novedades de la Institución.
- El espacio informativo cuenta con credibilidad ante la comunidad y tienen una trayectoria de desarrollo que genera reconocimiento en la región.
- La familia del sector rural cuenta con telefonía móvil con red de datos los cuales permite uso de redes sociales puede acceder a programas Facebook.

DEBILIDADES

- Una proporción de las sugerencias registradas en la evaluación corresponden a temas de Talento humano por lo cual se remitirá a dicha dependencia para su respectivo tratamiento, y se realizará su seguimiento respectivo para que en otros espacios de participación se de claridad a dichos temas.
- Utilizar un lenguaje comprensible y sencillo en la elaboración del informe.
- No se cuenta con la cultura de participación en audiencias de Rendición de cuentas por parte de usuarios y grupos de Interés.
- No se dispone de Conectividad de internet en las áreas rurales, que permita este grupo poblacional, acceder de manera virtual a la audiencia pública de Rendición de Cuentas.
- Baja respuesta a la convocatoria, por parte de los grupos de Interés de los demás municipios del Departamento de Arauca.

COMPONENTE DE RESPONSABILIDAD

FORTALEZAS

- Se realiza las gestiones necesarias para los planes de mejorar atendiendo a las necesidades de los usuarios
- Seguimiento y control por parte de la oficina asesora de control interno en donde se desarrolla la evaluación de la rendición de cuentas.
- Identificar los espacios de diálogo con los usuarios y grupos de interés.

IDENTIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE ENTORNO SOCIAL, ECONÓMICO, POLÍTICO, AMBIENTAL Y CULTURAL PARA AFECTAN EL DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.

En esta etapa de alistamiento se obtiene información de insumo para la elaboración de la estrategia de rendición de cuentas. Es fundamental realizar en análisis del contexto actual para orientar la estrategia y facilitar el acceso a la información.

ENTORNO SOCIAL	ENTORNO ECONÓMICO	ENTORNO CULTURAL	ENTORNO TECNOLÓGICO	ENTORNO POLÍTICO/ JURIDICO
El municipio de Saravena cuenta con una demografía	La economía propia de la región se orienta en gran	Presencia de cultura indígena Uwa a través	El alcance de la tecnología es una condición favorable en la	Se cuenta con la institucionalidad, articulación, estabilidad gubernamental.

extensa por lo cual el desplazamiento hacia el sector urbano y céntrico general. Se cuenta con diversidad cultural con presencia de comunidades indígenas los cuales acceden a servicios de la salud de la ESE.	proporción a actividades de intercambio comercial, y agropecuarias	de siete comunidades indígenas del municipio.	reunión a través del uso de redes sociales a través de datos de celular, incluyendo el sector rural.	

Con base al mapa de entorno se realiza un análisis estableciendo aspectos que pueden afectar la rendición de cuentas con miras de generar estrategias pertinentes y adaptables. Por lo cual se identifica al aspecto demográfico que genera dificultades del desplazamiento de la comunidad a un lugar céntrico del municipio, por lo cual amerita en la estrategia utilizar la modalidad presencial junto con la modalidad virtual a través de transmisión en vivo en redes sociales, esto generará un mayor alcance de la información.

En el tema cultural la ESE realiza despliegue de servicios de salud a través actividades extramurales en comunidades indígenas y allí se ha contado con personal de la salud miembros de la comunidad, así como la ESE en la sede principal se ha contado con un intérprete de lengua u´wa por lo cual se consideraría necesaria generar un mensaje en la presentación a dicha comunidad e invitar a representantes de Agremiaciones indígenas y asuntos indígenas.

Elaborado por:

JORGE ELIECER MORA ALVARADO
Asesor de Planeación
Hospital del Sarare ESE

Revisó	Yenny Suarez/ Asesor Control interno